



ESTRATEGIA

Rendición de cuentas

¿Que es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor*) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

"el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión." **ley 1757 de 2015**

Contents

1

Actividades

Propuesta de actividades
a desarrollar en el año

2

Responsabilidad

Compromiso de los
integrantes

3

Audiencia Pública

Definición de fecha y
contenido





Actividades

El grupo de rendición de
cuentas plantea estrategias
permanentes de Rendición de
cuentas

Espacios permanentes de comités de ética, copaco, asociación de usuarios

-Fortalecer la participación





1. Material de participación virtual

- Micrositio de rendición de cuentas en actualización permanente
<https://eserionegro.gov.co/index.php/principal/gestion-institucional/rendicion-de-cuentas>
- Calendario de eventos frente a la metodología de rendición de cuentas
<https://eserionegro.gov.co/index.php/principal/atencion-al-ciudadano/calendario-de-eventos>
- Redes sociales activas



Espacio virtual para preguntas

Redes sociales

- Foros
- Encuestas
- Publicación permanente

Mi gerente escucha

(dirigido a usuario interno)



Virtual

Trasmisión en vivo
para interacción con
los colaboradores



Presencial

Acompañamiento de los
líderes específicos
de acuerdo al tema
principal



Un café con la administración

(dirigido a grupos de interes especificos)

Solicitud

Formulario
contactenos u oficio
radicado para
solicitar el espacio
y plantear el tema
de conversación

Participantes

Definición del grupo
(5) que participara
acorde al tema
requerido

Cafe

Espacio presencial
para compartir con
la administración el
tema de interes

Responsabilidad



Gerente



Grupo D



Lideres



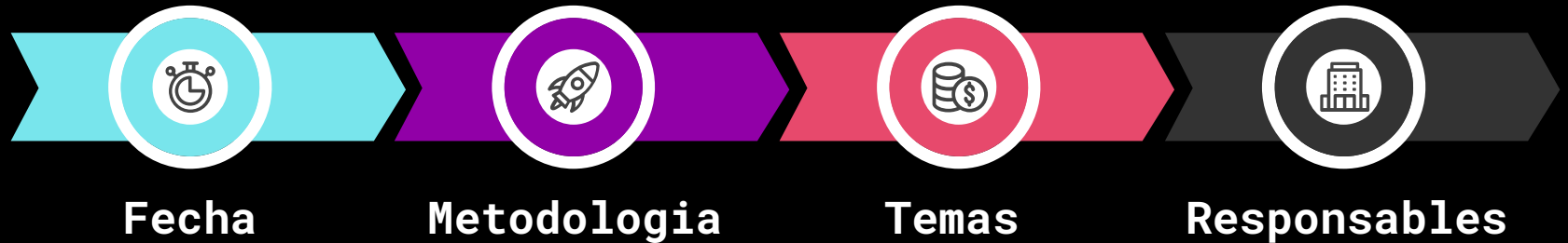
Colaboradores



Audiencia pública

Se debe realizar una vez al año con la presentación de la gestión realizada en la vigencia anterior

Cada año durante el primer trimestre se define y se publica en el micrositio



GRACIAS

Si quieres realizar observaciones o sugerencias frente a las actividades de la estrategia de rendición de cuentas, escríbenos mediante el formulario contáctanos, selecciona Calidad en área a contactar:

<https://eserionegro.gov.co/index.php/formulario-de-contacto>