

2-6.9

Ciudad Santiago de Arma de Rionegro,

Señores

MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA

Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro

Ciudad

Cordial saludo,

Con la presente, hago entrega a ustedes del informe de gestión correspondiente a la vigencia 2021, del Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro.

Lo anterior para los fines pertinentes.

Atentamente,

LUIS CARLOS MEJÍA QUICENO

Gerente

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS ESE RIONEGRO

INFORME DE GESTION AÑO 2021

INTRODUCCIÓN

El Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro, Antioquia, es una entidad sin ánimo de lucro, de origen público, dedicada a la prestación de servicios de salud a la comunidad, la cual se transformó mediante acuerdo No. 062 expedido por el concejo municipal el 19 de septiembre de 1995, en una Empresa Social del Estado del orden municipal, con categoría especial de entidad pública y calidad de entidad descentralizada del orden municipal, dotada de personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, sometida al régimen jurídico previsto en el Capítulo III de la Ley 100 de 1993. Posteriormente, mediante el acuerdo 142 de diciembre 8 de 2000 cambia la razón social por HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS E.S.E. RIONEGRO – ANTIOQUIA, nombre con el que es reconocido a nivel local y nacional.

El año 2021, continuó siendo atípico por cuanto la reactivación económica del país no se vislumbraba a pasos seguros, sino con la lentitud que permitía el reinicio de actividades y los controles establecidos para estos reinicios, esto aunado a los protocolos generados durante el 2020, tuvieron continuidad durante este año 2021.

En este mismo sentido, el Hospital inicio su reapertura de servicios con las consabidas estrategias para la prestación de los mismos y con la implementación y continuidad de protocolos que persistieron durante todo el año.

A lo anterior se sumó que durante el 2020 y el 2021 se generaron en el país una serie de incrementos en los insumos, medicamentos, equipos, atribuidos a la escasez mundial, imposibilidad de importaciones o restricciones en las mismas y demoras en la producción de equipos, insumos y medicamentos.

Se continua con la ejecución del Plan de Desarrollo proyectado, que define como estrategia la transformación de la imagen de la institución, mediante la innovación de tecnología para la prestación de servicios propendiendo por la calidad y la atención humanizada y segura, centrada en el ser humano, empezando por su usuario interno para repercutir en el usuario externo y su familia. De acuerdo con esta estrategia se derivan tres líneas fundamentales saber: Buen trato y calidad en los servicios, innovación para la salud y Desarrollo institucional para la comunidad.

Para este segundo año de gestión se resalta el fortalecimiento institucional a través de la renovación de equipos biomédicos, adecuación y renovación de espacios, Se centran esfuerzos físicos y económicos en la culminación de la nueva sala de urgencias, en su dotación, así como en la reestructuración de procesos asistenciales.

Este año fue el año de la vacunación, donde se aunaron esfuerzos conjuntamente con la Secretaria de Salud del Municipio a fin de atender la población Rionegrera y del oriente y poder prestar un servicio ágil, oportuno y eficaz en cuento al esquema de vacunación trazado para la población colombiana.

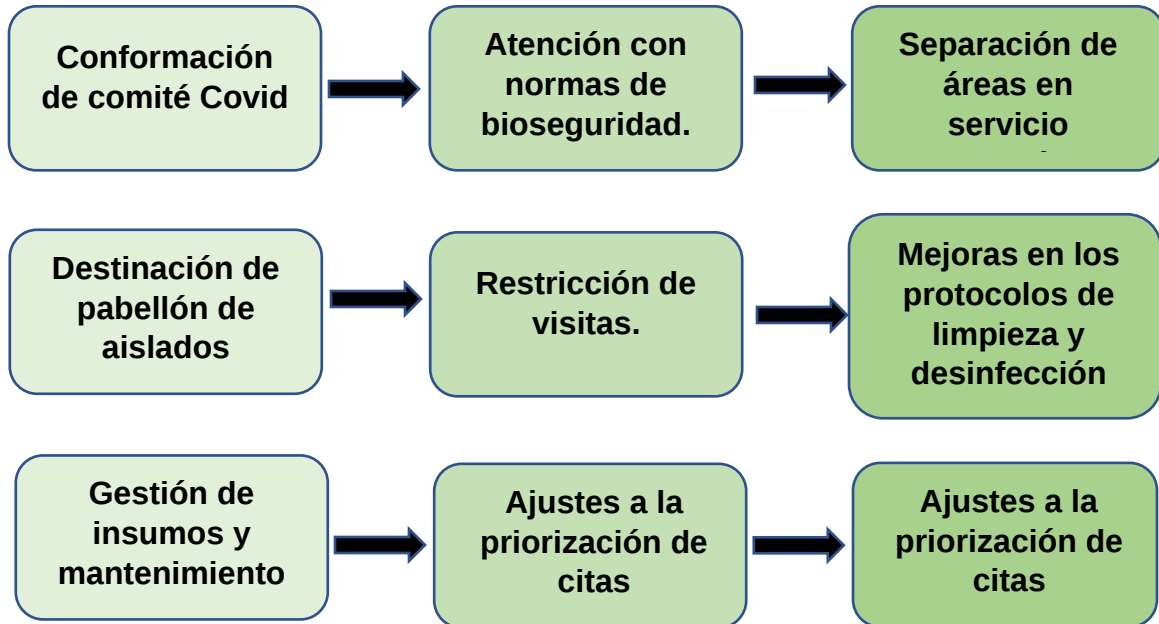
En este sentido se realizaron inversiones en infraestructura y en personal, así como la contratación de servicios de transporte adicionales que permitieran llegar con la vacunación a todos los rincones del municipio y contar con espacios amplios donde se pudieran atender grupos importantes de población de manera continua. Adicionalmente se atendió la población tanto de manera intramural como extramural, requiriendo para ello conformación de equipos de vacunadores, auxiliares, facturadores, entre otros para que las estrategias implementadas tendientes a vacunar grandes grupos fueran efectivas.

Adicionalmente con el fin de realizar la entrega de reportes de los usuarios vacunados y poder registrarlos en los aplicativos nacionales se debió apoyar en personal adicional para dicha labor y en la adquisición de un robot que permitiera realizar cargues masivos en la plataforma, dado que presentaba problemas permanentes por uso en tiempo real de todas las instituciones.

ESTRATEGIA GLOBAL

El HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS E.S.E. Rionegro, Antioquia define como estrategia de desarrollo, la transformación de su imagen, mediante la innovación y renovación de tecnología para la prestación de servicios de primero, segundo y algunos de tercer nivel de complejidad propendiendo por la calidad y la atención humanizada y segura, centrada en el ser humano, empezando por su usuario interno para repercutir en el usuario externo y su familia.

ATENCIÓN EN CONTEXTO DE LA PANDEMIA



CAMBIOS ESTRUCTURALES EN INFRAESTRUCTURA

Avances en la construcción nueva sede de urgencias

ESTADO INICIAL DE LA OBRA



ESTADO PERIODO DE REPORTE



CONSTRUCCION DE VIGAS AEREAS



CONSTRUCCION MAMPOSTERIA



MAMPOSTERÍA EN EJE A



VIGA DE AMARRE MAMPOSTERIA



MURO DE CONTENCIÓN SOTANO



REDES HIDROSANITARIAS SOTANO



CICLOPEO TANQUE DE ALMACENAMIENTO



INSTALACIONES SANITARIAS Y ELECTRICAS EN PARQUEADERO



Adecuación y dotación de espacios para vacunación



Nuevos servicios de especialidades

Especialidades Médicas	Especialidades Odontológicas		Especialidades Médicas	Especialidades Odontológicas
Psiquiatría Medicina Interna Pediatría Ginecobstetricia	Odontopediatría Maxilofacial Ortodoncia		Psiquiatría Medicina Interna Pediatría Ginecobstetricia	Odontopediatría Maxilofacial Ortodoncia



Nuevos equipos con tecnología de punta al servicio de nuestros usuarios



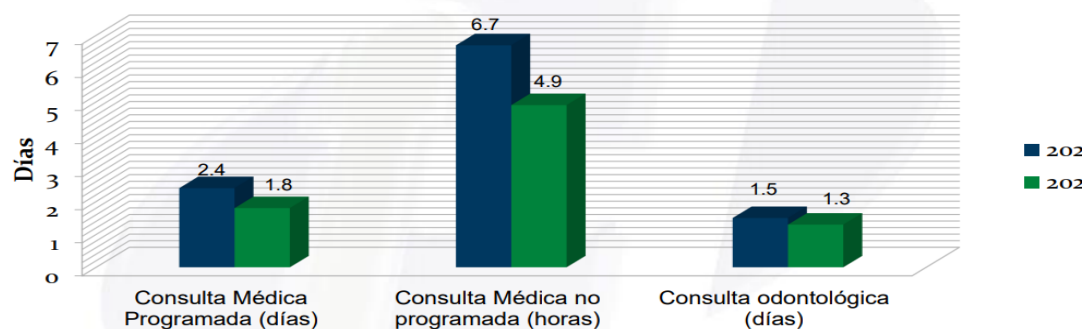
En cuanto a la información de producción, indicadores de atención y demás actividades asistenciales, detallamos a continuación el comportamiento de los mismos durante la vigencia 2020:

PRODUCCIÓN SEDE EL PORVENIR GMM

SERVICIOS	2021	2020	VARIACIÓN
Consulta Externa médica incluye HTA Y DB (No incluye PYP)	21310	19002	12
Consulta PYP médica	5279	5286	0
Controles PYP de enfermería	2749	3378	-19
Exámenes del Laboratorio	68720	49096	40
Citologías	2249	1334	69
Rayos x procedimientos	2799	2744	2
Egresos Hospitalarios	338	132	156
Ecografías	503	544	-8
Examen Clínico odontológico de primera Vez	3484	1702	105
Consulta de urgencias odontológicas	999	1499	-33
Odontología PYP: Detartraje, Control de placa-aplicación fluor y sellantes	13686	6106	124
Optometría	724	1661	-56
Sesiones de Fisioterapia	18577	15694	18
Consulta de urgencias	9081	9051	0
Triages	25855	19945	30
TOTAL ACTIVIDADES	176353	137174	29

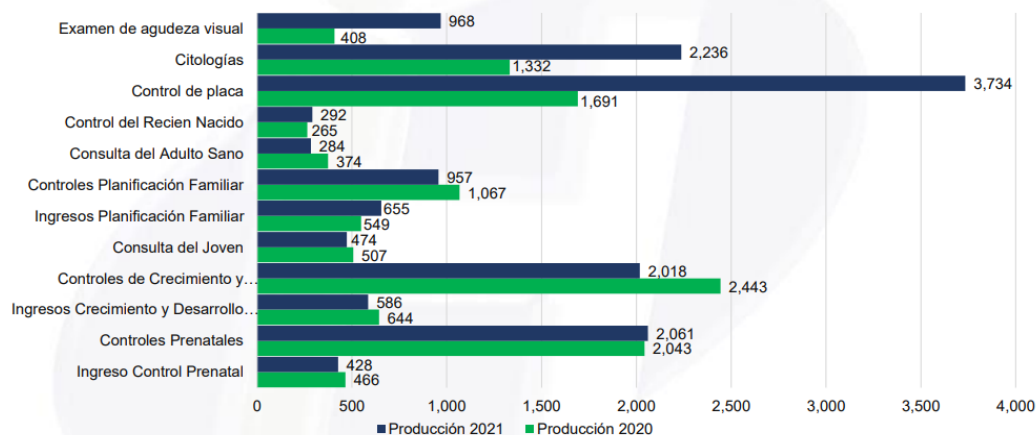
La sede Gilberto Mejía Mejía presentó un aumento del 29% en general en su producción en el año 2021 respecto al año 2020. Con un aumento significativo en las actividades de laboratorio, egresos hospitalarios y odontología.

OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SEDE EL PORVENIR GMM



En esta sede, dedicada al primer nivel de atención, se cumple con la meta de la oportunidad de citas para consulta médica programada y odontológica asignada antes de 3 días. Para la consulta médica no programada (horas), se tiene una oportunidad de 7 horas para el año 2021, tiempo que se encuentra dentro de la meta definida de 24 horas.

COMPARATIVO DE ACTIVIDADES DE LA 4505 SEDE EL PORVEIR GMM AÑOS 2021 VS 2020

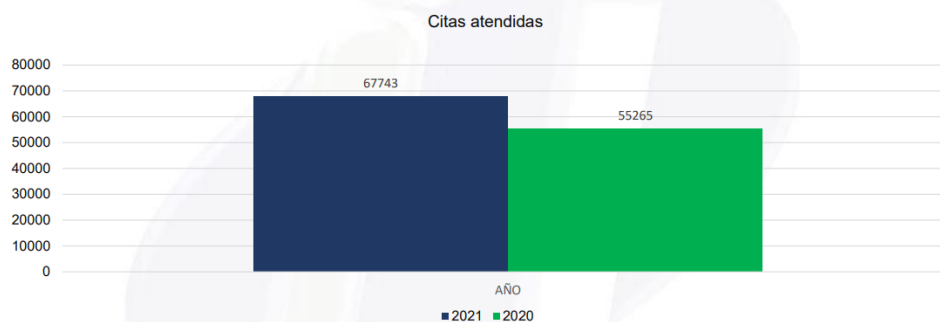


INDICADORES DE CALIDAD SEDE EL PORVENIR GMM

NOMBRE DEL INDICADOR	Indicador 2021	Indicador 2020	META
Oportunidad de la asignación de citas en la consulta médica general	2.4	1.7	<= 3 Días
Tiempo de espera consulta de urgencias triage II (Desde el triage hasta la Atención res 256)	19.3	22	30 Min
Oportunidad en la atención en servicio de imagenología (RX)	1	1	<= 3 Días
Oportunidad en la atención en la consulta de odontología (hospital)	1.5	1.3	<= 3 Días
Oportunidad toma de muestra en laboratorio básico	1	1	1-Día
Tasa de reingreso*100 (Reingresos en menos de 15 días a Hospitalización)	0	1.5	
Proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada	90	92.8	>90%
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas*1000	0.6	0	<3%
Tasa de infección intrahospitalaria*100	0	0	100
Porcentaje de satisfacción de los usuarios frente a la atención recibida en la IPS (res. 0256)	99.5	99	>95%
Porcentaje de personas que recomendarían la IPS (res. 0256)	99.6	99.7	>95%

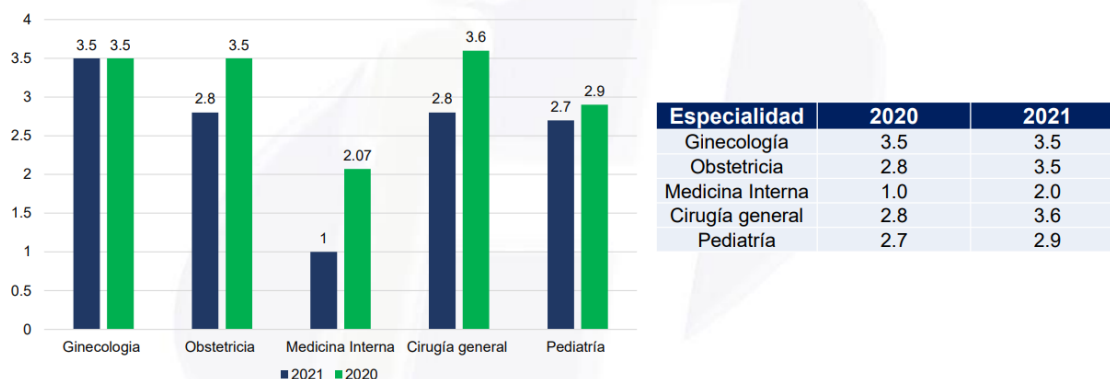
COMPARATIVOS CITAS ATENDIDAS SEDE PRINCIPAL JHGN

COMPARATIVOS 2021vs.2020



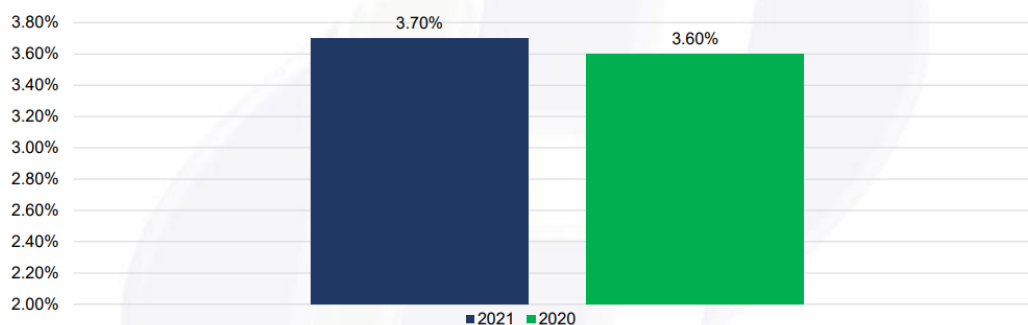
La citas médicas de los especialistas, presentaron un aumento de 23% en el año 2021 comparándolo con el año 2020, esto debido a la reactivación del servicio por disminución del COVID-19, igualmente la institución realizó mejoras en la gestión de citas, aumento de disponibilidad de especialistas, entre otras.

OPORTUNIDAD CITAS SEDE PRINCIPAL JHGN AÑO 2021 VS 2020



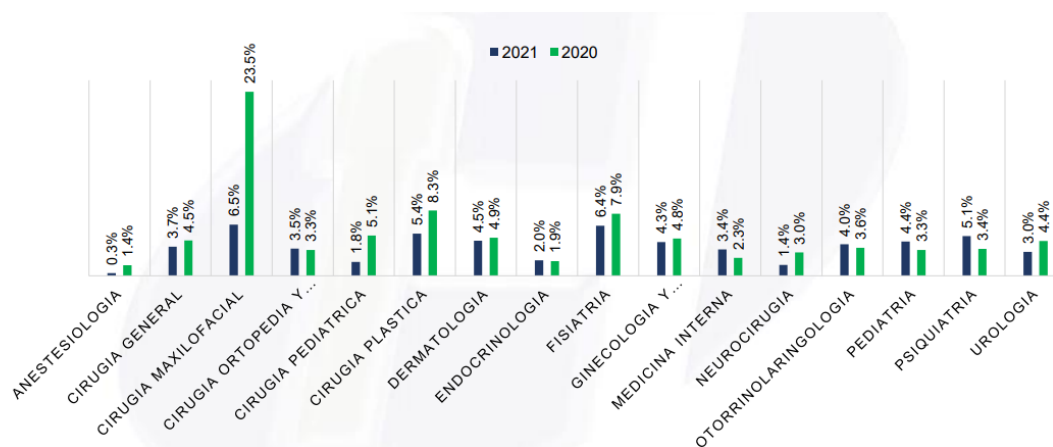
Se presenta una adecuada oportunidad en la asignación de citas de las especializaciones de ginecología, obstetricia, medicina interna, cirugía general y pediatría, cumpliendo con la meta establecida por el Ministerio de Salud (menos de 5 días).

INASISTENCIAS



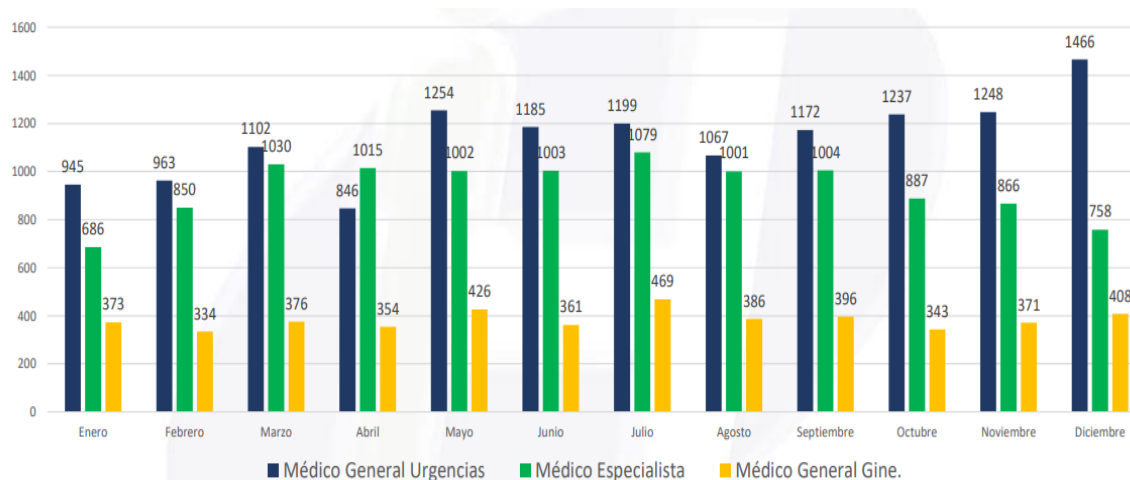
En nuestra sede principal JHGN, se observa que, del total de citas asignadas, el 3.7% de los usuarios no asiste a la cita. Esto ocasiona dificultades a la institución como: Falta de oportunidad para otros usuarios de acceder a la cita (insatisfacción), menos ingresos para la institución. Se están realizando actividades de confirmación de agendas a los usuarios, educación al usuario para el cumplimiento de la cita en forma oportuna

COMPARACIÓN DE INASISTENCIA POR ESPECIALIDADES SEDE PRINCIPAL JHGN- AÑOS 2021 VS 2020



En el año 2021 el mayor número de inasistencia se presentó en la especialidad de fisiatría y cirugía maxilofacial. La inasistencia en el año 2020 para la especialidad de cirugía de maxilofacial fue afectada en gran parte por el COVID-19.

ATENCIÓN MÉDICO GENERAL Y ESPECIALISTA EN URGENCIAS 2021



En el año 2021 el mayor número de usuarios atendidos en urgencias se realizó por médico general (13.684 consultas para un porcentaje del 46%), seguido de médico especialista (11.181 consultas para un porcentaje del 40%) y ginecobstetricia (4.597 consultas para un porcentaje del 14%).

TOTAL CIRUGÍAS 2021 SEDE PRINCIPAL JHGN



En el año 2021 en el Hospital San Juan de Dios se realizaron un total de 9.330 cirugías.

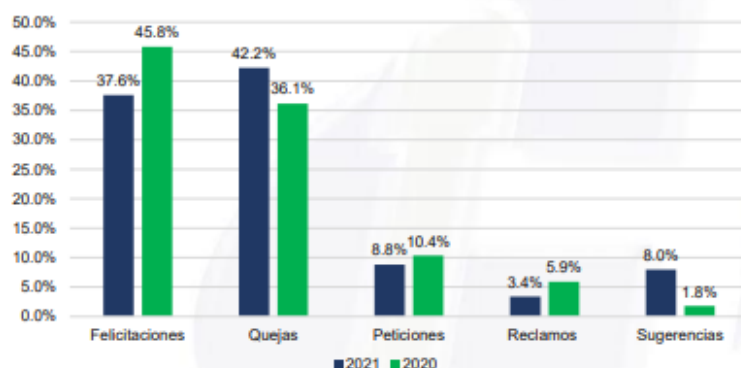
INDICADORES HOSPITALIZACIÓN 2021 SEDE PRINCIPAL JHGN



-En el año 2021 se presenta un porcentaje ocupacional del servicio de hospitalización de un 80%, porcentaje adecuada para la institución. -Se presenta un 0.05% de mortalidad hospitalaria (menor a 48 horas), indicador dentro de las metas normativas. -Se presenta un 1.29% de mortalidad extra hospitalaria (mayor a 48 horas), indicador dentro de las metas normativas. -Un promedio de días de estancias de 4.26, es decir, 1 paciente permanece hospitalizado en promedio 4 días en la institución. -En el año 1 cama genera 68 egresos hospitalarios, para un giro cama mensual de 6 pacientes. (total camas 119)

COMPARATIVO COMPORTAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE LOS BUZONES

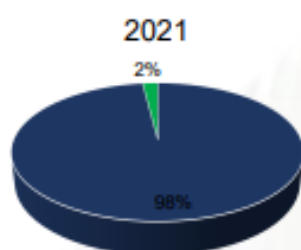
NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS



BUZÓN PORFS 2021		
Variable	N° de Manifestaciones	Porcentaje
Felicitaciones	278	37.6%
Quejas	312	42.2%
Peticiones	65	8.8%
Reclamos	25	3.4%
Sugerencias	59	8.0%
Total	739	100%

BUZÓN PORFS 2020		
Variable	N° de Manifestaciones	Porcentaje
Felicitaciones	327	45.8%
Quejas	258	36.1%
Peticiones	74	10.4%
Reclamos	42	5.9%
Sugerencias	13	1.8%
Total	714	100%

INDICADOR GLOBAL DE CALIDAD



■ Satisfechos ■ No satisfechos



■ Satisfechos ■ No satisfechos

INDICADOR DE CALIDAD	2021	2020
Pacientes satisfechos	5.361	5.448
Pacientes NO satisfechos	69	73
Pacientes encuestados	5446	5.557

CONTRATACIÓN AÑO 2021

EPS SUBSIDIADAS

NOMBRE DEL CONTRATISTA	SERVICIOS PACTADOS
SAVIA SALUD EPS <i>Primer Nivel</i>	Consulta de urgencia por médico general - Hospitalización de baja complejidad - Radiología e Imágenes diagnósticas - Consulta y Actividades de odontología - Procedimientos menores - Actividades de Promoción y Prevención médicas - Optometría - Traslado Básico asistencial - Suministro de medicamentos, entre otros servicios - Consulta de Medicina General, Nutrición y Dietética, Psicología y Fisioterapia - Consulta y Atención de Urgencias - Atención del Parto - Actividades de Planificación familiar - Laboratorio Clínico - Procedimientos menores - Actividades de Promoción y prevención- Vacunación - Actividades Covid
SAVIA SALUD EPS <i>Segundo Nivel</i>	Consulta y Atención de Urgencias - Hospitalización de mediana complejidad - Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades - Procedimientos Quirúrgicos - Apoyo y Diagnostico terapéutico - Diagnostico Cardiovascular - EDS - Radiología e imágenes diagnósticas - Tomografías - Ecografías - laboratorio Clínico - Terapia Ocupacional - Terapia respiratoria - Procedimientos de dermatología - Atención de Parto y Cesárea - Programa Canguro - Traslado Básico asistencial - Suministro de Medicamentos - Banco de Sangre

NOMBRE DEL CONTRATISTA	SERVICIOS PACTADOS
ECOOPSOS EPS S.A.S <i>Primer Nivel</i>	Consulta y atención de urgencias - Hospitalización baja complejidad - Radiografías - Consulta y actividades de Odontología - Consulta Medicina General, nutrición, psicología - Transporte asistencial Básico - Laboratorio Clínico - Procedimientos menores - Actividades de Promoción y Prevención médicas y odontológicas - Citología - Vacunación
ECOOPSOS EPS S.A.S <i>Segundo Nivel Contributivo y Subsidiado</i>	Consulta y atención de urgencias - Hospitalización baja y mediana complejidad - Cirugías - Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades - Transporte asistencial Básico - Diagnóstico Cardiovascular - Laboratorio Clínico - Vacunación - Programa Canguro, entre otros servicios
DIRECCION SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA	Hospitalización mediana complejidad - Cirugías - Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades - Apoyo Diagnostico: Laboratorio Clínico, Radiografía, Ultrasonografía, laboratorio de patología - Fisioterapia - Terapia Ocupacional y terapia de Respiratoria - Diagnóstico Cardiovascular - Banco de Sangre, entre otros servicios

NOMBRE DEL CONTRATISTA	SERVICIOS PACTADOS
SURA EPS	Consulta y atención de urgencias - Vacunación - Hospitalización baja y mediana complejidad - Cirugías Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades - Diagnostico Cardiovascular - Laboratorio Clínico y Patología - Programa Familia Canguro, entre otros servicios
NUEVA EPS	Consulta y atención de urgencias - Vacunación - Hospitalización baja y mediana complejidad - Cirugías Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades - Diagnostico Cardiovascular - Laboratorio Clínico y Patología - Programa Familia Canguro, entre otros servicios
SANITAS EPS	Programa Familia canguro

EPS CONTRIBUTIVAS

NOMBRE DEL CONTRATISTA	SERVICIOS PACTADOS
SURA EPS	Consulta y atención de urgencias – Vacunación - Hospitalización baja y mediana complejidad - Cirugías Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades - Diagnostico Cardiovascular - Laboratorio Clínico y Patología - Programa Familia Canguro, entre otros servicios
NUEVA EPS	Consulta y atención de urgencias – Vacunación - Hospitalización baja y mediana complejidad - Cirugías Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades - Diagnostico Cardiovascular - Laboratorio Clínico y Patología - Programa Familia Canguro, entre otros servicios
SANITAS EPS	Programa Familia canguro

REGÍMENES ESPECIALES:

NOMBRE DEL CONTRATISTA	SERVICIOS PACTADOS
RED VITAL – SUMIMEDICAL <i>Primer Nivel</i>	Consulta y atención de Urgencias - Atención de Triage IV - Hospitalización baja complejidad Laboratorio Clínico - Radiología Básica - Procedimientos menores – Vacunación - Procedimientos Menores - Actividades y Procedimientos de Promoción y prevención
RED VITAL – SUMIMEDICAL <i>Segunda Nivel</i>	Hospitalización mediana complejidad - Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades – Cirugías - Apoyo diagnóstico: Radiología, Laboratorio Clínico, Ecografías - Programa familia Canguro, entre otros servicios
EJERCITO NACIONAL HOSPITAL MILITAR DE MEDELLÍN	Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades - Biopsias y Patologías – Resecciones - Ecografías, radiografías y tomografías - Laboratorio Clínico - Vacunación
POLICÍA NACIONAL-SECCIONAL ANTIOQUIA	Hospitalización baja y mediana complejidad - Consulta y atención de urgencias - Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades - Traslado Básico asistencial - Banco de Sangre

ARL

NOMBRE DEL CONTRATISTA	SERVICIOS PACTADOS
ARL COLMENA	Material de Osteosíntesis - Pruebas rápidas de Hepatitis y VIH – Oxígeno - Consulta de Retinología
ARL SURA	Consulta médica especializada y Sub Especializada (ambulatoria, urgencias, rondas , interconsultas y cuidados diarios): endocrinología, Retinología - Urotac, Urodinamia – Fisioterapia - Material de Osteosíntesis y medicamentos - Terapia de Rehabilitación Cardiovascular, Pulmonar
DIRECCIÓN LOCAL DE SALUD	Programa de Intervenciones colectivas, atención de primer nivel a Población Pobre no Asegurada.

IPS, HOSPITALES Y OTROS :

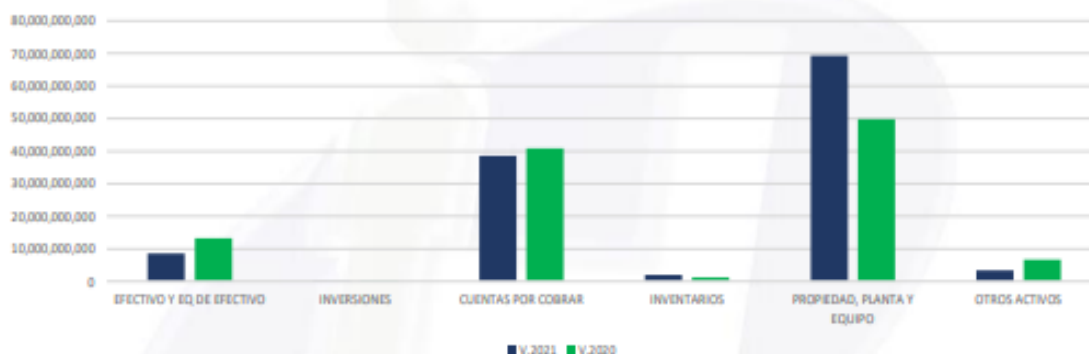
NOMBRE DEL CONTRATISTA	SERVICIOS PACTADOS
ONG MERCY CORPS	Actividades de Planificación familiar - Consulta y procedimientos odontológicos - Actividades de Promoción y Prevención - Laboratorio clínico - Imagenología

ESTRUCTURA FINANCIERA 2021



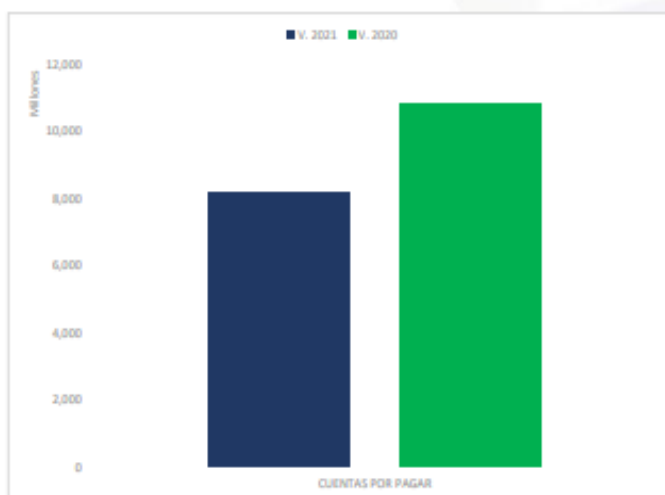
Grupo	2021	2020	Variación	Margen
Activo	121,964,576,018	111,944,908,133	10,019,667,884	8.95%
Pasivo	10,541,372,503	12,118,656,455	-1,577,283,952	-13.02%
Patrimonio	111,423,203,515	99,826,251,678	11,596,951,836	11.62%

COMPOSICIÓN ACTIVO 2021 - 2020



DETALLE	EFFECTIVO Y EQ DE EFFECTIVO	INVERSIONES	CUENTAS POR COBRAR	INVENTARIOS	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	OTROS ACTIVOS
2021	8,645,269,200	30,738,801	38,547,327,358	1,978,189,574	69,339,121,683	3,423,929,402
2020	13,277,064,574	27,104,697	40,890,909,551	1,277,570,645	49,800,236,676	6,670,953,648
Variación	-4,631,795,374	3,634,104	-2,343,582,193	700,618,929	19,538,885,007	-3,247,024,246
Margen	-34.89%	13.41%	-5.73%	54.84%	39.23%	-48.67%

COMPOSICIÓN PASIVOS 2021-2020

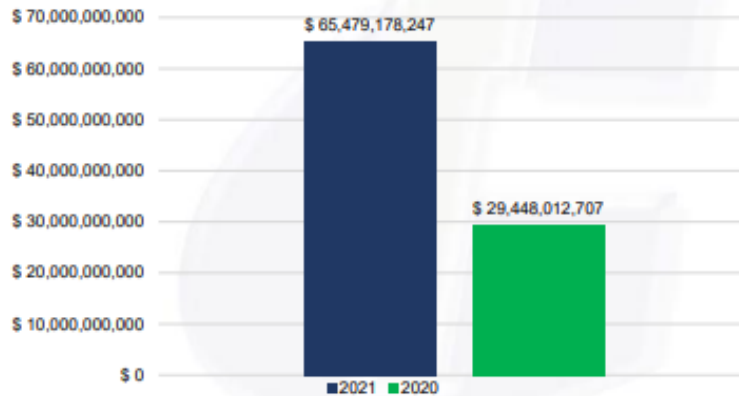


DETALLE	CUENTAS POR PAGAR
V. 2021	8,178,442,828
V. 2020	10,856,236,359
Variación	-2,677,793,532
Margen	-28.28

RESULTADO DEL EJERCICIO 2021

DETALLE	dic-2021	dic-2020	Variación \$	Margen %
+ Ingresos por servicios de salud	65,479,178,247	51,377,230,583	14,101,947,663	27%
- Costos por servicios de salud	57,037,955,400	51,351,075,292	5,686,880,108	11%
RESULTADO BRUTO	6,742,809,068	-598,862,789	7,341,671,857	-1226%
- Salarios, beneficios a empleados, seguridad social y parafiscales	1,118,792,316	1,003,124,901	115,667,415	12%
- Gastos generales	7,992,751,781	3,972,993,992	4,019,757,790	101%
- Impuestos, contribuciones y tasas	359,403,355	588,372,249	-228,968,894	-39%
- Depreciaciones y amortizaciones	6,217,881,492	1,017,840,415	5,200,041,077	511%
RESULTADO OPERACIONAL	-9,000,628,900	-7,233,126,391	-1,767,502,510	24%
+ Transferencias y subvenciones	6,457,622,544	14,130,599,024	-7,672,976,480	-54%
+ Ingresos financieros y diversos	7,225,899,922	1,922,087,645	5,303,812,277	276%
- Gastos financieros y diversos	1,716,930,375	2,460,226,325	-743,295,950	-30%
RESULTADO DEL EJERCICIO	2,965,963,191	6,359,333,954	-3,393,370,763	-53%

COMPARATIVO INGRESOS OPERACIONALES 2021-2020



Vigencia	Total Facturado
2021	65,479,178,247
2020	29,448,012,707
Variación absoluta	36,031,165,540
Margen	122%

INDICADORES FINANCIEROS

COMPARATIVO 2021-2020

LIQUIDEZ	INDICADOR	FÓRMULA	V.2021	V.2020	INTERPRETACIÓN
	Razón corriente	+ Activo Corriente	36,590,690,666	33,902,101,251	Indica la capacidad de pago de la E.S.E. en el corto plazo
		/ Pasivo Corriente	8,178,442,828	10,856,236,359	
		Resultado	4.5	3.1	
	Liquidez inmediata	+ Efectivo	8,645,269,200	13,277,064,574	Indica con cuantos pesos cuenta la E.S.E. por cada peso que debe en el corto plazo
		/ Pasivo Corriente	8,178,442,828	10,856,236,359	
		Resultado	1.1	1.2	
	Rotación de cartera	+ Ingresos Operacionales	63,780,764,468	50,752,212,503	Indica las veces que ha rotado la cartera en el periodo de análisis
		/ Deudores Cliente	38,547,327,358	19,346,397,690	
		Resultado	1.7	2.6	
	Recuperación de cartera	+ Numero de Dias del Periodo	361	361	Indica en promedio cada cuantos días se recauda cartera en la E.S.E.
		/ Índice de Rotación de Cuentas por Cobrar	2	3	
		Resultado	218	138	
	Rotación de los Inventarios	+ Inventario	1,978,189,574	1,277,570,645	Indica los días que ha rotado el inventario en el periodo analizado
		/ Costo De Ventas	57,037,955,400	51,351,075,292	
		* Dias Del Periodo	361	361	
		Resultado	13	9	

COMPARATIVO 2021-2020

	INDICADOR	FÓRMULA	V.2021	V.2020	INTERPRETACIÓN
APALANCAMIENTO	Endeudamiento total	+ Pasivo Total	10,541,372,503	12,118,656,455	Indica la porción de la E.S.E. que corresponde a terceras personas
		/ Total Activo	121,964,576,018	111,944,908,133	
		Resultado	8.6%	10.8%	
	Endeudamiento con terceros	+ Pasivo Total	10,541,372,503	12,118,656,455	Indica la proporción de la E.S.E. que corresponde a terceras personas sin incluir el pasivo laboral
		+ Obligaciones Laborales	2,483,209,515	1,490,685,730	
		/ Total Activo	121,964,576,018	111,944,908,133	
		Resultado	6.6%	9.5%	
	Endeudamiento laboral	+ Obligaciones Laborales	2,483,209,515	1,490,685,730	Indica la proporción de la E.S.E. que corresponde a los empleados por prestaciones sociales
		/ Total Activo	121,964,576,018	111,944,908,133	
		Resultado	2.0%	1.3%	

PLAN DE ACCIÓN

Línea 1: Buen trato y calidad en los servicios						
Componente	Programa	Indicadores del programa	Unidad medida	Línea base	Seguimiento 2020	Seguimiento 2021
1.1. Atención Médica para el paciente	1.1...Articulación de los servicios de Urgencias entre las sedes	Proceso articulado	# de procesos	0	1	1
1.2. Transporte oportuno y seguro de pacientes	1.2.1. Fortalecer la respuesta del transporte asistencial	Promedio de tiempo de espera para el traslado de pacientes	hora	>2 horas	1 hora	30 min
1.3. Prevención y promoción para el cuidado y preservación de la salud	1.3.1. Desarrollo de convenios y programas de promoción y prevención	Proporción de adherencia a GPC primer nivel	Porcentaje	90%	90%	90%
1.4. Atención básica y especializada de los pacientes	1.4.1. Fortalecimiento del servicio de consulta externa	Tiempo de espera en la asignación de citas de consulta externa	Días	7	7	3
	1.4.2. Desarrollo de la unidad de salud visual	Usuarios atendidos	# de Usuarios	1400	6076	8870
1.5. Atención con medicina general y especializada de pacientes hospitalizados	1.5.1. Articulación de los servicios de hospitalización de las sedes	Proceso articulado	# de procesos	0	0	1
	1.5.2. Cuidado materno infantil y generación de actividades de educación para las madres, padres e hijos	Cumplimiento de lineamientos IAMI	# de lineamientos	9	9	9
1.6. Atención quirúrgica especializada para el mejoramiento de la vida del usuario	1.6.1 Reestructuración del modelo de atención en salas de cirugía	Modelo reestructurado	# de modelos	0	0	0
1.7. Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica	1.7.1. Fortalecimiento del Laboratorio de Patología	Procedimientos implementados	# de procedimientos	0	2	2
	1.7.2. Fortalecimiento del Laboratorio Clínico	Usuarios atendidos	# usuarios	254667	6767	80849
1.8. Recolección, análisis, almacenamiento y distribución de la sangre y sus componentes.	1.8.1. Cultura de la donación voluntaria	Variación de cantidad de donantes voluntarios	Variación	Positiva	Negativa	Positiva
1.9. Farmacovigilancia y seguimiento en el uso de medicamentos	1.9.1. Fortalecimiento del servicios farmacéutico ambulatorio	Porción de formulas completas dispensadas	Porcentaje	90%	96%	96%
	1.9.1. Desarrollo de los procesos administrativos y asistenciales de servicio farmacéutico hospitalario	Índice de eventos adversos por medicamentos	Porcentaje	2%	0.14%	0.24%
1.10. Procesamiento de dispositivos para la entrega oportuna de material estéril	1.10.1 Implementar políticas y protocolos de reprocesamiento de material medico quirurgico	Políticas y protocolos implementados	# de políticas y protocolos	0	1	3

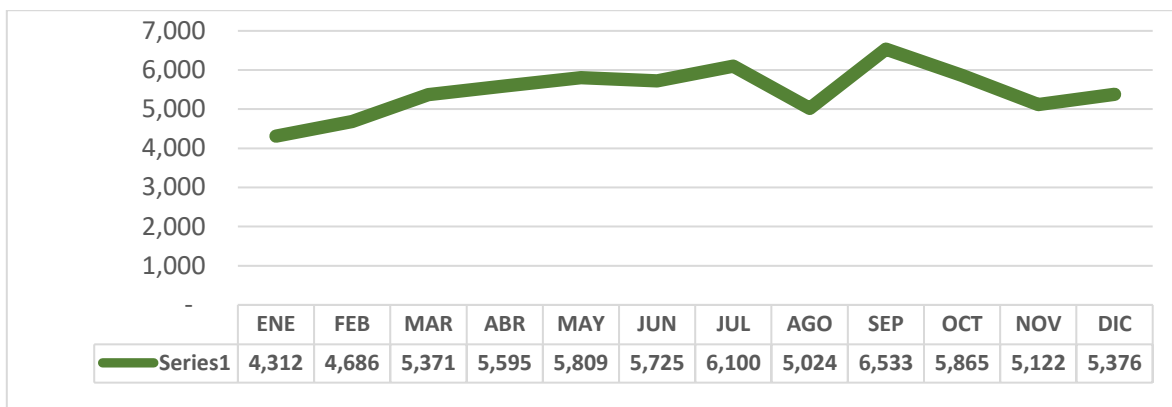
Línea 2: Innovación para la salud						
Componente	Programa	Indicadores del programa	Unidad medida	Línea base	Seguimiento 2020	Seguimiento 2021
2.1. Desarrollo informático del Hospital y preservación de la memoria histórica e información interna	2.1.2. Plan de tecnologías de la información y comunicaciones	Herramientas tecnológicas implementadas	# de herramientas	0	1	1
	2.1.3. Plan de seguridad y privacidad de la información	Actividades implementadas	# de actividades	0	1	1
	2.1.4 Gestión documental	Plan de gestión documental implementado	# de planes de gestión	0	0	1
2.2. Recursos físicos y Biomédicos	2.2.1. Cumplimiento del plan de adquisiciones definido en la disponibilidad y oportunidad de equipos, insumos y medicamentos acorde a las necesidades para la prestación de los servicios misionales	Ejecución del plan de adquisiciones	Porcentaje	80%	90%	90%
	2.2.3.Modernización de equipos biomédicos y adquisición de nuevos equipos	Equipos renovados	# de equipos	64	10	8
2.3. Infraestructura	2.3.1.Ampliación de la infraestructura física	Áreas o servicios desarrollados	# de áreas o servicios	0	0	2
	2.3.2.Mejoramiento de la infraestructura física	Áreas o servicios intervenidos o mejorados	# de áreas o servicios	1	3	3

Línea 3: Desarrollo institucional para la comunidad						
Componente	Programa	Indicadores del programa	Unidad medida	Línea base	Seguimiento 2020	Seguimiento 2021
3.1. Comercialización y fidelización de los servicios e imagen corporativa de la institución	3.1.1. Renovación de la Estrategia de Mercadeo	Estrategias implementadas	# de estrategias	0	4	4
3.2. Desarrollo del intercambio de información con los usuarios internos y externos de la institución	3.2.1. Fortalecimiento de los canales de comunicación	Canales de comunicación implementados	# de canales	3	3	3
3.3. Alianzas y estrategias para la venta de servicios hospitalarios	3.3.1. Estructuración e implementación del proceso de contratación	proceso estructurado e implementado	# de procesos	0	0	1
3.4. Administración ambiental	3.4.1. Racionalización y educación en recursos ambientales y residuos generados	Variación de uso de recursos	Variación	<2	2	2
3.5. Modelo Integral de Planeación y Gestión	3.5.1. Implementación del Modelo Integral de Planeación y Gestión	Índice de desempeño institucional	Porcentaje	65.9	65.9	62.3
	3.5.2. Plan anticorrupción	Componentes cumplidos	# de componentes	5	5	5
3.7. Gestión y bienestar del talento humano	3.7.1. Plan estratégico de talento humano	Proporción de actividades desarrolladas	Porcentaje	40%	50%	80%
	3.7.2. Plan de bienestar e incentivos	Proporción de actividades desarrolladas	Porcentaje	20%	40%	80%
	3.7.3. Plan anual de vacantes	Plan desarrollado	# de planes	0	1	1
	3.7.4. Plan de capacitaciones	Proporción de capacitaciones realizadas	Porcentaje	50%	90%	90%
	3.7.5. Plan de provisiones de talento humano	Plan desarrollado	# de planes	0	1	1
	3.7.4. Implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo	Sistema implementado	Porcentaje	76%	73%	80%

Línea 3: Desarrollo institucional para la comunidad						
Componente	Programa	Indicadores del programa	Unidad medida	Línea base	Seguimiento 2020	Seguimiento 2021
3.8. Conservación de registros médicos fidedignos de pacientes	3.8.1. Conservación y custodia de las historias clínicas físicas y electrónicas	Proporción de historias clínicas depuradas	Porcentaje	10%	30%	27%
	3.9.1. Rediseño y ajuste al procedimiento de facturación	Proporción de devoluciones Proporción de glosas	Porcentaje	7%	10%	10%
	3.9.2. Implementación de mecanismos para la recuperación de cartera	Proporción de recaudo de cartera por edades	Porcentaje	46%	45%	44%
	3.9.3. Implementación de mecanismos de seguimiento, administración y ejecución presupuestal	Sistema implementado	# de sistemas	0	0	0
	Fortalecimiento del proceso contractual de la institución	Acciones implementadas	# de acciones	0	1	1
	3.9.4. Plan de austeridad	Compromisos cumplidos	# de compromisos	9	9	9
3.10. Calidad y mejora continua	3.10.1. Plan de participación ciudadana	Proporción de cumplimiento	Porcentaje	80%	90%	90%
	3.10.2. Atención segura y cultura de seguridad	Gestión de eventos adversos	Porcentaje	60%	43.20%	41.90%
	3.10.3. Auditoría integral y seguimiento al proceso de atención	Auditorías efectuadas	# de auditorías	2	2	2

FACTURACIÓN

El comportamiento de la facturación durante el año 2021 fue importante a pesar de no haber podido reiniciar la totalidad de los servicios en la institución, presentando la siguiente curva:



De lo anterior se puede evidenciar que en el mes de septiembre se generó el mayor pico de facturación con \$6.533 millones, seguido del mes de julio con \$6.100 millones de pesos, los meses que estuvieron sobre los \$5.000 millones fueron marzo con \$5.371 millones, abril con \$5.595 millones, mayo con \$5.809 millones, junio con \$5.725 millones, agosto con \$5.024 millones, noviembre con \$5.122 millones y diciembre con \$5.376 millones. Los meses cuya facturación estuvo mas baja durante el año y sobre los \$4.000 millones fueron enero y febrero con \$4.312 y \$4.686 millones respectivamente.

El acumulado de facturación por Régimen fue el siguiente:

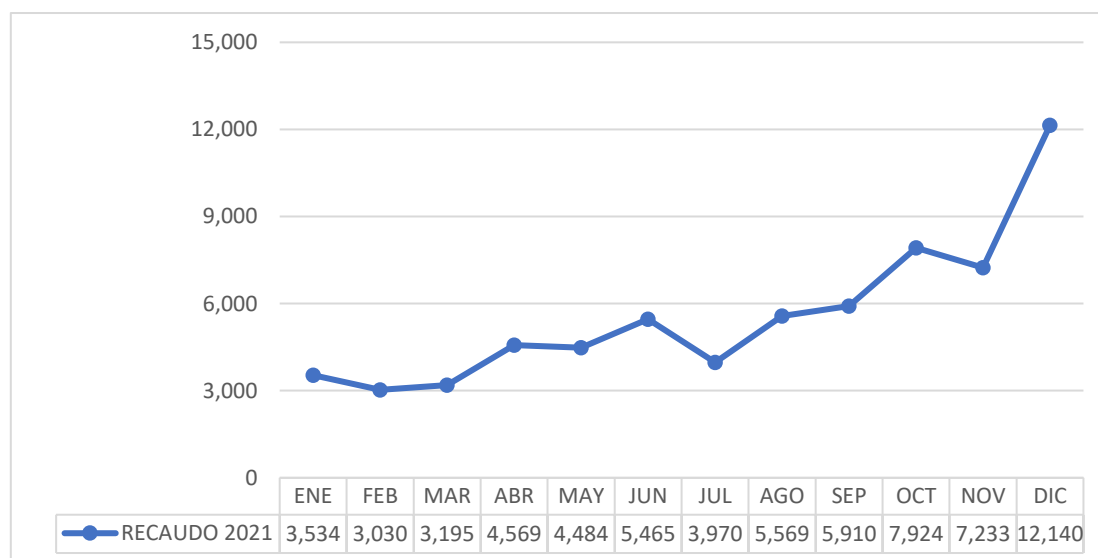
ACUMULADO DE FACTURACION POR REGIMEN	
REGIMEN	TOTAL ACUMULADO
CONTR	12,539
SUBSI	32,771
IPS.PUB	1,738
VINCU	2,910
SOAT	3,964
ESPEC	1,340
IPS.PRIV	2,211
CONVENIOS	5,164
OTRAS	1,277
PARTI	1,605
Total general	65,518

Para el cierre de la vigencia 2021, se pueden establecer los siguientes datos correspondientes al área de facturación:

Total, facturado durante la vigencia:	\$65.518 millones
Cargos sin facturar al corte 31 de diciembre 2021	\$ 3.167 millones
Total, de la vigencia:	\$68.685 millones
Facturación pendiente por radicar al corte:	\$8.236 millones , de este monto el 4.8% es mayor a 360 días

AUDITORIA MEDICA Y CARTERA

El recaudo mensual tuvo un comportamiento favorable en la mayoría de los meses del año con excepción del primer trimestre del año y el mes de julio, dicho recaudo alcanzó la suma de \$64.023 millones, siendo mes a mes el siguiente:



Estos recursos provienen por régimen en mayor proporción del régimen subsidiado, seguido por el contributivo. Al discriminar estos recursos por régimen tenemos:

INGRESOS ACUMULADOS 2021		
REGIMEN	ACUMULADO	%
CONT	12,291	18.3%
SUBSI	27,049	40.4%
IPSPUB	901	1.3%
VINC	3,380	5.0%
SOAT	3,713	5.5%
ESPEC	1,463	2.2%
IPSPRIV	3,195	4.8%
OTRAS	6,652	9.9%
PARTI	1,454	2.2%
O/INGR	6,925	10.3%
TOTAL GENERAL	67,022	100.0%

CARTERA

La cartera por edad, a la fecha presentó las siguientes cifras:

EDAD DE LA CARTERA	DIC 2021
PENDIENTE POR RADICAR	8,236
POR VENCER	1,797
1 A 360 DIAS	15,168
> 360 DIAS	21,244
TOTALES	46,445

Del total de la cartera se puede establecer la siguiente información:

En proceso de Radicación :	18,0%
En liquidación:	4,0%
De difícil Recaudo:	2,1%
En gestión por AAA:	4,5%
Sin vencer:	4,0%
Particulares:	3,5%
Cartera conciliada	60,1%

Es de anotar que se realiza constantemente circularización de cartera y se asiste a todas las mesas de trabajo convocadas por los diferentes entes de control.

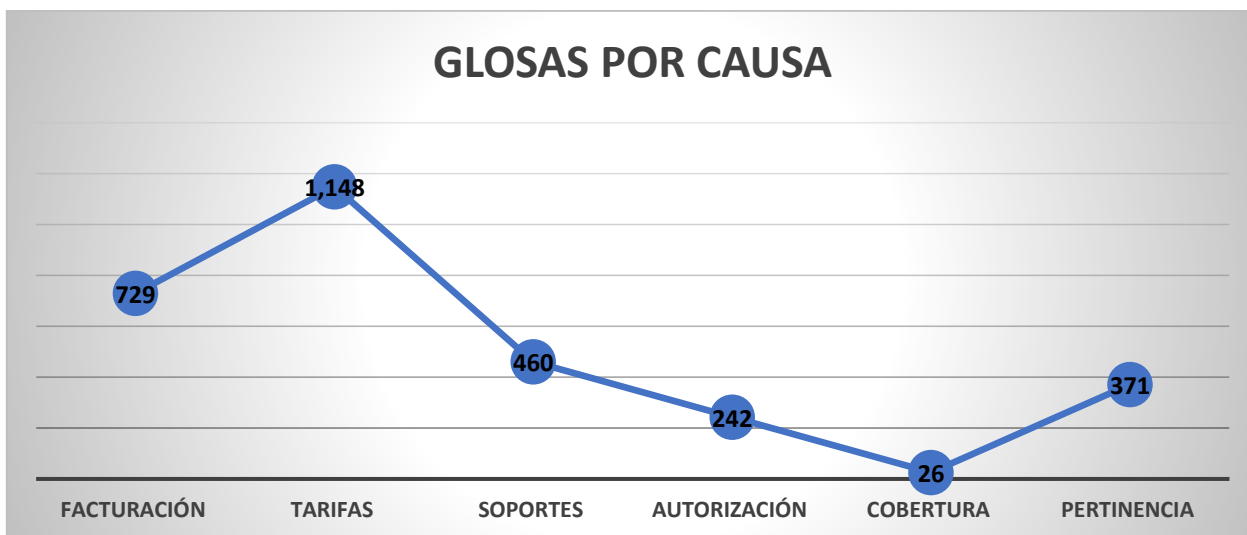
GLOSAS Y DEVOLUCIONES

Las glosas del año 2021 ascendieron a \$2.977 millones y las devoluciones a \$2.189 millones.

Las cifras en millones de pesos de glosas mes a mes y las causales de las mismas fueron las siguientes durante el año 2021:

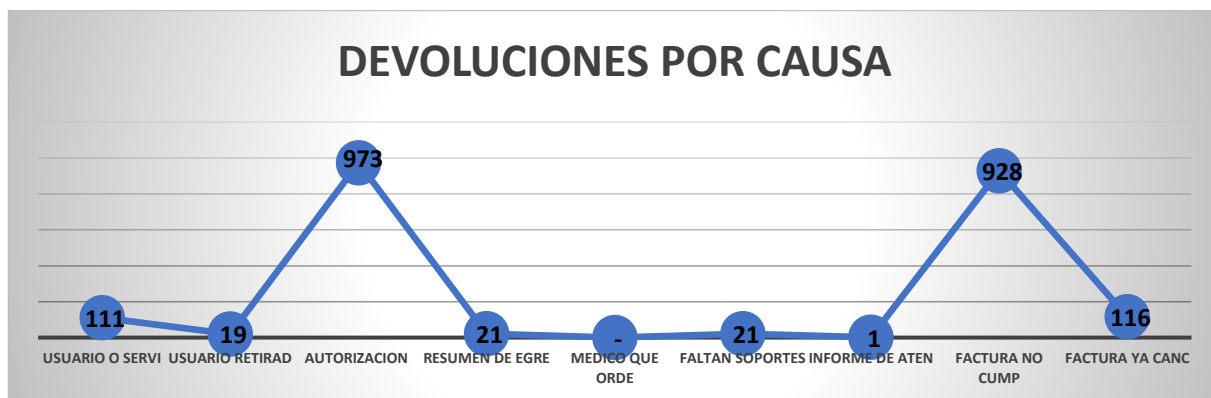
	101-154	201-229	301-342	401-444	501-546	601-653	
	Facturación	Tarifas	Soportes	Autorización	Cobertura	Pertinencia	TOTAL
ENE	65	179	69	11	1	21	347
FEB	14	22	13	27	2	9	87
MAR	82	103	42	7	12	20	266
ABR	29	162	38	18	4	44	295
MAY	57	136	60	22	1	39	314
JUN	42	110	15	14	3	17	201
JUL	61	54	39	12	0	38	204
AGO	84	97	17	16	1	57	271
SEP	113	94	34	21	0	43	305
OCT	116	113	71	9	1	43	354
NOV	15	35	25	6	0	9	91
DIC	50	43	37	79	0	32	242
TOTAL ACUM	729	1,148	460	242	26	371	2,977

GLOSAS POR CAUSA



A su vez, las cifras en millones de pesos de las devoluciones mes a mes y las causales de las mismas fueron las siguientes durante el año 2021:

	816	817	821	834	844	847	848	849	850	TOTAL
	<i>Usuario o servi</i>	<i>Usuario retirad</i>	<i>Autorizacion</i>	<i>Resumen de egre</i>	<i>Medico que orde</i>	<i>Faltan soportes</i>	<i>Informe de aten</i>	<i>Factura no cump</i>	<i>Factura ya canc</i>	
ENE	10	3	59	8	0	1	0	77	0	158
FEB	3	4	64	1	0	1	0	141	9	224
MAR	1	0	161	4	0	3	0	104	2	275
ABR	21	3	258	3	0	2	0	163	2	451
MAY	34	3	43	0	0	1	0	255	18	355
JUN	0	5	58	0	0	3	1	32	17	115
JUL	1	0	50	0	0	2	0	7	2	63
AGO	2	0	76	0	0	1	0	1	59	139
SEP	19	1	34	0	0	2	0	36	4	96
OCT	2	0	53	0	0	1	0	42	1	100
NOV	13	0	62	0	0	1	0	61	3	140
DIC	5	0	54	3	0	3	0	8	0	74
TOTALES	111	19	973	21	0	21	1	928	116	2,189



TESORERÍA

COMPARATIVO Y RELACION DE RECAUDOS DE LOS ULTIMOS TRES AÑOS

Los recaudos del año 2020 fueron superiores, toda vez que se recibieron ingresos extraordinarios de parte del gobierno nacional para ayudar con los temas de pandemia, no obstante, se puede comparar el año 2019 con el año 2021, siendo este último un año atípico por cuanto no se ha reestablecido la prestación del servicio de salud en su totalidad y el haber afrontado una nueva intervención y posterior liquidación de uno de sus acreedores mayoritarios. Aun con las adversidades mencionadas, se logró un recaudo superior al 2019, año en el que Hospital estaba en su apogeo en cuanto a la prestación de servicios. En la siguiente tabla se aprecian los recaudos efectivos de estas tres vigencias:

MES	2019	2020	2021
ENERO	3,789,732,134	5,171,030,331	3,533,540,174
FEBRERO	5,117,386,717	4,177,617,275	3,030,305,659
MARZO	4,508,934,637	8,485,741,638	3,194,786,684
ABRIL	5,443,253,853	4,829,721,986	4,569,401,253
MAYO	4,479,256,493	6,446,008,629	4,484,249,252
JUNIO	4,561,336,088	11,539,163,578	5,465,019,710
JULIO	4,416,128,434	5,892,070,780	3,970,135,016
AGOSTO	9,457,603,302	5,699,113,460	5,568,649,110
SEPTIEMBRE	4,100,852,979	5,717,143,064	5,910,107,844
OCTUBRE	5,055,433,063	4,154,351,491	7,923,786,047
NOVIEMBRE	7,632,288,218	6,458,717,126	7,232,588,525
DICIEMBRE	7,475,266,080	8,341,361,463	12,139,794,670
	66,037,471,998	76,912,040,821	67,022,363,944

RECAUDOS VS. PAGOS 2021		
MES	INGRESOS	EGRESOS
ENERO	3,533,140,174	4,327,411,124
FEBRERO	3,030,305,659	5,784,443,144
MARZO	3,194,786,684	5,585,685,962
ABRIL	4,569,401,253	4,361,209,012
MAYO	4,484,249,252	5,144,195,498
JUNIO	5,465,019,710	6,479,036,388
JULIO	3,970,135,016	4,670,207,568
AGOSTO	5,568,649,110	5,020,235,113
SEPTIEMBRE	5,910,107,844	5,771,580,524
OCTUBRE	7,923,786,047	7,118,096,178
NOVIEMBRE	7,232,588,525	6,728,066,115
DICIEMBRE	12,139,794,670	10,894,540,644
	67,021,963,944	71,884,707,270

Para realizar estos pagos, el hospital ha recurrido a sus reservas a fin de sostener unos pagos al día con sus proveedores. Así las cosas, el promedio de pagos

mensual fue de \$5.990.392.272 y la totalidad de los descuentos obtenidos durante la vigencia fue de \$285.015.468.

PRESUPUESTO

El total del presupuesto durante la vigencia fue el siguiente:

TOTAL PRESUPUESTO DICIEMBRE 2021		
PRESUPUESTO	94,543,214,754	100%
COMPROMISOS	84,662,416,397	90%
OBLIGADO	80,478,793,885	85%
PAGOS	71,472,494,106	76%

TALENTO HUMANO

El área de Talento Humano del Hospital San Juan de Dios E.S.E Rionegro, está conformada por una serie de procesos que permite cumplir con el objetivo del área en garantizar el bienestar y permanencia de sus funcionarios y colaboradores dentro de la institución, por lo que dentro del Plan Operativo Anual se establecieron una serie de actividades y proyectos a desarrollar con el fin de contribuir al cumplimiento de la misión institucional y a fortalecer la Gestión del Talento Humano.

PROCESOS

CONCURRENCIA

La concurrencia del sector salud pretende garantizar la deuda prestacional y pensional a corte 31 de diciembre 1993, donde el procedimiento de actualización de matrices ha ayudado a que la información plasmada sirva para que el Ministerio de Hacienda y Crédito Público pueda verificar junto con los soportes los pagos realizados por estos conceptos desde el 1 de enero de 1994 a hoy.

Se logró un anticipo de \$1.000.000.000 de pesos por parte de la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia en el mes de marzo, el cual apalancó en gran parte la construcción de las nuevas urgencias, en transcurso del año el Ministerio de Hacienda y Crédito Público hizo todo lo posible para que saliera el contrato de concurrencia de activos y pensionados, el cual se firmó en el mes de noviembre y en el mes de diciembre de 2021 hicieron el desembolso de los recursos faltantes por valor de \$2.866.705.305 lo cual cubría lo pagado por concepto de cesantías y mesadas pensionales pagadas a 31 de julio de 2020. El ente territorial debió crear un patrimonio autónomo a este la Nación llevó \$2.643571.394 de pesos, recursos con destinación específica usados para pagar mesadas pensionales futuras de las personas que hacen parte de este contrato de concurrencia.

PASIVOCOL

El programa de "Seguimiento y Actualización de los Cálculos Actuariales del Pasivo Pensional de las Entidades Territoriales" conocido como PASIVOCOL, es un instrumento a través del cual la entidad territorial y unidades administrativas suministran la información necesaria para calcular y actualizar su pasivo pensional generado antes que entrara en vigencia la ley 100.

Con la información enviada en el año 2020, se logró el resultado y detalle del cálculo actuarial a corte 31/12/2014 el cual fue enviado a la institución en el año 2021, el cual había sido difícil de conseguir por la falta de información en el archivo histórico del hospital y hubo que hacer uso de otros procesos como publicar edictos, solicitar información a otras entidades públicas de todo el país entre hospitales, entidades territoriales, fondos de pensión y a la registraduría local y nacional. La Gestión sirvió para que desapareciera el rezago que traía el Hospital por varios periodos por no cumplir con lo mínimo para Cálculo Actuarial.

CUOTAS PARTES PENSIONALES

El Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro para el año 2021 continua con cuotas partes por pagar a las siguientes entidades:

- ✓ Colpensiones
- ✓ Hospital La María
- ✓ Pensiones de Antioquia
- ✓ Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia
- ✓ Universidad de Antioquia.

Se hicieron varias mesas de trabajo con Pensiones de Antioquia para lograr el cobro de dentro de los tiempos, y los porcentajes correctos del personal Jubilado con el cual concurre el Hospital

SANEAMIENTO PATRONAL

El Hospital San Juan de Dios E.S.E. Rionegro tuvo mesas de trabajo virtuales con Colpensiones y la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia; con Colpensiones no fue posible avanzar y cerrar la mesa de trabajo, ya que había saldos pendientes de deuda real y presunta, saldos sujetos a depuración. En este tiempo fue difícil avanzar en la depuración de deudas con dicha entidad, teniendo en cuenta que, el Hospital no tenía asesor asignado por parte de Colpensiones, solo para la vigencia 2022 asignaron un funcionario.

Para el saneamiento patronal y para pueda haber devolución de excedente es importante que esta deuda esté depurada totalmente, ya que en febrero de 2020 se firmó acta de confrontación de saldos.

GESTIÓN DOCUMENTAL

- Proceso de información y gestión documental. Custodia de los expedientes: conservación, preservación, distribución y optimación de los espacios. Archivo de documentación en los expedientes laborales del personal de

planta y personal inactivo. Apoyo documental a talento humano (búsqueda continua de documentación en diferentes procesos para certificados, constancias y tiempos laborados y solicitudes de diferentes entes estatales.

- Recepción de expedientes, separar y clasificar la documentación que se recibe de diversas fuentes, integrar los expedientes respectivos para su control. Revisar la organización y actualización del archivo y documentos, Apoyo y Búsqueda continua de soportes e información del ISS, depuración en Gestión de la Concurrencia, Gestión del Pasivocol, Gestión Cuotas partes Pensionales, Saneamiento patronal.
- Consultar el certificado de estado de cédula del personal jubilado, mecanismo mediante el cual la Registraduría Nacional, luego de la verificación en las bases de datos del sistema de Identificación, nos permite probar la supervivencia y poder hacer el pago de la mesada.
- Archivar documentación para convenios docencia servicio de las universidades adscritas. Registro en PDF y físico de las capacitaciones en las diferentes áreas. Control físico de las resoluciones.
- Coordinación de transporte y mensajeros: Coordinar los servicios de transporte para movilizar el personal administrativo y asistencial en la zona urbana y rural del municipio de Rionegro, el oriente Antioqueño y el Área Metropolitana y Valle de Aburrá.
- Coordinar los servicios de mensajería en moto para transporte de hemocomponentes, medicamentos, comidas y diligencias administrativas a los lugares solicitados.
- Supervisión en apoyo de los contratos de transporte, HOSPITAL y PIC
- Formato de hoja de control de expedientes versión 01 del personal de planta activo y normograma institucional. Supervisión en apoyo de los contratos de

transporte, HOSPITAL y PIC, físicos y en el SECOP II. Órdenes de compra para mantenimiento de los vehículos y ambulancias.

RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL

Los procesos de Reclutamiento y Selección de personal se están llevando a cabo con los lineamientos descritos por la Normatividad Vigente, Comisión Nacional del Servicio Civil y los instructivos institucionales, para la vigencia 2021 se contrataron por necesidad del servicio y reemplazo de novedades 181 personas en diferentes niveles directivo, profesional, técnico y auxiliar.

PROGRAMA DE INDUCCIÓN

El programa de inducción del Hospital, se está implementando a través de la plataforma virtual institucional, donde toda persona que ingrese a la institución deberá realizar un recorrido virtual, en donde se dará a conocer la información básica de la organización.

Una vez que el candidato ha sido seleccionado; después de presentar y aprobar cada una de las pruebas necesarias para acceder al cargo y se ha firmado el contrato, se les informará el instructivo para realizar la inducción virtual, así mismo se les brindará la información general, normas de conducta internas y recorrido a las instalaciones del Hospital. Los aspectos básicos que se presentan en la inducción son:

Igualmente, los estudiantes que inicien en modalidad de práctica por medio de Convenio Docencia - Servicio, se les informará el instructivo para realizar la Inducción Virtual, así mismo se les informará la fecha y hora en que se les brindará la información general, normas de conducta internas y recorrido a las instalaciones del Hospital.

La inducción general se realiza bajo modalidad virtual a través del Campus virtual de la institución, se brinda información referente al Hospital como Empresa Social del Estado. Presentándose los siguientes aspectos básicos:

- Presentación
- Plataforma estratégica
- Portafolio de Servicios
- Seguridad y Salud en el trabajo
- Seguridad del paciente
- Sistemas
- Gestión Ambiental
- Plan de Emergencias
- Servicios farmacéuticos
- Urgencias

Evaluación

Al finalizar la Inducción en el Campus virtual, el personal deberá realizar una prueba evaluativa, para demostrar los conocimientos básicos adquiridos durante la exploración de la Inducción, el examen será de diez (10) preguntas tipo selección múltiple, donde su aprobación se determinará por un mínimo de ocho (8) preguntas correctas; el personal que no logre aprobar el test evaluativo deberá acreditar la aprobación de un segundo intento con un porcentaje superior a 85%, de lo contrario deberá realizar un plan de habilitación hasta garantizar el puntaje mínimo requerido para la aprobación de la Inducción General.

AGREMIACIONES SINDICALES

Para la vigencia 2021 el Hospital San Juan de Dios E.S.E Rionegro, contaba con personal tercerizado el cual es coordinado por parte de agremiaciones y asociaciones, contando con un total de 855 funcionarios y colaboradores, que se encuentran discriminados de la siguiente manera:

2021	
ESTADO	ACTIVO
Etiquetas de fila	Cuenta de CEDULA
ANESTESIAR	10
CARDIOVIDA	25
CIRUJANOS DE COLOMBIA	6
MASORA	182
PROSALUD	387
SOGOS	4
TAHUS	2
TOA	9
OTRAS ENTIDADES	
ESTADO	ACTIVO
Etiquetas de fila	Cuenta de CEDULA
ASIS	41
BIOMEB S.A.S	7
ESO SEGURIDAD	12
PROLAQUIM	6
SER COLOMBIA	16
PROSALUD(SEM)	12
MASORA(PIC)	37
PROSALUD(PIC)	1
Total general	132
Total Personal	855

PERSONAL DE PLANTA Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

El Hospital contaba para el año 2021 con una planta de personal de cuarenta y siete (47) funcionarios, los cuales están conformados en las siguientes modalidades:

- ✓ Libre nombramiento y remoción: cuatro (4)
- ✓ Provisional: trece (13)
- ✓ Periodo fijo: dos (2)
- ✓ Carrera Administrativa: veintisiete(27)
- ✓ Trabajador Oficial: Una (1)

En cuanto al personal de prestación de servicios, para la fecha de corte a 31 de diciembre de 2021, se contaba con 51 contratistas, relacionados a continuación:

CEDULA	NOMBRE	CARGO
12,624,855	Algarín Gregory Jorge Eliecer	Internista
8,232,262	Echeverry Duran William	Cirujano(A) Plástico
1,012,318,904	Rodríguez Merchán Diana Milena	Ginecólogo(A)
1,095,923,795	Rojas Rangel Sergio José	Optómetra
19,614,327	Torres Mora Gustavo Adolfo	Internista
43,026,632	Barrientos Calle Rosalía	Ginecólogo(A)
3,383,874	Cuadrado Jiménez Neider	Urólogo(A)
70,569,560	Rincón Guzmán Juan Carlos	Urólogo(A)
19,584,862	Alvarez De La Hoz Oliverio	Oftalmólogo(A)
71,622,173	Patiño Gallego Gustavo Adolfo	Ginecólogo(A)
75,068,022	Osorio Giraldo Oscar Ivan	Maxillofacial
79,983,432	Esteban Caicedo Ernesto Alejandro	Neurocirujano(A)
79,880,969	Morera Porras Víctor Alfonso	Neurocirujano(A)
63,536,704	Ballesteros Calderon Alicia Lucia	Pediatra
71,360,775	Marzola Peña Edgar José	Pediatra
73,191,873	Navarro Tovar Saúl	Radiólogo(A)

70,553,299	Rodríguez Betancur José Orlando	Oftalmólogo(A)
10,164,028	Bravo Ramírez José Darío	Ginecólogo(A)
91,080,354	Carreño Vera Christian Alexander	Ginecólogo(A)
25,175,108	Bernal Bernal Marya Johanna	Radiólogo(A)
71,731,074	Vélez Ramírez Rubén Darío	Radiólogo(A)
91,216,162	Castañeda Pinzón Jorge Enrique (Persona Jurídica)	Radiólogo(A)
43,493,550	Guarín Clavijo Olga Lucia	Radiólogo(A)
21,893,795	Cano Rondón Luz Nery	Tec En Rx
72,311,816	Del Castillo Rangel Fabián Rodrigo	Gastroenterólogo - Endoscopista
70,560,514	Valderrama Ramírez Juan Pablo	Medico(A) Fisiatra
39,454,264	Zapata Cardona Ana Maria	Odontopediatra
15,428,624	Pérez Betancur José Ovidio	Capellán
7,560,016	Agudelo Machado Jorge Eliecer (Persona Jurídica)	Medico(A) Fisiatra
91,514,686	Ávila Jaimes Edgar Daniel	Oftalmólogo(A)
91,241,173	Martínez Rueda Víctor Miguel	Cirujano(A)
79,777,496	Moscarella Vélez Rafael	Urgentólogo(A)
39,177,671	Bedoya Builes Erica Giovanna	Pediatra
15,257,274	Vanegas Arrubla Diego Alonso	Revisor Fiscal
7,540,476	Ramírez Velásquez Oscar	Urólogo(A)
15,442,553	Castro Arango Luis Alberto	Auxiliar Jurídica
7,176,145	Rodríguez Benítez Fredy Hernán (Persona Jurídica)	Gastroenterólogo - Endoscopista
1,128,452,295	Gómez Osorio Daniela Cecilia	Dermatólogo(A)
1,036,948,231	D'ippoliti Romero Elisa Roberta	Asesor(A) Jurídico (Externa)
39,456,701	Loaiza Henao Claudia Janneth	Asesor(A) Jurídico (Interna)
1,128,265,771	Ruiz Arango Maximiliano	Dermatólogo(A)
71,278,199	Román González Alejandro	Endocrinólogo(A)
14,325,307	Beltrán Gómez Edwin Alexander	Intensivista
1,036,623,039	Cardona Jiménez Santiago	Urgentólogo(A)
1,017,132,214	Restrepo Jaramillo Mónica	Cirujano(A) Pediátrico

93,297,692	Hernández Henao Yilmar Mauricio	Urólogo(A)
1,037,576,187	Arcila Piedrahita Andrés	Cirujano(A) Plástico
71,666,407	Jaramillo Galvis Juan Fernando	Asesor(A) Jurídico
86,058,899	Báez Parrado Luis Fernando	Internista
43,979,299	Campuzano Hincapié Carolina	Otorrino
1,214,721,128	Sosa Monroy Karen Alexandra	Contratista

CONVENIOS DOCENCIA SERVICIO

Para el año 2021 no se renovaron los convenios docencia servicio con la Escuela San Rafael y el Colegio Mayor de Antioquia y se renovaron 9 convenios hasta el año 2031 con nuevas condiciones en temas de contraprestación para el Talento Humano y aseguramientos, siendo los que se encuentran activos los siguientes:

N 	UNIVERSIDAD	PRÁCTICAS
1	Centro de Educación en Salud - CEDES	Auxiliares de Enfermería Técnicos en Administración de Salud
2	Centro de Sistemas de Antioquia - CENSA	Auxiliares de Enfermería Técnico en Secretariado Ejecutivo
3	Corporación Universitaria Remington	Medicina
4	Fundación Universitaria San Martín	Medicina
5	Fundación Universitaria María Cano	Fisioterapia
6	Universidad de Antioquia	Programas área de la salud
7	Universidad CES	Fisioterapia
8	Universidad Católica de Oriente	Enfermería
9	Universidad Cooperativa de Colombia	Medicina
10	Universidad de La Salle	Optometría
11	Universidad Pontificia Bolivariana	Medicina y Enfermería
12	Universidad Santo Tomás	Optometría
13	Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA	Auxiliares Administrativos
14	Universidad Nacional abierta y a Distancia	Psicología, Rayos X e Ingenierías
15	Universidad Antonio Nariño	Optometría
16	Corporación Universitaria Minuto de Dios	Técnico Auxiliar en Salud Oral, Auxiliar en Enfermería, Enfermería Profesional, Nutrición y Fisioterapia

PROGRAMA DE CAPACITACIONES

Se realizaron para la vigencia 2021, 92 capacitaciones en modalidades presencial y virtual:

Nº	Área que programa la Capacitación	Nombre de la capacitación
1	TALENTO HUMANO	Código Fucsia
2	TALENTO HUMANO	Gestión del Duelo
3	TALENTO HUMANO	Atención a Personas Víctimas de Ataques con Agentes Químicos
4	TALENTO HUMANO	Cuidado Básico Neonatal
5	TALENTO HUMANO	Ciudadano de la Donante
6	TALENTO HUMANO	Trabajo en equipo y Comunicación Asertiva
7	TALENTO HUMANO	Diplomado en Manuales Tarifarios
8	TALENTO HUMANO	Traslado Seguro de Pacientes y Primeros Auxilios
9	TALENTO HUMANO	Facturación de UCE / UCI y CX
10	TALENTO HUMANO	Jornada de Humanización
11	CALIDAD	Política de Administración del Riesgo
12	SEGURIDAD DEL PACIENTE	Implicaciones Legales de la Historia Clínica
13	SEGURIDAD DEL PACIENTE	Aspectos Jurídicos del Consentimiento Informado
14	URGENCIAS	Entrenamiento Triage
15	JURIDICA	Derecho laboral y principios
16	JURIDICA	Contratos de trabajo
27	OPR (OFICIAL EN PROTECCION RADIOLOGICA)-COORDINADORA SERVICIOS AMBULATORIOS	Protección Radiológica

28	OPR (OFICIAL EN PROTECCION RADIOLOGICA)-COORDINADORA SERVICIOS AMBULATORIOS	Programa institucional de protección y vigilancia radiológica
29	OPR (OFICIAL EN PROTECCION RADIOLOGICA)-COORDINADORA SERVICIOS AMBULATORIOS	Normatividad colombiana y aspectos legales Resolución 482/2018
30	COMITÉ IAMII	Antropometría Virtual
31	COMITÉ IAMII	Revisión Postparto de la madre y el recién nacido
32	COMITÉ IAMII	Líquidos endovenosos e hipoglicemia del recién nacido
33	COMITÉ IAMII	Actualización en vacunas gestante y lactante
34	COMITÉ IAMII	Parto humanizado
35	COMITÉ IAMII	Legislación IAMII
36	SEGURIDAD DEL PACIENTE	Mecanismos reportes y estrategias de seguridad del paciente
37	SEGURIDAD DEL PACIENTE	Aislamiento Hospitalario
38	SEGURIDAD DEL PACIENTE	Prevención de Caídas
39	SEGURIDAD DEL PACIENTE	Prevención de UPP
40	SEGURIDAD DEL PACIENTE	Manejo de accesos venosos periféricos y prevención de flebitis
41	SEGURIDAD DEL PACIENTE	Asepsia y antisepsia
43	GESTIÓN AMBIENTAL	Manejo seguro de residuos cortopunzantes generados por el usuario en su domicilio
44	GESTIÓN AMBIENTAL	Instructivo de recolección de transporte y disposición final de residuos.
45	GESTIÓN AMBIENTAL	Plan de Gestión Integral de Residuos generados en la atención de salud y otras actividades y el plan de contingencia
46	GESTIÓN AMBIENTAL	Capacitar al personal de las dos sedes en el uso racional de agua y energía
47	GESTIÓN AMBIENTAL	Divulgación del programa de sustancias químicas

48	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Comité De Emergencia Manejo De Extintores, Atención Eventos Naturales
49	TALENTO HUMANO Y SST	Comunicación Asertiva y Efectiva
50	TALENTO HUMANO Y SST	Trabajo En Equipo
51	TALENTO HUMANO Y SST	Salud Mental
52	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Atención al Covid-19
53	TALENTO HUMANO Y SST	Manejo del Estrés y Fatiga Laboral
54	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Prevención Riesgo Público
55	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Exposición a Riesgos en las Diferentes áreas de Trabajo
56	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Control de Radiaciones Ionizantes
57	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Curso de Radio Protección Para El OPR
58	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Congreso Internacional de Seguridad y Salud en el Trabajo
59	TALENTO HUMANO Y SST	Inteligencia Emocional
60	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Inducción SST
61	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Responsabilidades ante La Ley En SST
62	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Higiene Postural
63	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Investigación de Incidentes y/o Accidentes de Trabajo
64	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Uso Adecuado de Elementos de Protección Personal
65	TALENTO HUMANO Y SST	Hábitos de Vida Saludable
66	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Tabaquismo, Alcoholismo y Drogadicción
67	SERVICIO FARMACÉUTICO	Capacitación en Normatividad y Generalidades de BPM
68	SERVICIO FARMACÉUTICO	Programa de Garantía de Calidad y su divulgación

69	SERVICIO FARMACÉUTICO	Manejo y control de documentos
70	SERVICIO FARMACÉUTICO	Aire Medicinal
71	SERVICIO FARMACÉUTICO	Aire Medicinal
72	SERVICIO FARMACÉUTICO	Aire Medicinal
73	SERVICIO FARMACÉUTICO	Recepción y Almacenamiento Seguro de Gases Medicinales e Insumos
74	FARMACOVIGILANCIA Y TECNOVIGILANCIA	Inducción de los procesos de auditorías implementados en el servicio
75	FARMACOVIGILANCIA	Socialización de protocolo de Diclofenaco
76	FARMACOVIGILANCIA	Socialización de Información del marco Legal de farmacovigilancia y Correcta administración de medicamentos
77	FARMACOVIGILANCIA	Educación al paciente ambulatorio : Hipertensión Arterial : Evitarlo está en tus manos y Notificación de Reacciones Adversar
78	FARMACOVIGILANCIA Y TECNOVIGILANCIA	Re-Inducción de los procesos de auditorías implementados en el servicio (los 10 correctos de la dispensación), Tecno vigilancia y reactivo vigilancia
79	FARMACOVIGILANCIA	Correcta administración de medicamentos: Cumplimiento de los "10 correctos" y "Los 4 yo"
80	FARMACOVIGILANCIA Y TECNOVIGILANCIA	Curso de tecno vigilancia y farmacovigilancia
81	FARMACOVIGILANCIA Y TECNOVIGILANCIA	Cultura de seguridad: consejos para la administración y uso seguro de medicamentos: vancomicina
82	FARMACOVIGILANCIA Y TECNOVIGILANCIA	Socialización los dos boletines de farmacovigilancia y tecno vigilancia
83	FARMACOVIGILANCIA Y TECNOVIGILANCIA	Manejo seguro y adecuado de carro de reanimación
84	FARMACOVIGILANCIA Y TECNOVIGILANCIA	Manejo paciente diabético - video ilustrativo
85	FARMACOVIGILANCIA Y TECNOVIGILANCIA	Cultura de seguridad: consejos para la administracion y uso seguro de medicamentos: warfarina
86	FARMACOVIGILANCIA Y TECNOVIGILANCIA	Cultura de seguridad: consejos para la administracion y uso seguro de medicamentos: vitamina k
87	FARMACOVIGILANCIA Y TECNOVIGILANCIA	Cultura de seguridad: consejos para la administracion y uso seguro de medicamentos: cefalosporinas
88	FARMACOVIGILANCIA Y TECNOVIGILANCIA	Cultura de seguridad: Prevención y notificación de eventos adversos

89	EMERGENCIAS	Socialización del plan hospitalario para emergencias internas
90	EMERGENCIAS	Socialización del plan hospitalario para emergencias externas
91	EMERGENCIAS	Uso de extintores portátiles
92	EMERGENCIAS	Brigada de Emergencias

BIENESTAR LABORAL E INCENTIVOS

De acuerdo al Plan de Bienestar, estímulos e Incentivos y el cronograma de actividades de Bienestar programado para el año 2021 del Hospital San Juan de Dios E.S.E Rionegro se obtuvo un porcentaje de ejecución del 92.95%, donde se llevaron a cabo las siguientes actividades:

SALUD FISICA Y MENTAL "También por tu vida"	Programa de Equilibrio Laboral-Gestión del Riesgo psicosocial que genera bienestar
BALANCE VIDA Y TRABAJO	Feria de Vivienda
	Charla finanzas Personales
	Encuentro de Prejubilados "Siempre hay un momento"
	Rituales Conmemorativos y Reflexivos (Cumpleaños, Nacimiento, enfermedad, Fallecimiento)
	JORNADAS REDUCIDAS (Ley 1857 de 2017) (Fiesta Decembrina 16 diciembre al 6 de enero) Personal Administrativo.
	Día de la Familia (diciembre) (Ley 1857 de 2017) Personal asistencial por cuadro de turno.
RECONOCIMIENTOS	Día de la Madre
	Semana Institucional (233 años Hospital San Juan de Dios E.S.E Rionegro)
	Día de la Mujer
	Día del Abogado

	Día del Administrador
	Día del Contador
	Día del secretari@
	Día del Conductor
	Día de la Salud Ocupacional
	Día del Comunicador
	Día del Ingeniero
	Día del Padre
	Día del instrumentador Quirúrgico
	Día del Bacteriolog@
	Día del Fonoaudiolog@
	Día del Psicólogo
	Día del enfermer@
	Día del Anestesiolog@
	Día del Médic@
	Día del Fisioterapeuta
	Reconocimiento por Participación Destacada (años de servicio)
ACTIVIDADES RECREATIVAS/ INTEGRACION	Integración Día de la Familia (Ley 1857 de 2017)
	Día del niño
	Novenas Familia Hospitalaria
CLIMA Y CULTURA	Encuesta de Clima Organizacional
	Evaluación de Desempeño
	Apoyo Psicosocial (grupal /individual)

OTRAS ACTIVIDADES Y PROYECTOS:

- Actualización de los protocolos e instructivos:

- ✓ Actualización de instructivo de Reclutamiento y Selección de personal, actualización del Instructivo de Contratación, Plan anual de vacantes, Formato para el seguimiento del cronograma de capacitaciones, Formato declaración situacional de interés, Formato de declaración de interés particulares del servidor público o contratista y Manual del sistema de vigilancia epidemiológica para la prevención de desórdenes musculoesqueléticos.
- Seguimiento a cuadros de turnos
- Actualización Información SIGEP en su componente entidad territorial.
- Se desarrollaron 3 reuniones de “Mi Gerente Escucha”.
- Se creó manual de perfiles y competencias del personal tercerizado (25 perfiles de líderes de servicio, auxiliares de citas y de enfermería de personal tercerizado).
- Se generaron 20 rutas de Inducción específica entre líderes de servicios y cargos de apoyo administrativos y asistenciales.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El área de Seguridad y Salud en el Trabajo en el plan de desarrollo y planes operativos se prometió, completar la documentación e implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, que permita anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que pudieran afectar la seguridad y salud en el Hospital San Juan de Dios E.S.E Rionegro.

Actividades Realizadas:

- ✓ Evaluaciones de puestos de trabajo
- ✓ Intervenciones focales a los servicios hospitalarios de las dos sedes del Hospital.
- ✓ Actualización programa Transhumana.
- ✓ Dotación de elementos ergonómicos para puestos de trabajo

- ✓ Inspecciones de seguridad: Generales, rutinarias a áreas asistenciales, administrativas, de producción (central de esterilización, planta de producción de aire medicinal, lavandería) y mantenimiento.
- ✓ Evaluaciones medicas ocupacionales: Ingreso, egreso, control periódico, seguimientos especiales a personal expuesto a radiaciones ionizantes.
- ✓ Seguimientos a trabajadores con recomendaciones laborales.
- ✓ Actividades de SVE para Radiaciones Ionizantes - Toma de placas de EPP Plomados (Cirugía - Imagenología) - Capacitación Radiaciones Ionizantes (Personal expuesto y coordinadores) - Verificación de certificados de aptitud médico (Personal Expuesto Agremiado y/o contratistas).
- ✓ Conformación del COPASST y Comité de Convivencia Laboral.

Actividades COVID 19:

- ✓ Capacitaciones sobre temas relevantes, tales como la ruta de reporte de exposición ocupacional, uso de elementos de protección personal, tips de autocuidado y salud mental, entre otras.
- ✓ Seguimiento diario al personal aislado covid19.
- ✓ Realización de informes periódicos a entes de control.
- ✓ Inspección, entrega y capacitación de Elementos de Protección Personal.
- ✓ Inspección a los EPP para tareas de alto riesgo.
- ✓ Implementación del programa de desórdenes musculo esqueléticos
- ✓ Pausas activas en convenio con las cajas de compensación familiar
- ✓ Campañas de sensibilización del manejo de accidentes laborales a través de la prevención.