

INFORME SEMESTRAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

SEGUNDO TRIMESTRE II – 2018

OBJETIVO: Consolidar la información obtenida en la ejecución del procedimiento institucional código SIAU- “Apertura de buzones y respuesta a quejas” a fin de conocer la percepción de los usuarios frente a la prestación de los servicios de salud en la E.S.E Hospital San Juan de Dios de Rionegro

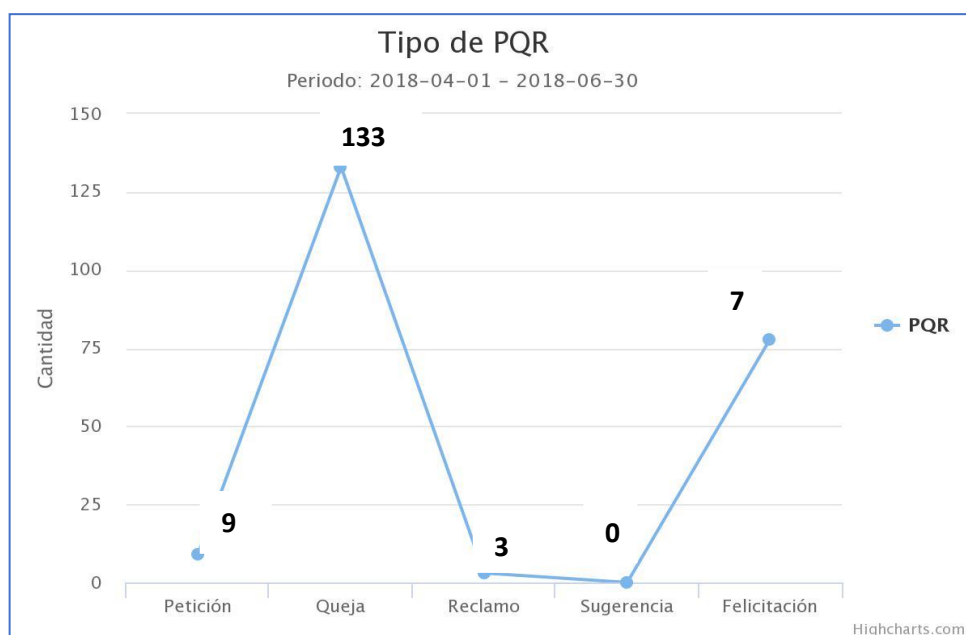
ALCANCE: Revisar formatos diligenciados por parte de los usuarios a través de buzones, correspondencia, correo institucional, formato página Web y realizar seguimiento y trazabilidad a la información.

DESARROLLO DEL INFORME

A continuación se describe informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones (PQRSF) correspondiente al segundo trimestre del año 2018, de acuerdo a la información diligenciada por los usuarios a través de buzones, diligenciamiento de formulario de la página Web de la entidad, correo institucional y documentos radicados en correspondencia.

1. Quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (periodo Abril - Junio 2018)

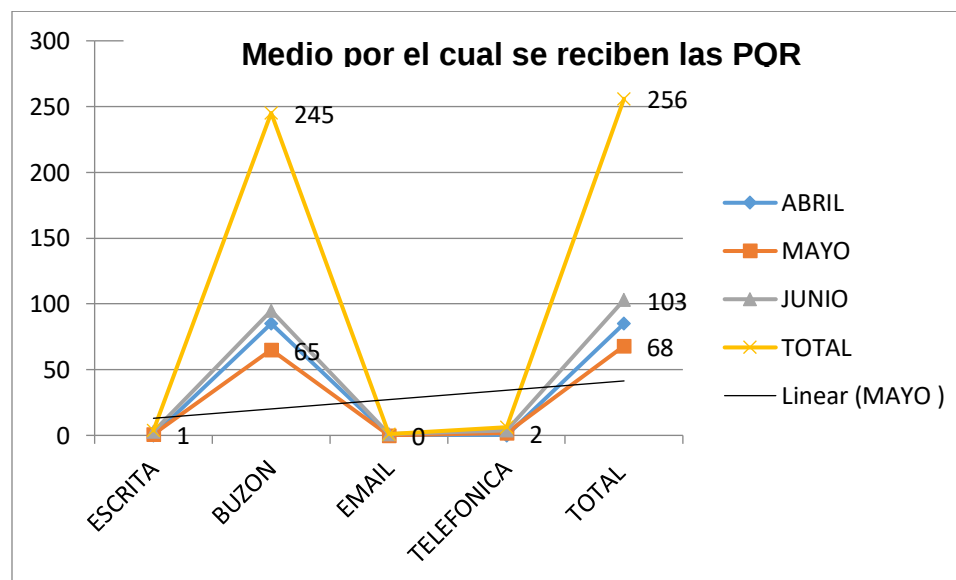
Hospital San Juan de Dios E.S.E Rionegro – Sede Jorge Humberto González Noreña



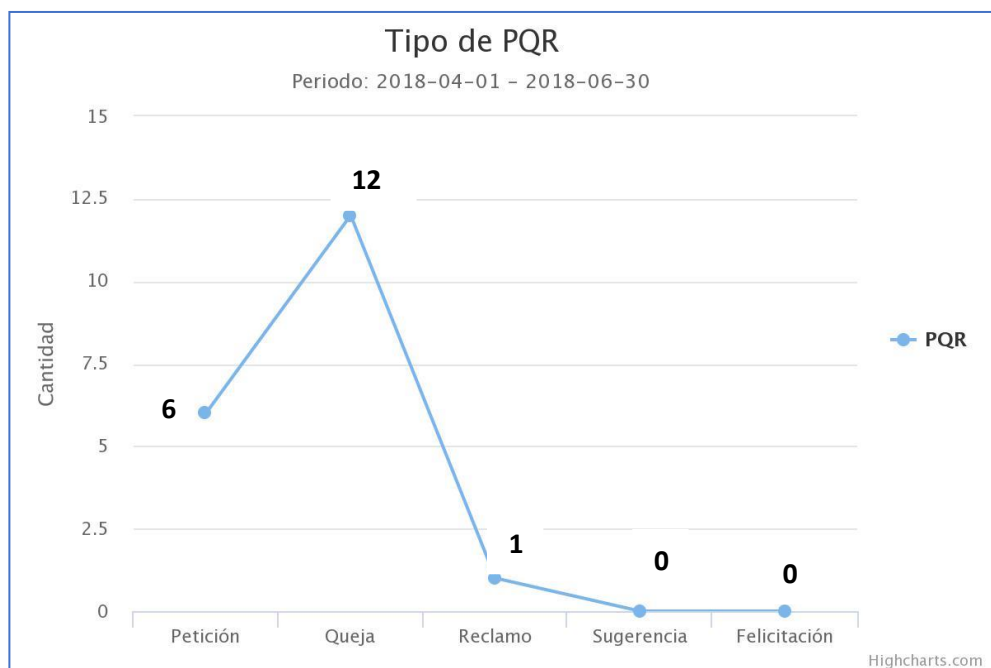
En el periodo se recibieron por parte de los usuarios un total de 223 manifestaciones (PQRS), de las cuales el 60% corresponden a quejas, el 35% felicitaciones, el 5% a peticiones, no hubo ninguna sugerencia.

Al analizar las principales causas o asuntos de reclamación por parte de los usuarios se tienen como las principales: Falta de información, Acceso (asociado principalmente a la asignación de citas con especialistas.), oportunidad (demoras en atención) el mayor número de quejas se presentó en el servicio de urgencias, debido al tiempo de espera para recibir la atención, Y las felicitaciones se dieron con mayor frecuencia en los servicios de hospitalización (medicina interna y ortopedia) por la calidad y calidez en los servicios. Estos comportamientos se vienen repitiendo de periodos anteriores.

1.2 Medio por el cual se reciben las PQR



1.3. Hospital San Juan de Dios E.S.E Rionegro – Sede Gilberto Mejía Mejía

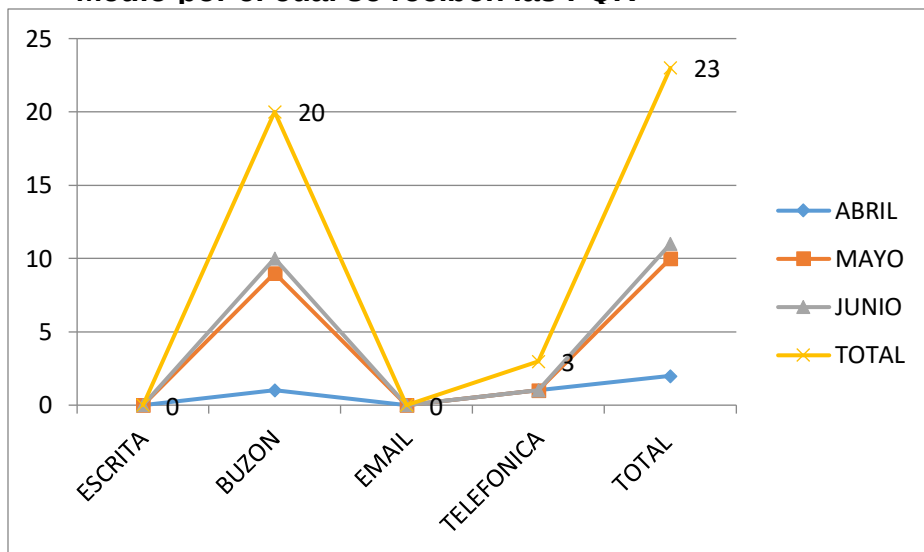


En el periodo se recibieron por parte de los usuarios un total de 19 manifestaciones (PQRS), de las cuales el 63% corresponden a quejas, el 35% peticiones, el 5% a reclamo, no hubo ninguna sugerencia.

Para este trimestre las quejas en la sede Gilberto Mejía Mejía, obedecen a que los usuarios han notado cambios en la operación desde que se dio la reorganización, estando entre las quejas más frecuentes la dificultades para acceder a la asignación de citas medicas, odontológicas, atención en el servicio de urgencias, servicio de Vigilancia.

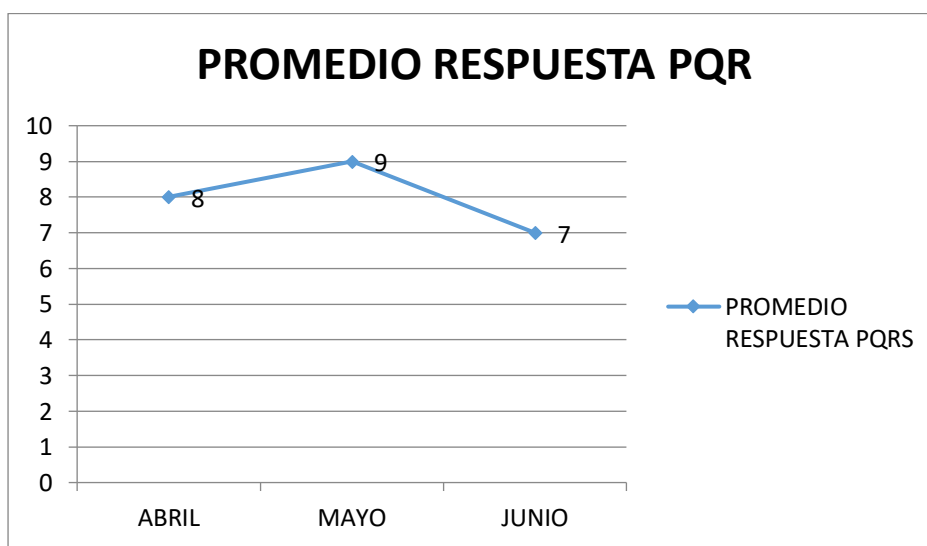
MEDIO QUE SE RECIBEN LAS PQRS SEDE GMM	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
ESCRITA	0	0	0	0
BUZON	1	9	10	20
EMAIL	0	0	0	0
TELEFONICA	1	1	1	3
TOTAL	2	10	11	23

Medio por el cual se reciben las PQR



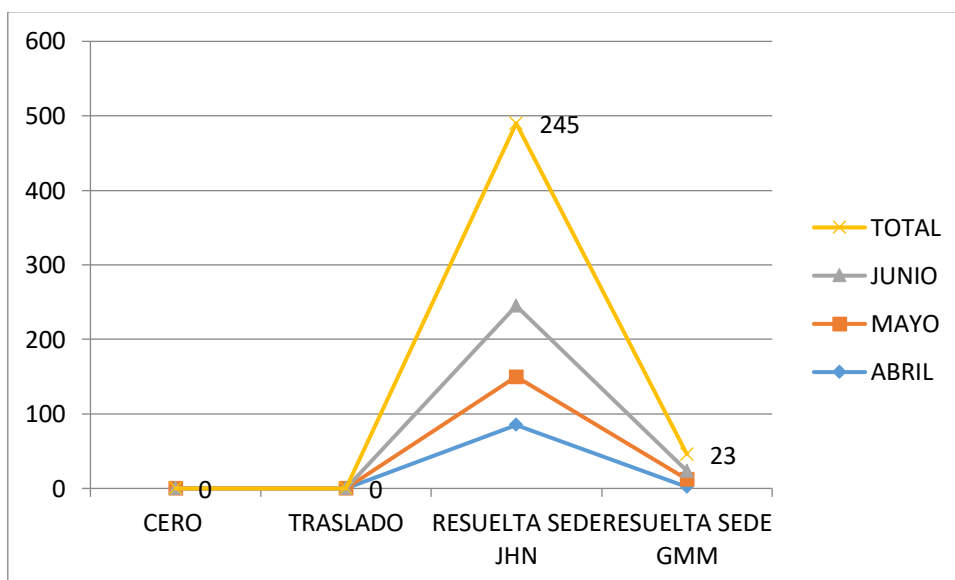
En el segundo trimestre del 2018 se evidencio que de las (256) PQRS recibidas en la oficina de atención al usuario el medio que más utilizaron los usuario fue el BUZON DE SUGERENCIAS con un número de (245) Seguido de las PQR radicadas por ESCRITO con un número (6); esto indica que el usuario deposita su confianza con la seguridad que sus PQR, están siendo atendidas y resueltas.

2 .Promedio de Respuesta



El promedio de respuesta, que se le dio a las PQR, en el mes de Abril fue de 8 días, en Mayo de 9 días y Junio 8 días en una reducción importante de tiempos de repuesta de abril a junio. El comportamiento del indicador presenta mejoría en los tiempos de repuesta en el último mes, lo que hace del plan de mejoramiento continuo, donde se evidencia los focos, en los que haya q hacer intervención para mejorar.

2. Estado Actual de las PQR



Se puede evidenciar que en el segundo trimestre se le dio trámite al quejoso directamente, se realizó seguimiento y manejo a las PQR, se tomaron los correctivos necesarios para mejorar la prestación del servicio.

3. Informe Acciones de Tutelas y Derechos de Petición

PERIODO: SEGUNDO TRIMESTRE -2018 SERVICIO: C.A.D. PORCENTAJE SATISFACCIÓN:									
FECHA	RADICADO	JUZGADO	CÓDIGO DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	TIPO	FECHA RESPUESTA	CODIGO RESPUESTA	TRAMITE	SEGUIMIENTO O CIERRE
04/04/18	20180473	JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL- RIONEGRO	2.2	ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. JOHANCY LUXMIRI RAMIREZ EN CONTRA DE LA S.S.S.A. CONCEDE 2 DIAS PARA PRONUNCIARSE SOBRE LOS HECHOS Y SOLICITA ASUMIR EL PAGO DE LA HOSPITALIZACION.	T	06/04/18	20180374	EL HOSPITAL INFORMA DE TRAMITE ADMINISTRATIVO REALIZADO PARA EVIDENCIAR LA AFILIACION DE LA USUARIA AL IDENTIFICAR Q NO SE ENCONTRABA AFILIADA A UNA EPS SE PROCEDIO A SUSCRIBIR PAGARE	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
05/04/18	20180480	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL- RIONEGRO	2.2	ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. LENIS ADRIANA TAMAYO DONDE SOLICITA CITA POR CIRUGIA GENERAL	T	10/04/18	20180387	EL HOSPITAL INFORMA QUE SE LE ASIGNA CITA DE CIRUGIA GENERAL A LA SRA. LENIS ADRIANA TAMAYO PARA EL DIA 23 DE ABRIL DE 2018 A LAS 2.20 PM	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
09/04/18	20180498	JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL- RIONEGRO	2.2	FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. MARIA ELENA SIERRA EN REPRESENTACION DEL SR. BERNARDO DE JESUS SIERRA ORDENA AL HOSPITAL EN TERMINO DE 5 DIAS HACEDR DEVOLUCION DEL PAGARE FIRMADO POR EL ACCIONANTE	T	11/04/18	20180392	INFORMA QUE EL HOSPITAL PROCEDIO A REALIZAR COBRO A LA S.S.S.A. POR LOS SERVICIOS PRESTADOS AL SR. BERNARDO DE JESUS SIERRA, PARA LO CUAL ADJUNTA FACTURA No. 4066120	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
10/04/18	20180501	JUZGADO PRIMERO PROMISCOUO DE FAMILIA – RIONEGRO	2.2	FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. LINA MARCELA CARMONA EN CONTRA DEL HOSPITAL Y LA CLINICA SOMER ADJUNTA EXPEDIENTE PARA EVENTUAL REVISION.	T			FALLO	SE ARCHIVA FALLO DEBIDO A Q CORRESPONDE A OTRA ENTIDAD LA CLINICA SOMER
12/04/18	20180520	JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL- RIONEGRO	2.2	FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR EL SR. JOHN EDISON OCAMPO, LA DECLARAN IMPROCEDENTE POR HECHO SUPERADO POR Q SE LE BRINDARON LOS SERVICIOS DE SALUD.	T			FALLO	SE ARCHIVA FALLO
12/04/18	20180521	JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL- RIONEGRO	2.2	FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. JOHANCY LUXMIRI RAMIREZ LA NIEGAN POR IMPROCEDENTE EN CONTRA DE LA S.S.S.A Y EL HOSPITAL.	T			FALLO	SE ARCHIVA FALLO
12/04/18	20180522	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL- RIONEGRO	2.2	FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. SANDRA PATRICIA CASTAÑEDA EN REPRESENTACION DE LA SRA. LETICIA CASTAÑEDA DONDE SOLICITA CITA POR MEDICINA INTERNA.	T	16/04/18	20180414	EL HOSPITAL INFORMA QUE SE LE ASIGNA CITA DE MEDICINA INTERNA A LA SRA. MARIA LETICIA CATAÑEDA PARA EL DIA 17 DE ABRIL DE 2018 A LAS 4.40 PM	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
18/04/18	20180555	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL- RIONEGRO	2.2	FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. LENIS ADRIANA TAMAYO LA DECLARAN IMPROCEDENTE POR HECHO SUPERADO.	T			FALLO	SE ARCHIVA FALLO
18/04/18	20180556	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL- RIONEGRO	2.2	ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR EL SR. SAMUEL DE JESUS BEDOYA RAMIREZ CONCEDE 24 HORAS PARA PRONUNCIARSE SOBRE LOS HECHOS DONDE SOLICITA CITAS POR MEDICINA INTERNA, NEFROLOGIA Y UROLOGIA.	T	19/04/18	20180435	EL HOSPITAL INFORMA QUE SE LE ASIGNA CITA POR UROLOGIA AL SR. SAMUEL DE JESUS BEDOYA PARA EL DIA 25 DE ABRIL DE 2018 A LAS 10.30 AM	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
20/04/18	20180562	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL- RIONEGRO	2.2	FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR SAMUEL DE JESUS BEDOYA ORDENA A LA SAVIA SALUD Y HOSPITAL A MATERIALIZAR CITAS DE OR MEDICINA INTERNA, NEFROLOGIA Y UROLOGIA.	T			FALLO	SE ARCHIVA FALLO
23/04/18	20180566	JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL- RIONEGRO	2.2	SOLICITA INFORMAR ACERCA DEL CUMPLIMIENTO DE FALLO DE TUTELA INSTAURADA POR EL SR. FRANKY ALEXANDER RAMIREZ EN 48 HORAS PARA DAR RESPUESTA.	T	24/04/18	20180448	INFORMA QUE SE PROCEDIO A COMINICASE CON EL SR. FRANKY ALEXANDER RAMIREZ PARA HACERLE ENTREGA DEL TITULO VALOR PAGARE FIRMADO Y ESTA EN TRAMITE PARA EL COBRO A LA S.S.S.A.	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
27/04/18	20180596	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL- RIONEGRO	2.2	ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. MONICA MARCELA ARISTIZABAL EN REPRESENTACION DEL MENOR TOMAS GARCIA CONCEDE 2 DIAS PARA PRONUNCIARSE SOBRE LOS HECHOS	T	02/05/18	20180463	INFORMA QUE EL MENOR TOMAS GARCIA FUE EVALUADO POR LA OTORRINA FE CARRASQUILLA QUIEN PRESCRIBE Q EL MENOR NECESITA VALORACION POR OTOLOGIA SERVICIO Q NO PRESTA EL HOSPITAL.	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS

30/04/18	20180604	JUZGADO SEGUNDO PENAL MUNICIPAL – RIONEGRO	2.2	ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. LEDIA MARIA SEPULVEDA EN CONTRA DE GILBERTO MEJIA MEJIA EN LIQUIDACION	T	03/05/18	20180470	REMITE INFORMACION DONDE DA OBSERVACIONES DE Q EL HOSPITAL NO ES EL RESPONSABLE DE VINCULAR NUEVAMENTE A LA SRA. LEDIA MARIA SEPULVEDA DEBIDO A QU NO SE HA TENIDO VINCULO LABORAL CON ESTA.	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
30/04/18	20180609	JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL- RIONEGRO	2.2	ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR EL SR. JESUS ANDRES HENAO EN REPRESENTACION DE MARIA ANTONIA HENAO DONDE SOLICITA PRONUNCIARSE SOBRE LOS HECHOS Y EXONERAR DE COPAGOS Y CUOTAS DE RECUPERACION.	T	03/05/18	20180471	EL HOSPITAL INFORMA DE TRAMITE ADMINISTRATIVO REALIZADO PARA EVIDENCIAR LA AFILIACION DE LA USUARIA AL IDENTIFICAR Q NO SE ENCONTRABA AFILIADA A UNA EPS SE PROCEDE A SUSCRIBIR PAGARE	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
02/05/18	20180614	JUEZ CONSTITUCIONAL DE TUTELAS RIONEGRO	2.2	ACCION DE TUTELA CON MEDIDA PREVIA INSTAURADA POR LA SRA. BIVIANA MORALES EN REPRESENTACION DE SU HERMANO JOHAN ALEXANDER MORALES DONDE SOLICITA REMISION A III NIVEL DE COMPLEJIDAD.	T			SE ARCHIVA TUTELA DEBIDO A QUE ESTA PENDIENTE	
07/05/18	20180637	JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL- RIONEGRO	2.2	ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. AMPARO RIOS GAVIRIA EN REPRESENTACION DEL SR. LUIS ALBERTO OCAMPO DONDE SOLICITAN CITA POR MEDICINA INTERNA.	T	08/05/18	20180492	EL HOSPITAL INFORMA QUE EL SR. LUIS ALBERTO OCAMPO TUVO LA CITA MEDICINA INTERNA EL DIA 08/05/2018.	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
08/05/18	20180644	JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL DE ORALIDAD - RIONEGRO	2.2	FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR EL SR. JESUS ANDRES HENAO EN REPRESENTACION DE LA MENOR MARIA ANTONIA HENAO ORDENA DEVOLVER PAGARE FIRMADO Y A MEDIDAS TRAMITAR EL TRASLADO DE INMEDIATO.	T	09/05/18	20180494	INFORMA QUE SE PROCEDE A COMUNICARSE CON EL SR. JESUS ANDRES HENAO GALLEGO PARA HACERLE ENTREGA DE TITULO VALOR PAGARE FIRMADO Y ESTA EN TRAMITE PARA EL COBRO A LA EPS MEDIDAS	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
08/05/18	20180645	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL- RIONEGRO	2.2	ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. YINED RIVERA PULGARIN CONCEDE UN DIA PARA PRONUNCIARSE SOBRE LOS HECHOS DONDE SOLICITAN CITA PARA ECOGRAFIA RENAL Y VIAS URINARIAS.	T	08/05/18	20180488	EL HOSPITAL INFORMA QUE SE LE ASIGNA CITA A SRA. YINED RIVERA PULGARIN PARA ECOGRAFIA DE VIAS URINARIAS PARA EL DIA 25 DE MAYO DE 2018 A LAS 10:30 AM	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
09/05/18	20180652	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL- RIONEGRO	2.2	ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. ALBA EUGENIA MURILO GALLEGO DONDE SOLICITA CITA POR MEDICINA INTERNA Y ENDOCRINOLOGIA.	T	11/05/18	20180505	EL HOSPITAL INFORMA QUE LA CITA DE MEDINA INTERNA REQUERIDA POR LA SRA. ALBA EUGENIA MURILO FUE AUTORIZADA POR COOMEVA EPS PARA OTRA IPS.	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
10/05/18	20180657	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL- RIONEGRO	2.2	FALLO ACCION DE ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. YINED RIVERA PULGARIN DONDE LA DENEGAN POR HECHO SUPERADO.	T			FALLO	SE ARCHIVA FALLO
11/05/18	20180659	JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL – RIONEGRO	2.2	ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR SR. MEFI BOSET RAVE GOMEZ EN REPRESENTACION DEL SR. JAVIER RIVERA DONDE SOLICITA SE LE EXONERE DE COPAGOS Y SE LE COBRE A LA S.S.S.A.	T	15/05/18	20180513	INFORMA QUE EL HOSPITAL EN NINGUN MOMENTO SE NEGÓ A LA PRESTACION DE SERVICIOS Y LA CUENTA SE CARGO AL SOAT COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS CON FACTURAS No. 4080971 – 4080779.	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
11/05/18	2018664	JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL – RIONEGRO	2.2	ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR EL SR. HECTOR FARID BAYADARES MONTVOYA DONDE SOLICITA CITA PARA ECOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL.	T	15/05/18	20180525	INFORMA DE LA ASIGNACION DE CITAS PARA EL SR. HECTOR FARID BAYADARES DE MEDICINA INTERNA PARA EL DIA 16 DE MAYO A LAS 9:00 AM Y ECOGRAFIA DE ABDOMEN PARA EL DIA 23 DE MAYO DE 2018 A LAS 8.20 AM	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
11/05/18	20180665	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL- RIONEGRO	2.2	FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. KELLY JOHANA BORGSA ORDENA A SAVIA SALUD BRINDARLE EL TRATAMIENTO Y DESVINCULAN AL HOSPITAL	T			FALLO DONDE DESVINCULAN AL HOSPITAL	SE ARCHIVA FALLO
11/05/18	20180666	JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL – RIONEGRO	2.2	FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. AMPARO RIOS GAVIRIA DONDE DECLARAN CARENIA DE OBJETO POR HECHO SUPERADO.	T			FALLO DONDE DECLARAN CARENIA DE OBJETO POR HECHO SUPERADO	SE ARCHIVA FALLO
11/05/18	20180672	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL- RIONEGRO	2.2	ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. ISMENIA DEL SOCORRO ALZATE EN REPRESENTACION DEL SR. CARLOS ALBERTO RIOS DONDE SOLICITA REALIZAR RESONANCIA MAGNETICA.	T	16/05/18	20180528	INFORMA QUE EL HOSPITAL NO TIENE HABILITADO EL SERVICIOS DE RESONANCIA NUCLEAR MAGNETICA Y LA EPS COOMEVA AUTORIZO PARA OTRA ENTIDAD.	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
15/05/18	20180674	JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL – RIONEGRO	2.2	FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR EL SR. FRANKY ALEXANDER RAMIREZ INCIDENTE DE DESACATO EN CONTRA DEL HOSPITAL Y LA S.S.S.A.	T			FALLO DONDE SE DIO CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO POR ES DESPACHO SE CIERRA INCIDENTE	SE ARCHIVA FALLO
15/05/18	20180675	JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL – RIONEGRO	2.2	ADJUNTA FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR EL SR. FRANKY ALEXANDER RAMIREZ INCIDENTE DE DESACATO EN CONTRA DEL HOSPITAL Y LA S.S.S.A. A LA JUNTA DIRECTIVA DEL HOSPITAL.	T			FALLO DONDE SE DIO CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO POR ES DESPACHO SE CIERRA INCIDENTE	SE ARCHIVA FALLO
15/05/18	20180676	JUZGADO SEGUNDO PROMISCUO DE FAMILIA RIONEGRO	2.2	ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. GLORIA ELENA SOTO EN REPRESENTACION DEL SR. DIEGO ALEXANDER GUTIERREZ CONTRA CAPITAL SALUD SOLICITA PROCESMIENITI DE OSTEOSINTESIS DE TIBIA.	T	17/05/18	20180533	EL HOSPITAL INFORMA QUE LA EPS CAPITAL NO TIENE CONTRATO CON NUESTRA ENTIDAD Y QUE EL SR. DIEGO ALEXANDER GUTIERREZ INGRESO EL DIA 9 DE ABRIL DE 2018 Y EGRESO EL DIA 14 DE MAYO DE 2018.	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
16/05/18	20180687	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL- RIONEGRO	2.2	FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. MONICA MARCELA ARISTIZABAL EN REPRESENTACION DEL MENOR TOMAS GARCIA ORDENA A COOMEVA EPS BRINDARLE EL TRATAMIENTO AL MENOR Y DESVINCULAR AL HOSPITAL Y OTRAS ENTIDADES	T			FALLO DONDE DESVINCULAN AL HOSPITAL	SE ARCHIVA FALLO
17/05/18	20180698	JUZGADO SEGUNDO PENAL MUNICIPAL – RIONEGRO	2.2	FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. LEDIA MARIA SEPULVEDA SOLICITA AL ALCALDE VINCULAR LABORALMENTE COMO AUXILIAR ADMINISTRATIVO.	T			FALLO DONDE ORDENA DIRECTAMENTE AL ALCALDE A LA VINCULACION DE INMEDIATO DE LA SRA. LEDIA MARIA SEPULVEDA.	SE ARCHIVA FALLO
21/05/18	20180713	JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL – RIONEGRO	2.2	ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. SANDRA PATRICIA ARBELAEZ EN REPRESENTACION DE SU HIJA VALENTINA TORRES DONDE SOLICITA CITA POR CIRUGIA GENERAL	T	08/06/18	20180623	EL HOSPITAL INFORMA QUE SE LE ASIGNA CITA DE CIRUGIA GENERAL POR SEGUNDA VEZ PARA LA MENOR VALENTINA TORRES PARA EL DIA 9 DE JUNIO DE 2018 A LAS 4.00 PM	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
21/05/18	20180714	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL- RIONEGRO	2.2	FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. ALBA EUGENIA MURILO ORDENA A SAVIA SALUD AUTORIZAR Y MATERIALIZAR LAS CITAS POR MEDICINA INTERNA Y ENDOCRINOLOGIA.	T	22/05/18	20180555	INFORMA QUE LAS CITAS FUERON ASIGNADAS PARA LA SRA. ALBA EUGENIA MURILO DE ENDOCRINOLOGIA PARA EL DIA 25 DE MAYO DE 2018 A LAS 1:30 PM Y MEDICINA INTERNA LE FUE AUTORIZADA PARA OTRO A IPS	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
21/05/18	20180715	JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL – RIONEGRO	2.2	FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR EL SR. HECTOR FARID BAYADARES MONTVOYA ORDENA A SAVIA HYA L HOSPITAL EN TERMINO DE 10 DIAS OTORGAR LACTIA PARA ECOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL.	T	22/05/18	20180556	INFORMA QUE LAS CITAS PARA EL SR. HECTOR FARID BAYADARES LE FUERON ASIGNADAS CIRUGIA GENERAL PARA EL 28 DE MAYO DE 2018 Y MEDICINA INTERNA FUE AUTORIZADA PARA OTRA IPS	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
23/05/18	20180723	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL- RIONEGRO	2.2	ACCION DE TUTELA CON MEDIDA PREVIA INSTAURADA POR EL SR. WILLIAM ADOLFO TEJADA EN REPRESENTACION DE LA SRA. JENNY CAROLINA MORALES SOLICITA REMISION PARA VALORACION DE CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO.	T	24/05/18	20180580	EL HOSPITAL INFORMA DE LA VALORACION POR CIRUGIA GENERAL PARA DETERMINAR LA NECESIDAD QUIRURGICA DE LA PACIENTE Y ASI PROCEDER A ORDENAR LA INTERVENCION CORRESPONDIENTE.	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS

23/05/18	20180726	JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL – RIONEGRO	2.2	ACCION DE TUTELA CON MEDIDA PREVIA INSTAURADA POR LA SRA. ADELA VALENCIA EN REPRESENTACION DEL MENOR SAMUEL MEJIA SOLICITA AUTORIZAR HERNORRAFIA INGUINAL.	T			SE ARCHIVA SENTENCIA POR SER DIRECTAMENTE LA VINCULADA SAVIA SALUD EPS	SE ARCHIVA SENTENCIA
24/05/18	20180729	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL- RIONEGRO	2.2	ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR EL SR. ALEJANDRO JIMENEZ EN REPRESENTACION DE LA SRA. YUBELY CASTRO DONDE SOLICITA REMISION PARA VALORACIOB DE UROLOGIA A III NIVEL.	T	24/05/18	20180579	EL HOSPITAL INFORMA QUE LA PACIENTE SE ENCUENTRA HOSPITALIZADA Y LA ORDEN SE ENCUENTRA PENDIENTE DE AUTORIZACIONES POR PARTE DE LA EPS MEDIMAS	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
24/05/18	20180730	JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL – RIONEGRO	2.2	NOTIFICACION FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. SANDRA PATRICIA ARBELAEZ EN REPRESENTACION DE LA MENOR VALENTINA TORRES ORDENA AL HOSPITAL REALIZAR EL PROCEDIMIENTO POR CX GENERAL E INFORMAR.	T	08/06/18	20180623	EL HOSPITA INFORMA QUE SE LE ASIGNA CITA DE CIRUGIA GENERAL POR SEGUNDA VEZ PARA LA MENOR VALENTINA TORRES PARA EL DIA 9 DE JUNIO DE 2018 A LAS 4.00 PM	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
25/05/18	20180738	JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL – RIONEGRO	2.2	NOTIFICACION FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR EL PERSONERO MUNICIPAL DEL PEÑOL EN REPRESENTACION DEL SR. MEFI BOSET RAVE ORDENA PRESTARLE LOS SERVICIOS Y EXONERARLO DE COPAGOS.	T			SE ARCHIVA FALLO POR SER DIRECTAMENTE LA RESPONSABLE LA S.S.S.A.DE DAR CUMPLIMIENTO AL FALLO	SE ARCHIVA FALLO
25/05/18	20180739	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL- RIONEGRO	2.2	ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. DORIS KARINA CABRERA EN REPRESENTACION DE SU HIJO YOELVIS JOSE FLOREZ SOLICITA A LA S.S.S.A. ASUMIR EL 100% DE LA HOSPITALIZACION.	T			SE ARCHIVA SENTENCIA DEBIDO A QUE CONDENA A LA S.S.S.A. ASUMIR EL COSTO TOTAL DE LOS SERVICIOS PRESTRADOS.	SE ARCHIVA SENTENCIA
28/05/18	20180743	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL- RIONEGRO	2.2	FALLO ACCON DE TUTELA CON MEDIDA PREVIA INSTAURADA POR LA SRA. ISMENIA DEL SOCORRO ALZATE EN REPRESENTACION DEL SR. CARLOS ALBERTO RIOS DECLARAN HECHO SUPERADO Y SE NIEGA LA SOLICITUD DE TRATAMIENTO INTEGRAL	T			FALLO POR HECHO SUPERADO	SE ARCHIVA FALLO
28/05/18	20180744	JUZGADO SEGUNDO PENAL MUNICIPAL – RIONEGRO	2.2	SOLICITA ABRIL TRAMITE INCIDENTE DE DESACATO Y EJERZA SU DERECHO DE DEFENSA A CCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. MARGARITA MARIA MARIN MARIN	T	29/05/18	20180593	EL HOSPITAL INFORMA QUE YA SE HABIA EMITIDO RESPUESTA A ESTA PETICION EN EL MES DE FEBRERO POR LO CUAL SOLICITA ABSTENERSE DE DAR TRAMITE AL INCIDENTE DE DESACATO.	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
29/05/18	20180752	JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL – RIONEGRO	2.2	NOTIFICACION FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. ADELA VALENCIA EN REPRESENTACION DEL MENOR SAMUEL MEJIA VALENCIA ORDENA A SAVIA SALUD Y AL HOSPITAL REALIZAR PROCEDIMIENTO E INFORMAR DEL CUMPLIMIENTO.	T			FALLO DONDE ORDENA A SAVIA SALUD EN TERMINO DE 48 HORAS AUTORIZAR PROCEDIMIENTO	SE ARCHIVA FALLO
29/05/18	20180753	JUZGADO SEGUNDO PROMISCOUO DE FAMILIA- RIONEGRO	2.2	FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. GLORIA ELENA SOTO EN REPRESENTACION DEL SR. DIEGO ALEXANDER GUTIERREZ DECLARAN OBJETO Y HECHO SUPERADO.	T			FALLO CARENCIA DE OBJETO POR HECHO SUPERADO	SE ARCHIVA FALLO
30/05/18	20180763	JUZGADO SEGUNDO PENAL MUNICIPAL – RIONEGRO	2.2	ACCION DE TUTELA CON MEDIDA PREVIA INSTAURADA POR EL SR. ANDREY FELIPE ATEHORTUA EN REPRESENTACION DE SU ABUELA MARIA BERENICE ORREGO SOLICITA INFORMACION DETALLADA X Q NO SE HA PRACTICADO PROCEDIMIENTO.	T	01/06/18	20180763	EL HOSPITAL INFORMACION DETALLADA X Q NO SE HA PRACTICADO PROCEDIMIENTO.	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
05/06/18	20180789	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL- RIONEGRO	2.2	NOTIFICACION FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR EL SR. WILLIAM ADOLFO TEJADA EN REPRESENTACION DE LA SRA. JENNY CAROLINA MORALES LA DECLARAN IMPROCEDENTE POR HECHO SUPERADO	T			FALLO DONDE DECLARAN CARENCIA DE OBJETO POR HECHO SUPERADO	SE ARCHIVA FALLO
06/06/18	20180793	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL- RIONEGRO	2.2	ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR EL SR. ALEJANDRO JIMENEZ EN REPRESENTACION DE LA SRA. YUBELY CASTRO DONDE SOLICITA REMISION PARA VALORACIOB DE UROLOGIA A III NIVEL.	T	12/06/18	20180626	EL HOSPITAL INFORMA QUE NO ES POSIBLE BRINDARLE LA ATENCION DEBIDO A QUE SE HACE NECESARIO CONTAR CON LA AUTORIZACION DE LA EPS.	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
07/06/18	20180801	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL- RIONEGRO	2.2	FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. DORIS KARINA CABRERA EN CONTRA DE YOELVIS JOSE FLOREZ LA DECLARAN IMPROCEDENTE.	T			FALLO DONDE DECLARAN IMPROCEDENTE DE OBJETO POR HECHO SUPERADO	SE ARCHIVA FALLO
15/06/18	20180837	JUZGADO SEGUNDO PENAL MUNICIPAL – RIONEGRO	2.2	ACCION DE TUTELA CON MEDIDA PREVIA INSTAURADA POR EL SR. ENOC JUNIOR RUA DIAZ EN REPRESENTACION DE LA MENOR ALHAYA GUADALUOE ROJAS DONDE SOLICITA REMISION PARA PROGRAMA CANGURO.	T	19/06/18	20180657	EL HOSPITAL INFORMA QUE A LA MENOR SE LE BRINDARON TODOS LOS SERVICIOS QUE REQUERIA Y FUE DADA DE ALTA DE ACUERDO A SU MEORIA. SE LE EXPLICA AL SR. ENOC QUE DEBE DE REALIZAR TRAMITE DE AFILIACION DE LA MENOR ANTE UNA EPS.	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS

15/06/18	20180841	SR. JUAN CAMILO GALLEGU LONDOÑO	2.2	REMITE FALLO DE ACCION DE TUTELA DEL JUZGADO PENAL MUNICIPAL PARA ADOLESCENTES CON FUNCION DE GARANTIAS DONDE SOLICITA SE LE COBRE A LA S.S.S.A. Y ESTA SUMA TODO EL COSTO.	T				
04/05/18	20180632	MIRYAM DE JESUS RUIZ RENDON	2.2	DERECHO DE PETICION DONDE SOLICITA LE SEA DEVUELTO PAGARE FIRMADO POR ATENCIONES MEDICAS DE SU HERMANA DEBIDO A QUE CUENTA CON TUTELA INTEGRAL.	D.P.				
07/05/18	20180633	INGETIERRAS DE COLOMBIA S.A.	20	DERECHO DE PETICION DONDE SOLICITA EXPLICAR CRITERIOS PARA DETERMINAR ACCIDENTE DE TRABAJO DEL SR. JHON FREDY MONTOYA.	D.P.	15/06/18	20180647	EL HOSPITAL INFORMA QUE NO LE COMPETE AL HOSPITAL DETERMINAR SI ES ACCIDENTE LABORAL, DEBIDO A QUE ESTO LE COMPETE AL MEDICO LEGISTA LABORAL.	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
11/05/18	20180660	ANTHOC	2	DERECHO DE PETICION DONDE SOLICITA INFORMACION FINANCIERA Y DE CONTRATACION DEL HOSPITAL.	D.P.	25/05/18	20180581	EL HOSPITAL INFORMA QUE UA D ELA INFORMACION ES DE CARACTER CONFIDENCIAL POR LO CUAL NO SE LE PUEDE ENTREGAR Y Q DEBE DE ACERCAERSE A LA OFICINA DE ASESORIA JURIDICA PARA SUFRAGAR LOS COSTOS DE LAS COPIAS.	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
29/05/18	20180760	MIRYAM DE JESUS RUIZ RENDON	20	DERECHO DE PETICION DONDE SOLICITA SE LE DE UN TRATO DIGNO A SU HERMANA CON DISCAPACIDAD	D.P.	19/06/18	20180658	EL HOSPITAL INFORMA QUE EN ESTOS MOMENTOS EL SERVICIO DE URGENCIAS SE ENCUENTRA CON NIVEL ALTO DEBIDO A QUE ATIENDE VARIAS EPS Y QUE SE ENCUENTRAN TOMAN MEDIDAS PARA PODER BRINDAR UN MEJOR SERVICIO.	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
01/06/18	20180781	NORA ELENA HENAO GOMEZ	2.2	DERECHO DE PETICION DONDE SOLICITA CITA DE UROLOGIA PARA SU PADRE EL SR. LUIS JAIRO HENAO VALENCIA.	D.P.	14/06/18	20180645	EL HOSPITAL INFORMA QUE LA CITA POR UROLOGIA PARA EL SR. LUIS JAIRO HENAO LE FUE ASIGNADA PARA EL DIA 27 DE JUNIO DE 2018. A LAS 10.30 AM.	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
05/06/18	20180788	COLPENSIONES	61	DERECHO DE PETICION DONDE SOLICITA INFORMACION LABORAL DEL SR. FABIO DE JESUS MARIN RESTREPO EN FORMATOS 1, 2 Y 3	D.P.	08/06/18	20180621	ADJUNTA CERTIFICADO INFORMACION LABORAL DEL SR. FABIO DE JESUS MARIN RESTREPO EN FORMATOS 1, 2 Y 3	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
04/04/18	20180471	UNIDAD INVESTIGATIVA RIONEGRO	2.2	SOLICITUD DE H.C. DEL SR. JHONY FERNANDO GARCIA OROZCO.	S	04/04/18		SE HACE ENTREGA DE LA H.C. PERSONALMENTE A FUNCIONARIO INVESTIGADOR	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
06/04/18	20180486	CUERPO TECNICO DE INVESTIGACION	2.2	SOLICITUD DE H.C. DE LA JOVEN DEISY PAOLA GARCIA ORTIZ.	S				
16/04/18	20180534	JUZGADO SEGUNDO PENAL DE CIRCUITO – RIONEGRO	20	SOLICITA INFORMACION SOBRE ESTADO DE SALUD DEL PROCESADO SERGIO ANDRES SUAZA RODRIGUEZ	S	17/04/18	20180418	INFORMA QUE NO SE HALLARON REGISTROS DE ATENCIONES MEDICAS EN MANAS SEDES DEL SR. SERGIO ANDRES SUAZA.	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
23/04/18	20180572	FISCALIA LOCAL - RIONEGRO	20	SOLICITA INFORMACION SI AUN LABORA LA DRA. MARIA NATALIA VARGAS SANCHEZ.	S	24/04/18	20180444	INFORMA QUE LA DRA. MARIA NATALIA VARGAS SANCHEZ LABORO EN EL HOSPITAL GIMLBERTO MEJIA MEJIA EN EL MOMENTO D ELA LIQUIDACION RENUNCIO Y NO SE TIENEN DATOS DE SU UBICACION.	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
25/04/18	20180586	SR. CARLOS EDUARDO ECHEVERRI GALLEGU	20	SOLICITA CERTIFICADO MEDICO EXPEDIDO POR PSIQUIATRIA O PSICOLOGIA DONDE ESTADO DE SALUD DEL SR. JOSE REINALDO ECHEVERRI	S			EL SR. JOSE REINALDO INGRESO POR URGENCIAS Y FUE EVALUADO POR INTERCONSULTA DE PSIQUIATRIA QUIEN DA INSTRUCCIONES SOBRE EL MANEJO DE PACIENTE	
27/04/18	20180595	FISCALIA GENERAL DE LA NACION - RIONEGRO	60	SOLICITUD COPIA DE VIDEO DE LAS CAMARAS DEL AREA PARQUEADERO DE URGENCIAS.	S	05/02/18	20180461	INFORMA QUE LAS CAMARAS DE URGENCIAS NO ENFOCAN HACIA ESTE LUGAR DE IGUAL MANERA NO ESPECIFICA LA FECHA EXACTA DEL HECHO	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
27/04/18	20180602	VANESSA FERNANDA GARRETA JARAMILLO MANDATARIA DE MLA ESE HOSPOITAL GILBERTO MEJIA MEJIA LIQUIDADO	61	SOLICITA LA INCORPORACION SERVIDOR PUBLICO CON DERECHOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA SRA. CARMEN OMAIRA SANCHEZ CIRO.	S	24/05/18	20180577	INFORMA Q REMITIO EL DERECHO DE PETICION A LA C.N.S.C. ENTE ENCARGADO DE DAR RESPUESTA SOBRE EL CASO DELA FUNCIONARIA CARMEN OMAIRA SANCHEZ CIRO.	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
15/05/18	20180680	FISCALIA GENERAL DE LA NACION - RIONEGRO	2.2	SOLICITUD COPIA DE H.C. DE LA SRA. MARIA MARGOTH MANRIQUE CANO	S	22/05/18	20180567	EL HOSPITAL REMITE COPIA DE LA H.C. DE LA SRA.MARIA MARGOTH MANRIQUE CANO.	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS

25/05/18	20180741	VANESSA FERNANDA GARRETA JARAMILLO MANDATARIA DE MLA ESE HOSPITAL GILBERTO MEJIA MEJIA LIQUIDADO	2.2	DENTRO DE PROCESO DE REPARACION DIRECTA SOLICITA COPIA DE LA H.C. RUBY NANCY RENDON RIOS.	S	30/05/18	20180595	INFORMA QUE SOLO SE HALLO UN REGISTRO MEDICO DE LA SRA. RUBY NANCY RENDON DE CITA ECOGRAFIA RENAL.	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
07/06/18	20180803	SIJIN RIONEGRO	2.2	SOLICITUD COPIA DE LA H.C. DEL SR. JUAN MANUEL PALOMINO MIER.	S	07/06/18		SE HACE ENTREGA DE LA H.C. PERSONALMENTE A FUNCIONARIO DE LA POLICIA JUDICIAL	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
13/06/18	20180824	CUERPO TECNICO DE INVESTIGACION C.T.I.	20	SOLICITUD COPIA DE LA H.C. DE LA JOVEN DANIELA CASTAÑO CARDONA	S	13/06/18		SE HACE ENTREGA DE LA H.C. PERSONALMENTE A FUNCIONARIO DE LA POLICIA JUDICIAL	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
23/04/18	20180569	SECRETARIA DE SALUD E INCLUSION SOCIAL – RIONEGRO	21	SOLICITA REALIZAR AJUSTES A LA RESPUESTA DE QUEJA INSTAURADA POR LA SRA. DIANA ELIZABETH ARCILA POSADA POR ATENCIONES MEDICAS DE LA JOVEN ESTEFANIA PINEDA.	Q	27/04/18	20180569	SE ADJUNTAN LOS AJUSTES A LA RESPUESTA INICIAL DE LA QUEJA INSTAURADA POR LA SRA. DIANA ELIZABETH ARCILA POSADA POR ATENCIONES MEDICAS DE LA JOVEN ESTEFANIA PINEDA.	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
07/05/18	20180636	SECRETARIA DE SALUD E INCLUSION SOCIAL – RIONEGRO	21	REMITE QUEJA INSTAURADA POR LA SRA. OFELIA MARGARITA CORREA DONDE MANIFIESTA INCOMFORMIDAD POR LA ATENCION CUANDO DIA A LUZ A SU BEBE	Q	09/05/18	20180499	LA QUEJA FUE REMITIDA AL AREA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE PARA TOMAR CORRECCIONES Y SE HABLO CON LA USUARIA PARA OFRECERLE SERVICIOS PARA SU PRONTA RECUPERACION.	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
18/05/18	20180708	PERSONERIA MUNICIPAL – RIONEGRO	20	QUEJA INSTAURADA POR LA SRA. CLAUDIA MARCELA BUSTAMANTE DONDE MANIFIESTA INCOMFORMIDAD POR ATENCION CUANDO DIA A LUZ A SU BEBE	Q	18/06/20218	20180656	EL HOSPITAL INFORMA QUE SE ESTA REALIZANDO ANALISIS AL CASO DE LA SRA. CLAUDIA MARCELA PARA PROCEDER A REALIZAR BLOS RESPECTIVOS PLANES DE MEJORA.	RESPUESTA DADA AL JUZGADO DENTRO DE LOS TERMINOS
14/06/18	20180826	PROCURADURIA PROVINCIAL – RIONEGRO	20	REMITE QUEJA INSTAURADA POR LA SRA. ALBA LUZ CIRO VILLEGAS DONDE MANIFIESTA INCOMFORMIDAD POR LA ATENCION EN URGENCIAS A SU HERMANO SALKVADOR DE JESUS CIRO VILLEGAS.	Q			SE REMITE A LA COORDINACION DE URGENCIAS PARA ANALISIS DE CASO.	EN ESPERA DE RESPUESTA
18/06/18	20180847	PERSONERIA MUNICIPAL – RIONEGRO	20	QUEJA INSTAURADA POR EL SR. JHON FREDY MOLINA GONZALEZ DONDE MANIFIESTA INCOMFORMIDAD POR LA MALA ATENCION EN URGENCIAS.	Q	28/06/18	20180704	EL HOSPITAL INFORMA QUE ACTUO DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y QUE SE ATENDIO AL USUARIO DE ACUERDO A LOS PROTOCOLO ESTABLECIDOS.	SE DA RESPUESTA EN TERMINOS .
21/06/18	20180866	SECRETARIA DE SALUD E INCLUSION SOCIAL – RIONEGRO	20	REMITE QUEJA INSTAURADA POR LA SRA. CLARIVEL CASTAÑEDA HENAO DONDE MANIFIESTA INCOMFORMIDAD POR LA ASIGNACION DE CITAS EN LA SEDE GILBERTO MEJIA MEJIA	Q			SE REMITE A LA COORDINACION DE LA SEDE GILBERTO MEJIA MEJIA PARA DAR RESPUESTA A LA USUARIA.	EN ESPERA DE RESPUESTA

4. ACCIONES DE MEJORAMIENTO IMPLEMENTADAS

Durante el tercer trimestre del año 2018 el Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro ha implementado las siguientes acciones buscando mejorar la satisfacción de sus pacientes.

- Se realiza control y seguimiento para establecer las mejoras en la prestación de los servicios.
- Se crean nuevas estrategias para la asignación de citas en el conmutador.

LUIS MARIA OTÁLVARO SANCHEZ

Gerente