

RENDICIÓN DE CUENTAS

Hospital San Juan de Dios E.S.E
Rionegro Vigencia 2024

: : Diana María Mejía Valencia
: :
: : Gerente

Mayo de 2025



Lo Que Somos...



- Urgencias 2024
más de 93.000 pacientes
- Recibimos en nuestro
Hospital 1.400 niños (partos)
- 9.000 procedimientos
Quirúrgicos
- 140.000 consultas médicas y
procedimientos
- 10.000 egresos Hospitalarios

CONTENIDO



1. Producción
2. PQRS
3. Estados Financieros
4. Contratación
5. Plan de acción
6. Responsabilidad Social Empresarial



Producción Sede Primer Nivel GMM

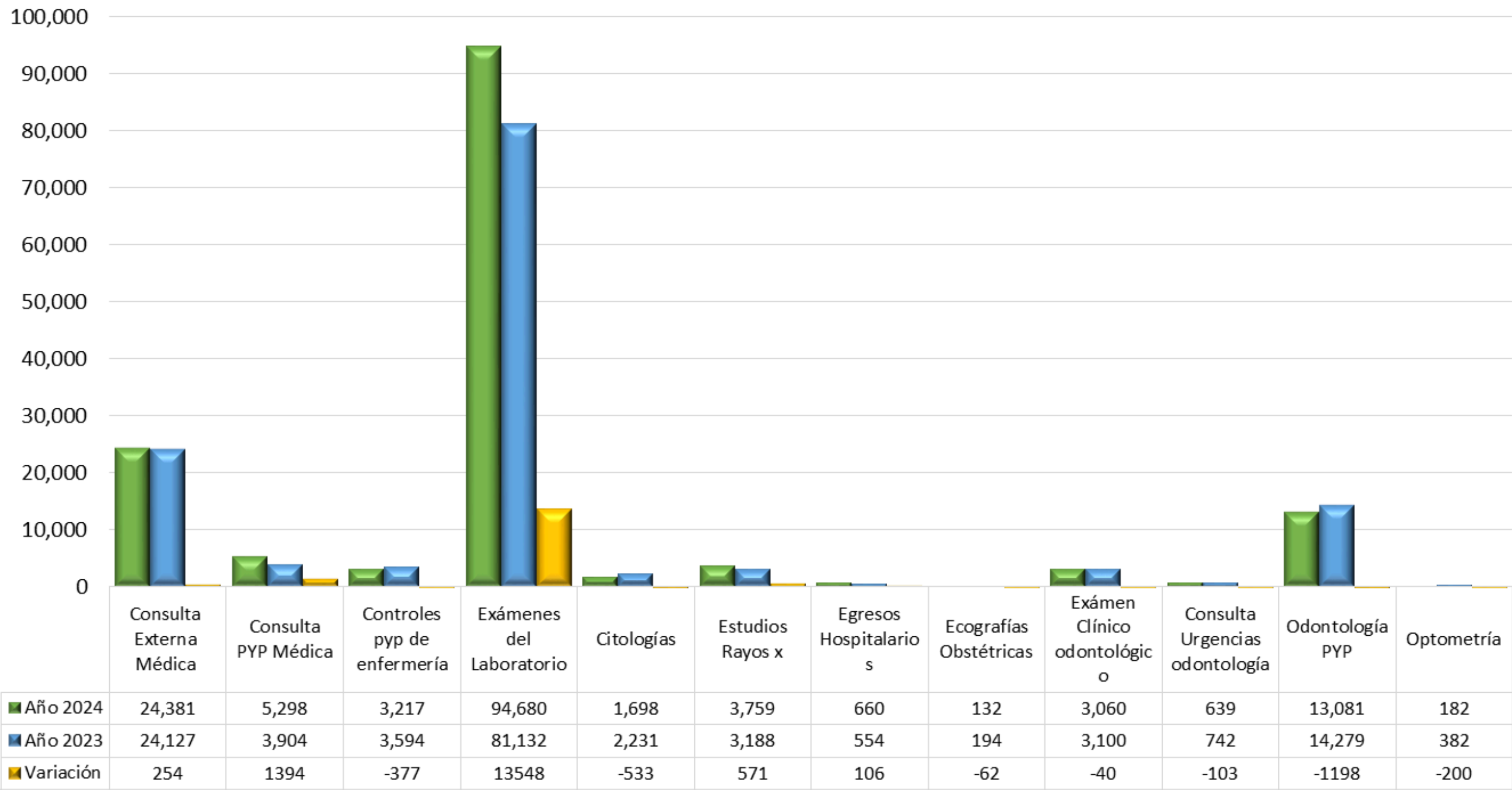
Área de Estadística

Hospital San Juan de Dios E.S.E Rionegro

Producción sede GMM

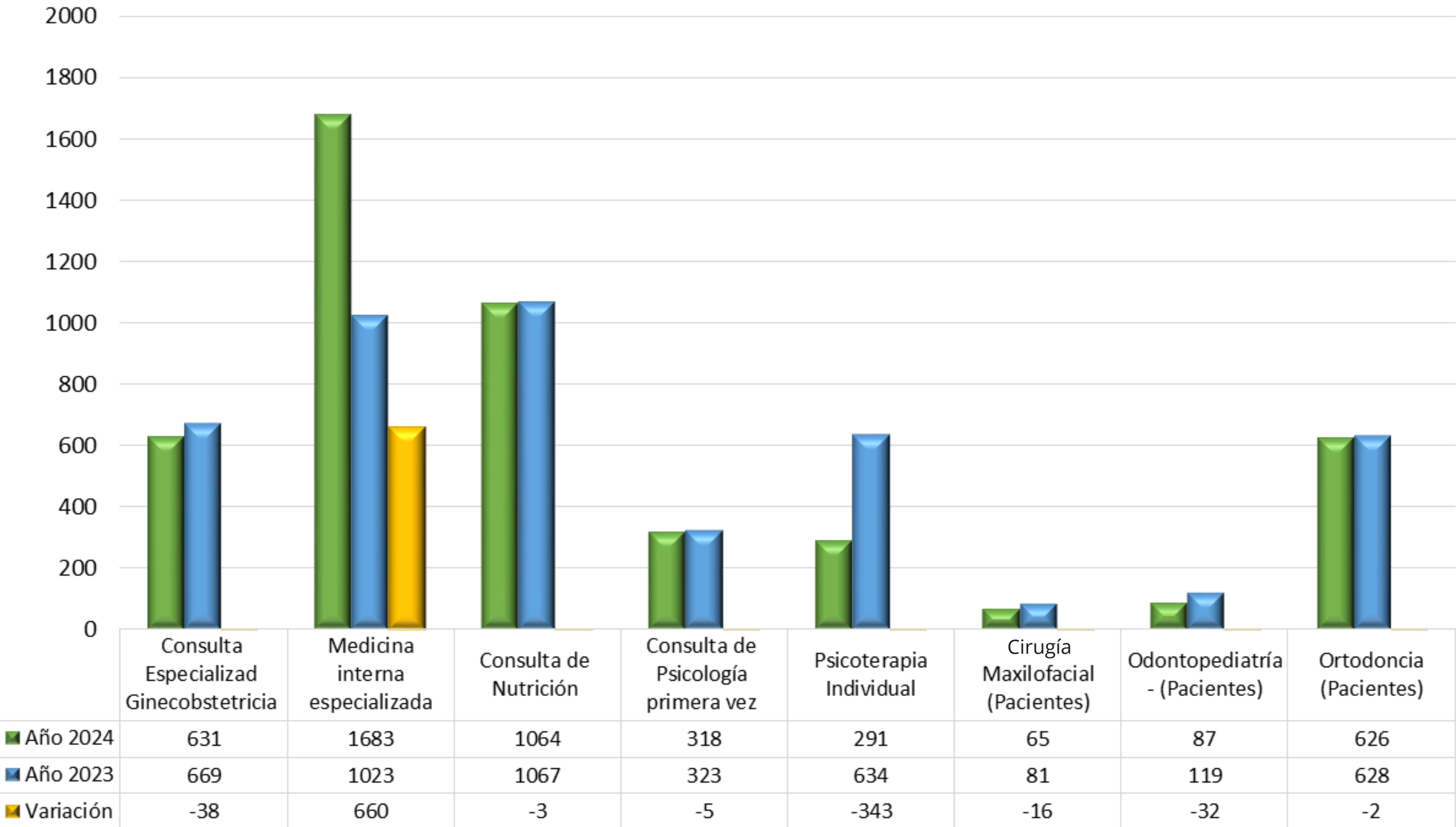


PRODUCCIÓN BAJA COMPLEJIDAD COMPARATIVO AÑO 2024 Vs 2023 SEDE GMM



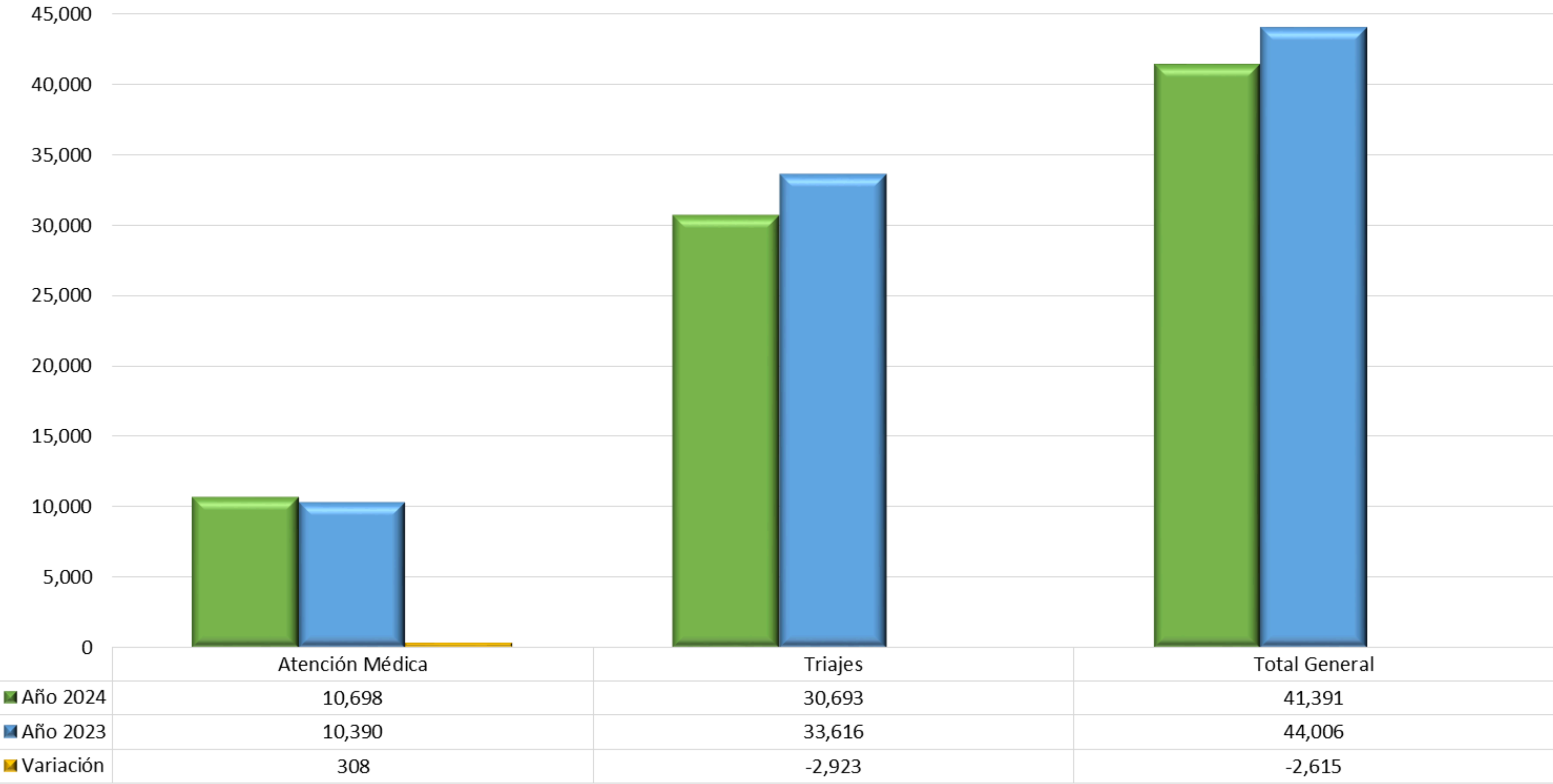
Producción sede GMM

PRODUCCIÓN ESPECIALIDADES COMPARATIVO AÑO 2024 Vs 2023 SEDE GMM



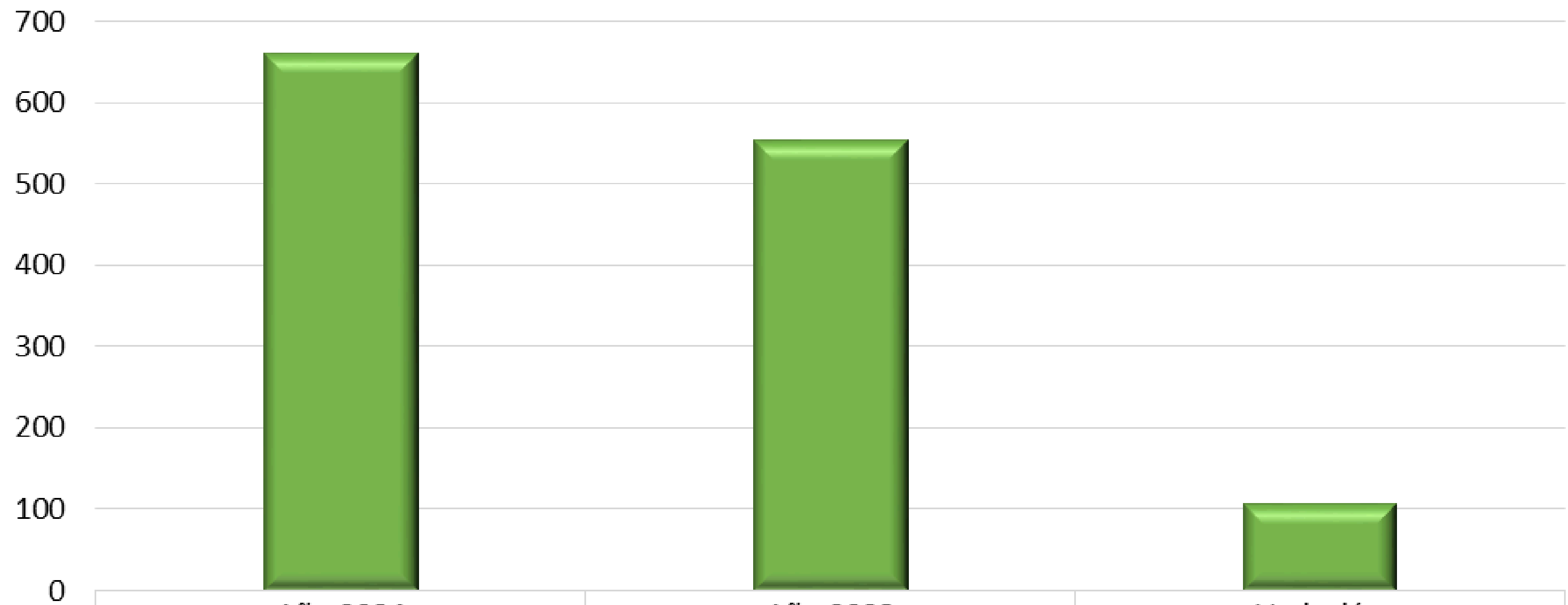
Producción sede GMM

ATENCIONES EN URGENCIAS COMPARATIVO AÑO 2024 Vs 2023 SEDE GMM



Producción sede GMM

EGRESOS HOSPITALIZACIÓN AÑO 2024 Vs 2023 SEDE GMM



Egresos Hospitalarios

Año 2024

660

Año 2023

554

Variación

106



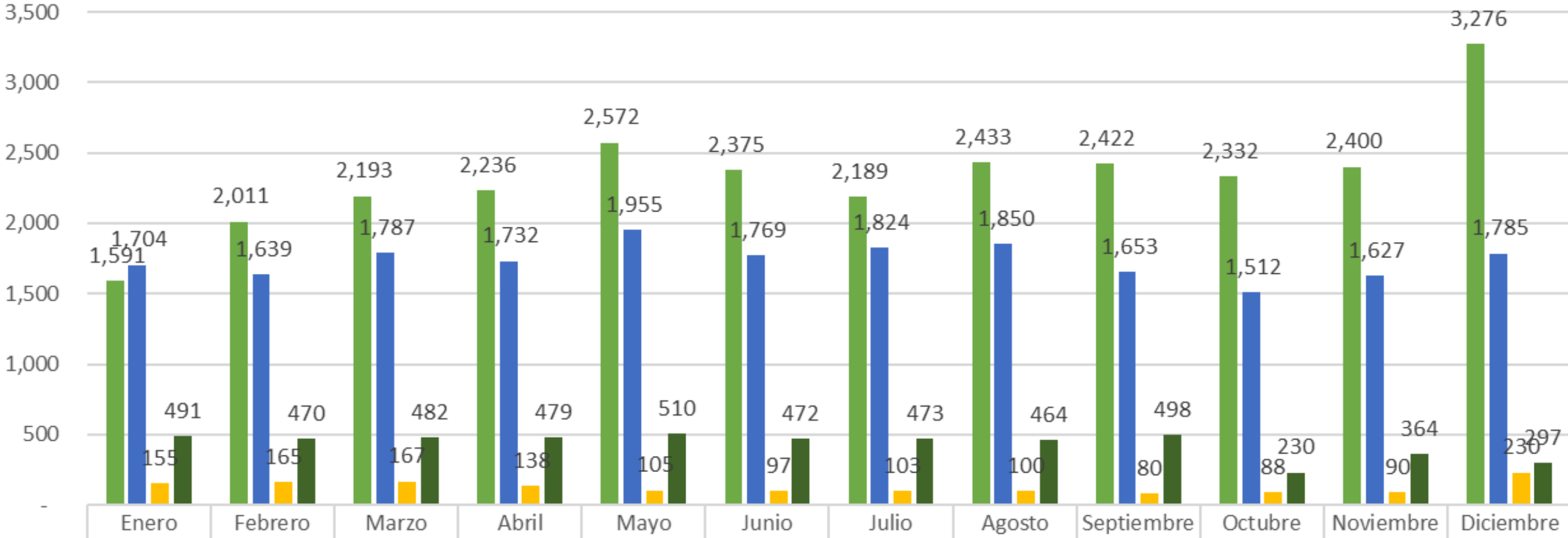
Producción Sede Principal JHGN

Área de Estadística

Hospital San Juan de Dios E.S.E Rionegro

Producción sede JHGN

ATENCIÓN MÉDICO GENERAL EN URGENCIAS ENE-DIC 2024 Y 2023

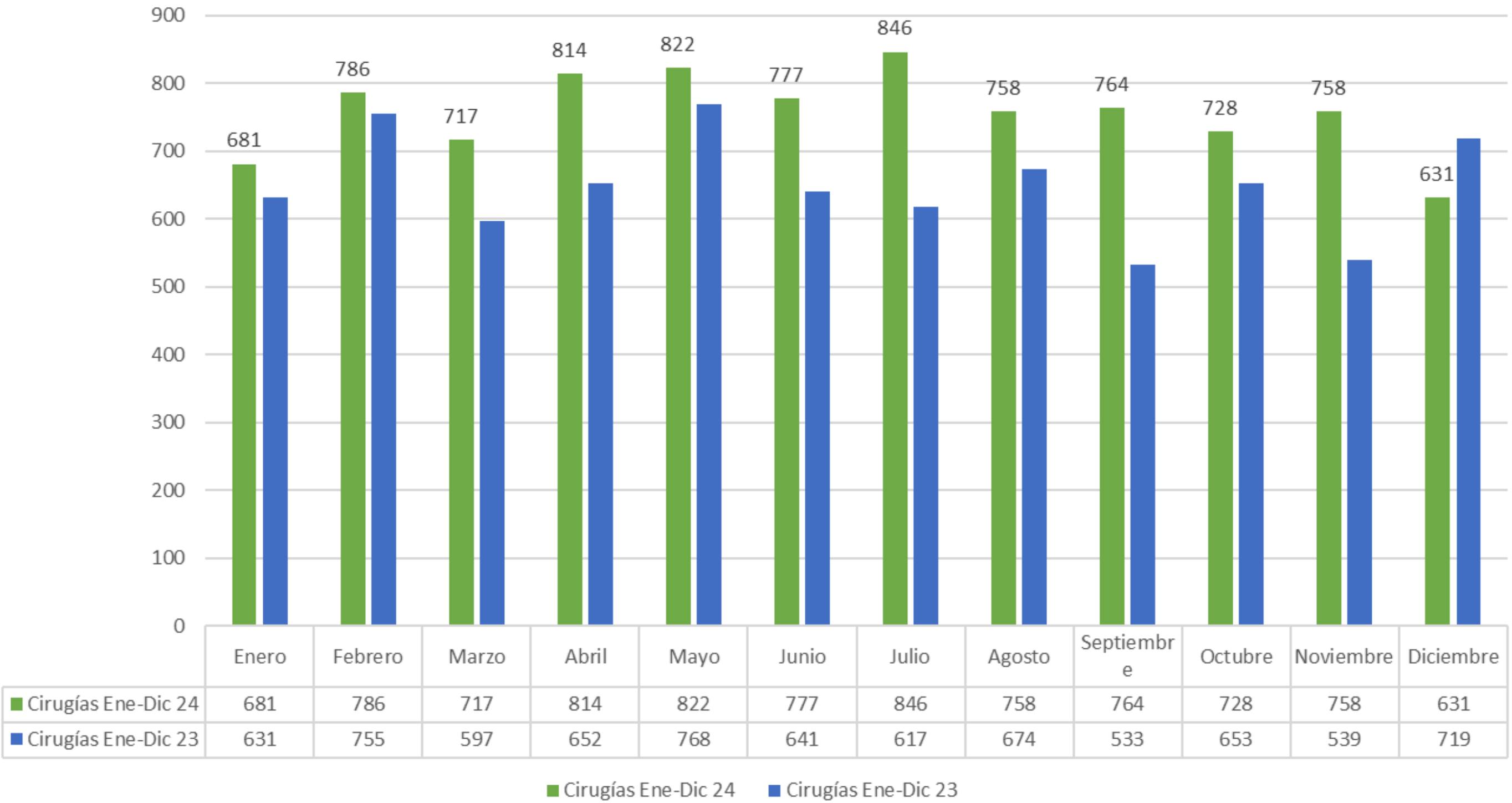


■ Médico Urgencias General Ene-Dic 24	1,591	2,011	2,193	2,236	2,572	2,375	2,189	2,433	2,422	2,332	2,400	3,276
■ Médico Urgencias General Ene-Dic 23	1,704	1,639	1,787	1,732	1,955	1,769	1,824	1,850	1,653	1,512	1,627	1,785
■ Médico Urgencias Ginecobstetría Ene-Dic 24	155	165	167	138	105	97	103	100	80	88	90	230
■ Médico Urgencias Ginecobstetría Ene-Dic 23	491	470	482	479	510	472	473	464	498	230	364	297

■ Médico Urgencias General Ene-Dic 24 ■ Médico Urgencias General Ene-Dic 23 ■ Médico Urgencias Ginecobstetría Ene-Dic 24 ■ Médico Urgencias Ginecobstetría Ene-Dic 23

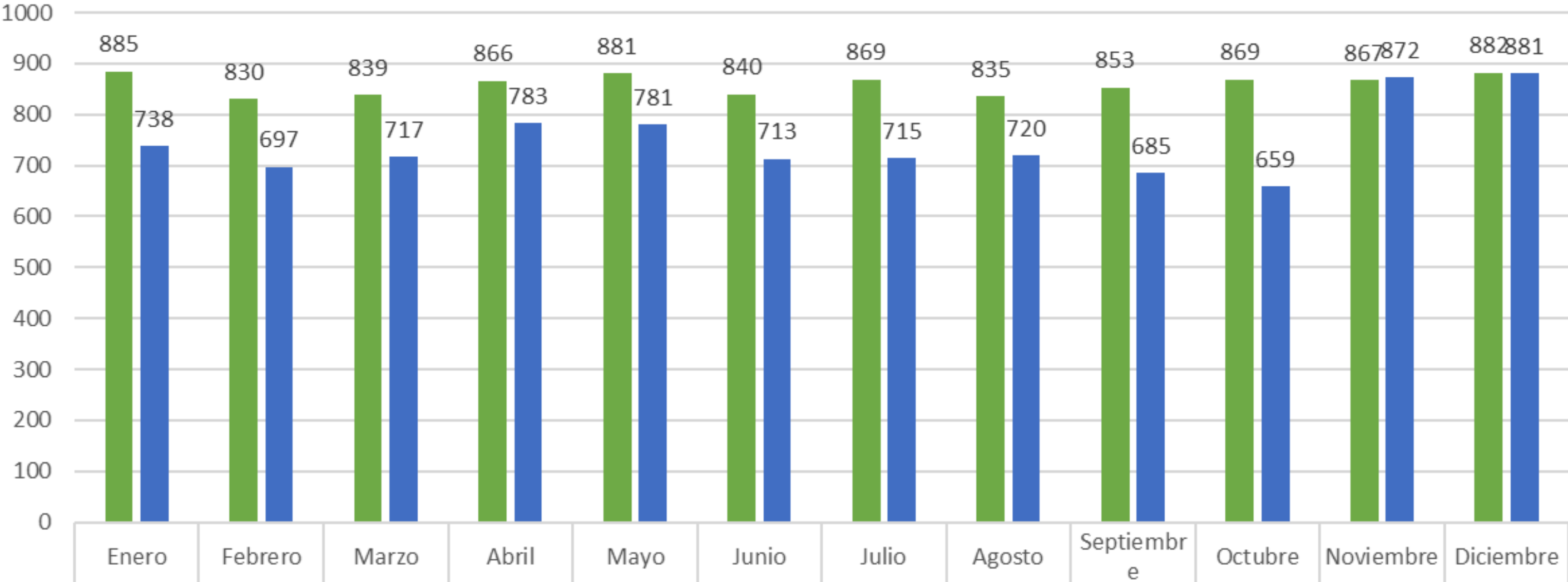
Producción sede JHGN

ATENCIÓN CIRUGÍAS ENE-DIC 2024 Y 2023



Producción sede JHGN

EGRESOS HOSPITALIZACIÓN ENE-DIC 2024 Y 2023

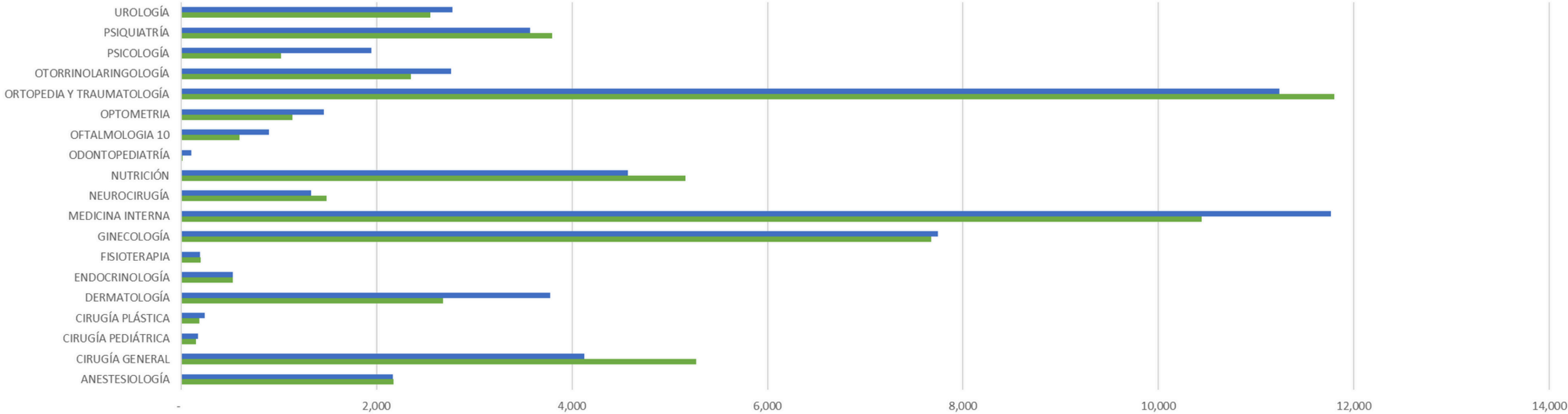


■ Total Egresos Ene-Dic 24	885	830	839	866	881	840	869	835	853	869	867	882
■ Total Egresos Ene-Dic 23	738	697	717	783	781	713	715	720	685	659	872	881

■ Total Egresos Ene-Dic 24 ■ Total Egresos Ene-Dic 23

Producción sede JHGN

CONSULTAS PROGRAMADAS ENE-DIC 2024 Y 2023



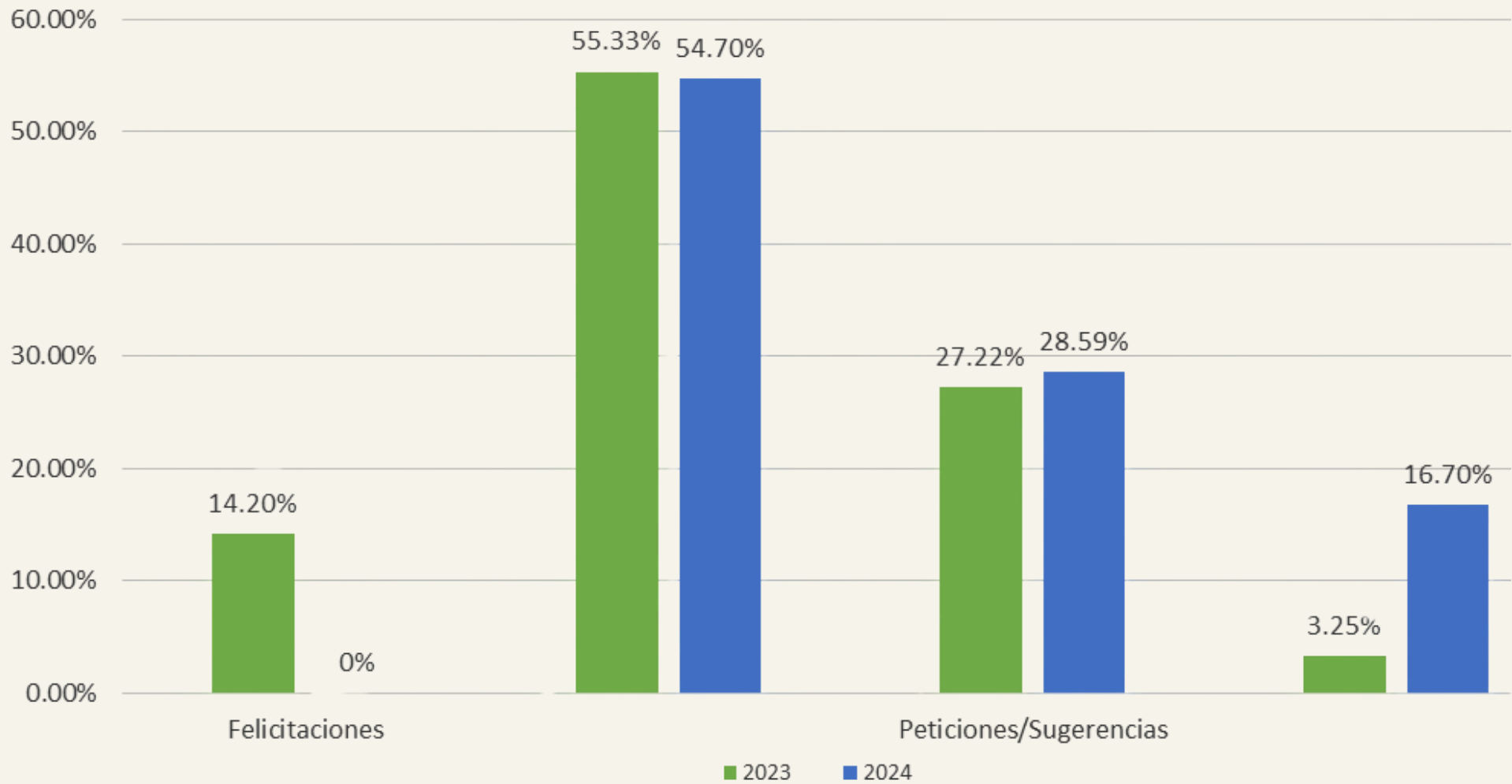
■ Consultas Ene-Dic 2023 ■ Consultas Ene-Dic 2024

	ANESTESIOLOGÍA	CIRUGÍA GENERAL	CIRUGÍA PEDIÁTRICA	CIRUGÍA PLÁSTICA	DERMATOLOGÍA	ENDOCRINOLOGÍA	FISIOTERAPIA	GINECOLOGÍA	MEDICINA INTERNA	NEUROCIRUGÍA	NUTRICIÓN	ODONTOPEDIATRÍA	OFTALMOLOGIA 10	OPTOMETRIA	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	OTORRINOLARINGOLOGÍA	PSICOLOGÍA	PSIQUIATRÍA	UROLOGÍA
■ Consultas Ene-Dic 2023	2,163	4,129	169	240	3,774	528	193	7,742	11,768	1,329	4,570	101	895	1,461	11,239	2,762	1,949	3,572	2,774
■ Consultas Ene-Dic 2024	2,176	5,272	151	185	2,678	530	199	7,673	10,445	1,491	5,162	17	597	1,136	11,800	2,350	1,021	3,799	2,547

PQRS ESCUCHAMOS A NUESTROS USUARIOS



COMPORTAMIENTO DE LOS BUZONES: NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS



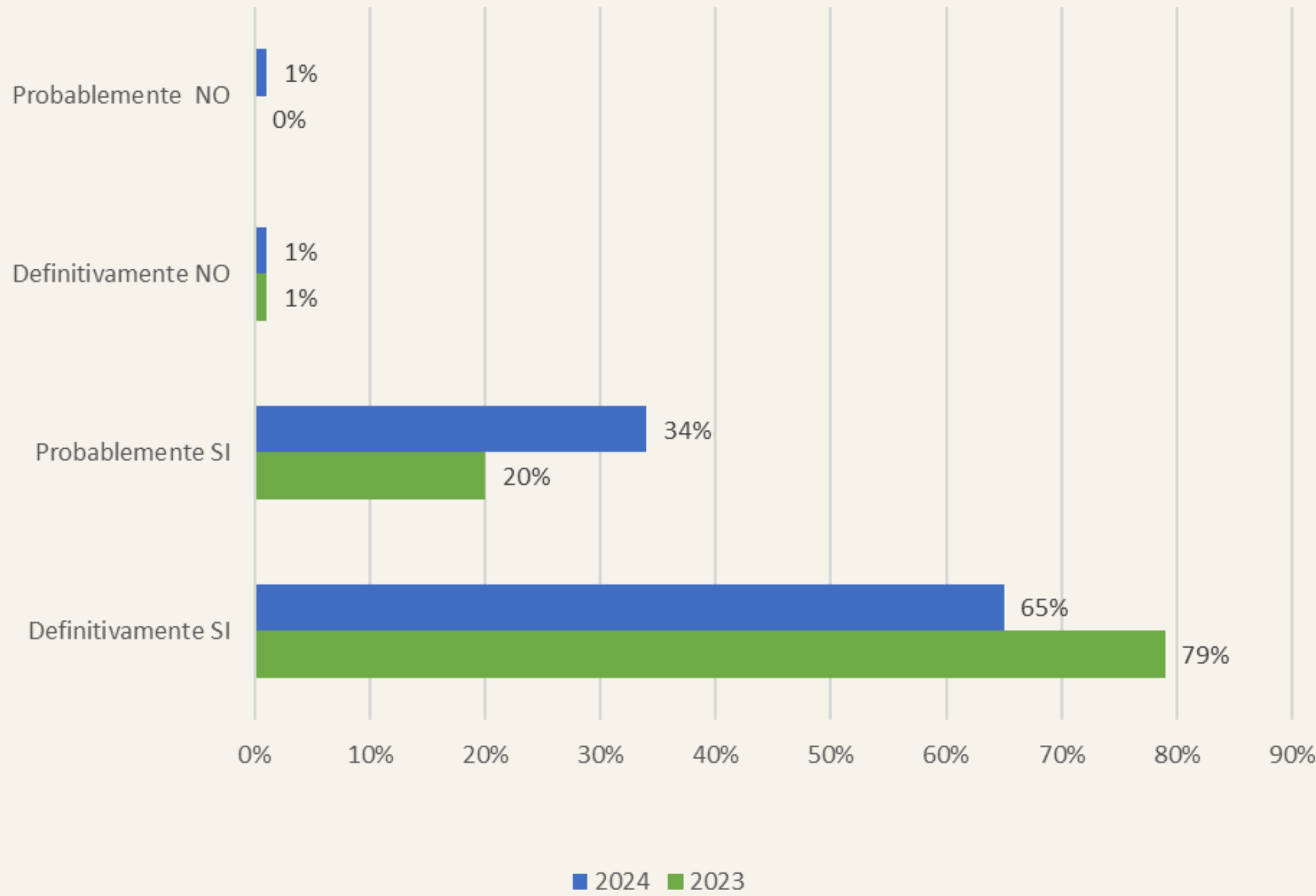
PQR 2023		
Variable	N° de Manifestaciones	Porcentaje
Felicitaciones	157	14,20%
Quejas	612	55,33%
Peticiones/Sugerencias	301	27,22%
Reclamos	36	3,25%
Total	1106	100%
PQR 2024		
Variable	N° de Manifestaciones	Porcentaje
Quejas	750	54,70%
Peticiones/Sugerencias	392	28,59%
Reclamos	229	16,70%
Total	1371	100%

INDICADOR GLOBAL DE CALIDAD



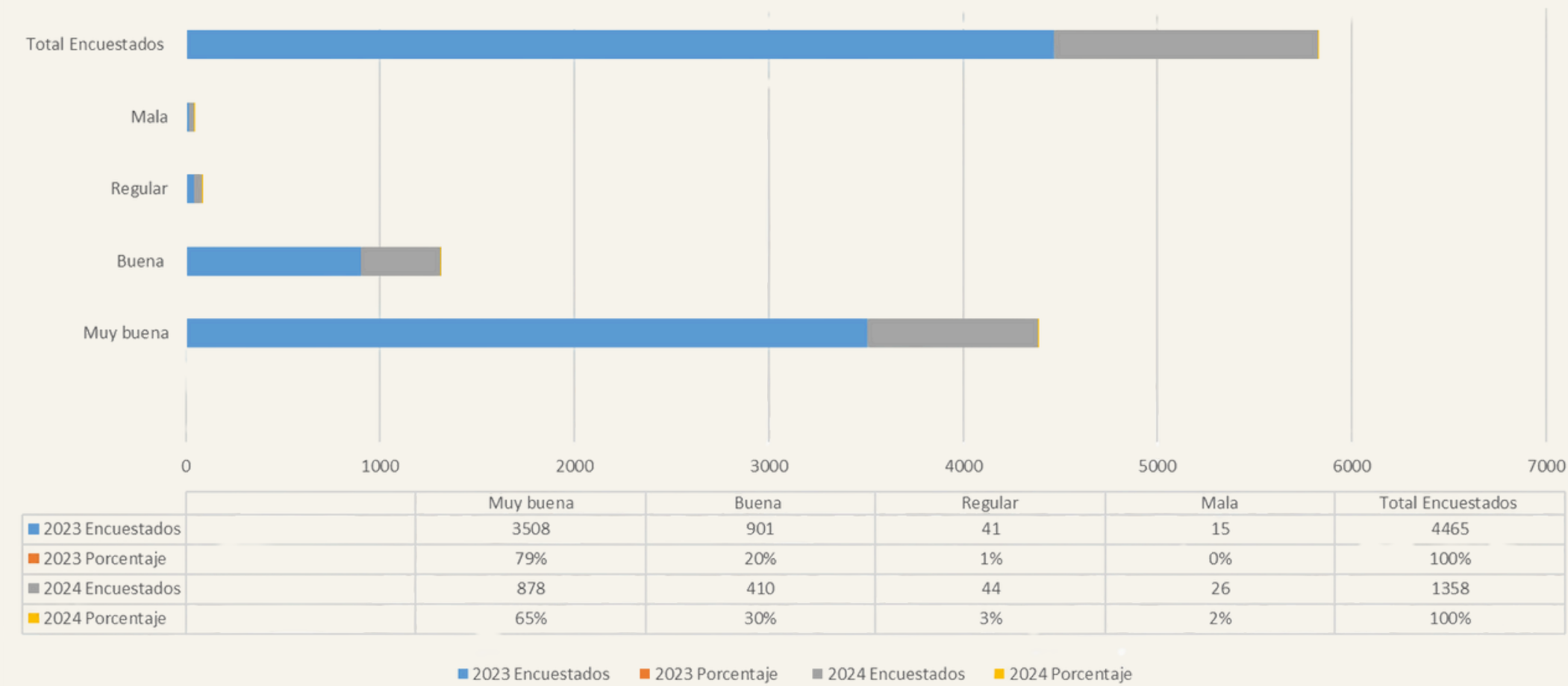
INDICADOR DE CALIDAD	2023	2024
Pacientes satisfechos	4359	1288
Pacientes NO satisfechos	106	70
Pacientes encuestados que respondieron la encuesta	4465	1358

¿RECOMENDARÍA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS EL HOSPITAL?



FIDELIZACION DEL USUARIO	2023		2024	
Definitivamente SI	3508	79%	878	65%
Probablemente SI	901	20%	455	34%
Definitivamente NO	41	1%	13	1%
Probablemente NO	15	0%	10	1%
TOTAL ENCUESTADOS QUE RESPONDIERON LA PREGUNTA	4465	100%	1356	100%

¿CÓMO CALIFICARÍA LA EXPERIENCIA POR LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO EN EL HOSPITAL?



EXPERIENCIA DEL USUARIO	2023		2024	
	ENCUESTADOS	PORCENTAJE	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Muy buena	2902	64,99%	878	65%
Buena	1457	32,63%	410	30%
Regular	74	1,66%	44	3%
Mala	7	0,16%	26	2%
Muy malo	11	0,25%	0	0%
No aplica	14	0,31%	0	0%
TOTAL ENCUESTADOS	4465	100%	1358	100%

ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Apertura de Buzones de sugerencia semanalmente con la participación de representantes de la Asociación.

Participación en las reuniones de la Junta Directiva del Hospital, con el fin de ser los voceros representantes de los usuarios.

Asistencia al Consejo Municipal de Seguridad Social.

Participación en los encuentros del COPACO, programados por el municipio.

Participación en el Comité de Ética Hospitalaria, con el fin de velar por la oportunidad en la prestación de los servicios de salud.

PLANES DE MEJORA DE ACUERDO A LOS MOTIVOS DE PQR

Urgencias	Se implementó un turnero para agilizar los triajes y reducir los tiempos de espera, optimizando la eficiencia en el servicio. Se ha realizado una adecuada capacitación del personal asistencial para asegurar la correcta ejecución del proceso. Además, se fortaleció la articulación con otras instituciones para una atención más coordinada. La estrategia TE ACOMPAÑO también ha sido optimizada para mejorar la gestión del flujo de pacientes.
Consulta externa	Para mejorar la oportunidad en la asignación de citas, se contrató a más especialistas en áreas clave como medicina interna, ortopedia y cirugía, con el fin de dar respuesta a la demanda de los pacientes. Además, se habilitó el canal de página web para facilitar la asignación de citas y se realizó una prueba piloto con la herramienta COCO RESERVAS, optimizando el proceso de agendamiento.

PLANES DE MEJORA DE ACUERDO A LOS MOTIVOS DE PQR

Alimentación	• Mejoras en el Servicio de Alimentación : Con el cambio a Nutriceres, se mejoró la calidad nutricional de los menús, adaptándolos a las necesidades de los pacientes. Además, se optimizó la presentación, sabor y tiempos de entrega de los alimentos. Se incrementó la variedad del menú y se reforzaron las prácticas de higiene y seguridad alimentaria.
Administración	• Desde el área de Talento Humano se realizaron varias capacitaciones dirigidas al personal asistencial, facturación y personal de citas, enfocadas en temas de atención humanizada y buen trato al paciente. Estas formaciones buscan fortalecer las habilidades interpersonales, mejorar la comunicación con los pacientes y garantizar una atención más cercana y respetuosa, promoviendo un ambiente de confianza y bienestar para los usuario.

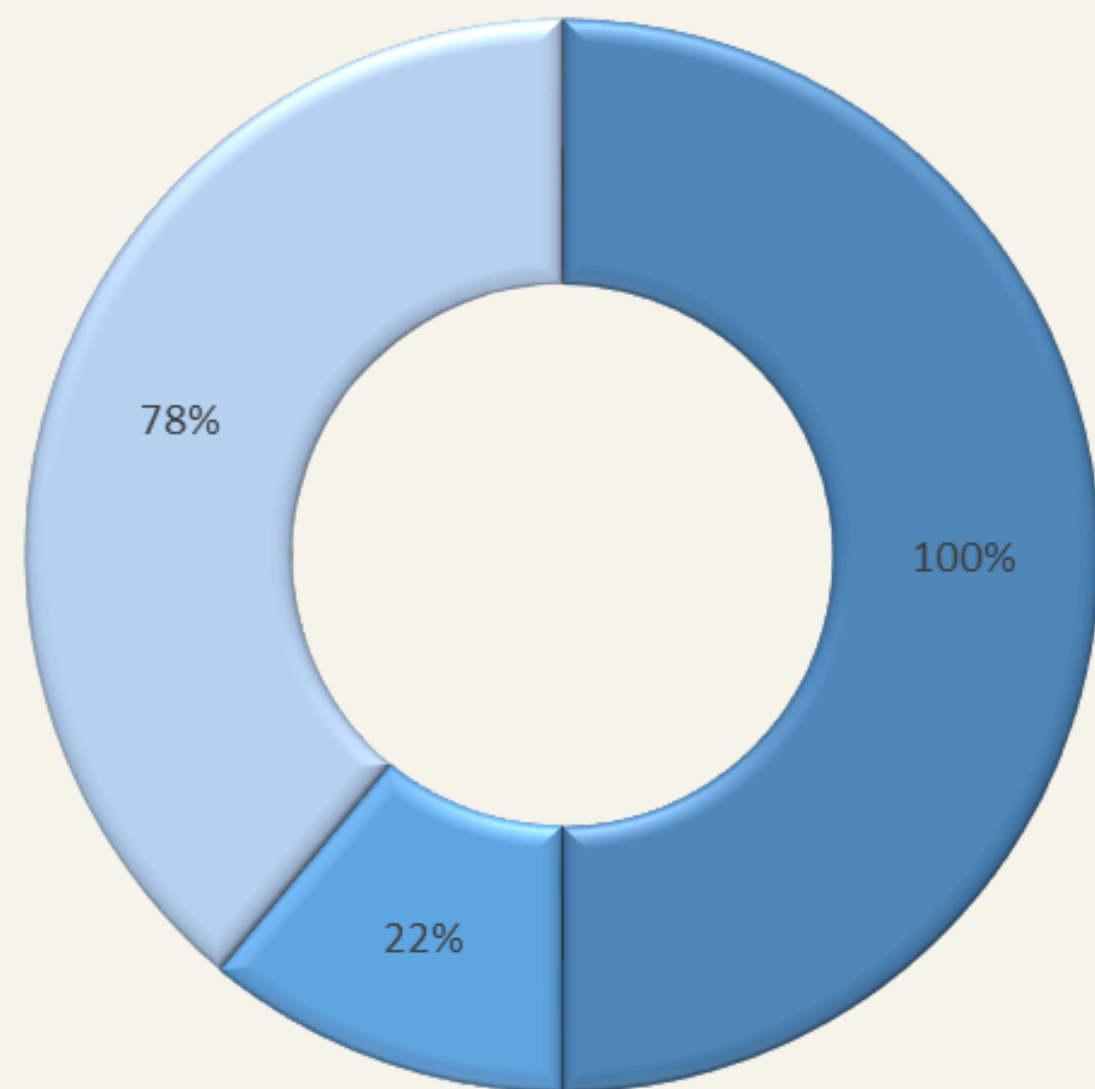


Estados Financieros

Área de Contabilidad

Hospital San Juan de Dios E.S.E Rionegro

ESTRUCTURA FINANCIERA CORTE OCTUBRE 2024

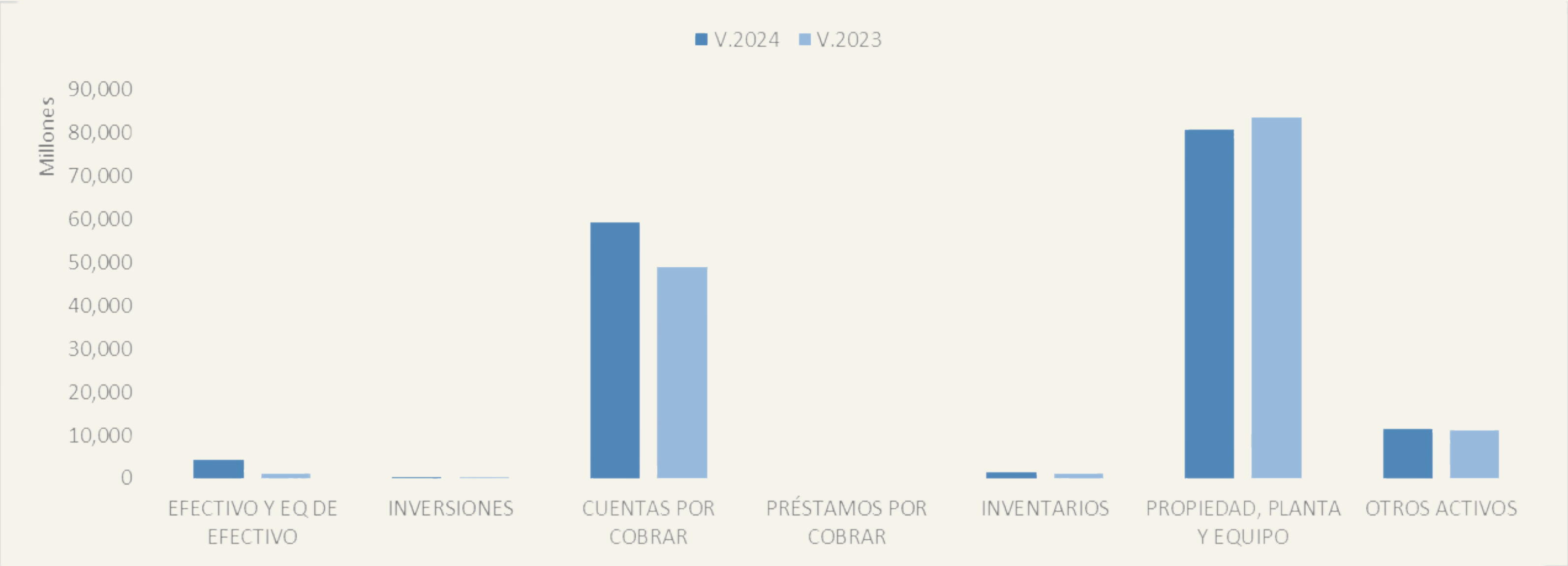


■ Activo ■ Pasivo ■ Patrimonio

Grupo	V.2024	V.2023	Diferencia	Margen	V.2024
Activo	157,315,260,533	145,983,457,270	11,331,803,263	7.76%	100%
Pasivo	34,645,070,584	33,337,602,443	1,307,468,140	3.92%	22%
Patrimonio	122,670,189,949	112,645,854,827	10,024,335,123	8.90%	78%

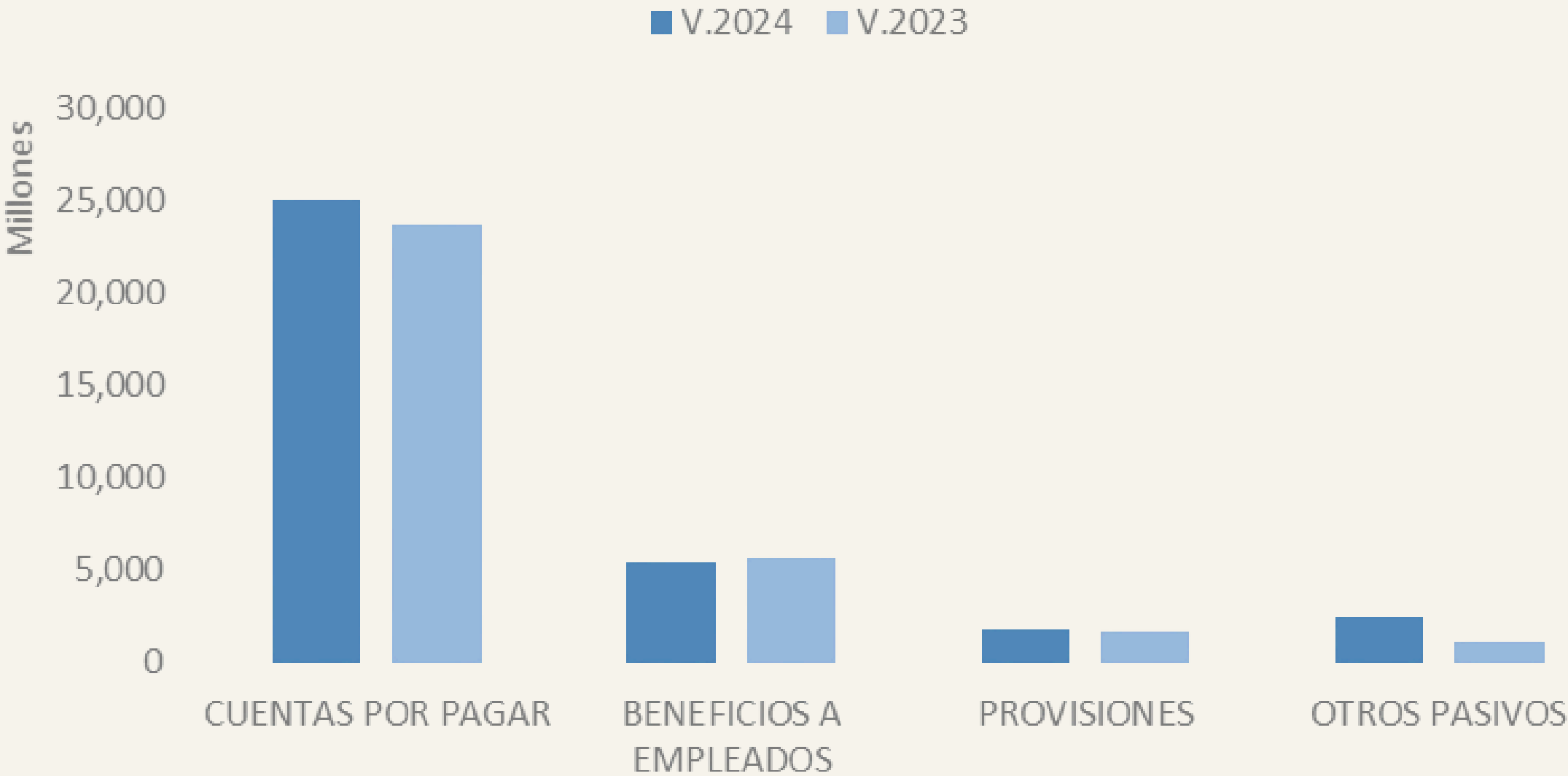
Fuente: Estados financieros E.S.E

COMPOSICIÓN ACTIVO



Detalle	EFECTIVO Y EQ DE EFECTIVO	INVERSIONES	CUENTAS POR COBRAR	INVENTARIOS	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	OTROS ACTIVOS
V.2024	4,258,165,990	44,578,801	59,343,321,297	1,506,530,514	80,748,393,124	11,414,270,807
V.2023	1,197,121,833	39,378,801	49,011,487,175	1,139,284,308	83,433,326,874	11,162,858,280
Variación	3,061,044,157	5,200,000	10,331,834,122	367,246,206	-2,684,933,749	251,412,527
Margen	255.70%	13.21%	21.08%	32.23%	-3.22%	2.25%

COMPOSICIÓN PASIVO

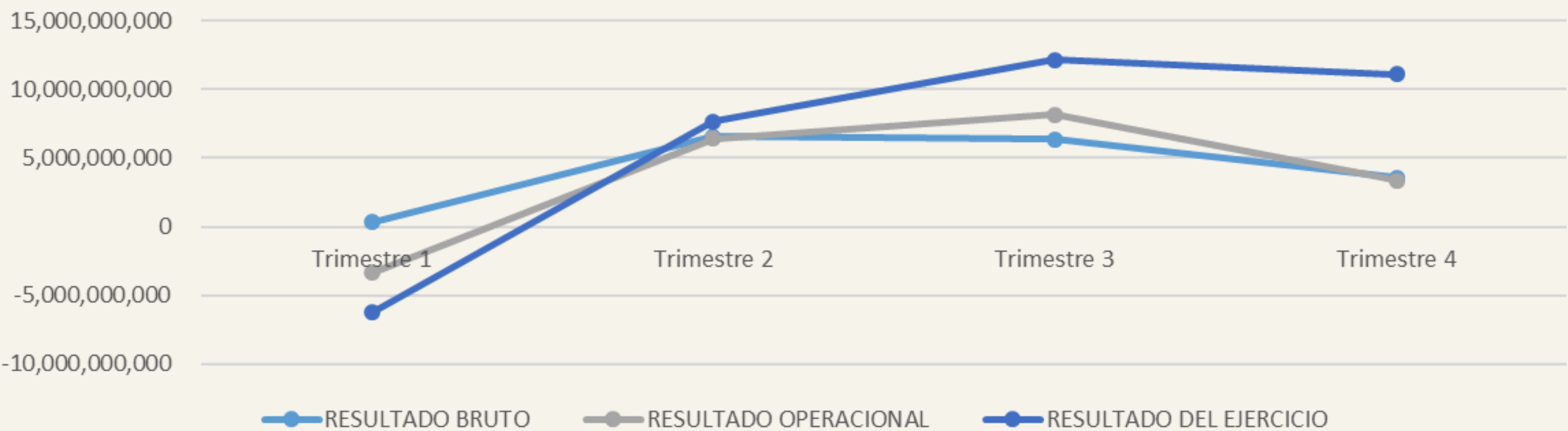


Detalle	CUENTAS POR PAGAR	BENEFICIOS A EMPLEADOS	PROVISIONES	OTROS PASIVOS
V.2024	24,989,989,689	5,427,472,787	1,820,877,688	2,406,730,419
V.2023	23,684,855,633	5,606,558,247	1,670,877,689	1,073,003,992
Variación	1,305,134,056	-179,085,460	149,999,999	1,333,726,427
Margen	5.51%	-3.19%	8.98%	124.30%

RESULTADOS DEL EJERCICIO

	DETALLE	V.2024	V.2023	Variación \$	Margen %
+	Ingresos por servicios de salud	89,273,348,378	73,435,218,114	15,838,130,262	22%
	Costos por servicios de salud	72,451,085,700	68,295,354,264	4,155,731,445	8%
	RESULTADO BRUTO	16,822,262,676	5,139,863,860	11,682,398,816	227%
-	Salarios, beneficios a empleados, seguridad social y parafiscales	3,231,040,787	2,128,257,043	1,102,783,744	52%
-	Gastos generales	8,246,705,315	7,865,642,022	381,063,293	5%
-	Impuestos, contribuciones y tasas	807,635,263	517,381,189	90,274,074	17%
-	Depreciaciones y amortizaciones	6,985,225,728	5,946,412,808	1,048,813,117	18%
	RESULTADO OPERACIONAL	-2,258,344,414	-11,317,709,003	9,059,364,589	-80%
+	Transferencias y subvenciones	8,829,016,558	3,141,991,904	5,687,024,654	175%
+	Ingresos financieros y diversos	6,287,857,497	9,556,993,787	-3,269,136,290	-34%
-	Gastos financieros y diversos	2,824,936,319	1,584,734,895	1,040,201,424	66%
	RESULTADO DEL EJERCICIO	10,033,593,323	-203,458,206	10,237,051,529	-5032%

COMPARATIVO INGRESOS OPERACIONALES



Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Resultado 2024	Promedio
16,392,776,503	24,460,365,355	25,105,794,524	23,314,411,994	89,273,348,376	7,439,445,698
16,086,956,301	17,901,650,882	18,733,319,948	19,729,158,569	72,451,085,700	6,037,590,475
305,820,202	6,558,714,473	6,372,474,575	3,585,253,426	16,822,262,676	1,401,855,223
2,801,919,898	3,163,736,240	3,009,366,555	3,110,358,672	12,085,381,365	1,007,115,114
1,161,244,243	3,541,374,440	1,589,053,351	703,553,692	6,995,225,726	582,935,477
-3,657,343,938	-146,396,207	1,774,054,669	-228,658,938	-2,258,344,414	-188,195,368
4,432,370	1,119,325,223	448,334,814	7,056,924,151	8,629,016,558	719,084,713
1,151,979,439	511,575,481	2,277,726,734	2,346,575,843	6,287,857,497	523,988,125
400,646,295	248,540,905	518,006,527	1,457,742,592	2,624,936,319	218,744,693
-2,901,578,425	1,235,963,592	3,982,109,690	7,717,098,465	10,033,593,323	836,132,777

RESUMEN INDICADORES

LIQUIDEZ	INDICADOR	FÓRMULA	V.2024	V.2023	INTERPRETACIÓN
	Razón corriente	+ Activo Corriente	46,273,460,884	36,095,009,309	Indica la capacidad de pago de la E.S.E. en el corto plazo
		/ Pasivo Corriente	27,965,760,588	26,810,605,514	
		Resultado	1.7	1.3	
	Liquidez inmediata	+ Efectivo	4,258,165,990	1,197,121,833	Indica con cuantos pesos cuenta la E.S.E. por cada peso que debe en el corto plazo
		/ Pasivo Corriente	27,965,760,588	26,810,605,514	
		Resultado	0.2	0.0	
	Rotación de cartera	+ Ingresos Operacionales	89,273,348,376	73,435,218,114	Indica las veces que ha rotado la cartera en el periodo de análisis
		/ Deudores Cliente	59,343,321,297	31,478,240,191	
		Resultado	1.5	2.3	
	Recuperación de cartera	+ Numero de Dias del Periodo	360	360	Indica en promedio cada cuantos días se recauda cartera en la E.S.E.
		/ Indice de Rotacion de Cuentas por Cobrar	2	2	
		Resultado	239	154	
	Rotación de los Inventarios	+ Inventario	1,506,530,514	1,139,284,308	Indica los dias que ha rotado el inventario en el período analizado
		/ Costo De Ventas	72,451,085,700	68,295,354,254	
		* Dias Del Periodo	360	360	
Resultado		7	6		
APALANCAMIENTO	Endeudamiento total	+ Pasivo Total	34,645,070,584	33,337,602,443	Indica la porción de la E.S.E. que corresponde a terceras personas
		/ Total Activo	157,315,260,533	145,983,457,270	
		Resultado	22.0%	22.8%	
	Endeudamiento con terceros	+ Pasivo Total	34,645,070,584	33,337,602,443	Indica la proporción de la E.S.E. que corresponde a terceras personas sin incluir el pasivo laboral
		+ Obligaciones Laborales	2,389,918,167	2,421,316,695	
		/ Total Activo	157,315,260,533	145,983,457,270	
		Resultado	20.5%	21.2%	
	Endeudamiento laboral	+ Obligaciones Laborales	2,389,918,167	2,421,316,695	Indica la proporción de la E.S.E. que corresponde a los empleados por prestaciones sociales
		/ Total Activo	157,315,260,533	145,983,457,270	
		Resultado	1.5%	1.7%	



Contratación

Área de Jurídica

Hospital San Juan de Dios E.S.E Rionegro

EPS CONTRIBUTIVAS Y SUBSIDIADAS :

NOMBRE DEL CONTRATISTA	SERVICIOS PACTADOS
SURA EPS <i>Evento</i>	• Consulta y atención de urgencias – Vacunación - Hospitalización baja y mediana complejidad – Cirugías - Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades - Diagnóstico Cardiovascular - Laboratorio Clínico y Patología - Programa Familia Canguro.
NUEVA EPS <i>Evento</i>	• Consulta y atención de urgencias – Vacunación - Hospitalización baja y mediana complejidad – Cirugías - Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades - Diagnóstico Cardiovascular - Laboratorio Clínico y Patología - Programa Familia Canguro.
SANITAS EPS <i>Evento</i>	• Programa Familia Canguro, En negociaciones para todo el portafolio de servicios ofertados por el Hospital San Juan de Dios E.S.E Rionegro modalidad Evento.

EPS CONTRIBUTIVAS Y SUBSIDIADAS :

NOMBRE DEL CONTRATISTA	SERVICIOS PACTADOS
ALIANZA MEDELLÍN ANTIOQUIA EPS S.A.S. (SAVIA SALUD EPS) <i>Cápita Primer Nivel</i>	Atención de médico general - Consulta de urgencia por médico general - Hospitalización de baja complejidad - Radiología e Imágenes diagnosticas - Consulta y Actividades de odontología - Laboratorio básico - Procedimientos menores - Actividades de Promoción y Prevención médicas y odontológicas – Vacunación – Optometría - Traslado Básico asistencial - Suministro de medicamentos, entre otros servicios
ALIANZA MEDELLÍN ANTIOQUIA EPS S.A.S. (SAVIA SALUD EPS) <i>Evento Primer Nivel</i>	Consulta de Medicina General, Nutrición y Dietética, Psicología y Fisioterapia - Consulta y Atención de Urgencias - Hospitalización de baja complejidad - Radiología e Imágenes diagnosticas - Consulta y Actividades de odontología - Atención del Parto - Actividades de Planificación familiar - Laboratorio Clínico - Procedimientos menores - Actividades de Promoción y Prevención médicas y odontológicas – Vacunación - Actividades Covid - Traslado Básico asistencial - Suministro de medicamentos, entre otros servicios
ALIANZA MEDELLÍN ANTIOQUIA EPS S.A.S. (SAVIA SALUD EPS) <i>Evento Segundo Nivel</i>	Consulta y Atención de Urgencias - Hospitalización de mediana complejidad - Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades - Procedimientos Quirúrgicos - Apoyo y Diagnostico terapéutico - Diagnostico Cardiovascular – EDS - Radiología e imágenes diagnósticas – Tomografías – Ecografías - laboratorio Clínico - Terapia Ocupacional - Terapia respiratoria - Procedimientos de dermatología - Atención de Parto y Cesárea – Programa Familia Canguro - Traslado Básico asistencial - Suministro de Medicamentos - Banco de Sangre

REGÍMENES ESPECIALES

NOMBRE DEL CONTRATISTA	SERVICIOS PACTADOS
FOMAG(Magisterio) <i>Evento Segundo Nivel</i>	Consulta y atención de urgencias – Vacunación - Hospitalización baja y mediana complejidad Cirugías - Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades - Diagnóstico Cardiovascular - Laboratorio Clínico y Patología - Programa Familia Canguro.
EJÉRCITO NACIONAL <i>Evento</i>	Consulta y atención de urgencias – Vacunación - Hospitalización baja y mediana complejidad Cirugías - Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades - Diagnóstico Cardiovascular - Laboratorio Clínico y Patología - Programa Familia Canguro.
POLICÍA NACIONAL-SECCIONAL ANTIOQUIA <i>Evento</i>	Consulta y atención de urgencias – Vacunación - Hospitalización baja y mediana complejidad – Cirugías - Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades - Diagnostico Cardiovascular - Laboratorio Clínico y Patología - Programa Familia Canguro.
ME LLAMAS <i>Evento Primer y Segundo Nivel</i> <i>Contributivo y Subsidiado</i>	Consulta y atención de Urgencias - Atención de Triage IV - Hospitalización baja y mediana complejidad - Procedimientos menores – Vacunación - Procedimientos Menores - Actividades y Procedimientos de Promoción y prevención - Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades – Cirugías - Apoyo diagnóstico: Radiología, Laboratorio Clínico, Ecografías - Programa familia Canguro, entre otros servicios

EPS SUBSIDIADAS

NOMBRE DEL CONTRATISTA	SERVICIOS PACTADOS
DIRECCIÓN SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA <i>Evento</i>	Hospitalización mediana complejidad – Cirugías - Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades - Apoyo Diagnostico: Laboratorio Clínico, Radiografía, Ultrasonografía, laboratorio de patología – Fisioterapia - Terapia Ocupacional y terapia de Respiratoria - Diagnóstico Cardiovascular - Banco de Sangre, entre otros servicios

ARL

NOMBRE DEL CONTRATISTA	SERVICIOS PACTADOS
ARL COLMENA <i>Evento</i>	Consulta y atención de urgencias – Vacunación - Hospitalización baja y mediana complejidad – Cirugías - Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades - Diagnóstico Cardiovascular - Laboratorio Clínico y Patología.
ARL SURA <i>Evento</i>	Consulta y atención de urgencias – Vacunación - Hospitalización baja y mediana complejidad – Cirugías - Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades - Diagnóstico Cardiovascular - Laboratorio Clínico y Patología.

IPS,HOSPITALES Y OTROS

NOMBRE DEL CONTRATISTA	SERVICIOS PACTADOS
CLÍNICA SOMER	Laboratorio Clínico - Radiología e Imágenes Diagnosticas - Banco de sangre, entre otros servicios
PROFAMILIA	Servicios pagados al Hospital: Derechos de sala, esterilización de instrumental, atención de urgencias, transfusión sanguínea Servicios Cobrados al Hospital: Tubectomia, Vasectomía
HOSPITAL LA MERCED	Transfusión sanguínea (Banco de Sangre - Suministro de Hemocomponentes)
HOSPITAL LA MARIA	Transfusión sanguínea (Banco de Sangre - Suministro de Hemocomponentes)
HOSPITAL SAN RAFAEL DE ITAGUI	Transfusión sanguínea (Banco de Sangre - Suministro de Hemocomponentes)

RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD

NOMBRE DEL CONTRATISTA	SERVICIOS PACTADOS
RUTA AUTOINMUNES	Consulta medicina General y especializada – Vacunación - Imágenes Diagnosticas - Laboratorio Clínico - Hospitalización - Cirugías - Atención Prioritaria y de Urgencias
RUTA VIH VIHVIR UNIDOS POR LA VIDA	Consulta medicina General y especializada - Laboratorio Clínico - Biopsias y Resecciones



Plan de Acción

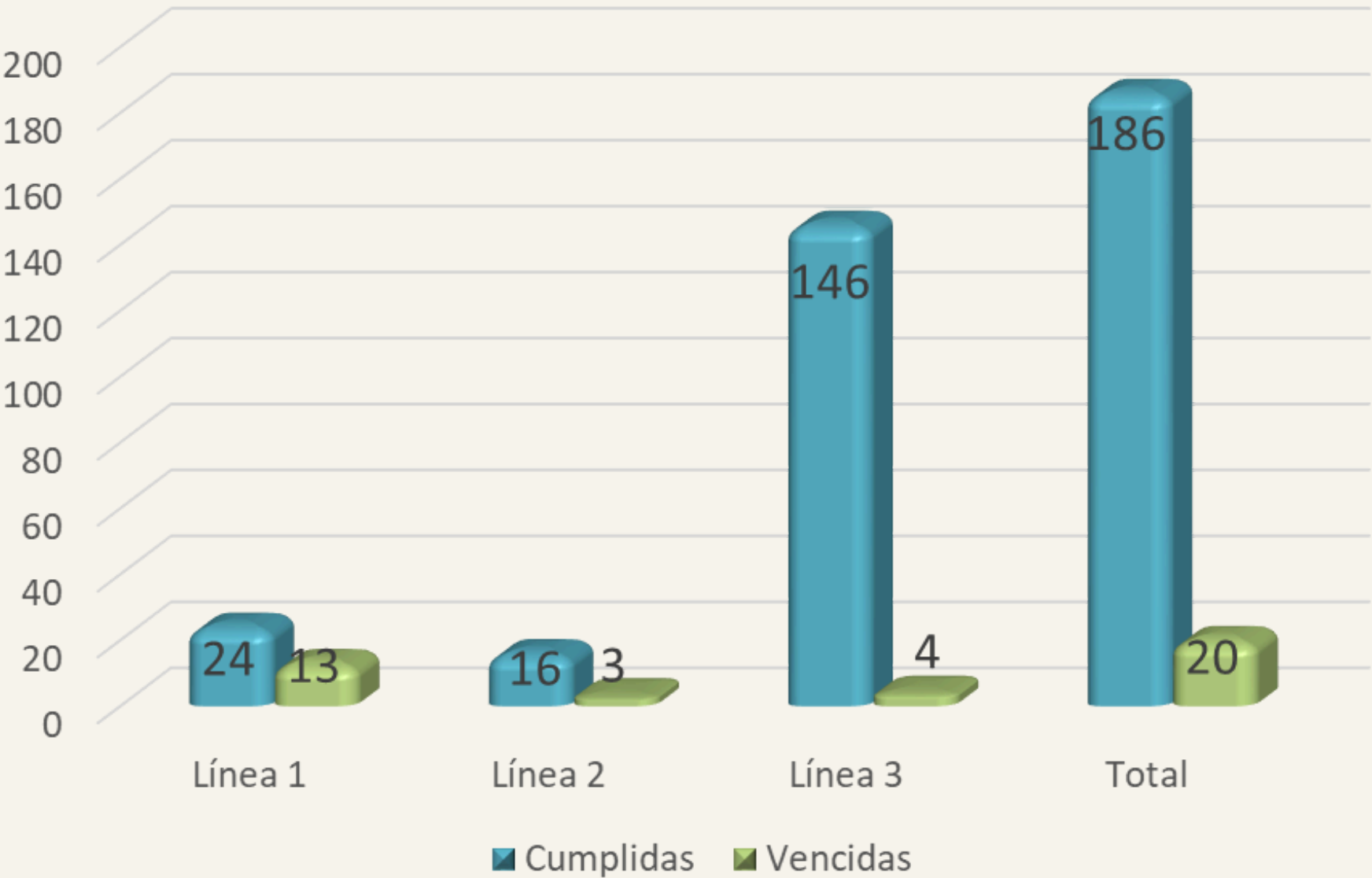
Área de Calidad y Planeación

Hospital San Juan de Dios E.S.E Rionegro

Análisis del cumplimiento de programas en tres líneas
estratégicas del Plan de Desarrollo 2020-2024
que se transforman en cinco líneas con el nuevo Plan de
Desarrollo 2025-2028

Seguimiento POA 2024

En el Plan Operativo Anual correspondiente al año 2024 se proyectaron un total de 206 actividades. Al cierre del año se dio cumplimiento a 186, lo que representa un cumplimiento del 90.2%



Línea	% Cumplimiento
Línea 1: Buen trato y calidad en los servicios	64.8%
Línea 2: Innovación para la salud	84.2%
Línea 3: Desarrollo institucional para la comunidad	97.3%



Antes

Avancemos con equidad por la Salud
Plan de desarrollo 2020-2024

**Línea 1: Buen trato y
calidad en los servicios**

**Línea 2: Innovación para la
salud**

**Línea 3: Desarrollo
institucional**

Después

Un legado de vida. Patrimonio del Bienestar en Antioquia
Plan de desarrollo 2025-2028

Línea 1: Ser seguros

Línea 2: Ser Sostenibles y Eficientes

Línea 3: Ser Socialmente Responsables

Línea 4: Ser Innovadores

Línea 5: Ser Líderes y Formadores



Evaluación Por Líneas Estratégicas

1

Ser seguros

Políticas de seguridad del paciente, programas de prevención de infecciones, optimización de antimicrobianos, higiene de manos.

2

Ser Sostenibles y Eficientes

Facturación, cartera, recaudo, presupuesto, estructura financiera.

3

Ser Socialmente

Responsables

Proyectos y programas de alcance social, sostenibilidad ambiental.

4

Ser Innovadores

Implementación de nuevas tecnologías seguras, proyectos de modernización, innovaciones en procesos y servicios.

5

Ser Líderes y Formadores

Convenios docencia-servicio, capacitación y formación continua, bienestar laboral y retención del personal.



Ser Seguros



Ser Seguros

Seguridad del paciente

Implementación de rondas de seguridad, gestión del riesgo y protocolos de atención segura.

Prevención de IAAS y PROA

Control de infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS) y programas de optimización de antimicrobianos.

Higiene de manos

Aumento significativo en la adherencia al protocolo de higiene de manos.

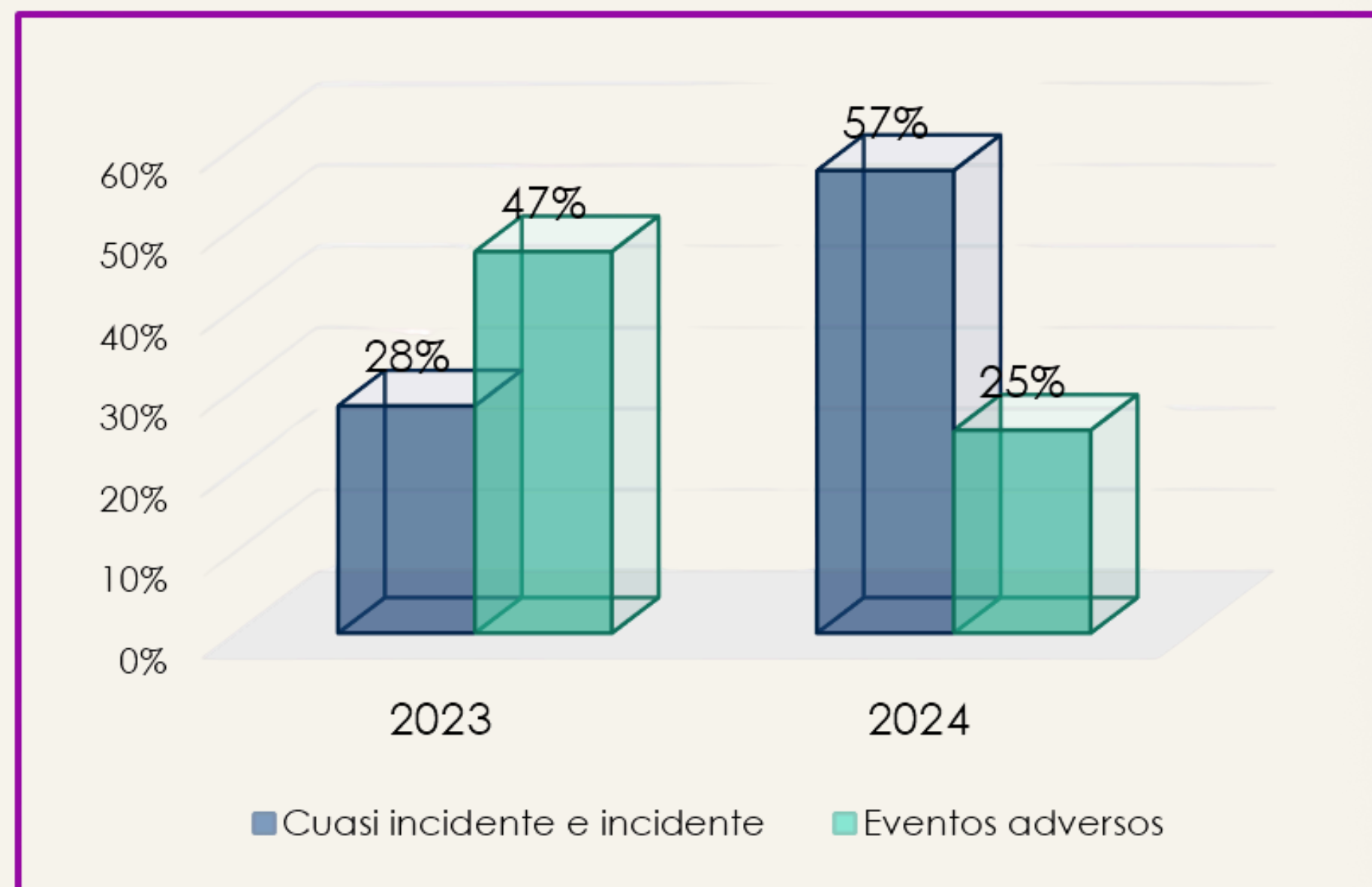
Reconocimientos

Reconocimiento Angels, stroke ready center status, por la calidad en el servicio de urgencias.



Eventos Adversos

Descenso significativo del 22% en el total de reportes clasificados como eventos adversos, reduciéndose del 47% al 25%. En ambos años, la mayoría de los reportes correspondieron a incidentes.

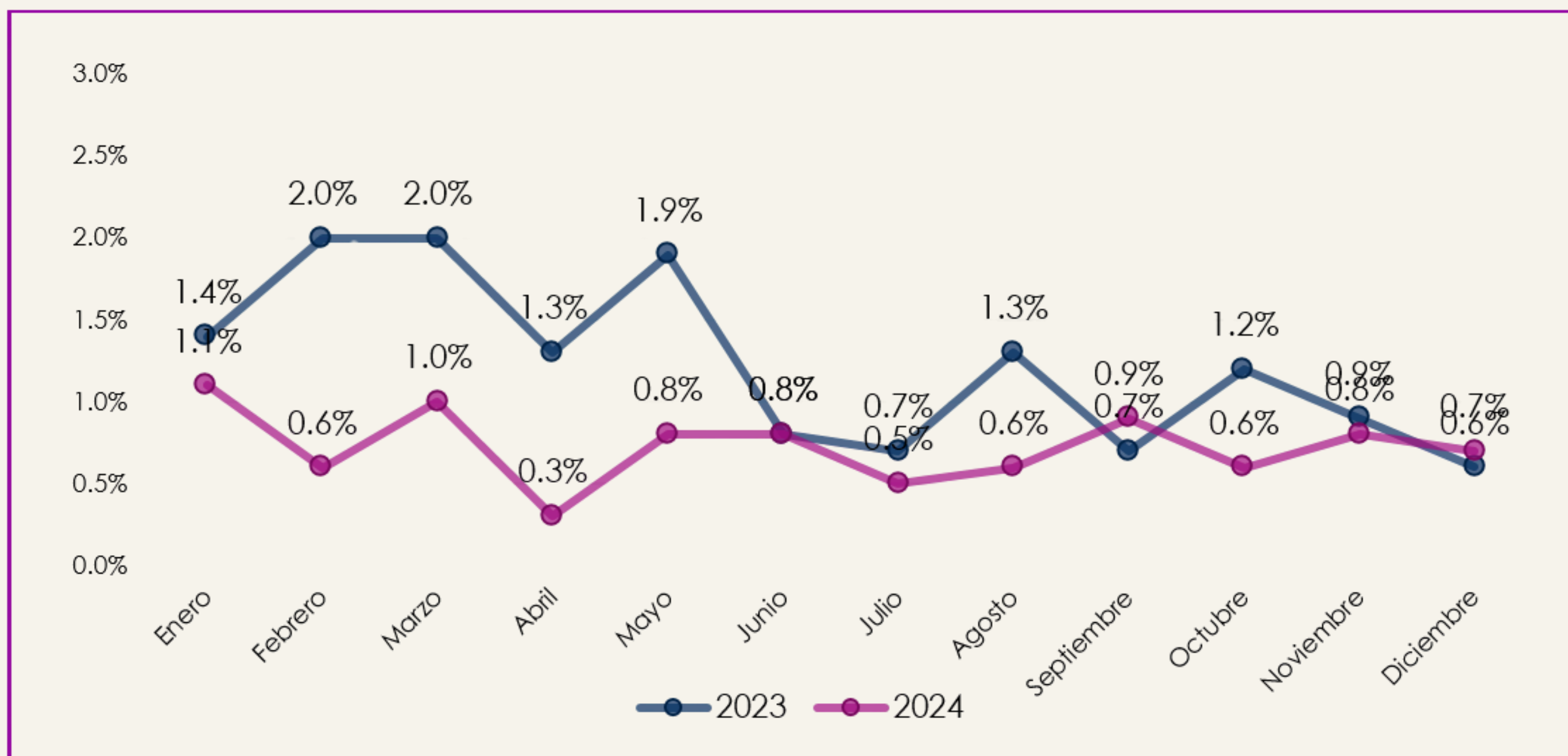


Proporción según la clasificación del reporte como evento adverso o incidente



IAAS

La meta esperada es menor del 2%, con resultados positivos y con tendencia a la baja durante ambos años.
Proporción de IAAS mas baja en los últimos 3 años.



Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud/



PROA

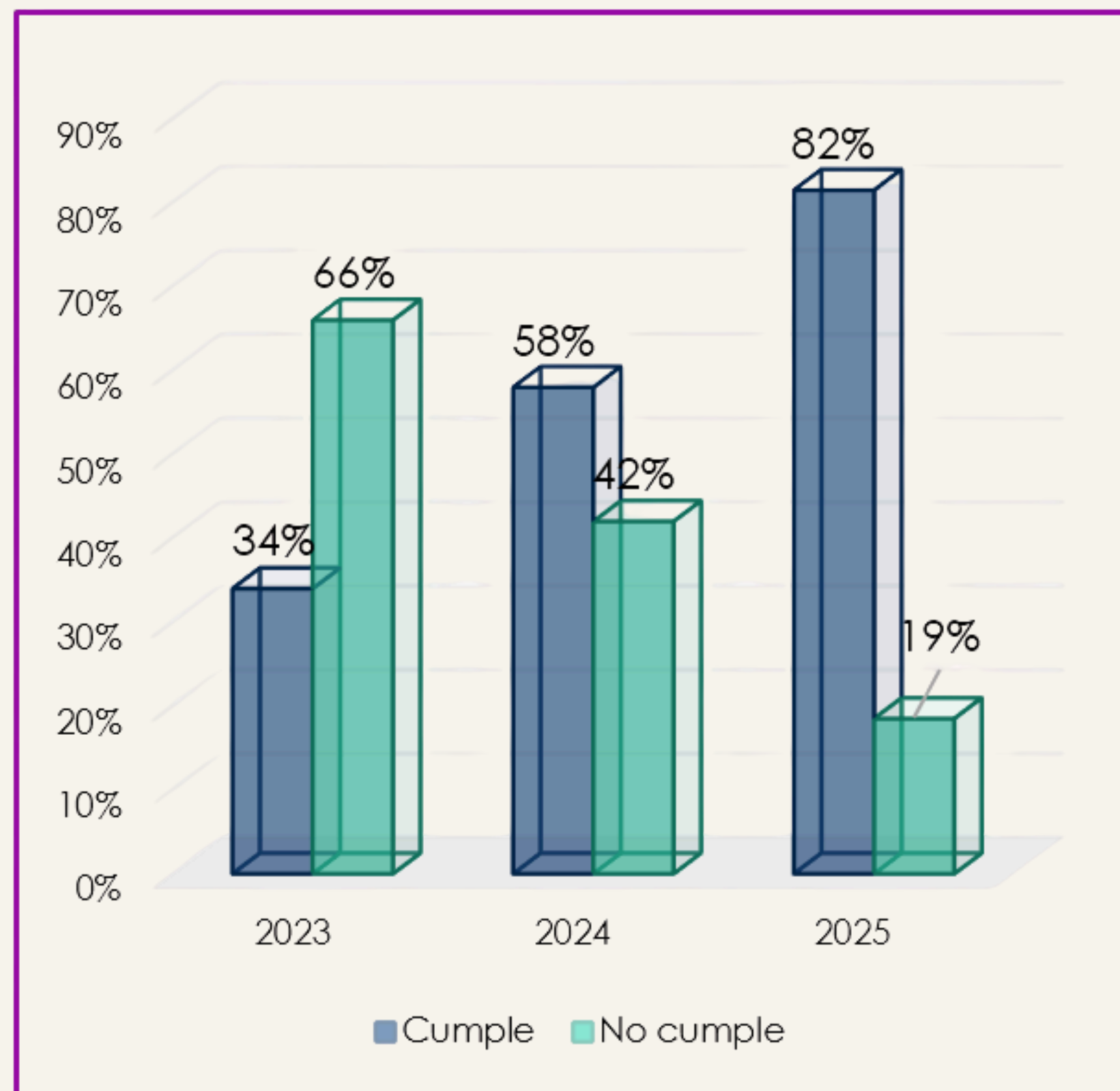
Para el año 2024 se obtuvo un puntaje de 57 lo que ubica al hospital en un nivel de calificación avanzado, dando cumplimiento a la mayoría de ítems mencionados que en el 2023 no se lograron cumplir.

57

Nivel de calificación	Rango de calificación	Calificación	Observaciones
Avanzado	56-61	40	
Básico	31-55		
Inadecuado	Menor o igual a 30		



Higiene de Manos



Adherencia higiene de manos

Incremento del 24% en el cumplimiento de la estrategia multimodal de higiene de manos entre 2023 y 2024.



PROYECTO SALUDTIC 5G PARA LAS REGIONES



El Hospital San Juan de Dios E.S.E. Rionegro participó, con el aval del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) y en alianza con la Fundación Clínica Shaio de Bogotá, en un estudio de telemonitoreo remoto para pacientes con riesgo cardiovascular. Este sistema permite la vigilancia continua, no invasiva, confiable y en tiempo real de parámetros vitales básicos y avanzados, incluyendo el trazado electrocardiográfico.

Con este proyecto, se espera avanzar en la implementación de tecnologías de salud digital que contribuyan significativamente a la reducción de la morbilidad cardiovascular y a la optimización de los costos asociados a la atención médica.



Ser Innovadores

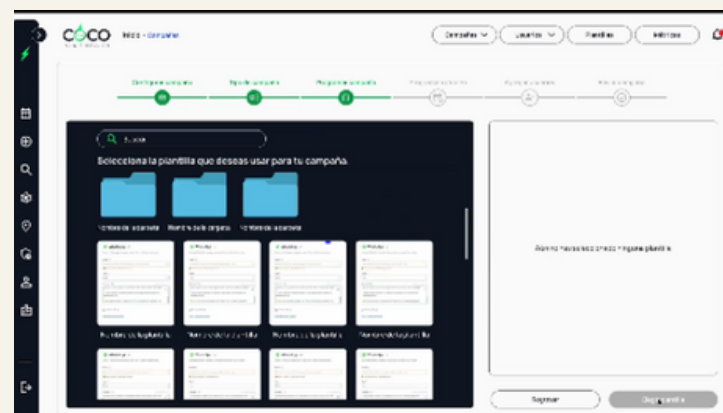
Implementación nuevas tecnologías

Implementación del aplicativo COCO para optimizar la gestión de citas y mejorar la experiencia del usuario.



Proyectos de modernización

Proyectos de modernización en infraestructura, adquisición de nuevos equipos y tecnologías.



Innovaciones en procesos y servicios

Mejoras en la infraestructura, la atención al paciente, la alimentación y la calidad de los servicios.



Proyectos Presentados Al Ministerio

- Renovación de equipos biomédicos: Se recibieron los recursos según la Resolución 2169 del 6 de noviembre de 2024 el día 19 de marzo de 2025. Se dio inicio a proceso de convocatoria abierta, se realizó primera audiencia para la adjudicación del proceso.
- Equipos básicos de Salud: Se recibieron los recursos según la Resolución 1184 de 2024 el día 19 de marzo de 2025 y 25 de abril. Se dio a proceso de contratación de personal y compra de dotación básica.
- Adquisición de vehículo extramural: Radicado N° 2024423000577382 en MINSALUD, se encuentra a la espera del desembolso de los recursos asignados en la Resolución 1904 del 01 de octubre de 2024.
- Adquisición de ambulancia: Radicado N° 2024423000561342 en MINSALUD. Con visto bueno de revisión técnica, a la espera de asignación de recursos.



Proyectos Presentados A La Gobernación

- Estudios de vulnerabilidad sísmica: Se recibieron los recursos por parte de la gobernación a la cuenta destinada para tal fin y se dio inicio a la ejecución de los recursos.
- Adecuación de infraestructura para la instalación de equipos biomédicos de imagenología: Pendiente anexos y cotizaciones.
- Renovación de equipos biomédicos y dotación para la prestación del servicio de cirugía: Pendiente cotizaciones de equipos biomédicos y dotación.
- Adecuación unidad materno infantil: Enviado mediante plataforma MGA ID 1418482.
- Adecuaciones menores de sede GMM: En construcción.
- Renovación de equipos de cómputo: En construcción por ingeniero de sistemas.
- Renovación de equipos biomédicos y dotación para la prestación del servicio de atención del parto: Está pendiente diagnóstico de necesidades.



Proyectos Presentados Al Municipio

- Estudios y diseños para la construcción de infraestructura nueva del Hospital San Juan de Dios E.S.E Rionegro: En revisión. Las correcciones del proyecto fueron enviadas el 23 de abril de 2025.
- Renovación de equipos de electrobisturí para el servicio de cirugía en Hospital San Juan de Dios E.S.E Rionegro: En revisión para aprobación.
- Proyecto de fortalecimiento de la atención en Salud Mental en Rionegro- Sede MAKIA: En construcción.
- Fortalecimiento de la operación de Equipos Básicos de Salud para mejorar Atención Primaria en Salud en Hospital San Juan de Dios E.S.E Rionegro: En revisión de segundo envío de correcciones.



Ser Líderes y Formadores

Convenios docencia-servicio

Este compromiso se materializó a través de 19 convenios activos con instituciones de educación superior e instituciones para el trabajo y el desarrollo Humano.

Capacitación y formación continua

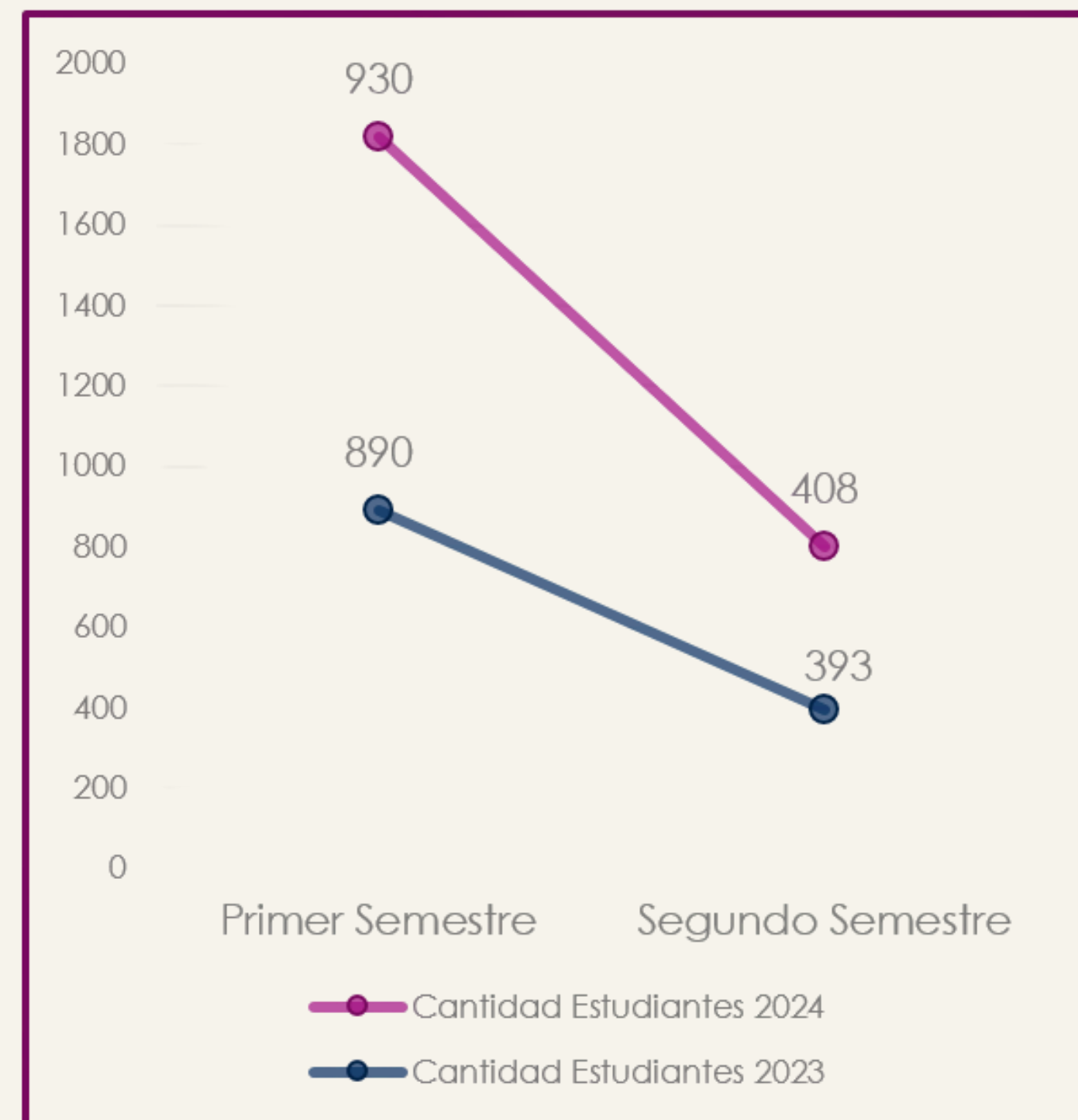
En el año 2024 se programaron un total de 114 capacitaciones incluyendo la estrategia educativa institucional “Martes de Academia” logrando un cumplimiento del 81.4%.

Bienestar laboral y retención del personal

El porcentaje de rotación fue del 14%, motivado por emprendimientos personales, estudios académicos y otros proyectos de vida.



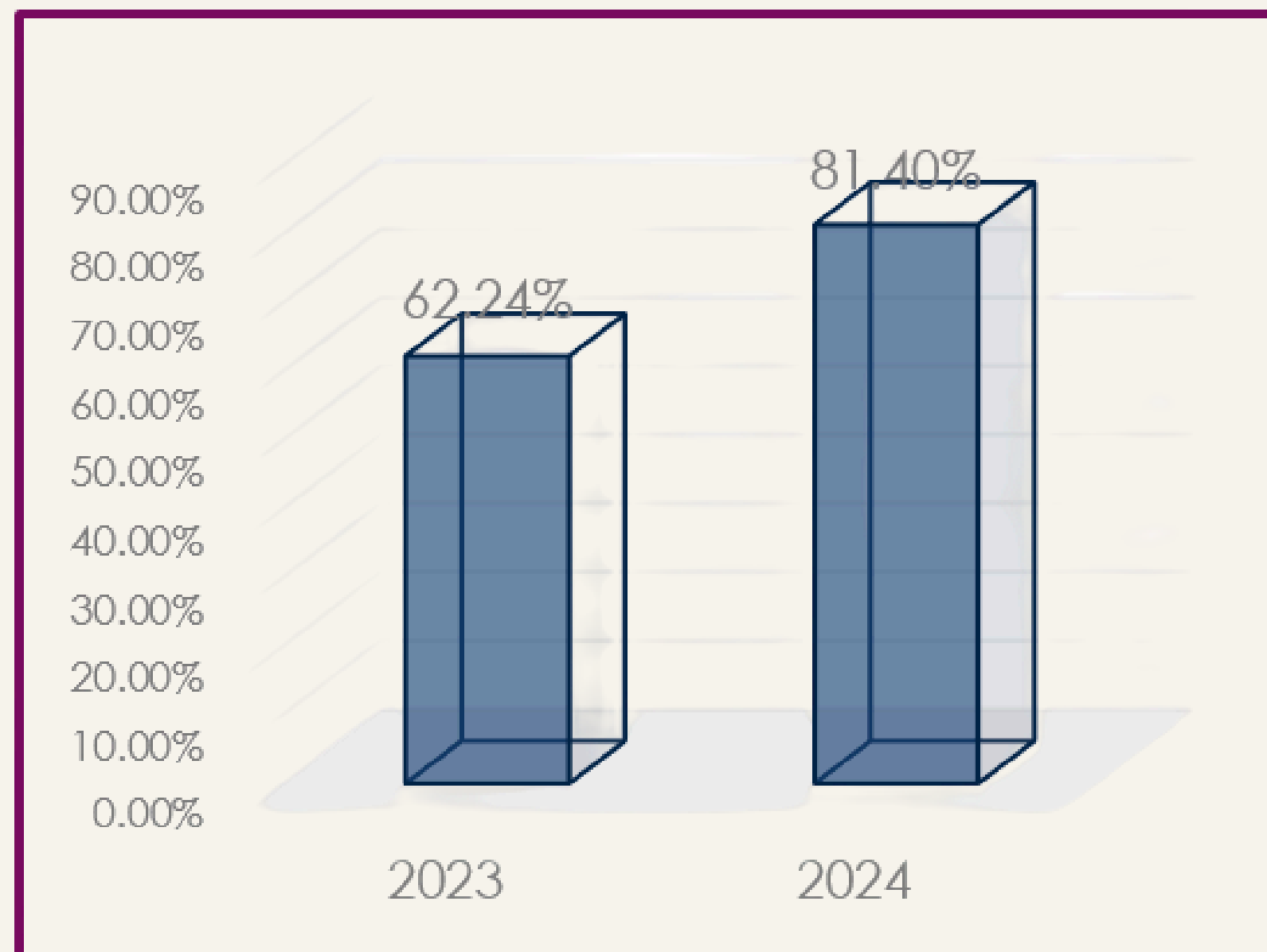
Ser Líderes y Formadores



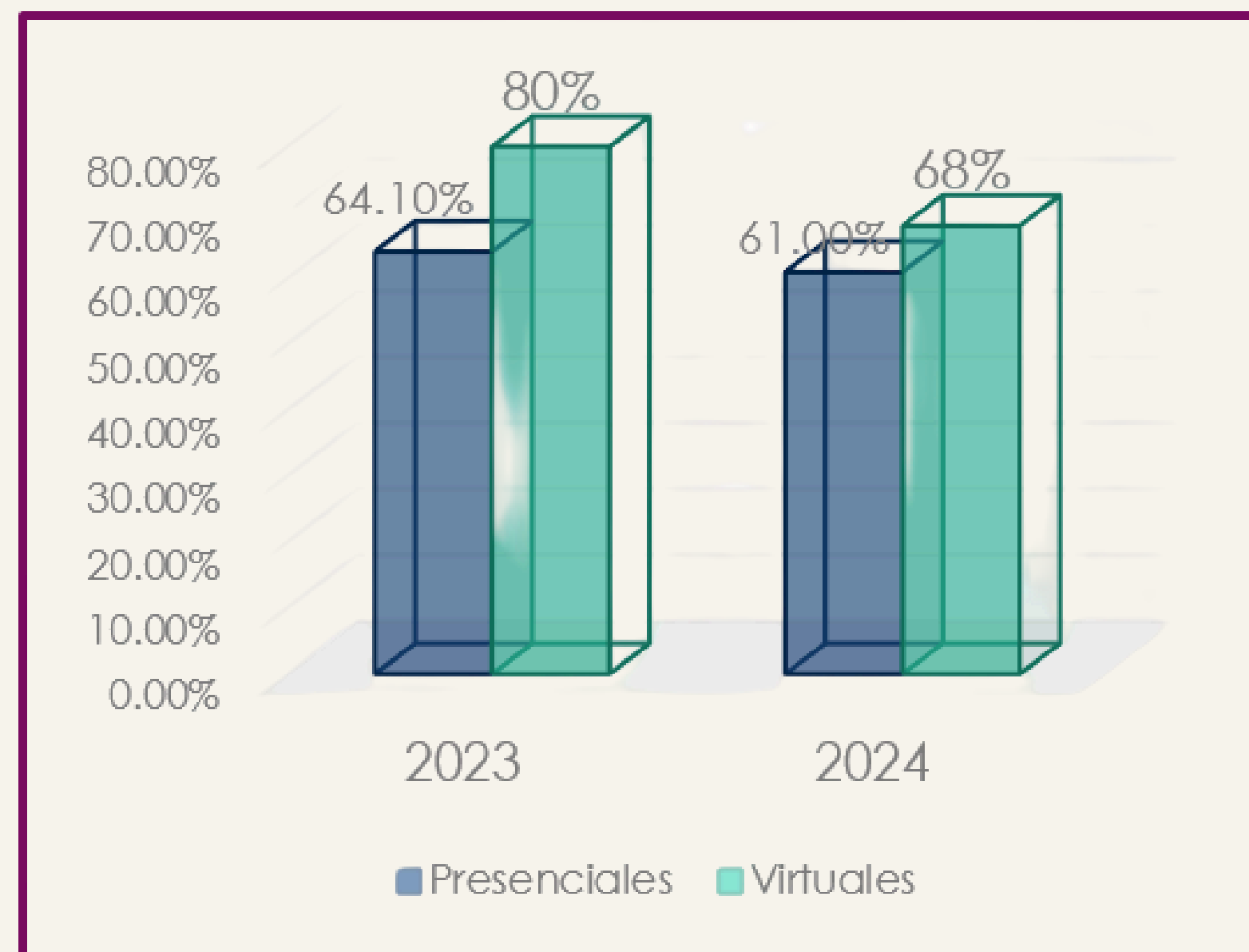
Cantidad de estudiantes recibidos



Ser Líderes y Formadores



Cumplimiento del Plan de Capacitaciones



Cobertura Capacitaciones





Responsabilidad Social Empresarial

Área de Gestión Ambiental y Talento humano

Hospital San Juan de Dios E.S.E Rionegro

Somos Socialmente Responsables

Durante el 2024 impulsamos iniciativas que impactan positivamente el territorio, promoviendo el bienestar de las comunidades y fomentando la colaboración con diversos actores:



Certificación Carbono Neutro

Medimos nuestra huella de carbono siguiendo los estándares del Protocolo GHG, reafirmando nuestro compromiso con la sostenibilidad



Certificación Huella Plástica

Se entregó a la fundación **Botellitas de Amor** 238.8 Kg de plástico de un solo uso generado en la entidad, el cual se sumará para la construcción de elementos de un colegio vereda la laja



Campaña Arrópame con tu esperanza

Se entregó el total de 60 Kg de ropa limpia hospitalaria, la cual se destinó como materia prima para la construcción de colchas por la paz, por parte de víctimas de violencia sexual



Voluntariado Infantil

1er. voluntariado infantil hospitalario del país, promoviendo la participación activa de los niños en actividades altruistas. **22** niños voluntarios generando un impacto profundo y sostenible en la comunidad.



MUCHAS GRACIAS

Diana María Mejía Valencia
Gerente