



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



DOCUMENTO TÉCNICO - SOPORTE DE LA MGA

NOMBRE DEL PROYECTO: FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TI), QUE PERMITA EL MEJORAMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD EN EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS ESE RIONEGRO DEL MUNICIPIO RIONEGRO DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.

Puede incluir una foto representativa del proyecto

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS ESE RIONEGRO, ANTIOQUIA

SECRETARIA SECCIONAL DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL DE ANTIOQUIA

Fecha: Septiembre 2022

Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro
Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)
Calle 42 B 52 - 106 Piso 10, oficina 1009 Tel: (4) 3838850
Línea de atención a la ciudadanía: 018000 41 9000 – 409 90 00
Medellín - Colombia - Suramérica



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



UNIDOS

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	4
1. IDENTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD	5
1.1 CONTRIBUCIÓN DEL PROYECTO A LA POLÍTICA PÚBLICA	5
1.1.1 Contribución al Plan de Desarrollo Nacional.....	5
1.1.2 Plan de Desarrollo del Departamental o Sectorial	6
1.1.3 Plan de Desarrollo Distrital o Municipal	6
1.2 IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	6
1.2.1 Árbol de problemas	7
1.2.2 Descripción de la situación existente con respecto al problema	7
1.2.3 Magnitud actual del problema e indicadores de referencia	7
1.2.4 Evidencias fotográficas magnitud actual del problema	9
1.3 IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE PARTICIPANTES	10
1.3.1 Identificación de participantes	10
1.3.2 Análisis de los participantes	11
1.4 POBLACIÓN AFECTADA Y OBJETIVO.....	12
1.4.1 Población afectada por el problema	12
1.4.2 Localización de la población.....	12
1.4.3 Características Demográficas de la Población Objetivo.	12
1.5 OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS	12
1.5.1 Árbol de objetivos.....	13
1.5.2 Objetivo General - Propósito	13
1.5.3 Indicadores para medir el objetivo general.....	13
1.5.4 Objetivos Específicos	14
1.6 ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN	14
1.6.1 Criterios de selección:	14
1.6.2 Nombre de la alternativa seleccionada.....	15
1.6.3 Evaluaciones a realizar	15
2. PREPARACIÓN DEL PROYECTO	15
2.1 ESTUDIO DE NECESIDADES	15
2.1.1 Bien o servicio a entregar o demanda a satisfacer	15
2.2 ANÁLISIS TÉCNICO DE LA ALTERNATIVA.....	16
2.2.1 Resumen de la alternativa.....	16
2.3 LOCALIZACIÓN DE LA ALTERNATIVA.....	16
2.3.1 Localización	16
2.3.2 Localización en el mapa- Georreferenciación del proyecto.....	16
2.3.3 Factores analizados	17
2.4 CADENA DE VALOR	17
2.4.1 Producto.....	17
2.4.2 Programación de Costos.....	17
2.5 ANÁLISIS DE RIESGOS	18
2.5.1 Matriz de Riesgos	18
2.5.2 Fases del proyecto.....	19
2.5.3 Alcance	19
2.5.4 Justificación del proyecto:	19
2.5.5 Productos a entregar para el fortalecimiento:	21
2.5.6 Actividades básicas del proyecto.....	22

Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro

Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)

Calle 42 B 52 - 106 Piso 10, oficina 1009 Tel: (4) 3838850

Línea de atención a la ciudadanía: 018000 41 9000 – 409 90 00

Medellín - Colombia - Suramérica



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



1.1.6	Costeo de las actividades del proyecto	22
1.1.7	Costo total del proyecto o Presupuesto:	22
1.1.8	Duración del proyecto	22
1.1.9	Financiación del proyecto	22
1.1.10	Cronograma del proyecto:	22
1.2	INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD DESIGNADA COMO EJECUTORA	23
1.2.1	Información básica de la entidad	23
1.2.2	Categoría de la entidad	24
1.2.3	Representante legal de la entidad	24
1.2.4	Generalidades del Departamento	24

Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro

Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)

Calle 42 B 52 - 106 Piso 10, oficina 1009 Tel: (4) 3838850

Línea de atención a la ciudadanía: 018000 41 9000 – 409 90 00

Medellín - Colombia - Suramérica



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



UNIDOS

INTRODUCCIÓN

La interoperabilidad de los sistemas es un concepto que se ha utilizado en diversas empresas o instituciones a lo largo de los países y continentes, esto con la intención de optimizar su desempeño, ya que esta permite la unificación de información, con tendencia a una mayor veracidad y fácil extracción de datos precisos, propendiendo la creación de bases de datos estructuradas, las cuales son muy moldeables, de fácil manejo y de fácil acceso para los diversos actores con intereses en la misma.

La interoperabilidad de los sistemas de información ha tenido gran acogida en diversas empresas, ya que permite una mejor comunicación entre las diversas partes de la misma o entre diversas empresas de un mismo conglomerado, y además, facilita y mejora la creación de informes de avances o de partes específicas del negocio, ofreciendo mejores herramientas para la toma de decisiones a todo nivel.

Por estas y otras muchas razones organizaciones a nivel mundial de renombre, como las naciones unidas y la organización mundial de la salud han decidido crear iniciativas para moldear y ajustar esta iniciativa a los diversos sistemas de salud, colocando todas sus bondades y beneficios al servicio de la comunidad.

En términos generales, el Sistema de Salud Colombiano está diseñado para que los ciudadanos afiliados a una EPS (Entidad Promotora de Salud) las cuales hacen de intermediarias para la prestación de los servicios de salud por medio de una red de IPS (Instituciones Prestadoras de Servicios), estén amparados y puedan beneficiarse de este servicio cuando lo requiera, para lo cual, el afiliado deberá dirigirse directamente a la IPS asignada en donde se genera una historia clínica del paciente cada vez que este haga uso de sus servicios; esta historia clínica quedará almacenada en el sistema de información que posea la Institución. No obstante, al momento en que el afiliado haga uso nuevamente de los servicios de salud en una IPS diferente a la anterior, la información contenida en su historia clínica no será actualizada, es decir, que el afiliado contará con diferentes historias clínicas cada vez que acuda a una IPS distinta. Sin embargo, las IPS tienen dificultades para intercambiar esta información con otras instituciones debido principalmente a la diversidad de tecnologías y de sistemas de información con los que cuentan estas instituciones.

Actualmente en Colombia existe una clara diversidad y falta de unificación en cuanto a la gestión de la información sobre pacientes y servicios de salud. Todo esto, a pesar de que la Ley 1438 de 2011 en su parágrafo “transitorio” del Artículo 112, establece que “la historia clínica única electrónica será de obligatoria aplicación antes del 31 de diciembre de 2013”. Ya a estas alturas, tal logro no ha sido alcanzado y según reportes del Ministerio de Salud Nacional, no hay cifras exactas sobre cuántas instituciones de salud han logrado establecer una Historia Clínica Electrónica (HCE) unificada.

Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro

Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)

Calle 42 B 52 - 106 Piso 10, oficina 1009 Tel: (4) 3838850

Línea de atención a la ciudadanía: 018000 41 9000 – 409 90 00

Medellín - Colombia - Suramérica



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



UNIDOS

1. IDENTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

El HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS ESE RIONEGRO es una entidad pública de orden municipal desde más de 234 años, que presta servicios de salud de primer, segundo y algunos de tercer nivel de complejidad.

El HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS ESE RIONEGRO

Por lo anterior, requiere tener una infraestructura y sistemas de información actualizada, que garantice disponibilidad, óptima conectividad y seguridad de la información.

Durante los últimos 5 años, la institución no ha realizado inversiones en TICs, y aunque la infraestructura tecnológica actual permite realizar un normal desarrollo de las actividades diarias, con su estado de obsolescencia, no se logra garantizar la calidad de la información, la disponibilidad, seguridad y el uso inteligente que apoye la gestión de los sistemas de información.

1.1 CONTRIBUCIÓN DEL PROYECTO A LA POLÍTICA PÚBLICA

Se relaciona a continuación la articulación del proyecto con los planes de desarrollo de los niveles de gobierno: nacional, Departamental y Municipal:

1.1.1 Contribución al Plan de Desarrollo Nacional

Programa:	1906 - Aseguramiento y prestación integral de servicios de salud.
Plan Nacional de Desarrollo:	Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022: Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad.
Pacto:	3003 - III. Pacto por la equidad: política social moderna centrada en la familia, eficiente, de calidad y conectada a mercados
Línea:	300302 - 2. Salud para todos con calidad y eficiencia, sostenible por todos.

Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro

Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)

Calle 42 B 52 - 106 Piso 10, oficina 1009 Tel: (4) 3838850

Línea de atención a la ciudadanía: 018000 41 9000 – 409 90 00

Medellín - Colombia - Suramérica

Indicador Producto Nacional MGA-Web

Nombre	Descripción	Unidad Medida	Sector	Programa
Servicio de apoyo para la dotación hospitalaria	Corresponde a la entrega de recursos financieros o en especie para la adquisición de equipos biomédicos, dispositivos médicos, mobiliario asistencial, mobiliario administrativo, equipos TIC, y equipos industriales de uso hospitalario de acuerdo a la normatividad vigente en salud.	Número de elementos de dotación hospitalaria	Salud y protección social	1906 - Aseguramiento y prestación integral de servicios de salud

1.1.2 Plan de Desarrollo del Departamental o Sectorial

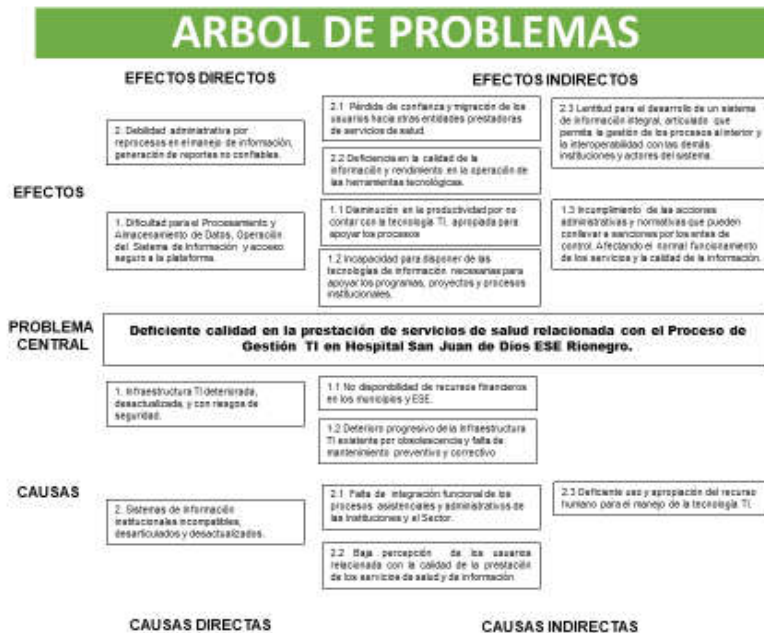
Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial:	4-UNIDOS POR LA VIDA 2020-2023
Línea Estratégica:	LÍNEA 44: NUESTRA VIDA
Componente:	4402 - Bienestar activo y saludable por Antioquia.
Programa:	440205 – Fortalecimiento de la Red de Prestadores de Servicios de Salud.

1.1.3 Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

1.1.3 Plan de Desarrollo Distrital o Municipal	Rionegro Juntos Avanzamos Más, Plan de Desarrollo 2020-2023 Rodrigo Hernández Alzate, Alcalde
Línea Estratégica:	LÍNEA ESTRATÉGICA 1: Ciudad de la familia, la salud y la inclusión social.
Componente:	Componente 3: Salud
Programa:	Fortalecimiento de la red pública de salud del municipio CÓDIGO: 010307

1.2 IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Árbol de problemas



Fuente: Elaboración propia

1.2.2 Descripción de la situación existente con respecto al problema

Debido a los cambios constantes de la tecnología y a los pocos recursos financieros que se han invertido en años pasados en el Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro, en lo que respecta a su parque tecnológico, sumado a las exigencias normativas de gobierno digital e interoperabilidad de la historia clínica, se evidencia la necesidad de renovar en un 81% la plataforma tecnológica, en lo referente a los equipos de cómputo que es deficiente y desactualizada y genera riesgos en la disponibilidad, calidad y seguridad de la información y la prestación de servicios a los usuarios.

1.2.3 Magnitud actual del problema e indicadores de referencia

La infraestructura tecnológica de información y comunicaciones actual presenta un 100% de obsolescencia, ya que dichos servidores y equipos activos de comunicaciones fueron adquiridos hace 7 años y genera riesgos de pérdida de la información de los usuarios y de la institución y con ello posibles sanciones y demandas.

El Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro Opera 514 equipos de cómputo (PC y portátiles), de los cuales 417 presentan una obsolescencia de 5 a 10 años y que, por su sistema operativo obsoleto, no permite actualizaciones y licenciamientos de última tecnología que garanticen disponibilidad, optima conectividad y seguridad de la información.



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



UNIDOS

Se cuenta con dos (2) sistemas de información diferentes, Servinte Clinical Suite Enterprise y CNT Pacientes en cada una de sus sedes los cuales no son integrados, con módulos asistenciales y administrativos, acorde a los requerimientos institucionales y normativos con una base de datos IBM Informix y MS SQL Server, que requieren permanentemente el soporte de una tecnología actualizada y segura para que garantice su disponibilidad y operación. Estos dos sistemas de información no suplen la totalidad de las necesidades del Hospital en sus dos sedes además de trabajar como islas independientes no integradas por lo cual se requiere el cambio de los mismos y la instalación de una solución que supla de manera integral las necesidades de manejo de información del Hospital.

Adicional a lo anterior es muy importante tener presente que el 81% de los equipos de cómputo institucionales presenta una obsolescencia tecnológica entre 5 y 10 años, proporción que tomaremos como indicador de línea base, y que las consecuencias de no establecer acciones para resolver esta situación, actualmente nos representa demoras en la atención de los pacientes por lentitud en los equipos obsoletos, además nos deja expuestos a riesgos de ataques informáticos por falta de actualizaciones críticas en los sistemas operativos obsoletos. Algunos aplicativos ya no funcionan en estos equipos de cómputo porque no cuentan con los requisitos mínimos de operación y los sistemas de información actuales no permiten el funcionamiento en línea para la toma de decisiones, lo que adicionalmente genera múltiples procesos manuales para pasar la información de un sistema de información al otro generando demoras e inconsistencias.

El hospital San Juan de Dios ESE Rionegro, Antioquia es referente de atención de los 23 municipios del Oriente Antioqueño, es decir que el impacto en los procesos de atención de aproximadamente 199.610 rionegreros y habitantes de otros municipios, sin contar con la población flotante.

Ante la importancia de la situación el Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro ha realizado enormes esfuerzos en la renovación del parque de equipos de cómputo, pero por temas presupuestales y de flujo de caja y por el crecimiento propio de la institución solo se alcanzó a actualizar el 19% de dicho hardware.

Adicionalmente con la liquidación de la ESE Hospital Gilberto Mejía Mejía de orden municipal de primer nivel, el Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro asumió la prestación de servicios de primer nivel de complejidad en la infraestructura y con la dotación tras el proceso de liquidación, incluyendo el software de historia clínica para garantizar la continuidad de los servicios, pero por falta de recursos no ha sido posible la unificación de los sistemas de información misionales de las dos sedes existentes.

La situación actual del país tanto a nivel social, económico como del sistema de salud en general han representado un reto para las instituciones de salud donde resulta imperativo el desarrollo de las nuevas tendencias en la gestión administrativa en pro del fortalecimiento institucional frente a la competitividad en el medio, es así como toda Institución tiene la obligación y más aún si es pública, pensando en su crecimiento ligado a las necesidades de servicios acorde con la demanda, la cual se estima de la siguiente forma:

Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro

Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)

Calle 42 B 52 - 106 Piso 10, oficina 1009 Tel: (4) 3838850

Línea de atención a la ciudadanía: 018000 41 9000 – 409 90 00

Medellín - Colombia - Suramérica

1.2.4 Evidencias fotográficas magnitud actual del problema



Foto 01:



Foto 02:



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Foto 03:



Foto 04:

1.1 IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE PARTICIPANTES

1.1.1 Identificación de participantes

A continuación, se listan los participantes asociados en el proyecto y sus respectivos roles:

Tabla 1. Lista de Participantes

Actor	Entidad	Posición	Intereses o Expectativas	Contribución o Gestión
Nacional	Ministerio de Salud y Protección Social	Cooperante	Asistencia y asesoría técnica.	Entidad que formula planes, programas y proyectos para el desarrollo de los sistemas General de Seguridad Social en Salud, en armonía con las disposiciones del

Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro

Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)

Calle 42 B 52 - 106 Piso 10, oficina 1009 Tel: (4) 3838850

Línea de atención a la ciudadanía: 018000 41 9000 – 409 90 00

Medellín - Colombia - Suramérica

				orden nacional.
Departamental	Gobernación de Antioquia	Cooperante	Gestiona los recursos del Sistema General de Regalías ante el DNP	La Gobernación del Departamento de Antioquia contrata y vigila los operadores para el manejo de los recursos. Formula planes, programas y proyectos para el desarrollo de los sistemas General de Seguridad Social en Salud, en armonía con las disposiciones del orden nacional.
Departamental	Otros municipios	Beneficiario	Mejoramiento en la calidad de prestación de los servicios de salud por medio de la articulación e interoperabilidad con el Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro.	Las entidades prestadoras de servicios de salud encargadas de proporcionar servicios de salud a la comunidad
Municipal	Habitantes de municipio de Rionegro	Beneficiario	Mejoramiento en la calidad de prestación de los servicios de salud por medio de la articulación con el Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro.	Las entidades prestadoras de servicios de salud encargadas de proporcionar servicios de salud a la comunidad
Otros	Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro	Cooperante	Planear y ejecutar las actividades del proyecto	El Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro, es una institución que proporciona servicios de salud a las comunidades del Municipio de Rionegro y la Sub Regios de Oriente Cercano, el cual cuenta con una estrategia de fortalecimiento institucional y tecnológico
Otros	Entidades prestadoras de servicios de salud	Beneficiario	Participan en actividades del proyecto	Son órganos de participación como receptores y articuladores en la interoperabilidad de los servicios tecnológicos y de salud proporcionados por el Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro.

1.1.2 Análisis de los participantes

La Gobernación de Antioquia a través de la secretaria Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia, brinda apoyo técnico y financiero a las Empresas Sociales del Estado del orden Departamental, buscando fortalecerlas, bajo los principios de eficiencia, transparencia, disponibilidad, accesibilidad y calidad, de tal forma que respondan a las

Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro

Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)

Calle 42 B 52 - 106 Piso 10, oficina 1009 Tel: (4) 3838850

Línea de atención a la ciudadanía: 018000 41 9000 – 409 90 00

Medellín - Colombia - Suramérica

necesidades de salud reales en el Departamento.

Igualmente, la gobernación de Antioquia a través de la Subsecretaría Planeación para la Atención en Salud, ha generado mesas de trabajo como apoyo técnico para contar con el desarrollo de los sistemas de información articulados, seguros y con la implementación y uso de plataformas digitales interoperables.

El Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro, participará en este proyecto cofinanciando parte del mismo en la medida que sus recursos y presupuesto lo permitan.

1.2 POBLACIÓN AFECTADA Y OBJETIVO

1.2.1 Población afectada por el problema

Tipo Población	Número	Fuente de la Información
Personas	199.610	Base de Datos de la ESE año 2022

1.2.2 Localización de la población

Región	Departamento	Municipio	Centro Poblado/ Resguardo	Localización específica
Oriente	Antioquia	Rionegro		Dirección: Carrera 48 # 56 - 59

1.2.3 Características Demográficas de la Población Objetivo.

Tabla 3. Características Demográficas de la Población Objetivo

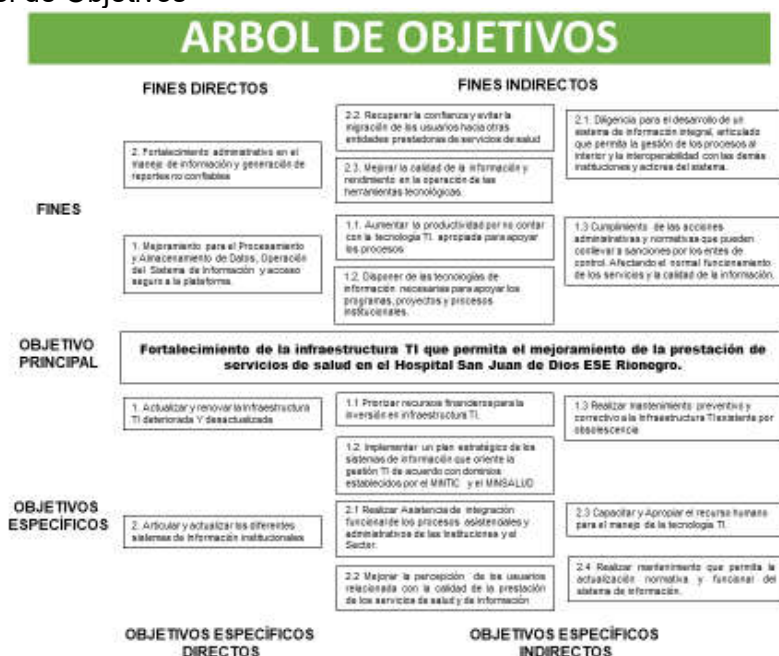
Descripción de la Población		Número de Personas	Fuente
Etaría (Edad)	0 A 14 años	27.801	Base de Datos de la ESE año 2022 (Decreto 2193 Minsalud)
	15 a 19 años	7.053	
	20 a 59 años	92.613	
	Mayores de 60 años	72.144	
Género	Masculino	72.318	
	Femenino	127.292	

1.3 OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS

Para efectos del presente proyecto de inversión social planteamos los siguientes objetivos, como alternativa de respuesta positiva a las causas y efectos precisados anteriormente en la identificación de la problemática.

1.3.1 Árbol de objetivos

Tabla 4. Árbol de Objetivos



Fuente: Elaboración propia

1.3.2 Objetivo General - Propósito

Fortalecimiento de la infraestructura TI que permita el mejoramiento de la prestación de servicios de salud en el Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro.

1.3.3 Indicadores para medir el objetivo general

Indicador Objetivo	Medido a través de	Meta	Tipo Fuente	Fuente Verificación
Empresas Sociales del Estado priorizadas con recursos asignados y ejecutados para fortalecer la red se	Porcentaje	100	Estadística	Estadísticas entregadas por la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia

		 GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	 UNIDOS
servicios.			

1.3.4 Objetivos Específicos

- Actualizar y renovar la Infraestructura TI deteriorada y desactualizada.
- Articular y actualizar los diferentes sistemas de Información institucionales, Servinte Clinical Suite y CNT Pacientes en un único sistema de información institucional. Se requiere un nuevo software institucional.
- Priorizar recursos financieros para la inversión en infraestructura TI.
- Mejorar la percepción de los usuarios relacionada con la calidad de la prestación de los servicios de salud y de información
- Capacitar y Apropiar el recurso humano para el manejo de la tecnología TI.
- Realizar Asistencia de integración funcional de los procesos asistenciales y administrativos de las Instituciones y el Sector.
- Realizar mantenimiento que permita la actualización normativa y funcional del sistema de información.

1.4 ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

1.4.1 Criterios de selección:

El propósito del análisis de alternativas es identificar posibles opciones, valorar sus posibilidades de ser llevados adecuadamente a la práctica y acordar una estrategia de proyecto.

Se identifican las posibles ramas medios-fin alternativas en el árbol de objetivos que pueden convertirse en posibles proyectos y se traza un círculo alrededor de ellas. Estas ramas medios-fin constituyen las opciones alternativas.

1. Identificar **diferentes escalones “medios-fin”** como posibles alternativas o componentes del proyecto
2. **Eliminar los objetivos que obviamente no son deseables o imposibles de conseguir**
3. **Eliminar los objetivos que persiguen otros proyectos en el área**
4. **Discutir las implicaciones para los grupos afectados**
5. **Hacer una evaluación de la factibilidad** de las diferentes alternativas
6. **Seleccionar una de las alternativas** como estrategia del proyecto
7. Si no se puede alcanzar directamente un acuerdo, **entonces** hay que introducir criterios adicionales o modificar la opción más prometedora incluyendo o eliminando elementos del árbol de objetivos.

Las consideraciones de opciones alternativas se pueden considerar en función de diferentes criterios, entre ellos:

Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro
Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)
Calle 42 B 52 - 106 Piso 10, oficina 1009 Tel: (4) 3838850
Línea de atención a la ciudadanía: 018000 41 9000 – 409 90 00
Medellín - Colombia - Suramérica



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Técnicos: Idoneidad, uso de los recursos locales, adecuación del mercado, etc.

Financieros: Costos de inversión, costos de operación, viabilidad financiera, necesidades de divisas, etc.

Económicos: Rendimiento económico, costo-eficiencia, etc.

Institucionales: Capacidad, asistencia técnica, insumos, etc.

Sociales y de distribución: distribución de costos y beneficios, diferencias en razón de sexo (enfoque de género), limitaciones socioculturales, participación local y motivación, etc.

Ambientales: Efectos sobre el medio ambiente natural y medio ambiente social, costos ambientales, beneficios ambientales.

1.4.2 Nombre de la alternativa seleccionada

Actualizar la infraestructura de Tecnologías de la Información (TI) del Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro.

1.4.3 Evaluaciones a realizar

1	Rentabilidad	
2	Costo - eficiencia y costo mínimo	X
3	Evaluación multicriterio	

2. PREPARACIÓN DEL PROYECTO

2.1 ESTUDIO DE NECESIDADES

2.1.1 Bien o servicio a entregar o demanda a satisfacer

Bien o Servicio	Medido a través de	Descripción (	Serie histórica de la necesidad		
			Inicio	Final	Último año
Equipos de computo	Número	Equipos de cómputo de escritorio y portátiles destinados a la atención asistencial y administrativa	2017	2021	2026
Software Institucional		Cambio del Software Institucional, para unificar los servicios en ambas	2017	2021	2026

Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro

Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)

Calle 42 B 52 - 106 Piso 10, oficina 1009 Tel: (4) 3838850

Línea de atención a la ciudadanía: 018000 41 9000 – 409 90 00

Medellín - Colombia - Suramérica

		sedes del hospital			
--	--	--------------------	--	--	--

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2022	97	514	417
2023	107	539	432
2024	117	564	447
2025	127	579	452
2026	137	594	457

2.2 ANÁLISIS TÉCNICO DE LA ALTERNATIVA

2.2.1 Resumen de la alternativa

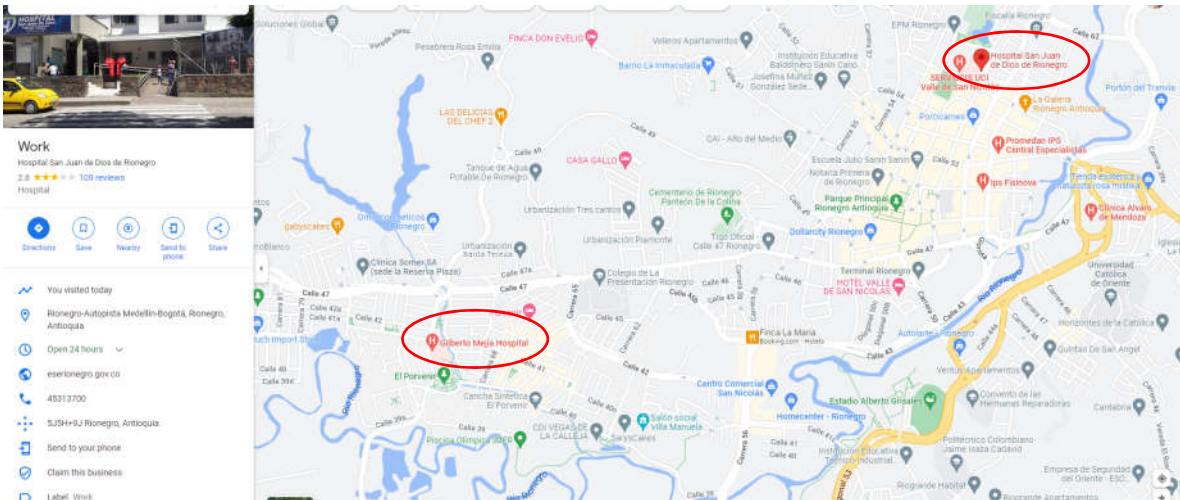
2.3 LOCALIZACIÓN DE LA ALTERNATIVA

El proyecto se llevará a cabo en el municipio de Rionegro del departamento de Antioquia.

2.3.1 Localización

Región	Departamento	Municipio	Centro Poblado/ Resguardo	Localización específica	Latitud / Longitud
Oriente	Antioquia	Rionegro		Zona urbana	latitud 6.15515 y longitud - 75.37371

2.3.2 Localización en el mapa- Georreferenciación del proyecto



Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro
 Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)
 Calle 42 B 52 - 106 Piso 10, oficina 1009 Tel: (4) 3838850
 Línea de atención a la ciudadanía: 018000 41 9000 – 409 90 00
 Medellín - Colombia - Suramérica



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



2.3.3 Factores analizados

N ^a	Factores	Si/No
1	Aspectos administrativos y políticos	SI
2	Cercanía a la población objetivo	SI
3	Cercanía de fuentes de abastecimiento	
4	Comunicaciones	SI
5	Costo y disponibilidad de terrenos	
6	Disponibilidad de servicios públicos domiciliarios (Agua, energía y otros)	SI
7	Disponibilidad y costo de mano de obra	SI
8	Estructura impositiva y legal	
9	Factores ambientales	
10	Impacto para la Equidad de Género	
11	Medios y costos de transporte	SI
12	Orden público	
13	Topografía	
14	Otros, cuál?	

1.1 CADENA DE VALOR

1.1.1 Producto

Nombre del producto:	Fortalecimiento de la infraestructura TI en el Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro
Descripción del producto:	Componentes de infraestructura impactados en el fortalecimiento: Adquisición de 417 equipos de cómputo. Adquisición de software institucional
Medido a través de:	Número de equipos adquiridos sobre la totalidad de equipos requeridos. Software institucional único en las dos sedes del Hospital.
Cantidad	417 equipos de cómputo. 1 software institucional.

1.1.2 Programación de Costos

Nombre del producto:	Fortalecimiento de la infraestructura TI en el Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro
Alternativa / Actividad:	Adquisición de 417 equipos de computo Adquisición de un software institucional
Etapas	Inversión

N ^a	Insumos	Valor
----------------	---------	-------

Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro

Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)

Calle 42 B 52 - 106 Piso 10, oficina 1009 Tel: (4) 3838850

Línea de atención a la ciudadanía: 018000 41 9000 – 409 90 00

Medellín - Colombia - Suramérica

1	Adquisición de activos financieros	
2	Disminución de pasivos	
3	Edificios	
4	Gastos imprevistos	
5	Impuestos, pagos de derechos, contribuciones, multas y sanciones	
6	Mano de obra calificada	
7	Mano de obra no calificada	
8	Mantenimiento maquinaria y equipo	
10	Maquinaria y Equipo	\$ 4,092,953,751.46
11	Materiales	
12	Servicios de alojamiento comidas y bebidas	
13	Servicios de leasing	
14	Servicios de venta y de distribución	
15	Servicios domiciliarios	
16	Servicios financieros y conexos	
17	Servicios inmobiliarios	
18	Servicios para la comunidad, sociales y personales	
19	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	
20	Terrenos	
21	Transferencias corrientes y de capital	
22	Transporte	
Costo Total de la Alternativa / Actividad		

1.2 ANÁLISIS DE RIESGOS

1.2.1 Matriz de Riesgos

Nª	Nivel de Clasificación	Objetivo General	Tipo de riesgo	Tipo Riesgo	Descripción Riesgo	Probabilidad	Impacto	Efectos	Medidas Mitigación
Propósito	Tecnología	Caída de aplicaciones	Informático	Sabotaje informático	Perdida de información por ataque informático	3	3	Posibilidad de pérdida reputacional y pérdida de acceso a las historias clínicas, información contable y administrativa por Perdida de información por ataque informático	Adquisición de licencias de antivirus
componente	Tecnología	Errores en programas	Informático		Uso de aplicativos	3	3	Posibilidad de sanciones	

				Uso ilegal de sistemas informáticos	sin licenciamiento			de entes de control por uso inadecuado de aplicativos sin licenciamiento	Adquisición de licencias de Windows.
Producto	Tecnología	Daños de equipos	Hardware	Infraestructura no óptima	Interrupciones en los sistemas informáticos	3	3	Posibilidad de afectación económica y reputacional por disminución en la producción debido a interrupciones en los sistemas informáticos	Adquisición de equipos para fortalecer el hardware
Producto	Evento externo	Suplantación de identidad	Informático	Fraude a través de redes y computadoras	Creación de datos falsos y alteración de los datos originales con el fin de obtener beneficios	3	3	Posibilidad de afectación económica y reputacional por pérdida y duplicidad de información debido a Creación de datos falsos y alteración de los datos originales con el fin de obtener beneficios	Fortalecimiento de la red de TI

1.1.1 Fases del proyecto

1.1.2 Alcance

1.1.3 Justificación del proyecto:

Uno de los principales tópicos de abordaje por los profesionales de la salud alrededor del mundo es la calidad en la atención prestada por los diversos servicios y por los integrantes del personal asistencial que componen los mismos. Desafortunadamente, en muchas ocasiones la calidad no es la mejor, y a pesar de tener muchos factores o condicionantes para esta situación, se ha logrado determinar que el mal manejo o la no disponibilidad de la información que se da a través de los sistemas dispuestos para su gestión es uno de los principales determinantes a tener en consideración.

Por lo anterior, se decidió invertir en tecnología de las comunicaciones que permitan la interoperabilidad de los sistemas de información, que es la solución a la cual organizaciones han apuntado como solución a muchos de los problemas referentes al manejo de la información, no solo haciéndola más disponible, sino además organizándola, con facilidad de generación de informes y, además bases de datos mucho más confiables sobre la salud de una determinada población, y es en estos últimos puntos en los cuales se ven las mayores fortalezas de esta iniciativa, ya que al tener bases de datos intercomunicadas, con información que tenderá a ser mucho más completa y confiable se logrará un impacto positivo

en la salud pública al lograr permitir una visión más clara y actual sobre las diferentes comunidades que se quieran realizar estudio o análisis, además, obviamente de tender a reducir los reprocesos, perdidas de información, reconsultas, perdidas de recursos en general, etc.

El hospital tiene dentro de su inventario 417 equipos de cómputo obsoletos según su vida útil acorde con los avances de la tecnología y requerimientos de software para la prestación de servicios que deben ser reemplazados, dicha necesidad ha sido priorizada ante la afectación en la oportunidad de la atención y agilidad en los procesos administrativos generada por no contar con equipos de cómputo actualizados para el correcto funcionamiento del Software Institucional y la ocurrencia de incidentes por obsolescencia tecnológica.

El Hospital cuenta con dos Software Institucional diferentes en cada una de sus dos sedes, los cuales funciona cada uno por separado, obligando a realizar procesos manuales y no se cuenta con información en línea para la toma de decisiones administrativas y en el proceso de atención de los pacientes.

Lo anterior nos lleva a definir la importancia de intervenir el problema y evitar que se disminuya la calidad en la atención y la posibilidad de fortalecimiento como unidad sostenible frente a un deterioro sostenido de los equipos disponibles para el funcionamiento de la Historia Clínica electrónica y la articulación del sistema de información en general. Realizar la adquisición de los computadores y de un nuevo software institucional único para las dos sedes del Hospital aportarán en gran medida en la solución de las necesidades y permitirán disminuir brechas a nivel competitivo entre todos los actores del sistema de salud.

Con la ejecución de este proyecto se beneficiarán de forma indirecta 199.610 usuarios del oriente antioqueño, entre los cuales, según nuestra caracterización de usuarios tenemos que los usuarios que más demandan servicios de salud en la Sede de primer nivel Gilberto Mejía Mejía se encuentran ubicados en el Municipio de Rionegro con un 92.7%, los usuarios de la Sede Jorge Humberto González Noreña son originarios del Departamento de Antioquia con un 99.93%, estos usuarios provienen principalmente del Municipio de Rionegro, representando el 31.63%. Los usuarios que más demandan servicios son del sexo femenino, correspondiendo al 59% en la sede Gilberto Mejía Mejía.

La mayoría de los usuarios de la institución están en el rango de edad de 27 a 59 años de edad, con un 39% en la Sede Gilberto Mejía Mejía y un 43.69% en la Sede Jorge Humberto González Noreña. Los usuarios del hospital pertenecen principalmente al régimen subsidiado en salud representando un 45% en la Sede Gilberto Mejía Mejía y un 53.14% en la Sede Jorge Humberto González Noreña; además la mayoría de los usuarios se encuentran afiliados a Savia Salud EPS con un 47% en la Sede Gilberto Mejía Mejía y un 54.2% en la Sede Jorge Humberto González Noreña. El servicio que más acceden los usuarios de la Sede Gilberto

Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro

Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)

Calle 42 B 52 - 106 Piso 10, oficina 1009 Tel: (4) 3838850

Línea de atención a la ciudadanía: 018000 41 9000 – 409 90 00

Medellín - Colombia - Suramérica



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Mejía Mejía es Consulta médica con un 28.6%; y en la Sede Jorge Humberto González Noreña para el servicio de Consulta Especializada con un 32.6%.

De igual forma se verán beneficiados los usuarios internos del hospital, es decir nuestro talento humano tanto asistencial como administrativo, el cual asciende a 867, este personal mejora sus condiciones laborales al poder realizar sus funciones de forma más ágil y con menos complicaciones, las cuales pudieran ocasionar un aumento del estrés laboral y esto a su vez en la ocurrencia de eventos que pudieran afectar directamente la prestación de servicios.

El fortalecimiento del sistema de información mediante la adquisición y renovación de los equipos de cómputo permitirán tener de forma oportuna la información tanto para la prestación de servicios de salud como para el análisis de información para la gestión administrativa, promoviendo la toma de decisiones con información de calidad y en tiempo real, lo que a su vez impactara la planeación como empresa apuntando a un desarrollo sostenible. El hospital cuenta con recurso humano capacitado para sacar el mejor provecho a una inversión en tecnología para sistemas de información, además de un grupo de sistemas comprometido para generar las mejoras soluciones tecnológicas para el fortalecimiento institucional, capacidades que se pudieran ver afectada ante la disponibilidad de recursos limitada para la inversión en tecnología.

Para concluir es importante señalar que la no intervención de la situación actual a nivel de recursos tecnológicos puede llevar a una disminución de la capacidad de respuesta administrativa e indirectamente a la asistencial en cuanto a que los tiempos de atención podrán prolongarse por la baja respuesta de los equipos existentes que a con cada año perderán capacidad para el cumplimiento de las funciones básicas para la prestación de servicios.

1.1.4 Productos a entregar para el fortalecimiento:

Son resultados concretos que resolverían el problema. (Si los resultados son abstractos deben convertirse en indicadores) deben ser Precisos, observables, Describir características distintivas

Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro

Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)

Calle 42 B 52 - 106 Piso 10, oficina 1009 Tel: (4) 3838850

Línea de atención a la ciudadanía: 018000 41 9000 – 409 90 00

Medellín - Colombia - Suramérica



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



1.1.5 Actividades básicas del proyecto

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES						
Nombre del Proyecto:	PROYECTO DE FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO					
Código del Proyecto:	SIN BPIN					
Objetivo General del Proyecto:	Adquisición de 417 equipos de cómputo					
Fecha Elaboración:	28/09/2022					
ITEM	MESES					
	1	2	3	4	5	6
ETAPA PRECONTRACTUAL						
Recepción de los recursos	X	X				
Estudio de mercado	X	X				
Gestión de proponentes		X				
ETAPA CONTRACTUAL						
Contratación			X	X		
Financiación y compra de dotación				X	X	
Recpción a satisfacción dotación					X	
Entrega dotación Entidades Territoriales					X	
Liquidación del proyecto						X
Elaboro: César Vargas Carvajal	Revisó y Aprobó: Claudia Angarita					

1.1.6 Costeo de las actividades del proyecto

Ver anexo en excel: Cuadro_Especificaciones_y_Comparativo_ESE Rionegro.xls

1.1.7 Costo total del proyecto o Presupuesto:

Valor del Proyecto: El proyecto tiene un valor de \$ 4,092,953,751.46

1.1.8 Duración del proyecto

La adquisición de los computadores se puede realizar en un corto periodo de tiempo dependiendo de la disponibilidad de las unidades por parte del mayorista.

La adquisición y puesta en funcionamiento de una nueva solución de software institucional se ejecutaría en un periodo de tiempo de 12 meses.

1.1.9 Financiación del proyecto

Se espera financiar el proyecto en un 20% con recursos propios y un 80% con recursos del proyecto.

1.1.10 Cronograma del proyecto:

Nombre del Proyecto:	Fortalecimiento de la infraestructura de Tecnologías de la Información (Ti), que permita el mejoramiento de la prestación de servicios de salud en la ESE Hospital
----------------------	--

Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro

Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)

Calle 42 B 52 - 106 Piso 10, oficina 1009 Tel: (4) 3838850

Línea de atención a la ciudadanía: 018000 41 9000 – 409 90 00

Medellín - Colombia - Suramérica

	San Juan de Dios del municipio Rionegro del Departamento de Antioquia.
Código del Proyecto:	ID 536717
Objetivo General del Proyecto:	Fortalecimiento de la infraestructura TI que permita el mejoramiento de la prestación de servicios de salud en el Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro.
Fecha Elaboración:	29/09/2022

ITEM	MESES					
	1	2	3	4	5	6
ETAPA PRECONTRACTUAL						
Recepción de los recursos	X	X				
Estudio de mercado	X	X				
Gestión de proponentes		X				
Contratación			X			
ETAPA CONTRACTUAL						
Financiación y compra de dotación				X	X	
Recepción a satisfacción dotación					X	
Entrega ambulancias Entidades Territoriales					X	
Liquidación del proyecto						X

Fuente: Elaboración propia

1.2 INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD DESIGNADA COMO EJECUTORA

1.2.1 Información básica de la entidad

MISIÓN

El Hospital San Juan de Dios E.S.E. Rionegro es una institución prestadora de servicios de salud de primero, segundo y algunos de tercer nivel de complejidad, ofreciendo atención humanizada al usuario y su familia en el Oriente Antioqueño, con estándares de calidad y seguridad, fomentando el desarrollo institucional, el bienestar de la comunidad y su personal en armonía con el medio ambiente.

VISIÓN

Para el año 2024 el Hospital San Juan de Dios E.S.E. Rionegro Antioquia será reconocido por su atención humanizada, con estándares de calidad, innovación y liderazgo en los servicios de salud de primero, segundo y algunos de tercer nivel de complejidad para la satisfacción del usuario y su familia, enmarcados en el Código

Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro

Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)

Calle 42 B 52 - 106 Piso 10, oficina 1009 Tel: (4) 3838850

Línea de atención a la ciudadanía: 018000 41 9000 – 409 90 00

Medellín - Colombia - Suramérica



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



UNIDOS

de Ética y Buen Gobierno.

El Hospital San Juan de Dios E.S.E. Rionegro, Antioquia define como estrategia de desarrollo, la transformación de su imagen, mediante la innovación y renovación de tecnología para la prestación de servicios de primero, segundo y algunos de tercer nivel de complejidad propendiendo por la calidad y la atención humanizada y segura, centrada en el ser humano, empezando por su usuario interno para repercutir en el usuario externo y su familia.

De acuerdo con esta estrategia se derivan tres líneas fundamentales para garantizar la consecución de los objetivos que se visionan en esta estrategia; estas son: LÍNEA 1: Buen trato y calidad en los servicios. LÍNEA 2: Innovación para la salud y LÍNEA 3: Desarrollo institucional para la comunidad. Dichas líneas en concordancia con el Plan Nacional de Desarrollo en Salud “Pacto por la Equidad” y el Plan de Desarrollo Municipal para la Salud “Juntos Avanzamos más”

1.2.2 Categoría de la entidad

Hospital municipal de segundo nivel de atención de categoría C1

1.2.3 Representante legal de la entidad

Luis Carlos Mejía Quiceno

1.2.4 Generalidades del Departamento

2. ANEXOS:

CARTA DE PRESENTACIÓN,
COTIZACIONES DE PROVEEDORES,
FICHAS TÉCNICAS EQUIPOS,
CUADRO DE PRESUPUESTO DETALLADO,
CERTIFICADO DE COCNCORDANCIA,
CERTIFICADO DE SOSTENIBILIDAD,
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES
CUADRO DE COSTOS ESPECIFICACIONES Y COMPARATIVO
CERTIFICADO DE CAMARA DE COMERCIO DE LOS PROVEEDORES

Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro

Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra)

Calle 42 B 52 - 106 Piso 10, oficina 1009 Tel: (4) 3838850

Línea de atención a la ciudadanía: 018000 41 9000 – 409 90 00

Medellín - Colombia - Suramérica