



LA AUXILIAR ADMINISTRATIVA DE LA EMISORA RIONEGRO ESTÉREO 104.4
F.M.

CERTIFICA

Que a través de esta frecuencia se transmitieron las pautas del cliente:

Cliente: **HOSPITAL SAN JUAN DED DIOS E.S.E.**
NIT 890 907 254 - 7

Referencia: **RENDICIÓN DE CUENTAS**

Frecuencia: **3 CUÑAS DIARIAS**

Vigencia: **22 Y 29 DE MARZO**
06 Y 13 DE ABRIL

Horarios: **A.M. 09.00 P.M. 12.30 – 03.30**

Para su constancia se firma en la ciudad de Rionegro a los 26 días del mes de
abril de 2019

Atentamente,

Elizabeth Ceballos C.
ELIZABETH CEBALLOS C.
Auxiliar Administrativa

Invitaciones



El Hospital San Juan de Dios E.S.E. Rionegro, invita a toda la comunidad a participar del informe de rendición de cuentas:

Fecha: Martes 23 de abril de 2019	Lugar: Auditorio Principal Hospital San Juan de Dios E.S.E. Rionegro - Sede JHGN	Hora: 2:00 p.m.
---	---	----------------------------------





Hospital San Juan
de Dios de
Rionegro
@Hospitalesergro

Inicio

Información

Eventos

Publicaciones

Servicios

Videos

Fotos

Comunidad

Opiniones

Tienda

Ofertas

Información y anuncios

Promocionar

Administrar promociones

Te gusta Siguiendo Compartir



Hospital San Juan de Dios de Rionegro

Publicado por Alejandra Altamiranda (?) · 15 de marzo ·

Hacemos una cordial invitación a toda la comunidad para que nos acompañen en la Audiencia pública de Rendición de Cuentas de nuestro Hospital.

¡Su participación es muy importante para nosotros! Luis Otalvaro Hospital San Juan de Dios de Rionegro

AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS Vigencia 2018

El Hospital San Juan de Dios E.S.E. Rionegro, invita
a toda la comunidad a participar del informe
de rendición de cuentas:

Fecha:
Martes 23
de abril de 2019

Lugar:
Auditorio Principal Hospital
San Juan de Dios E.S.E.
Rionegro - Sede JHGN

Hora:
2:00 p.m.



484
Personas alcanzadas

14
Interacciones

Promocionar publicación

6

Me gusta

Comentar

Compartir





Hospital San Juan de Dios de Rionegro



Publicado por Alejandra Altamiranda [?] · 23 de marzo · 🌐

Quieres conocer nuestro Informe de Rendición de Cuentas vigencia 2018? Recuerda que estaremos en Audiencia Pública el martes 23 de abril de 2019 a las 2:00 p.m. en el Auditorio principal del Hospital sede JHGN, así podrás conocer más de la gestión realizada el año anterior ¡Los esperamos!



ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DESARROLLADAS DURANTE LA VIGENCIA 2018.

552

Personas alcanzadas

63

Interacciones

[Promocionar publicación](#)



8

176 reproducciones



Me gusta



Comentar



Compartir



Escribe un comentario...





Hospital San Juan de Dios de Rionegro agregó un evento.

27 de marzo a las 11:59 · 🌐

Audiencia Pública de Rendición de cuentas - Vigencia 2018



MAR., 23 DE ABR.

Rendición de cuentas

Hospital San Juan de Dios - Rionegro



Cyntia T. y Lina Isabel

★ Me interesa

347

Personas alcanzadas

0

Interacciones

Promoción no disponible



5



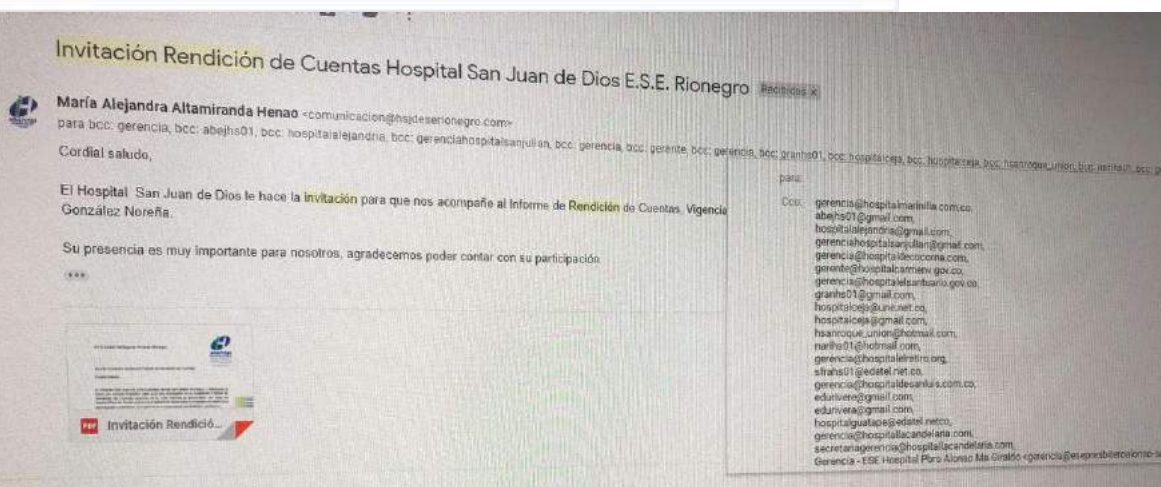
Me gusta



Comentar



Escribe un comentario...





Mónica Arcila Franco

para mí ▾

----- Forwarded message -----

De: **guillermo zapata** <gazo@misena.edu.co>

Date: lun., 8 abr. 2019 a las 20:20

Subject: Re: Carta Invitación Rendición de Cuentas

To: Mónica Arcila Franco <bienestarsocial@hsjdeserionegro.com>

Cc: <madelcira1805@gmail.com>

¡Gracias!

El lun., abr. 8, 2019 3:29 PM, Mónica Arcila Franco <bienestarsocial@hsjdeserionegro.com> escribió:



Foto



hospitalesergro



El Hospital San Juan de Dios E.S.E. Rionegro, invita a toda la comunidad a participar del informe de rendición de cuentas:

Fecha:	Lugar:	Hora:
Martes 23 de abril de 2019	Auditorio Principal Hospital San Juan de Dios E.S.E. Rionegro - Sede JHGN	2:00 p.m.





Foto



Vigencia 2018

El Hospital San Juan de Dios E.S.E. Rionegro, invita a toda la comunidad a participar del informe de rendición de cuentas:

Fecha:
Martes 23
de abril de 2019

Lugar:
Auditorio Principal Hospital
San Juan de Dios E.S.E.
Rionegro - Sede JHGN

Hora:
2:00 p.m.



Les gusta a **aleja_altamiranda** y 4 más

hospitalesergro Invitamos a toda la comunidad por que nos acompañen a la presentación del Informe de Rendición de Cuentas, su participación es muy importante Para nosotros. @otalvaro937 @hospitalesergro @SiemprePorLaVida

15 DE MARZO · VER TRADUCCIÓN





Hospital San Juan de Dios de Rionegro

Publicado por Alejandra Altamiranda | 8 de abril a las 07:28

Les recordamos que nuestro Hospital presentará su Informe de Rendición de Cuentas el martes 23 de abril de 2019, invitamos a toda la comunidad y grupos de interés para que nos acompañen, estaremos en el Auditorio principal del Hospital sede Jorge Humberto González Noreña a las 2:00 p.m. #RendiciónDeCuentasVigencia2018 #AudienciaPública #Hospital #Salud MiOriente Periódico el Oriente Viboral Telecomunicaciones Acuario Televisión DiariOriente



El Hospital San Juan de Dios E.S.E. Rionegro, invita a toda la comunidad a participar del informe de rendición de cuentas:

Fecha:
Martes 23
de abril de 2019

Lugar:
Auditorio Principal Hospital
San Juan de Dios E.S.E.
Rionegro - Sede JHGN

Hora:
2:00 p.m.



507

Personas alcanzadas

6

Interacciones

Promocionar publicación

Hospital San Juan de Dios de Rionegro

[Inicio](#)
[Contáctenos](#)
[PQR](#)
[Mapa del sitio](#)

[Select Language](#)

[Inicio](#)
[MENÚ PRINCIPAL](#)

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Invitamos a toda la comunidad a participar del Informe de Rendición de cuentas.

Conocer más

Martes 23 de Abril

Lugar: Auditorio Principal Hospital San Juan de Dios ESE sede JHGN

2:00 p.m.

Citas

Puedes solicitar tu cita ingresando tus datos en el siguiente formulario. Recibirás respuesta a través de tu correo electrónico.

[Solicita tu cita](#)

PQR

Presentamos esta herramienta que te permite registrar tus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones y recibir respuesta.

[Resultados de Laboratorio](#)

Laboratorio

Contáctenos

Encuestas

Hospital San Juan de Dios de Rionegro creó una encuesta.

Publicado por Alejandra Altamiranda [?] · 1 de abril a las 09:52

¿Considera que es importante conocer el Informe de Rendición de Cuentas del Hospital?

90% Si ☺

10% No

Anular voto

31 votos

262 Personas alcanzadas

2 Interacciones

Promoción no disponible

Me gusta

Comentar

Compartir



Hospital San Juan de Dios de Rionegro creó una encuesta.



Publicado por Alejandra Altamiranda [?] · 1 de abril a las 09:54 ·

¿Cree que la presentación del informe de Rendición de cuentas permite la interacción y la participación ciudadana?

95% Si ☑

5% No

Esta encuesta finalizó.

21 votos

246

Personas alcanzadas

1

Interacción

Promoción no disponible



Me gusta



Comentar



Compartir



Hospital San Juan de Dios de Rionegro creó una encuesta.



Publicado por Alejandra Altamiranda [?] · 1 de abril a las 12:32 ·

Del Informe de Rendición de Cuentas ¿Cuál es su principal tema de interés?

29% Estados Financieros

71% PQRSF y Proyectos 2019 ☑

Anular voto

14 votos

299

Personas alcanzadas

5

Interacciones

Promoción no disponible



Naida Noreña



Me gusta



Comentar



Compartir



Escribe un comentario...



Facebook live

**Hospital San Juan de Dios de Rionegro**

Publicado por Alejandra Altamiranda · 22 de abril a las 11:54 ·

Usted también puede participar y conocer el Informe de #RendiciónDeCuentas por nuestro Facebook live, mañana 23 de abril a las 2:00 p.m. #SiemprePorLaVida

Déjenos sus preguntas y/o comentarios.
Hospital San Juan de Dios de Rionegro

Usted podrá conectarse con la Audiencia Pública de

Rendición de Cuentas

Vigencia 2018
por nuestro:



**HOSPITAL**
San Juan De Dios
Entidad Asociada del Estado
Bogotá - Antioquia
Creada por la vida

Martes 23 de abril a las 2:00 p.m.

260
Personas alcanzadas

12
Interacciones

Promocionar publicación

 7

1 vez compartido

 Me gusta

 Comentar

 Compartir





Hospital San Juan de Dios de Rionegro transmitió en vivo. ***

Publicado por Alejandra Altamiranda [?] · 3 h ·

Rendición de Cuentas - Vigencia 2018



Mira este video con tus amigos

Ver videos en grupo



Obtén más Me gusta, comentarios y contenido compartido

Esta publicación tiene un mejor rendimiento que el 90% de las publicaciones de tu página. Promocionala para obtener más resultados excelentes.

579

Personas alcanzadas

99

Interacciones

Promocionar publicación

18

8 comentarios 1 vez compartido

160 reproducciones

Me gusta

Comentar

Compartir



579

Personas alcanzadas

99

Interacciones

Promocionar publicación

  18

8 comentarios 1 vez compartido

160 reproducciones

 Me gusta

 Comentar

 Compartir



Más relevantes ▾

Ver 6 comentarios más



Mónica Garcia · 31:30 No tiene sonido

Me gusta · Responder · Mensaje · 2 h



Hospital San Juan de Dios de Rionegro · 11:23 Participa en el Informe de Rendición de Cuentas con tu pregunta.

Me gusta · Responder · Comentado por Alejandra Altamiranda [?] · 2 h



Efrain Gallego Castro · 0:48 FELICITACIONES POR LOS EXCELENTES SERVICIOS A MIS AMIGOS Y LOS ATIENDEN EXCELENTE FELICITACIONES

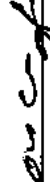
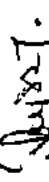
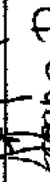
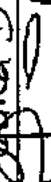
Me gusta · Responder · Mensaje · 27 min



Escribe una respuesta...



 HOSPITAL San Juan de Dios Hospital - Asistencia Siempre por la vida	PROCESO DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA		Código: FEC0205005
			Versión: 02
	FORMATO DE ASISTENCIA		Página: 1 de 1

Nombre de la Reunión: RENDICIÓN DE CUENTAS Vaj. 2018					Responsable: GERENCIA		
Fecha: 23-04-2019					Lugar: AUDITORIO		
Horario: 2:00 Pm					Dirigido a: COMUNIDAD		
NO	NOMBRE DEL ASISTENTE	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	SERVICIO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	oscar caceres A	15420548		USUARIO	5317529		
2	Paula Sepulveda D.	21.964.567		USUARIO	5317529		
3	Marta Accueldo B	39.439.308	PIC	AUX SP.	3017302293		
4	Ulises Duran J	3520580	adulbell	Calabrote	3213816863	churruariz@uqg	
5	Olivia Buzetao Yr	13509372	PIC	AUX SP	3328201883	toromengo.gu	
6	Ayza Fernanda Tor M	1536734164	PIC	AUX E (Femur)	3194374431		
7	Isana Diaz Arco	103690782	PIC	AUX. Enferme	3115813801	boradiaz@uqg	
8	Priscila O.V	1036982515	PIC	Coord. APS	3507278350	manigospino@uqg	
9	Leonor Vargas	15437905		USUARIO	3006143803	sonfayof@gmail.com	
10	Rafael López F	15426600		A/USUARIO	3136434515		
11	Claudia Blonden	3144651	Auditor	Coordon	5313720		
12	Patricia Betancur	1036.938228		Paciente	311394242		
13	Franz Lara B	1071927173	Talento H	Jefe	311076457		
14	Rafael Baez	1036948968	Frdeleg	AUX.	---		
15	Thorman B G	15138775	---	USUARIO	---		

Observaciones:

PROCESO DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

FORMATO DE ASISTENCIA

Código: FEC0205005
 Versión: 02
 Página: 1 de 1

Nombre de la Reunión: REUNIÓN DE CUENTAS Vig. 2016

Responsable: GERENCIA

Fecha: 23-04-2019

Lugar: AUDITORIO

Horario: 2:00 pm

Dirigido a: COMUNIDAD

NO	NOMBRE DEL ASISTENTE	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	SERVICIO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Dora Elvira Montañez	39438564	U. El Capatzen	USUARIO	312901467	—	Dora Elvira Montañez
2	Sandra Zapata Rey	39446055	—	USUARIO	3136319002	—	Sandra Zapata Rey
3	Leonel Flores B	71555369	R. cda	Coordinador	51330051142	lpe@elcapatzen.org	Leonel Flores B
4	Alba Inés Barva	63455499	Salud Pública	Promotor	3002370704	—	Alba Inés Barva
5	Jose Allen Ocampo	1112.128.894	Enviés	Aux Admin	5219945052	—	Jose Allen Ocampo
6	Martha Huicay	39436639	Estadística	Estadístico	3113929999	—	Martha Huicay
7	Ledy Rivas	43960819	Facturación	Facturador	3205629465	—	Ledy Rivas
8	Lady Johana Osorio	1036937735	Facturación	Facturador	3217937800	—	Lady Johana Osorio
9	Lisa Fabian	103617509	Lic. Maso	—	3507236149	—	Lisa Fabian
10	Elvira Franco	1036397711	—	—	3135128685	—	Elvira Franco
11	Brenda Rivas	28243260	San Luis	Aux. APS	3146605833	—	Brenda Rivas
12	Maria Leticia	1036924524	Contabilidad	Contador	3116371201	—	Maria Leticia
13	Claudia H. Puerto	1036926560	Mede. GMA	Coordinadora	3123480358	—	Claudia H. Puerto
14	Alexandra Alvarez	1036918981	servicio de apoyo	Aux. Administrativo	3133092117	—	Alexandra Alvarez
15	Jenifer Ochoa E.	1036960968	—	USUARIO	3205437696	jenifer.ochoa@elcapatzen.org	Jenifer Ochoa E.

Observaciones:

PROCESO DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

Código: FEC0205005

Versión: 02

Página: 1 de 1

FORMATO DE ASISTENCIA

Nombre de la Reunión: RENDICIÓN DE CUENTAS Vig. 2018

Responsable: GERENCIA

Fecha: 23-04-2019

Lugar: AUDITORIO

Horario: 2:00 PM

Dirigido a: COMUNIDAD

NO	NOMBRE DEL ASISTENTE	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	SERVICIO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Carlos Lopez	15453211	Usario *	Usario	3148854892	chloreses@gmail.com	Carlos Lopez
2	Juan Cordona	98514114	Revisión Fiscal	Revisión Fiscal	314690863	jach16@hotmail.com	Juan Cordona
3	Diana Cordona	91379668	Revisión Fiscal *	Revisión Fiscal	4975502		Diana Cordona
4	Betty Gual	39187000	Psicología	Asesor	31222000		Betty Gual
5	Gabriel Moreno	80729216	LABORATORIO	LABORATORIO	3726351283		Gabriel Moreno
6	Libia Ines Arango	43818253	USUARIO *	USUARIO	3114008484		Libia Ines Arango
7	Concepción Arango	39185613	SISTEMAS	SISTEMAS	3133700		Concepción Arango
8	Eidy M. Arango	39455167	Formación	Formación	3146969202		Eidy M. Arango
9	Diana Fanny Ramirez	42820319	Veredura	Veredura *	3116318246		Diana Fanny Ramirez
10	Andrés Romero	71757808	—	Coord	3008141859		Andrés Romero
11	Daniela Equihua	1036051188	Salud Mental	Psicólogo	328898397		Daniela Equihua
12	Jorge Rivas	15431990	SISA	Medico *	3146947177		Jorge Rivas
13	Clara Giraldo A.	92585514	Calidad	Medico Asistente	3109434829		Clara Giraldo A.
14	Ava Estrevez	31400391	SEM	CONTABILISTA *	3014310574		Ava Estrevez
15	Leidy Arce	39455167	ARCHIVO	COORDINADOR	3114600561		Leidy Arce

Observaciones:

Responsible: GERENCIA

Lugar: AUDITORIO

Dirigido a: COMUNIDAD

NO	NOMBRE DEL ASISTENTE	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	SERVICIO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	DENVEY CLAUDIO GARCIA	10369136311	PIC	ADM. DE RR. SS. P.	3125537336	eliangarcia942@gmail.com	ELIANG. G.
2	CLAUDIO PLOPEZ S.	39446470	PIC	MS. Orol	3004420189	cllopez.sucres@hotmail.com	Claudio P.
3	LEIDY JOHANA GARCIA	10369136311	PIC	MS. Orol	3145916267	judic3@hotmail.com	Leidy J.
4	RICARDO ALFARO	39445089	Atencion Usuario	Tributación Social	5318431	ricardosocial@gmail.com	Ricardo A.
5	REYES ANDRES LOPEZ	10369145339	PTC	AUX APS	3137523910	lopez195@gmail.com	Reyes A.
6	HILDA YOLIA BULLIN B	394437153	Gerencia	MS. P. S. S. P.	5310537	hbullo@yahoo.com	Hilda B.
7	ADRIANA R. TADEA	39446470	Contratación	Aux. Admin.	5313700	adrianar195@gmail.com	Adriana R.
8	MARGARITA GARCIA	37248565	Usuario	Usuario *	3127253042		Margarita G.
9	NATALLY GARCIA	10369136311	Atención	Aux. Adm.	310027775	nattygarcia2003@gmail.com	Natally G.
10	MARILYN BOUTICA	1036941287	Presupuesto	Aux. Ppto	5313700	marilynbutica@gmail.com	Marilyn B.
11	BEATRIZ ROSA	394440805	REVISORIA	REVISORA	3148212056	beatrizrosah@hotmail.com	Beatriz R.
12	TERESA LUCAS	394437153	SST	Aux. SST	3006154979	terasalucas195@gmail.com	Teresa L.
13	YOLANDA GARCIA	394437153	2010	Auditoria	3100414085	auditoria2010@gmail.com	Yolanda G.
14	VERONICA MISTRIZAL	Veronica A	Revisión	Revisora	311431172	veronicamistrizal@gmail.com	Veronica M.
15	DANIELA BULLIN	10369136311	PIC	AUX. APS	3103224587	danielabullin@hotmail.com	Daniela B.

PROCESO DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

Código: FEC0205005
Versión: 02
Página: 1 de 1

FORMATO DE ASISTENCIA

Nombre de la Reunión: RENDICIÓN DE CUENTAS Vta 2018					Responsable: GERENCIA		
Fecha: 23-04-2019					Lugar: AUDITORIO		
Horario: 2:00 pm					Dirigido a: COMUNIDAD		
NO	NOMBRE DEL ASISTENTE	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	SERVICIO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Celso González	151441821	Facturación	Aux. facturación	5313700	Aut.facturación	González
2	Melina Builes S	1036956327	Logística	Enfermera	313250212	CONVENSJDESE	Melina B.
3	Fernando Castañeda O.	15438133	Urgen	Administrador	312868370	fercast@une.net.co	Fernando C.
4	Carolina Guadalupe	1036941093	PIC	Aux APS	312266203	carolag@gmail.com	Guadalupe
5	Franco Adalberto	394311854	Educación	SE	3113226312	franbel@unepo.gov.co	Franco A.
6	M ^{ra} Elvira Franco	394344638	CAO	Secretaria	3306391116		M. Franco
7	Luz Elena Pardo	394333579	Banco de Sem	Directora	3137977777	luzelena@unepo.gov.co	Luz E.
8	Nataly Salazar Pardo	1036954680	Sub. Científica	Aux. Admón	3123507036		Nataly P.
9	Donato Ospina G.	1036931079	UCI	Asistente	3117669102	donato.ospina@unepo.gov.co	Donato O.
10	Ernesto E. Escalante	715711271	S. p. s. l. n.	M. d. c. u.	3114656693	ge-escalante	Escalante
11	Horacio Zapata	70752776		Usuario	5627595		Horacio Zapata
12	Luz Elena Pardo	394327693	Química	Secretaria	3136953699		Elena P.
13	Elvira Pardo	1036942745	Urgen	Usuario	3207974855	elvirap@unepo.gov.co	Elvira P.
14	Luz Elena Pardo	39439365	Salud Pública	Asistente	322900999		Luz E. P.
15	Felipe García	15444533		Psicología	3107830256		Felipe G.

Observaciones:

PROCESO DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

FORMATO DE ASISTENCIA

Código: FEC0205005

Versión: 02

Página: 1 de 1

Nombre de la Reunión: RENDICION DE CUENTAS

Responsable: GERENCIA

Fecha: 23-04-2019

Lugar: AUDITORIO

Horario: 2:00 PM

Dirigido a: COMUNIDAD

NO	NOMBRE DEL ASISTENTE	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	SERVICIO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Jose Adrian Soto	103696540	MT	Intérprete	3122	jesus@gmail.com	Jose Adrian Soto
2	Veronica Heron	1035915143	PIC	Aux APS	3122088024	veronicaheron02@gmail.com	Veronica Heron
3	Pedro Gualdon	39189093	PIC	Aux APS	3116374097		Pedro G. U
4	Olga Valbrosa Gualdon	21.666072	A.O.H.R.S.D		314423031		Olga Valbrosa Gualdon
5	Diego Cardenas	3332553	Ing. Civil	Pag.	316439249	diegocardenas@gmail.com	Diego Cardenas
6	Radhona Jovilla	03543487	PE	Aux S.P.	320660361	radhona.jovilla@gmail.com	Radhona Jovilla
7	Monica Ospina	1009291232	PIC	Aux SP	3136031532		Monica Ospina
8	Elizabeth Oyala B	103643137	PIC	AUTAT	313209789	elizabethoyala@gmail.com	Elizabeth Oyala B
9	Renis Delia Enri	20057483	Administración	Recepcionista	3122813381	renisdeliaenri@gmail.com	Renis Delia Enri
10	Dagaura Callejo	130202049	PIC	Aux. Lic. Salud publica	3209118956		Dagaura Callejo
11	Shirley Rudi Sosa	15001145	carhara	aux. Lic. Salud publica	33137300		Shirley Rudi Sosa
12	Alvaro Camacho	15435630	control interno	control interno	3104906271	camachovalvaro@gmail.com	Alvaro Camacho
13	Esaul Lopez G	3585700	Medico	Medico	3117329832		Esaul Lopez G
14	Esperanza Rodriguez	1040182384	Español	Aux. Adm.			Esperanza R
15	Lige Camacho Aguado	39437897	PIC	Aux Salud P.	313774516	ligecamacho@gmail.com	Lige Camacho Aguado

Observaciones:

Nombre de la Reunión: RENDICIÓN DE CUENTAS Vig 2018

Responsable: GERENCIA

Fecha: 23-04-2019

Lugar: AUDITORIO

Horario: 2:00 pm

Dirigido a: COMUNIDAD

NO	NOMBRE DEL ASISTENTE	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	SERVICIO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Lidia Alzate G.	4342028	Archivo	Asesor	3216210183		[Firma]
2	Asesora Elena Soto	43466374	Asesor	Asesor	320605287		[Firma]
3	Juan Carlos Rios	1036935661	Almacén	Almacén	3117202203	almacen@hospitallaserre.com	[Firma]
4	Vanessa Arango	1036963109		Asesor	3122335821		[Firma]
5	Deiby Garzon	1036932188		"			[Firma]
6	Vanessa Arango	30454420	UCI		5661619		[Firma]
7	Vanessa Arango	30436120	S.S.	Coord. SA	3148000821		[Firma]
8	Leonardo Bonilla	15326369	Sindico	Asesor	3117273542	gerencia@hospitallaserre.com	[Firma]
9	Astrid Milena Zapata	39449299	Laboral	Microbid.	3145510163		[Firma]
10	Irma Hincapié	4357958	Usuario	Usuario			[Firma]
11	Patricia Cristóbal	39436583	CAZADA	Asesor	3126573356		[Firma]
12	Laura Osorio J.	1036403048	Urgencias	Estudiante UCO	3113066814		[Firma]
13	B. Nubia Navarrete	42841294	P. Pública	Asesor Salud Pública	3217387812		[Firma]
14	Clara de Soto	43506875			3165297931		[Firma]
15	Olanny Molina	1119836801	Urgencias	Médico	3013444937		[Firma]

Observaciones:

Responsable: GERENCIA

Lugar: AUDITORIO

Dirigido a: COMUNIDAD

NO	NOMBRE DEL ASISTENTE	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	SERVICIO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Liliana Osorio	39192207	Tesoreria	Aux Tesor	53132004762		Musiel
2	Natalia Ramirez Garces	39452472	PLC	Aux APS	5316927-		Atiles
3	Erica Hilary	21627-281	Recurso	Factura	3712534765		Quirp
4	Wendy M. Hernandez	428747264	Facturacion	Coord. Fact.	5318700671127		
5	Levy O. Hernandez	39452489	Recepcion	Recepcion	53169224703		Levy O.
6	Alondra Ariza Pacheco	1019136624	Consult. Externa	Enfermera			Alondra
7	Calixto J. Lopez	40514214	Software	Administrador	5117523887	cano@minia.edu.ec	
8	Claudia Sanchez	39455939	Psicología	Sec. Salud	3117804550		Alondra S
9	David G.	4036434325	PLC	Aux S.P.	3205 117218	andylucena@minia.edu.ec	
10	Edmundo D. Dávalos	301140230	Salud	Sula	1170	edmundod@minia.edu.ec	
11	Margara G. Pineda	394102088	I.A.C	I.A.C	5625401		MG
12	Valm. Cruz	154991284	S.P.A.	auditor	520060	Washo@minia.edu.ec	
13	NORA D. ZOTE	35439126	—	USONIS	—	—	
14	Josefina Ramirez	1053818838	—	USONIS	3115625683	—	Josefina
15	Ivan Espinoza	15432547	SEN	Psicólogo	3012916608	—	Ivan

Observaciones:



PROCESO DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

Código: FEC0205005
Versión: 02
Página: 1 de 1

FORMATO DE ASISTENCIA

Nombre de la Reunión: RENDICIÓN DE CUENTAS VIQ 2018

Responsable: GERENCIA

Fecha: 23-04-2019

Lugar: AUDITORIO

Horario: 2:00 pm

Dirigido a: COMUNIDAD

NO	NOMBRE DEL ASISTENTE	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	SERVICIO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Luz Stella Valencia	39.451.668	contabilidad	Aux contable	5313700120		
2	Andresca Lopez S	103695117	Salud Publica	Aux enfermeria	3203594910		
3	Astrid Gallego Rios	39.190459	Remisiona	Remisiona	3192874294		
4	David Gomez J.	17423848		Parruco	312259613	ggomudeba@gmail	
5	Juan Esteban H	1045023313	Sistemas	Aux sistemas	3126355700		
6	Sandra Guille M	7038936694	Admon	Aux Adm	3006780250	Smagm	
7	Reyes Chiriquin	32520593	PRC	Coord PRC	3128894863	psbhuem@gmail.com	
8	Marelda Arredondo S	1036392167	Ad Med	Aux.	3013267945		
9	Adriana I. Moreno R	39438824	Servucis	Directora Gr	Ext. 109 5661619	adriana.moreno@servucis.com	
10	Adrian M. Riquito	51954379	Sr. Univel	Optometra	5312244	arim10@hotmail	
11	Carlos Emilio Gomez	15433013	USUARIO	USUARIO*	3148135783		No firmo
12	Yahon Leonardo Gomez	15445072	Secretario de Salud	Administrador en Salud	3128057097	leandro.garcia2002@gmail.com	
13	Diana Cordoba B	43713389	tesorero	Tesorera	3206744284	dianay33@hotmail.com	
14	Ylly Tatiana H P	100236578	Archivos	Arch-faltio	3117802150	Adriana Eventos@servucis.com	
15	Sandra Anderson	43714363	SST	Aux Adm	3148402558	sistensjdeservucis.com	

Observaciones:

[illegible]

PROCESO DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

Código: FEC0205005

Versión: 02

Página: 1 de 1

FORMATO DE ASISTENCIA

Nombre de la Reunión: RENDICIÓN DE CUENTAS VIG 2018

Responsable: GERENCIA

Fecha: 23-04-2019

Lugar: AUDITORIO

Horario: 2:00 PM

Dirigido a: COMUNIDAD

NO	NOMBRE DEL ASISTENTE	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	SERVICIO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	PEREZ PIRELLA, ALBA	71111150	USUARIO	USUARIO *	3122034268		[Firma]
2	De la Cruz, Gisel	22'051968	Estadística	técnica E.	3128955353		[Firma]
3	Isabel Cristina Giraldo	39452806	UCL-SERVICIOS	Coordinadora enfermería	3015992151		[Firma]
4	Claudia Elena Romero	102673222	USUARIO	USUARIO	3226231618		[Firma]
5	Luis Guadalupe	70078730	USUARIO	USUARIO	3162905340		[Firma]
6	Cecilia Pardo	15431324	Urgencias	Enfermera	31206511		[Firma]
7	Gustavo Párraga	15077173	Atención	Recepción	3117136227		[Firma]
8	Marta Gómez Miranda	39439773	Urología	V. Elavilla	3126234125		[Firma]
9	XARLO GONZALEZ	10766555	Urología	Urologo	3008123877		[Firma]
10	Ximera Imil Burdago	1033412266			3136328365		[Firma]
11	Gidy Nillegas	127010123			3004600475		[Firma]
12	Jennifer Zapata H.	1035718947			3276745620		[Firma]
13	Diana M. P.	39444330	Atención	Secretaria	3107777733		[Firma]
14	Nancy Londoño	152199120	Urología	Urología	3148309781		[Firma]
15							

Observaciones:

PROCESO DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

FORMATO DE ASISTENCIA

Código: FEC0205005

Versión: 02

Página: 1 de 1

Nombre de la Reunión: **RENDICIÓN DE CUENTAS vig. 2018**

Responsable: **GERENCIA**

Fecha: **23 - 04 - 2019**

Lugar: **AUDITORIO**

Horario: **2:00 PM**

Dirigido a: **COMUNIDAD**

NO	NOMBRE DEL ASISTENTE	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	SERVICIO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							

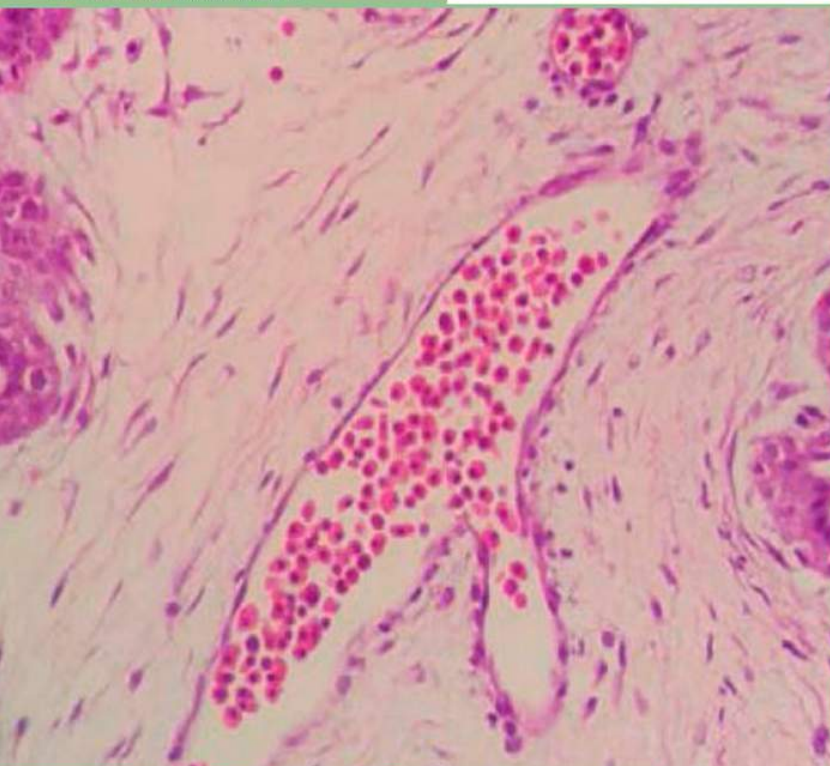
Observaciones:

Más Salud

El acontecer del Hospital San Juan de Dios Empresa Social del Estado
Rionegro - Antioquia **Siempre por la vida**



Edición N° 1, Abril 2019



Digno Final "Dejando Huella"



¿Sabes qué es?

PAMEC

¿Quiénes lo desarrollan?
¿Cómo vamos?

Rendición de Cuentas



El Laboratorio de Patología

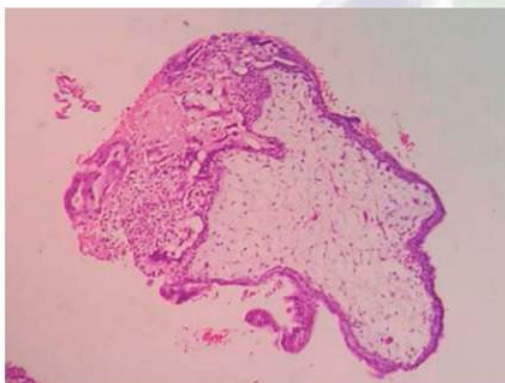
Avanza en importantes
Proyectos de Investigación



En nuestro Hospital promovemos la práctica de la:
Lactancia Materna

La leche materna proporciona los nutrientes y ácidos grasos necesarios para el crecimiento de los bebés.

El Laboratorio de Patología desarrolla importantes Proyectos de Investigación



El desarrollo de proyectos de investigación en la Unidad de Patología comenzó como una casualidad, como iniciativa de un proyecto de grado para un estudiante de la Universidad Rémington, es así como se da inicio a un importante proceso de exploración científica que se ha convertido en una estrategia de innovación para el Hospital San Juan de Dios E.S.E. Rionegro – Antioquia.

El Laboratorio de Patología que se encuentra liderado por el Patólogo Jairo Sandoval, se plantea en conjunto con los directivos del Hospital como un aula externa que recibe con frecuencia solicitudes de estudiantes para ejecutar interesantes proyectos de investigación, que terminan en publicaciones de revistas de salud nacionales e internacionales; gracias al trabajo realizado se han obtenido importantes apoyos y convenios con la Universidad de Antioquia, La Universidad Rémington y la Universidad Católica de Oriente, permitiendo el contacto con profesionales que orientan a los estudiantes en el desarrollo de los proyectos.

En la Actualidad el servicio ha realizado aproximadamente 20 investigaciones simultáneas, una labor que además ha sido posible gracias al significativo material de placas de muestras que se tienen en el Laboratorio desde hace más de 12 años y que cuentan la historia de la enfermedad en el municipio de Rionegro. Así mismo, se reconocen los importantes premios que muchas de estas iniciativas científicas han ganado en concursos y congresos nacionales.

Entre algunos de los proyectos de investigación que se han publicado se encuentran: Tumor en Placenta, cuarto caso reportado en Colombia, Sarcoma de Ewing, Embarazo Ectópico bilateral, Malformaciones congénitas e Inmunoreactividad de la infección por el virus del Zika; estos y otros artículos se han publicado en interesantes medios digitales como: Archivos Argentinos de Pediatría, Revista Argentina de Ginecología y Obstetricia y la Revista Colombiana de Ginecología.

Además, la Unidad de Patología en conjunto con el servicio de Terapia Física han venido estudiando los perfiles físicos de los integrantes de la Selección de Rugby Subacuático; con el fin de presentar una publicación relacionada al estado corporal, cardíaco y de resistencia de los deportistas de alto rendimiento.

Finalmente, Patología contempla un significativo proyecto, la creación de un Banco de Tejidos regional que permitirá la realización de estudios moleculares, ADN y cultivos celulares, esta iniciativa hasta ahora ha permitido la interacción con estudiantes de Universidades internacionales de Austria y Canadá.

Esta unidad de Investigación tiene el propósito de reconocer al Hospital San Juan de Dios E.S.E. Rionegro como una institución que innova, convirtiéndose en una institución de referencia en la región en lo relacionado a la capacitación e investigación.

Digno Final “Dejando Huella”

Digno final es una estrategia liderada por las Damas Voluntarias del Hospital San Juan de Dios E.S.E. Rionegro, que cuenta con el apoyo de los directivos de la Institución y del Patólogo Jairo Sandoval; La estrategia consiste en proporcionar un final digno y humanizado a los bebés no nacidos o que nacen muertos; depositándolos en cajas de madera prensadas de 5mm y de diferentes tamaños para entregarlos a las madres y familias que han sufrido pérdidas de esta índole. En el caso de que los cuerpos no sean reclamados se tomará acción para la realización de ceremonia, cremación y disposición de los restos en un Osario.

Digno final, inició gracias a una investigación que demostró que anualmente en el Hospital San Juan de Dios E.S.E. Rionegro y en varias instituciones hospitalarias del Oriente Antioqueño, se presentan en promedio 200 casos de bebés que mueren durante el periodo de gestación, creando dificultades con la entrega y disposición de los fetos.

La iniciativa que se encuentra en cabeza de la Corporación SEVHOR, pretende dar apoyo a las familias de bajos recursos, dar alivio emocional a las familias que han tenido pérdidas y proporcionar otra alternativa para el Hospital, relacionada a la disposición y manejo de elementos biológicos.



Si usted desea apoyar el proyecto, puede hacerlo contactando a las voluntarias del Hospital San Juan de Dios E.S.E. Rionegro - Antioquia.

¿Sabes qué es el PAMEC?

Es el Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad de la atención en salud, por medio del cual se implementa un mecanismo sistemático y continuo de evaluación y mejoramiento de la calidad que reciben los usuarios y Cada año las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud deben implementar el PAMEC.



¿Quién es responsable del PAMEC?



Aunque exista un equipo conformado por líderes de áreas para el desarrollo del PAMEC, también es responsabilidad de cada colaborador realizar actividades de autocontrol para contribuir con este programa, lo que se logra por medio del cumplimiento responsable de las actividades que le correspondan dentro del proceso y el correcto diligenciamiento de los formatos establecidos para el mismo.

¿En qué etapa de desarrollo del PAMEC se encuentra el Hospital?

Durante los meses de enero y febrero de 2019, se han desarrollado las etapas de **autoevaluación, selección y priorización de procesos**; en donde se realiza un diagnóstico de las fallas de calidad presentadas en la institución y se priorizan aquellas que tengan mayor impacto con relación al usuario, al cliente interno y a la imagen institucional.



Eventos

Rendición de Cuentas - Vigencia 2018

El Hospital San Juan de Dios E.S.E. Rionegro - Antioquia, invita a toda la familia hospitalaria y a la comunidad a participar de la Audiencia Pública de **Rendición de Cuentas - Vigencia 2018**, que se realizará el **martes 23 de abril** de 2019 en el **Auditorio principal del Hospital sede Jorge Humberto González Noreña a la 2:00 p.m.**



¿Qué es la Rendición de cuentas?

Es la estrategia obligatoria que deben implementar las entidades y servidores públicos para dar a conocer y explicar los avances y resultados de la gestión realizada en un periodo específico, así como las actividades implementadas como garantía de los derechos de los ciudadanos, a través de espacios de participación ciudadana.



Su participación es muy importante, así garantizamos la transparencia de la Gestión Administrativa, y la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y participación.

Sabías que... ¡Abril es el mes del saludo!

En el mes de abril no olvides saludar con amabilidad a todos los que te rodean.

El buen trato se contagia



DONA SANGRE Comparte Vida

El Banco de Sangre del Hospital San Juan de Dios E.S.E.
te hace la invitación, toma la iniciativa
y comparte vida.

¡Te esperamos!

En nuestro Banco de Sangre

Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 6:00 p.m.

Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.



Recuerdas ¿Qué es IAMII?

Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral

En una estrategia que implementan las instituciones para promover a través de sus acciones, la práctica de la lactancia materna a todas las gestantes.



Celebraciones de abril

- 2 - Día Mundial del Autismo
- 7- Día Mundial de la Salud
- 11 -Día Mundial del Parkinson
- 22 - Día de la Tierra
- 23 - Día del Idioma
- 24 - Día Mundial de la Meningitis
- 26 - Día de la Secretaria
- 28 - Día del Niño@
- 28 - Día del Bacteriólogo
- 29 - Día del Árbol





RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018

**HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS E.S.E.
RIONEGRO-ANTIOQUIA**



ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DESARROLLADAS DURANTE LA VIGENCIA 2018.

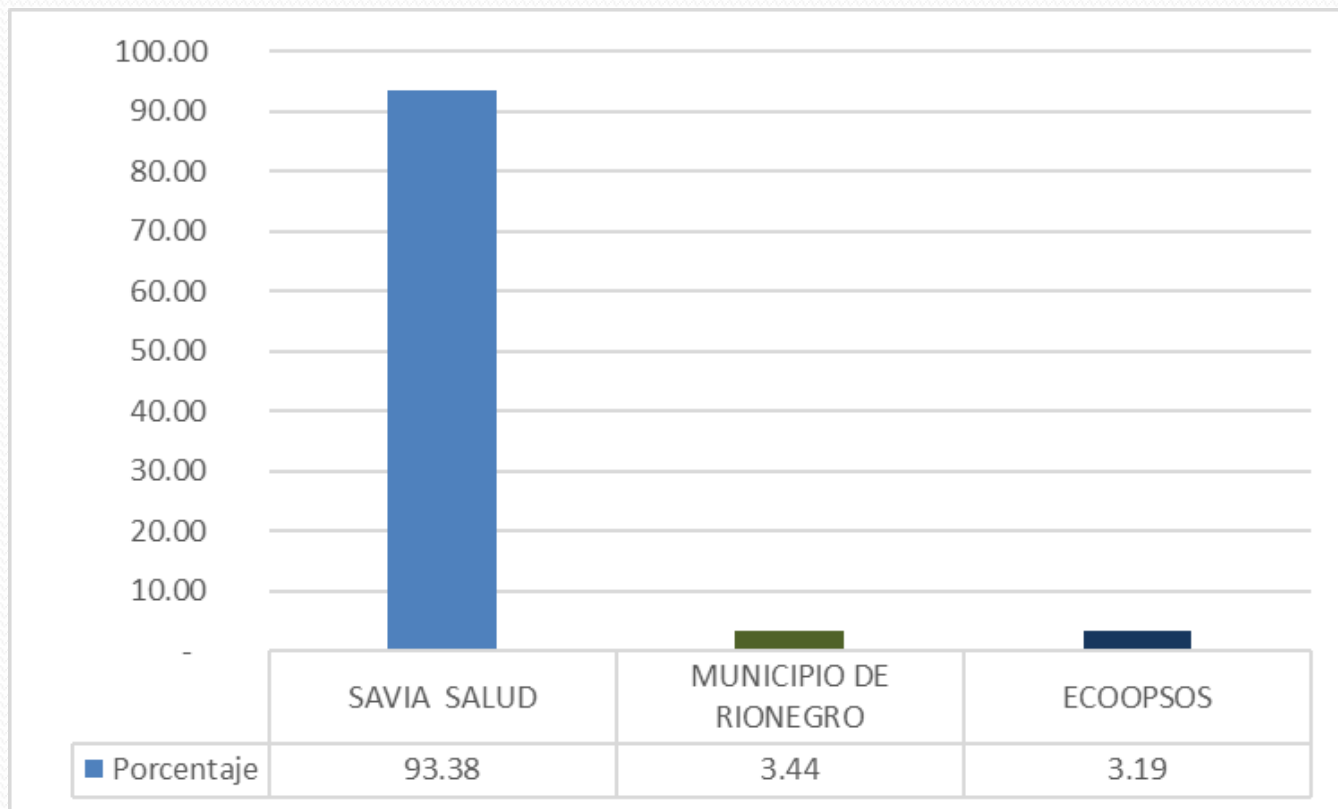
ACTIVIDADES DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA EJECUTADAS EN 2018



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	TOTAL
Consulta Crecimiento y Desarrollo (SIPI)- Ingresos	506
Salud del Escolar examen Físico general menores de 10 años	106
Control de Enfermería SIPI	1,842
Control de enfermería en niños menores de 10 años salud escolar	345
Consulta del Joven	1,311
Consulta del Adulto Mayor	84
Ingreso Control Prenatal	404
Controles prenatales	1,743
Ingreso Planificación Familiar	544
Control Planificación Familiar	1,116
Citologías	2,122
Ecografías Obstétricas	459
Consulta Revisión Recién nacido	218
Consulta Revisión Postparto	218
Examen de agudeza visual	404
Examen de agudeza visual por Optometría	1,132
Educación deporte y hábitos Saludables	1,720
Educación en Salud Oral	2,632
Odontología Detartraje	4,704
Odontología -Control de Placa Bacteriana	5,388
Odontología-Topicación seriada flúor	3,107
Odontología-Topicación seriada flúor en Barniz	438
Odontología -Sellantes	3,363
TOTAL ACTIVIDADES DE PYP	33,906

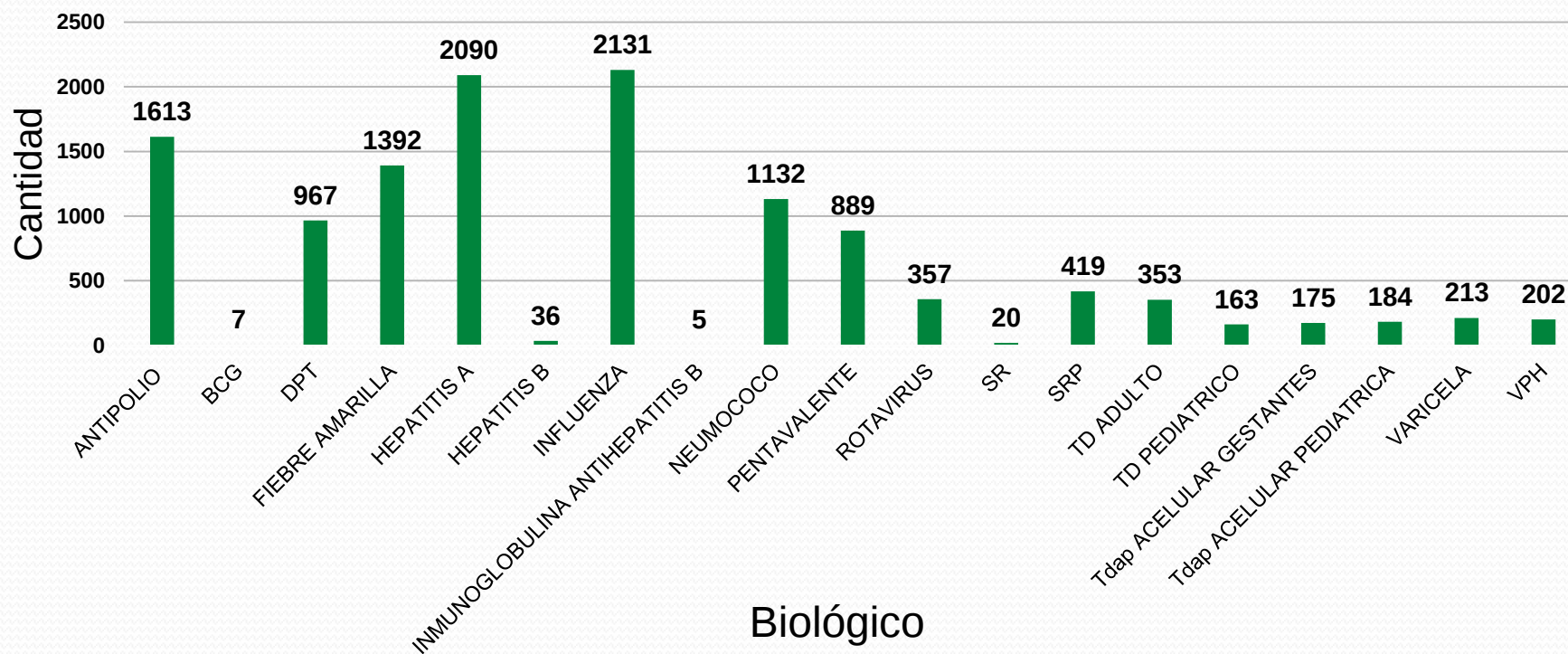
En promedio a 225 usuarias se les entregan anticonceptivos por mes.

PROPORCIÓN DE ACTIVIDADES DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA REALIZADAS POR EPS - 2018

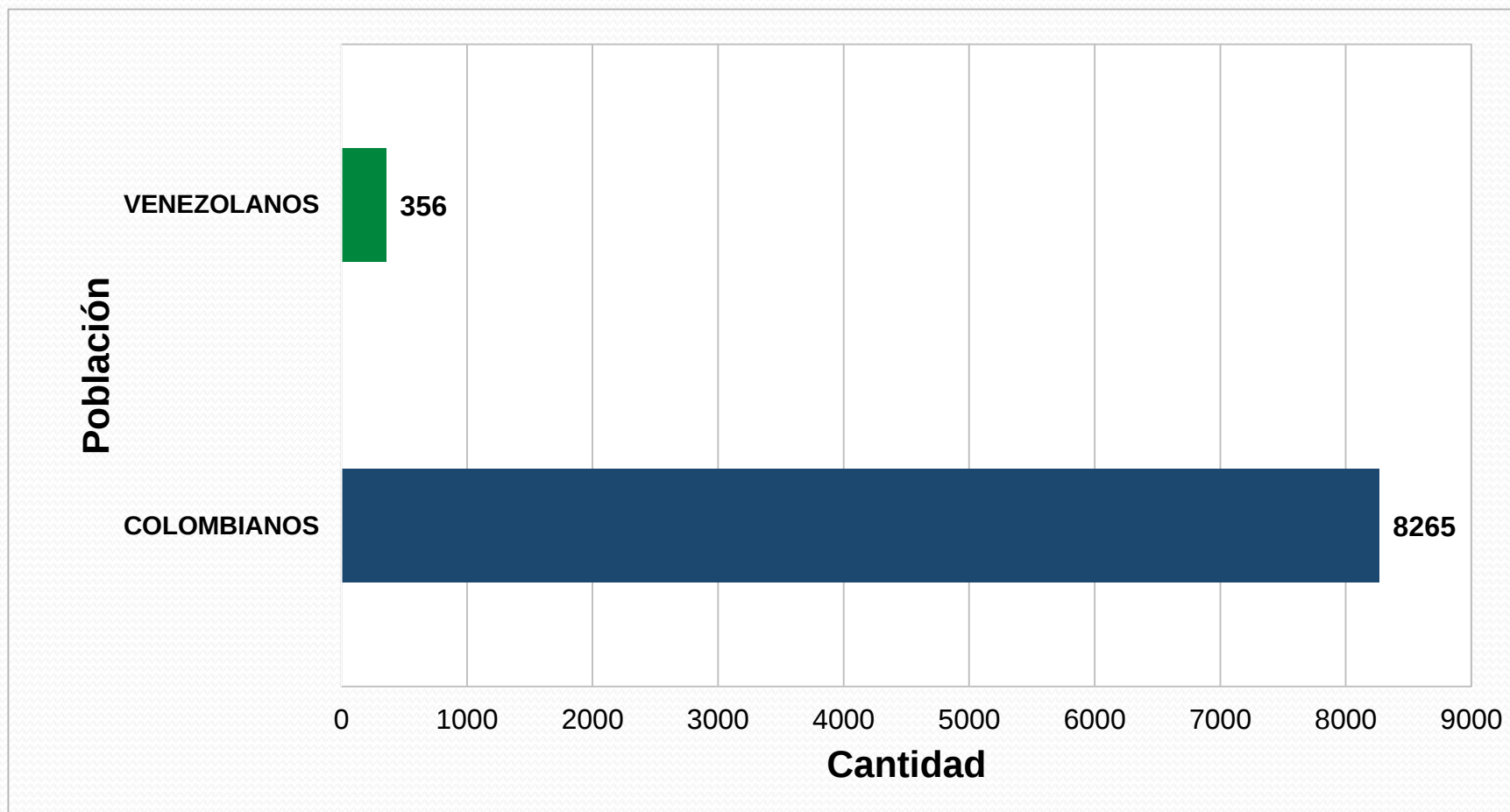


Dentro de estas actividades no se encuentra contemplada vacunación ya que este servicio se presta sin barreras, indiferente de la EPS.

VACUNACIÓN 2018 POR BIOLÓGICO



USUARIOS VACUNADOS SEGÚN PROCEDENCIA 2018





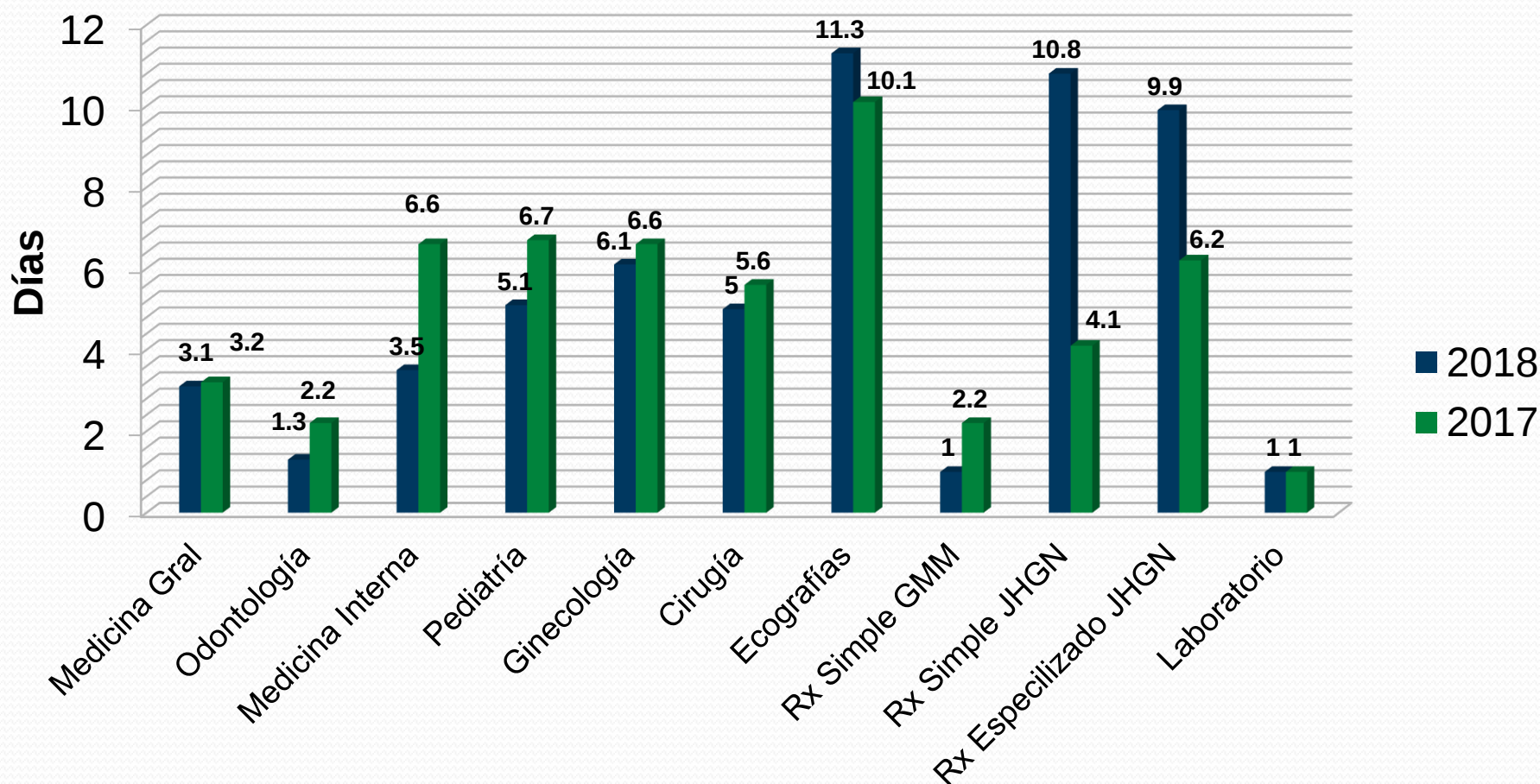
ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA 2018

Dimensión	Programado	Ejecutado	Porcentaje de Cumplimiento
DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	8056	8965	111
DIMENSIÓN DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES.	23390	35214	151
DIMENSION CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	3910	28316	724
DIMENSIÓN SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	431	646	150
DIMENSIÓN SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	6003	6003	100
DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	11	23	209
DIMENSIÓN TRANSVERSAL GESTIÓN DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES	7315	12871	176

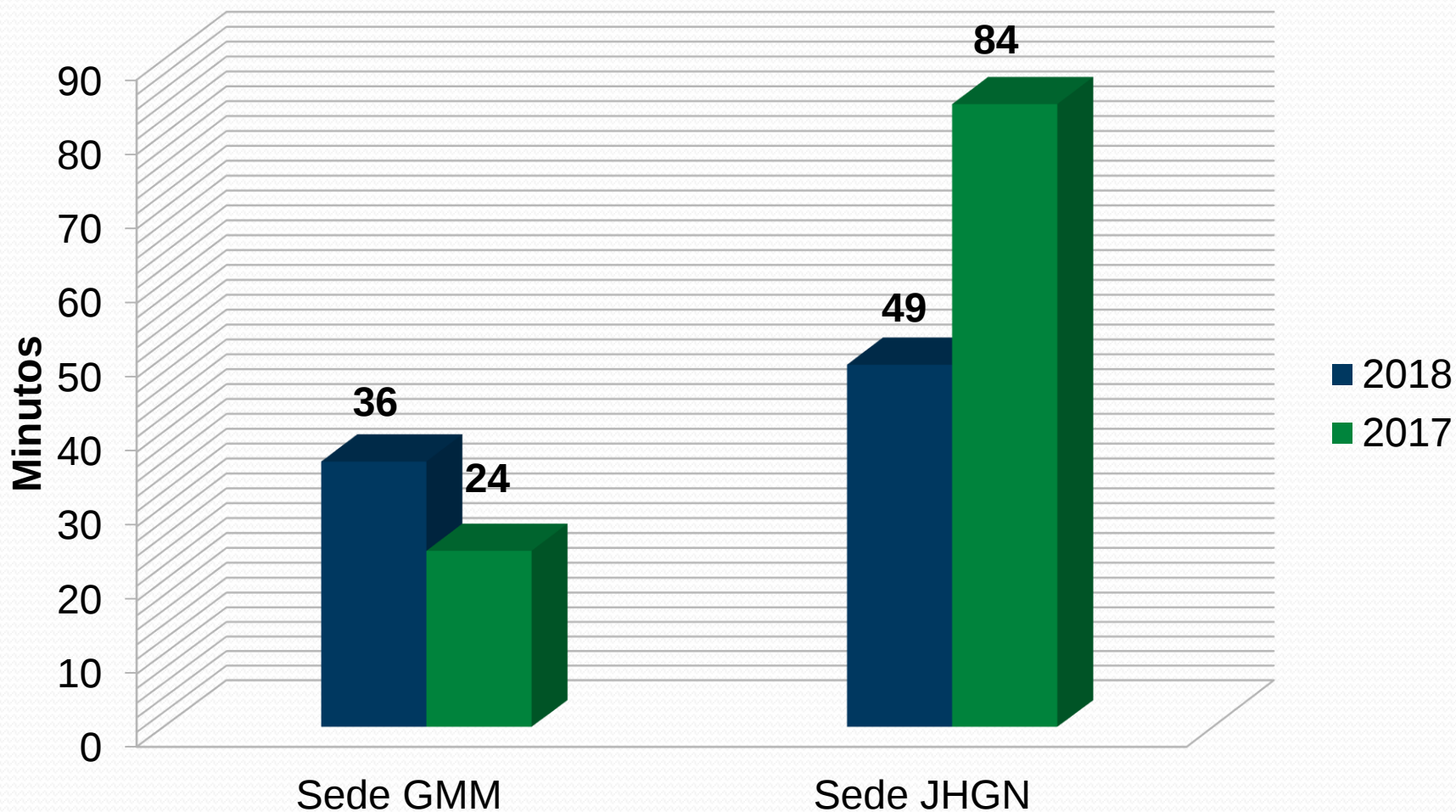


INDICADORES DE OPORTUNIDAD Y CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD.

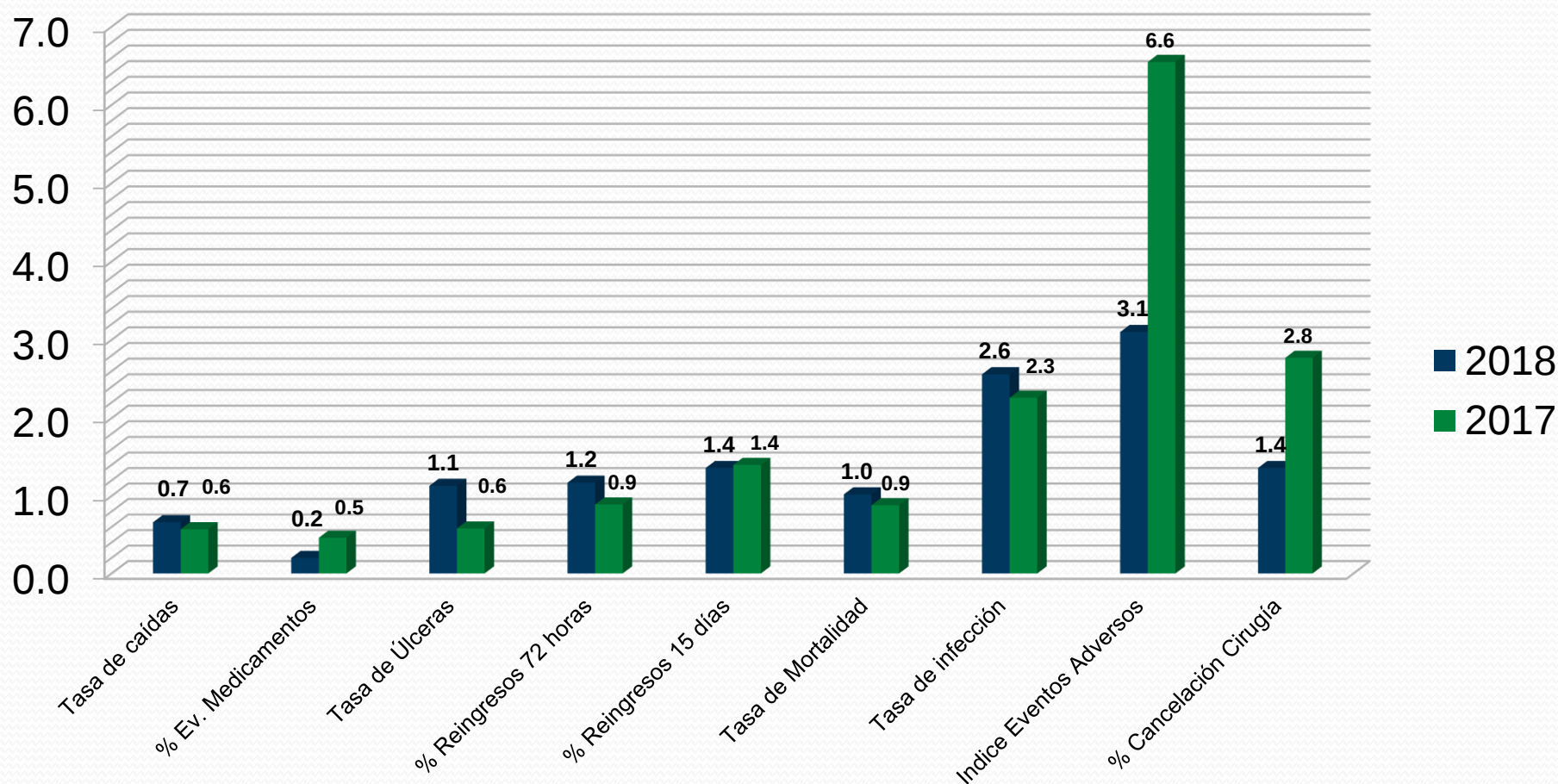
OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS 2018 VS 2017



TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN URGENCIAS TRIAGE II



SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN 2018 VS 2017



GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD 2018

El Hospital San Juan de Dios E.S.E Rionegro, gestiona el riesgo de sus usuarios a través de los siguientes programas:

Programa Ampliado de
Inmunizaciones

Detección de alteraciones
del menor de 10 años

Detección de alteraciones
del Joven Sano

Planificación Familiar

Citologías

Control Prenatal

Detección de alteraciones
del adulto sano

GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD 2018

Programa Ampliado de Inmunizaciones:



Gestionamos el riesgo previniendo la aparición de enfermedades inmunoprevenibles en niños, mujeres en edad fértil, gestantes y adultos mayores.

GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD 2018



Detección de Alteraciones del menor de 10 años

Gestionamos el Riesgo:

- Promoviendo la salud, el crecimiento y el desarrollo armónico de todos los niños, fomentando condiciones y estilos de vida saludables, además del buen trato, los vínculos afectivos y las prácticas de crianza humanizada entre padres, cuidadores, adultos y niños.
- Evaluando las condiciones de salud, los riesgos para la misma y el proceso de crecimiento y desarrollo mediante el seguimiento periódico del proceso vital
- Impulsando los componentes de salud oral, visual y auditiva.

GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD 2018

Detección de Alteraciones del Joven Sano:

Gestionamos el Riesgo:

- Identificando el estado de desarrollo Biológico-Psicológico y social, interviniendo en forma oportuna y eficiente las deficiencias encontradas en cada una de las esferas.
- Promoviendo la orientación y los planes de intervención en salud de una manera participativa con el joven, con su familia, colegio y comunidad, buscando la promoción de estilos de vida saludables y la prevención de riesgos
- Promoviendo el auto cuidado, los factores protectores y el control de los factores de riesgo a través de la educación en salud.



GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD 2018

Planificación Familiar:



Gestionamos el Riesgo:

Ofreciendo a hombres, mujeres y parejas en edad fértil, información, educación y opciones anticonceptivas apropiadas para una elección informada del método que más se ajuste a sus necesidades y preferencias, contribuyendo a la disminución de gestaciones no deseadas y la mortalidad materna.

GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD 2018

Citologías

Hazte la citología
Y reclama el resultado

Toma de muestras y entrega de resultados:
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
Sede Gilberto Mejía Mejía

Conocer más



Gestionamos el Riesgo:

Identificando oportunamente lesiones preneoplásicas y neoplásicas del cuello uterino, orientando a las mujeres afectadas hacia los servicios de diagnóstico definitivo y realizando seguimiento a las pacientes.

GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD 2018

Detección de Alteraciones del Adulto Sano:

Gestionamos el Riesgo:

- Promoviendo el auto cuidado, los factores protectores y el control de los factores de riesgo a través de la educación en salud.
- Detectando oportunamente la aparición de enfermedades crónicas.



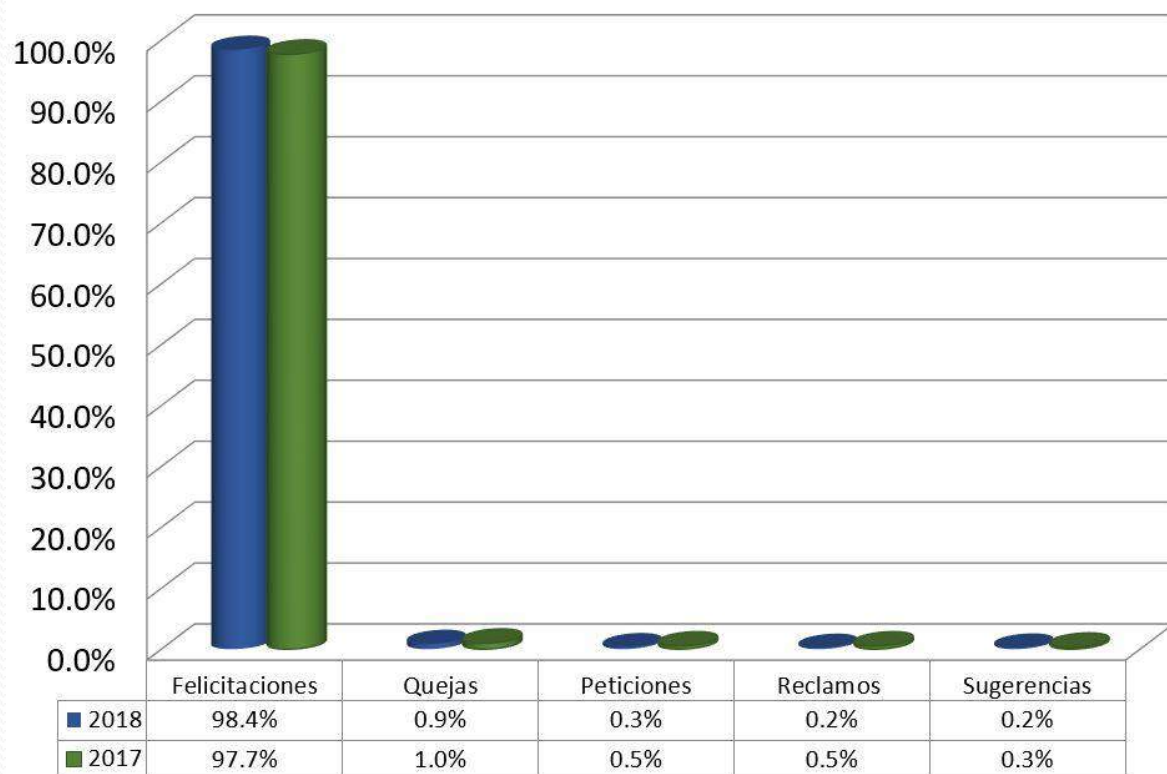


PQRSF

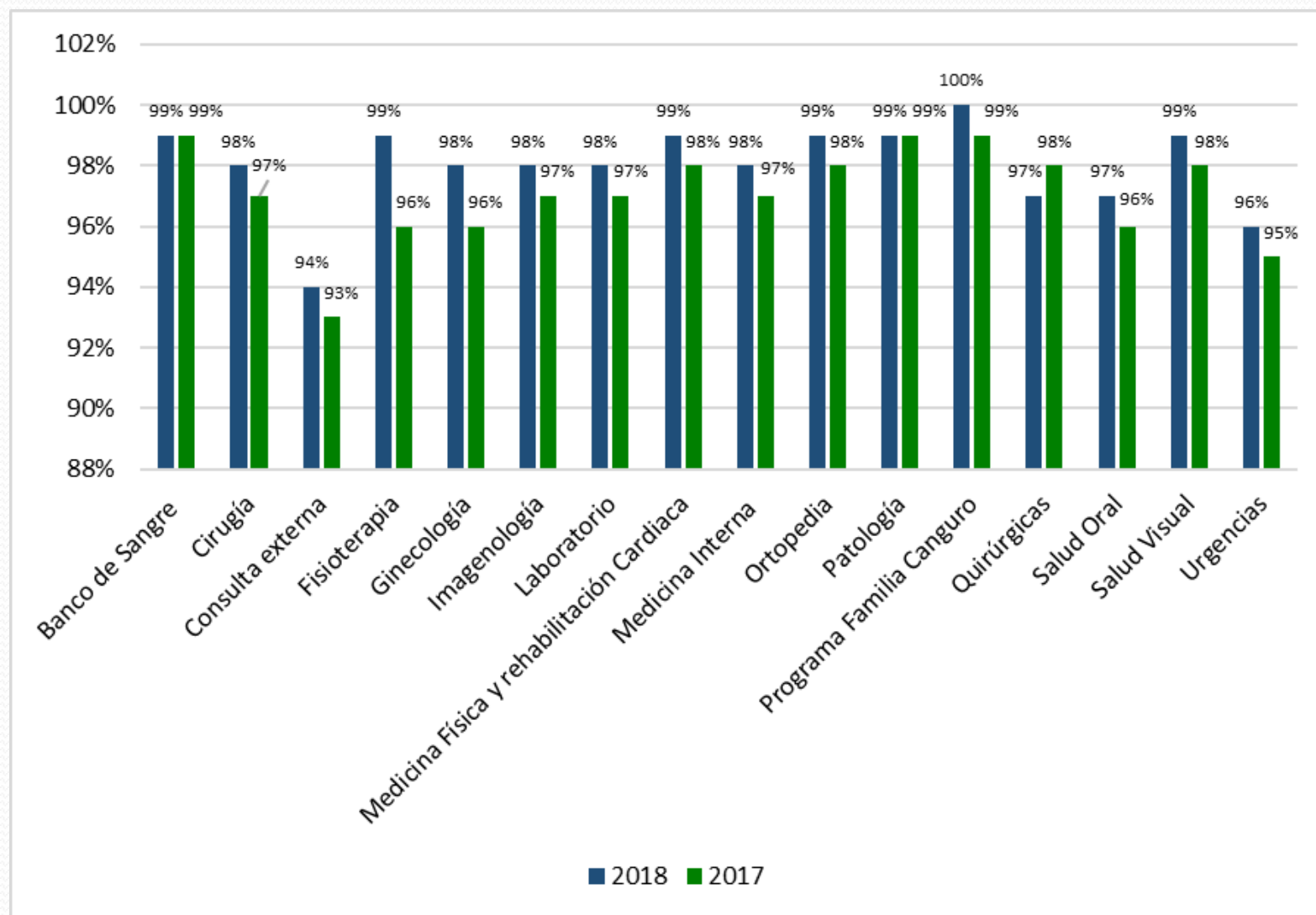
ANÁLISIS COMPARATIVO DEL COMPORTAMIENTO DE PQRSF 2018-2017

BUZÓN PQRSF 2018		
Variable	N° de Observaciones	Porcentaje
Felicitaciones	2891	98.4%
Quejas	25	0.9%
Peticiones	9	0.3%
Reclamos	6	0.2%
Sugerencias	7	0.2%
Total Observaciones	2938	100%

BUZÓN PQRSF 2017		
Variable	N° de Observaciones	Porcentaje
Felicitaciones	2345	97.7%
Quejas	23	1.0%
Peticiones	12	0.5%
Reclamos	12	0.5%
Sugerencias	9	0.3%
Total Observaciones	2401	100%



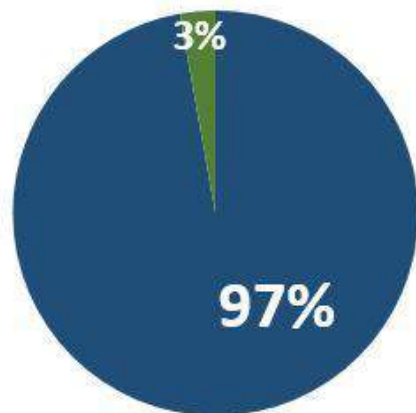
SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS POR SERVICIOS



INDICADOR GLOBAL DE CALIDAD

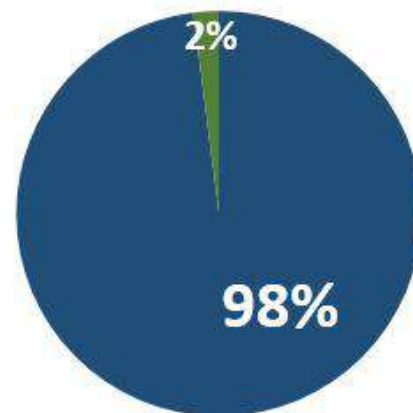
2018

■ Satisfechos ■ No satisfechos



2017

■ Satisfechos ■ No satisfechos

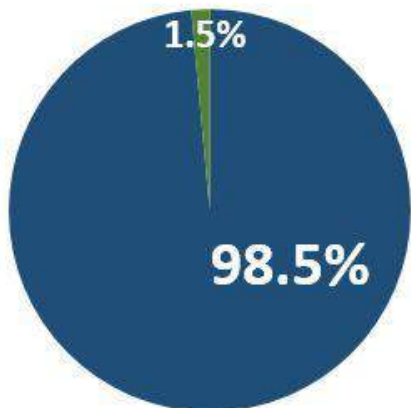


INDICADOR DE CALIDAD	2018	2017
Pacientes Satisfechos	6394	5898
Pacientes No Satisfechos	186	122
Pacientes Encuestados	6580	6020

FIDELIZACIÓN DEL USUARIO ¿RECOMENDARÍA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL?

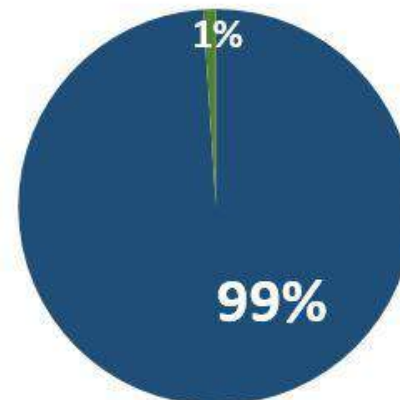
2018

■ SI ■ NO



2017

■ SI ■ NO



	2018	%	2017	%
Si	6306	98.5%	5873	99.0%
No	94	1.5%	62	1.0%
Pacientes Encuestados	6400		5935	



PRINCIPALES MOTIVOS DE LAS PQRSF

OPORTUNIDAD DE MEJORA	PLAN DE MEJORA
Tiempo de espera en el servicio de Triage.	Reasignación de dos consultorios para agilizar el Triage en el servicio de Urgencias.
Dificultades para asignación de citas.	Se establecen alianzas con las diferentes EPS para la asignación de las citas y evitar tramites, lista de espera y asignación de citas luego del egreso hospitalario. Asignación de un número único para la cancelación de citas; Además se asignan citas por medio del correo electrónico y la Página Web.
Dificultades para responder el conmutador.	Contamos con dos personas para la atención del conmutador.
No hay prioridad con adultos mayores.	Trabajamos con el personal de asignación de citas en el trato preferencial y habilitación de la taquilla para adultos mayores y personas con capacidades especiales.
Planta Física deficiente.	Se vienen realizando reestructuraciones en la planta física y adecuaciones para mejorar la prestación del servicio.
Servicio de Alimentación deficiente.	Se contrata un nuevo prestador: SER-COLOMBIA, para garantizar una alimentación que cumpla con las necesidades de los pacientes.



CONTACTO ASOCIACIÓN DE USUARIOS

ASOCIACIÓN DE USUARIOS	CORREO ELECTRÓNICO	PRESIDENTA DE LA JUNTA DIRECTIVA
ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS E.S.E. RIONEGRO – ANTIOQUIA.	asociacionusuarioshsjd@gmail.com	Maria Delcira Rojo

COMITÉS DE TRABAJO EN LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Los Comités de Trabajo son espacios que permiten a la Asociación planear y organizar el logro de los objetivos para lo cual fue conformada.

- COMITÉ DE EDUCACIÓN
- COMITÉ DE APERTURA DE BUZONES
- COMITÉ DE ÉTICA



ASOCIACIONES DE USUARIOS

ACTIVIDAD

Cumplimiento al 100% con la entrega de plegables informativos durante las visitas o recorridos realizados en El Hospital San Juan de Dios de Rionegro.

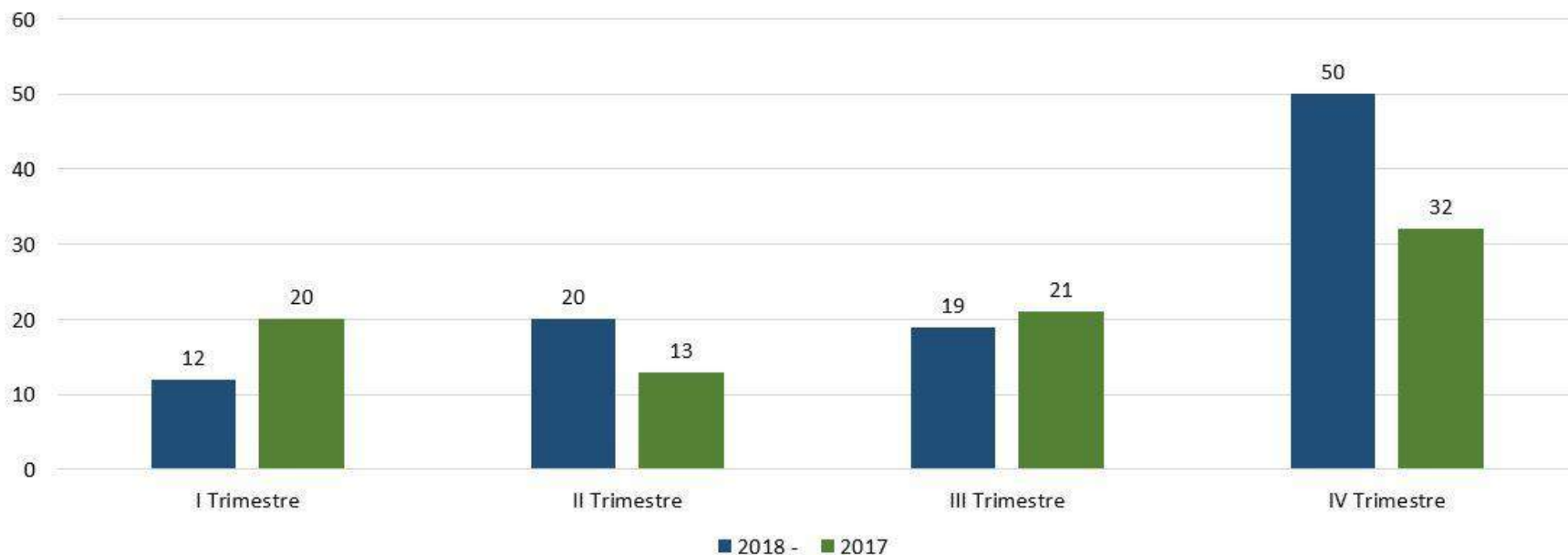
Para el semestre se realizaron 11 reuniones de la Asociación de Usuarios. De las cuales 5 reuniones fueron de la Junta Directiva y 4 reuniones de los Comités de trabajo. De las reuniones se deja como soporte las actas con firma de los asistentes.

Apertura de Buzones y seguimiento a las PQRSF en las Sede Gilberto Mejía y Jorge Humberto González.

Asistencia y participación en COPACO

Se programó y realizó asamblea ordinaria para el 01 de junio de 2018. La convocatoria se realizó con quince (15) días hábiles antes a la fecha de su celebración.

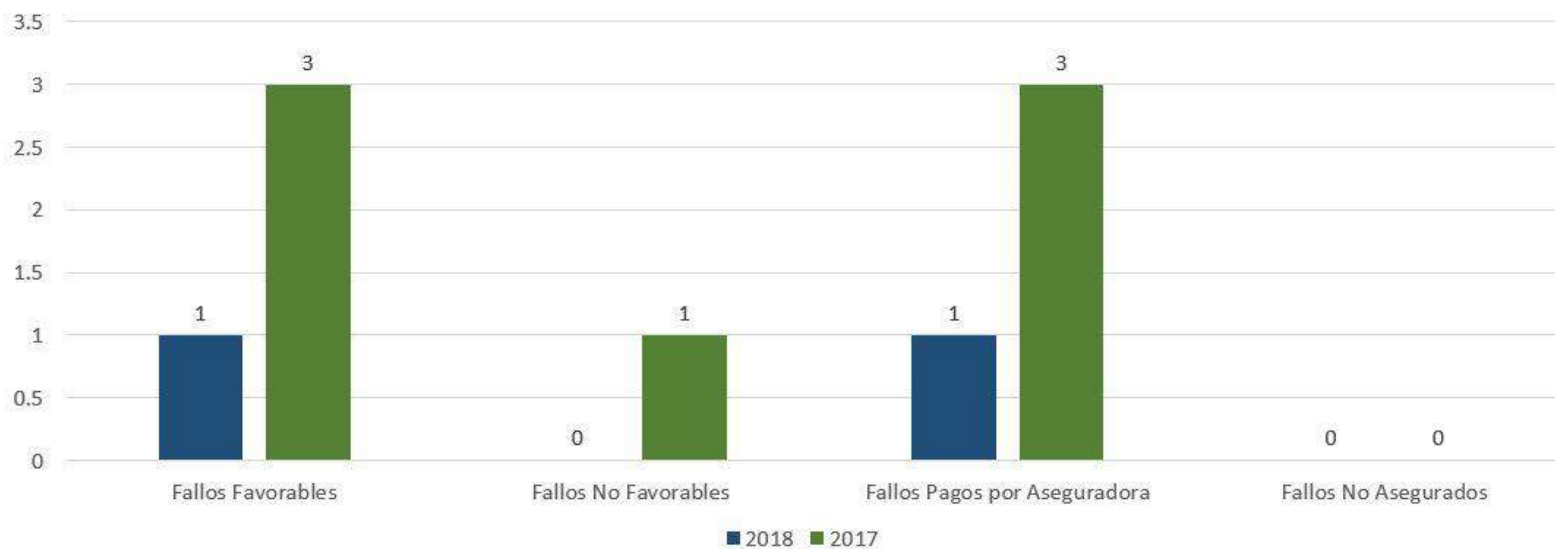
FALLOS DE TUTELAS A FAVOR DE LOS USUARIOS



	2018	2017
Total favorables	101	86
Total No favorables	97	54
TOTAL TUTELAS	198	140

Año	Favorables	No Favorables
2018	51%	49%
2017	61%	39%

PROCESOS A FAVOR DE LOS USUARIOS Y RECOBROS A LAS ASEGURADORAS.



	2018	2017
Total procesos favorables a usuarios	1	3
Total procesos No favorables	0	1
TOTAL PROCESOS FINALIZADOS	1	4

Año	Favorables	No Favorables
2018	100%	0%
2017	75%	25%



MOTIVOS DE FALLOS A FAVOR DE UAURIOS

Perjuicio Irremediable.

Interés superior de los menores.

Prioridad del Adulto Mayor.

Riesgo Inminente de la vida del Paciente.

No Programación Injustificada.



ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL CON LA VIGENCIA ANTERIOR



COMPARATIVO PRESUPUESTO DEFINITIVO 2018 - 2017

	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2018	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2017
PRESUPUESTO INICIAL	45,014,221,000	36,882,167,235
ADICIONES	29,406,989,137	16,589,237,125
TOTAL	74,421,210,137	53,471,404,360

COMPARATIVO RECAUDO 2018 -2017 SITUACIÓN PRESUPUESTAL

RECAUDADO	RECAUDADO
2018	2017
53,209,408,631	37,104,349,955



ESTADOS FINANCIEROS



ACTIVOS

ACTIVOS	31/12/2018	31/12/2017
ACTIVO CORRIENTE		
Efectivo y equivalente al efectivo	810,956,902	858,842,627
Cuentas por cobrar	41,723,211,817	33,070,812,153
Inventarios	1,751,889,162	1,388,161,338
Bienes y servicios pagados por anticipado	975,972,581	657,591,245
Total activos corrientes	45,262,030,462	35,975,407,364
ACTIVO NO CORRIENTE		
Inversiones de administración de liquidez al costo	23,593,485	23,593,485
Cuentas por cobrar	5,160,758,733	4,937,767,797
Propiedad, planta y equipo	45,505,370,458	30,101,897,244
Otros activos no corrientes	885,379,365	3,703,541,492
Total activos no corrientes	51,575,102,041	38,766,800,018
TOTAL ACTIVOS	96,837,132,503	74,742,207,382



PASIVOS

PASIVOS	31/12/2018	31/12/2017
PASIVOS CORRIENTES		
Cuentas por pagar	16,737,505,449	15,288,425,789
Beneficios a los empleados a corto plazo	359,799,109	240,641,237
Otros pasivos	2,193,007,502	2,273,080,623
Total pasivos corrientes	19,290,312,060	17,802,147,649
PASIVOS NO CORRIENTES		
Préstamo por pagar	117,542,047	193,603,862
Beneficios a los empleados a largo plazo	215,091,527	224,592,643
Provisiones	748,184,454	868,413,104
Total pasivos no corrientes	1,080,818,028	1,286,609,609
TOTAL PASIVOS	20,371,130,088	19,088,757,258



ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL INDIVIDUAL DICIEMBRE 2018

	31/12/2018	31/12/2017
Ingresos asociados a la prestación de servicios de salud	56,377,415,510	43,690,538,941
Costos asociados a la prestación de servicios de salud	45,113,803,047	35,989,503,074
Utilidad bruta	11,263,612,463	7,701,035,867
Gastos de administración	4,642,632,612	4,284,822,190
Deterioro, provisión y depreciación	2,209,766,810	1,096,815,219
Utilidad operacional	4,411,213,041	2,319,398,458
Ingresos financieros	57,841,576	60,553,516
Gastos financieros	31,312,035	23,899,903
Otros ingresos y transferencias	7,198,850,097	3,604,824,905
Otros gastos no operacionales	4,660,966,914	1,546,449,451
Resultado del periodo	2,564,412,724	2,095,029,067
Resultado integral del periodo	6,975,625,765	4,414,427,525



ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL INDIVIDUAL DICIEMBRE 2018

	SEDE JHGN	SEDE GM	TOTAL
Ingresos asociados a la prestación de servicios de salud	46,500,817,895	9,876,597,615	56,377,415,510
Costos asociados a la prestación de servicios de salud	38,221,020,661	6,892,782,386	45,113,803,047
			0
Utilidad bruta	8,279,797,234	2,983,815,229	11,263,612,463
			0
Gastos de administración	2,864,845,041	1,777,787,571	4,642,632,612
Deterioro, provisión y depreciación	2,209,766,810	0	2,209,766,810
			0
Utilidad operacional	3,205,185,383	1,206,027,658	4,411,213,041
			0
Ingresos financieros	57,841,576	0	57,841,576
Gastos financieros	31,312,035	0	31,312,035
Otros ingresos y transferencias	7,198,850,097	0	7,198,850,097
Otros gastos no operacionales	4,660,966,914	0	4,660,966,914
Resultado del periodo	2,564,412,724	0	2,564,412,724
			0
Resultado integral del periodo	5,769,598,107	1,206,027,658	6,975,625,765

RIESGO FINANCIERO BAJO



REPÚBLICA DE COLOMBIA



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

RESOLUCIÓN NÚMERO 00002249 DE 2018

(30 MAY 2018)

Por la cual se efectúa la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2018 y se dictan otras disposiciones

Antioquia	Necoclí	ESE Hospital San Sebastián de Urabá	Sin riesgo
Antioquia	Peque	ESE Hospital San Francisco	Sin riesgo
Antioquia	Pueblorrico	ESE Hospital San Vicente de Paul	Riesgo bajo
Antioquia	Puerto Nare	ESE Hospital Octavio Olivares	Riesgo alto
Antioquia	Rionegro	ESE Hospital San Juan de Dios de Rionegro	Riesgo bajo
Antioquia	Sabanalarga	ESE Hospital San Pedro	Sin riesgo
Antioquia	Salgar	ESE Hospital San José	Riesgo medio



PROYECTOS

Ejecutados en 2018

Renovación de Equipos Biomédicos: A través de un Convenio Interadministrativo con el municipio de Rionegro, se realizó la compra de 2 lámparas cielíticas, 1 máquina de anestesia, 1 mesa quirúrgica, 5 monitores de signos vitales y 5 monitores básicos, 1 lámpara de calor radiante, un equipo de rayos X y la adquisición de equipos de computo para renovación en diferentes áreas. Además, se realizaron contratos para el fortalecimiento de la cultura organizacional, donde se incluyó la medición del clima organizacional, perfil de líderes, capacitación en comunicación asertiva, Plan de Mercadeo y gestión de proyectos, éstos se continúan desarrollando durante el año 2019.

Se recibió donación por parte de la Secretaria Seccional de Salud de 2 lámparas cielíticas, 1 maquina de anestesia y 1 mesa quirúrgica.

Implementación de circuito para carteleras virtuales.

Instalación de la planta eléctrica.



Proyectos 2019

Continuación del fortalecimiento de la cultura organizacional. - CES

Implementación de Telemedicina.

Participación en el proyecto de Interoperabilidad de Historia Clínica.

Implementación del CRUE Municipal.

Instalación de la planta de tratamiento de aguas residuales.

Atención y transporte domiciliario.

Renovación de las instalaciones de la Farmacia.

Fortalecimiento de la atención materno infantil (implementación parto humanizado)
Sede GMM.

Implementación de red de gases medicinales.

Construcción de las nuevas Urgencias.

NUEVA UNIDAD DE URGENCIAS

 La salud es de todos Minsalud	PROCESO FORMATO	GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD Concepto técnico de viabilidad	Código Versión	PSSF02 01
---	--------------------------------------	--	-------------------------------------	--------------------------------



5 Conclusión

En razón de lo anterior y teniendo en cuenta la finalidad del proyecto en el cual se busca la remodelación y ampliación de la planta física de la ESE Hospital San Juan de Dios del Municipio de Rionegro en el Departamento de Antioquia, éste proyecto se considera técnicamente **VIABLE**.


JORGE ALBERTO ORDOÑEZ SUSA
 Profesional Especializado
 Subdirección de Prestación de Servicios
 Fecha: 08/04/2019


LUIS GUILLERMO LLANO JARAMILLO
 Profesional Especializado
 Subdirección de Infraestructura en Salud





¡Muchas Gracias!

Rionegro anza



Alcaldía de Rionegro
Departamento de Antioquia



En Rionegro las cosas **cambiaron**
Cumplimos
Rionegro Avanza

Rionegroavanza



Alcalde de Rionegro
Departamento de Antioquia



 Rionegro Avanza
en seguridad

Rionegroavanza



Municipio de Rionegro
Departamento de Antioquia

Pusimos a correr a los bandidos

Tumbamos **16 casas**
de **expedio de drogas**.

Alto del Medio.

Rionegro  **avanza**



Alcaldía de Rionegro
Departamento de Antioquia



Rionegroavanza



Disminución del 56%
en los homicidios*

Reducción en todos los delitos
de **alto impacto**

CMC / Centro de Monitoreo y Control.

* Comparativo 2015-2018

Reducción en todos los delitos de alto impacto

2015 / 50 homicidios
2018 / 22 homicidios
disminución del 56%

Rionegroavanza



Número de homicidios en Rionegro

2014
52 

2015
50 

2016
38 

2017
26 

2018
22 

Disminución del 54% en hurto a comercio*

* Febrero 2019

5 mil rionegros hacen parte los
frentes de seguridad ciudadana
150 cámaras de vigilancia

Disminución del 31% en hurto a personas*

El 31 de diciembre de
2015, teníamos **35**
cámaras de seguridad

Hoy contamos con **150**
cámaras de seguridad
de última tecnología

* Febrero 2019

Rionegroavanza



Alcaldía de Rionegro
Departamento de Antioquia

Reparación e instalación de luminarias

Iluminamos la noche para la seguridad
y el disfrute de los rionegreros

1561 luminarias reparadas



Rionegro Avanza
en infraestructura

Rionegroavanza



Antes

Rionegroavanza



Ahora



Recuperamos el espacio público
y se lo devolvimos a los rionegreros

Modernización vial

Rionegro **avanza**



Video



Antes

Modernización vial

Vía San Antonio – El Porvenir

Construcción y
mejoramiento de vías: 516.2 km
Rehabilitación de vías: 93081 m²

Ahora

Rionegroavanza



Con visión y decencia le
estamos apostando a
salir de un atraso vial de 25 años

Placa huella

7km contruidos

Rionegroavanza



Volvimos a mirar a nuestro campo.
Les llevamos infraestructura de calidad

Placa Huella / Vereda San Luis

Suelo cemento

Rionegro **avanza**



48km contruidos

Brindamos acceso a la educación,
la salud y los servicios públicos
en zonas rurales.

Vereda Mampuesto.

Ciclorrutas y andenes

Ciclorrutas: 15 km
Andenes: 41,8 km

Sector Puente Mejía.

Rionegroavanza



Alcalde de Rionegro
Departamento de Antioquia

Rionegroavanza



**La valorización
¡está en firme!**

Video

La valorización está en firme



Decisiones judiciales dejan en firme la valorización social en Rionegro. El proyecto avanza.



Están adjudicados y en ejecución 9 de los 12 tramos viales.



La Universidad Escuela de Ingeniería de Antioquia hará la veeduría del proyecto.

Sistema Integrado de Transporte de Rionegro



sonrio
¡Un solo pasaje!

Rionegroavanza



Modernización del transporte



Rionegroavanza





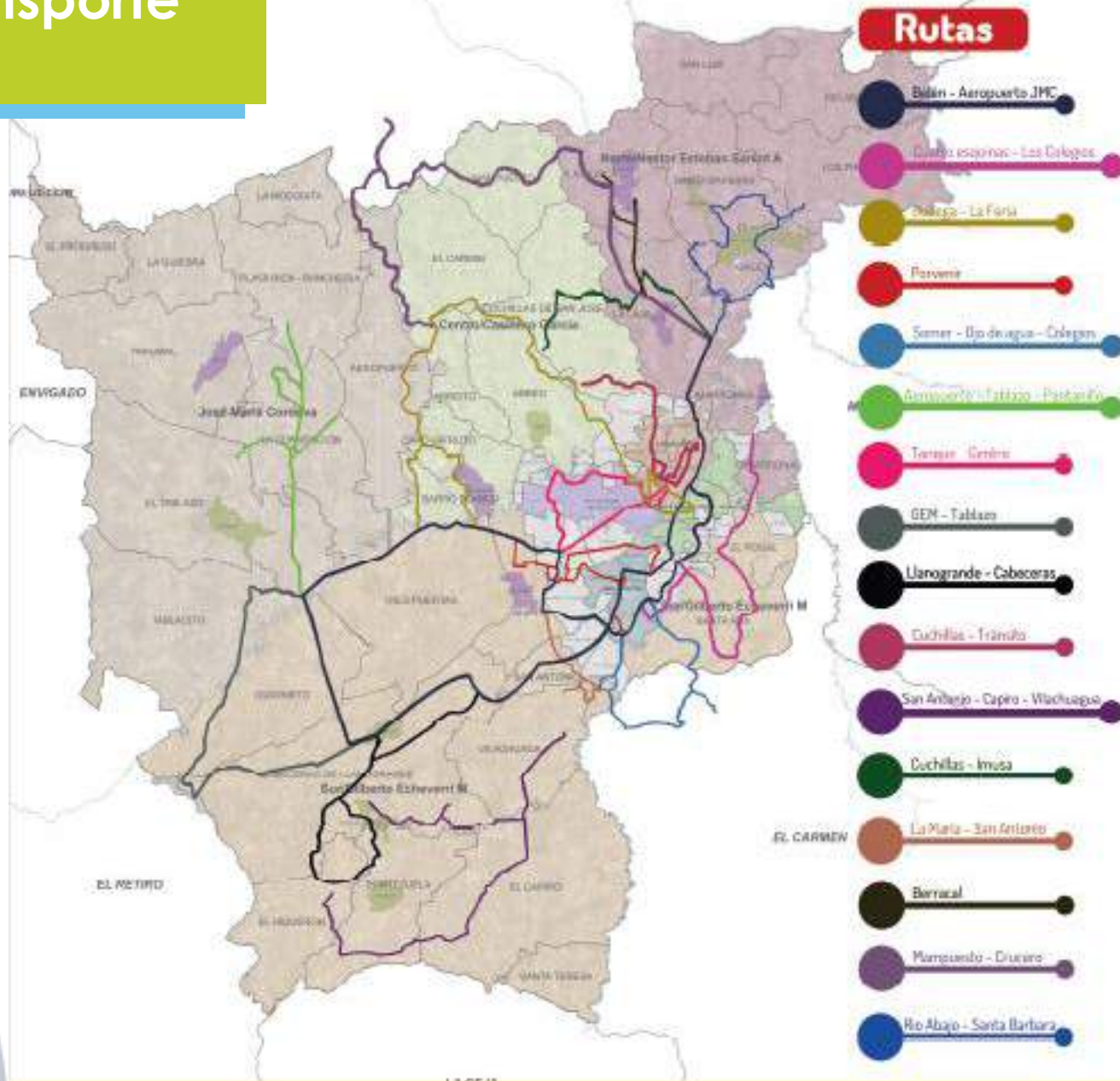
- ✓ **Un solo pasaje**, varios trayectos
(Durante una hora)
- ✓ **Mejores tiempos** de desplazamiento
- ✓ Cambiaremos rutas incompletas y abandonadas
por **mayor cobertura** y **control**
- ✓ El usuario es la **prioridad**
- ✓ Transporte colectivo **para todos**
- ✓ **Mejor** movilidad

Rionegroavanza



Rutas de transporte integrado

Rionegroavanza



El primer tren automático de Colombia

Rionegroavanza



Video

Tren automático (APM)



13,06 km
Vía Sencilla.



4,5 km
Vía doble.



12 m
Mide cada
vehículo.



150
Pasajeros es la
cap. máx/veh.



38 km/h
Velocidad
promedio.



29.000
Pasajeros
diarios.



Estaciones de APM

17,56
kilómetros
de recorrido



A photograph of three young children, two girls and one boy, sitting on the ground and planting seeds in a garden bed. They are wearing white t-shirts and are focused on their task. The background shows a white wall with some greenery. The entire image has a pinkish-red tint.

 Rionegro Avanza
en lo social

Rionegro  **avanza**



Jardín de Cimarronas

Entregamos 3200 subsidios para mejoramientos y construcción de vivienda

Rionegroavanza



Municipio de Rionegro
Departamento de Antioquia

CDI Cuatro Esquinas

Rionegro **avanza**



Dignificamos la infraestructura
para nuestros niños



CDI Casas del Mar

Hemos construido 3 Centros de Desarrollo Infantil: Laureles, Cuatro Esquinas y Casas del Mar

Mejoramos 5 CDI: Linda Granja, Los Lagos, Dulce Despertar, Josefina Muñoz González, El Capiro

Rionegroavanza



Alcalde de Rionegro
Departamento de Energía

Antes

Rionegroavanza



Casa CincoPasitos

Ahora

Centro de estimulación temprana

Programa de Alimentación Escolar

Triplizamos las raciones de comida estudiantiles:

De 7 mil, pasamos a 22 mil raciones diarias.



Rionegroavanza



**Estados Financieros
Hospital San Juan
de Dios E.S.E Rionegro**

Activos totales

2017 / DIC

74.742

Millones

2018 / DIC

96.837

Millones

**Aumento
29.6%**

Utilidad operacional

2017

2.319

Millones

2018

4.411

Millones

Utilidad neta

2017

4.414

Millones

2018

6.975

Millones

Unidades deportivas y gimnasios al aire libre

Multiplicamos por cinco
las unidades deportivas:
de 2 pasamos a 10
unidades.

De 4 gimnasios al aire libre,
entregaremos **70**
gimnasios al aire libre.

Unidad deportiva Las Cuchillas

La pensión de la dignidad y el amor

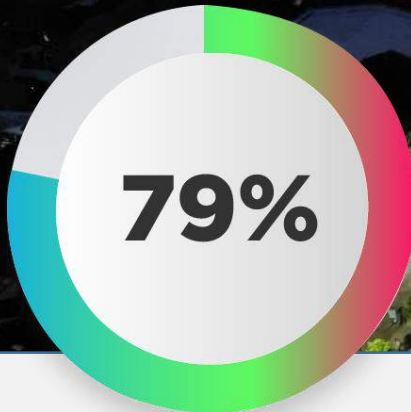
Contamos con la red de protección
más grande para la vejez

3500 adultos mayores de escasos recursos reciben hoy
una anualidad vitalicia (BEPS) con la que no contaban.

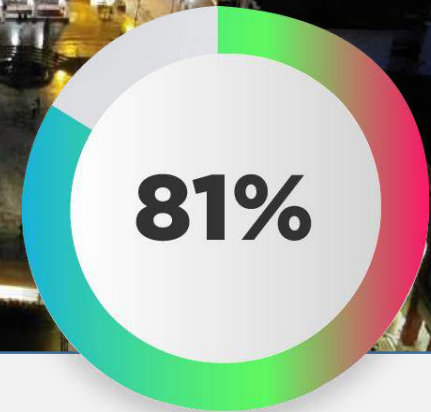
Servicios públicos de calidad

Trajimos de la mano, con
EPM, agua sin olor,
color y sabor.

Planta de tratamiento



**Metas físicas
2016-2018**



**Ejecución física
2018**

**Avance Plan de
Desarrollo**

Rionegro  **anza**



2019