



RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018

**HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS E.S.E.
RIONEGRO-ANTIOQUIA**



ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DESARROLLADAS DURANTE LA VIGENCIA 2018.

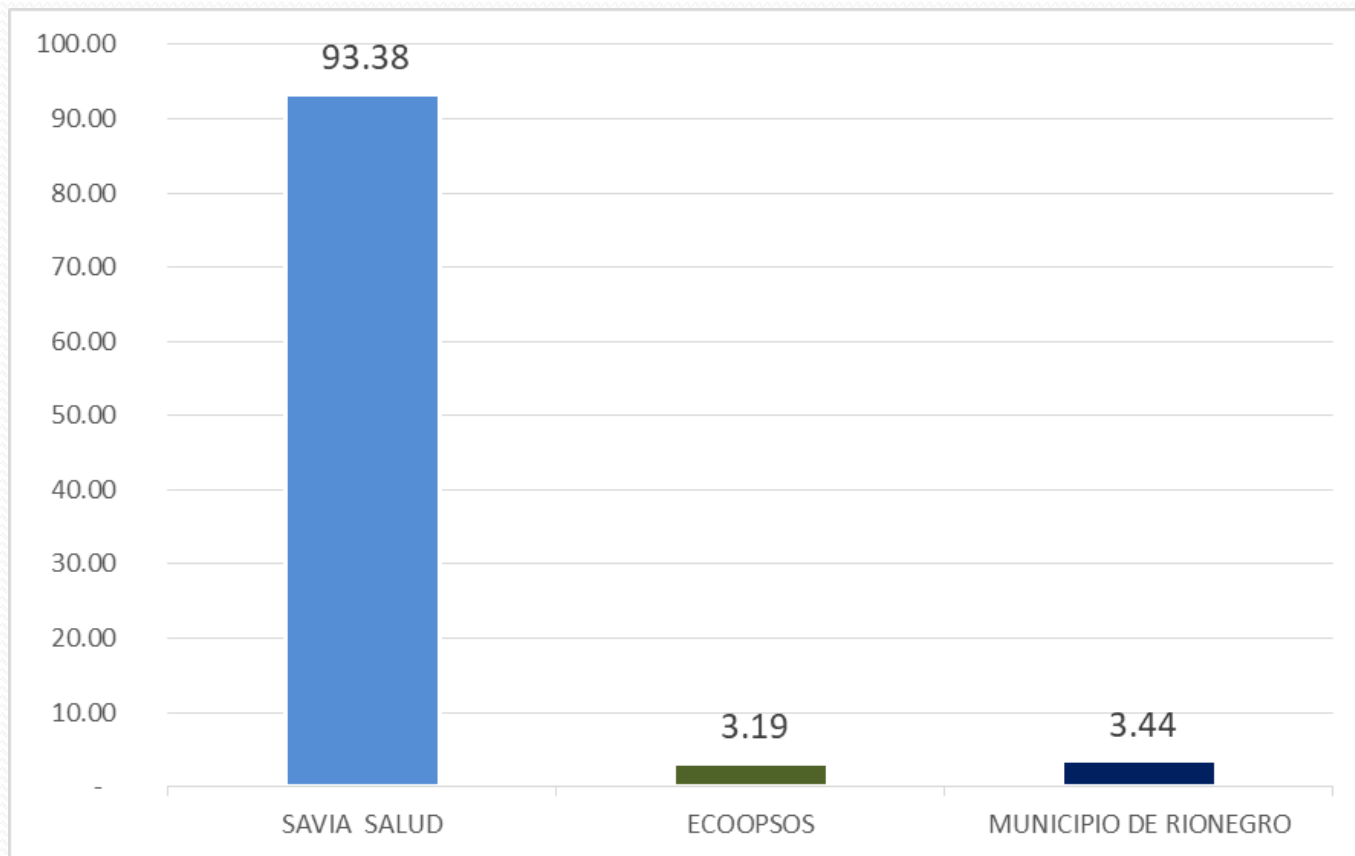
ACTIVIDADES DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA EJECUTADAS EN 2018



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	TOTAL
Consulta Crecimiento y Desarrollo (SIPI)- Ingresos	506
Salud del Escolar examen Físico general menores de 10 años	106
Control de Enfermería SIPI	1,842
Control de enfermería en niños menores de 10 años salud escolar	345
Consulta del Joven	1,311
Consulta del Adulto Mayor	84
Ingreso Control Prenatal	404
Controles prenatales	1,743
Ingreso Planificación Familiar	544
Control Planificación Familiar	1,116
Citologías	2,122
Ecografías Obstétricas	459
Consulta Revisión Recién nacido	218
Consulta Revisión Postparto	218
Examen de agudeza visual	404
Examen de agudeza visual por Optometría	1,132
Educación deporte y hábitos Saludables	1,720
Educación en Salud Oral	2,632
Odontología Detartraje	4,704
Odontología -Control de Placa Bacteriana	5,388
Odontología-Topicación seriada flúor	3,107
Odontología-Topicación seriada flúor en Barniz	438
Odontología -Sellantes	3,363
TOTAL ACTIVIDADES DE PYP	33,906

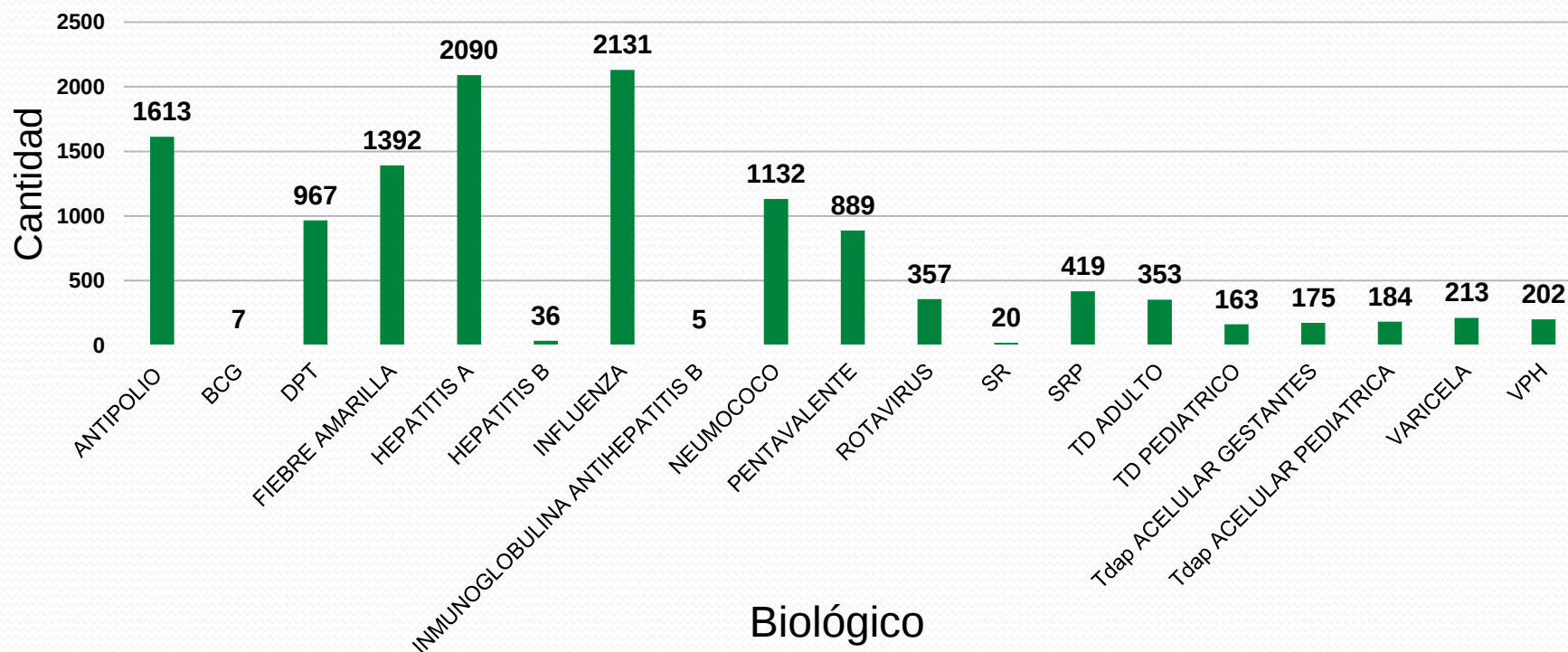
En promedio a 225 usuarias se les entregan anticonceptivos por mes.

PROPORCIÓN DE ACTIVIDADES DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA REALIZADAS POR EPS - 2018

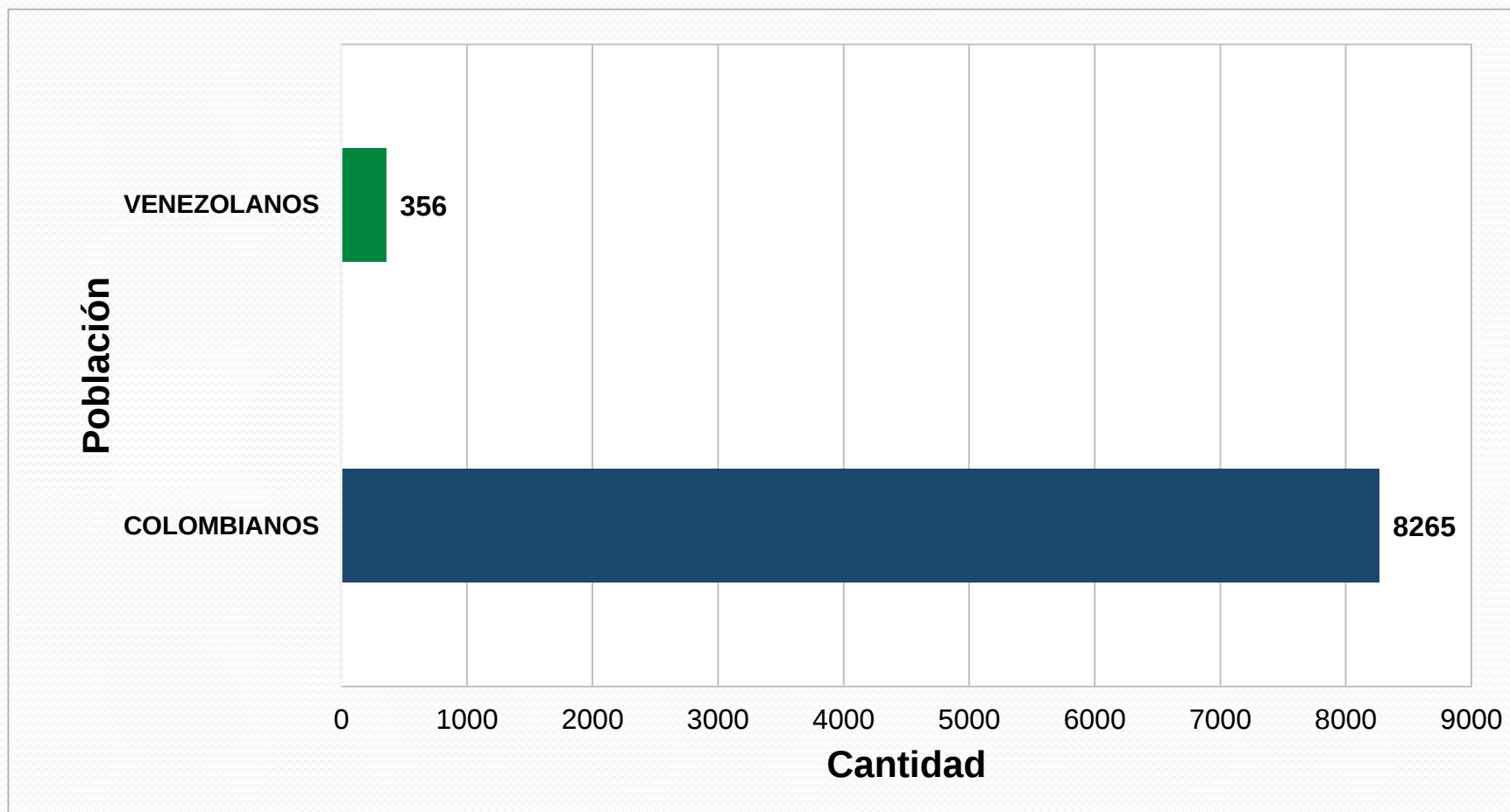


Dentro de estas actividades no se encuentra contemplada vacunación ya que este servicio se presta sin barreras, indiferente de la EPS.

VACUNACIÓN 2018 POR BIOLÓGICO



USUARIOS VACUNADOS SEGÚN PROCEDENCIA 2018



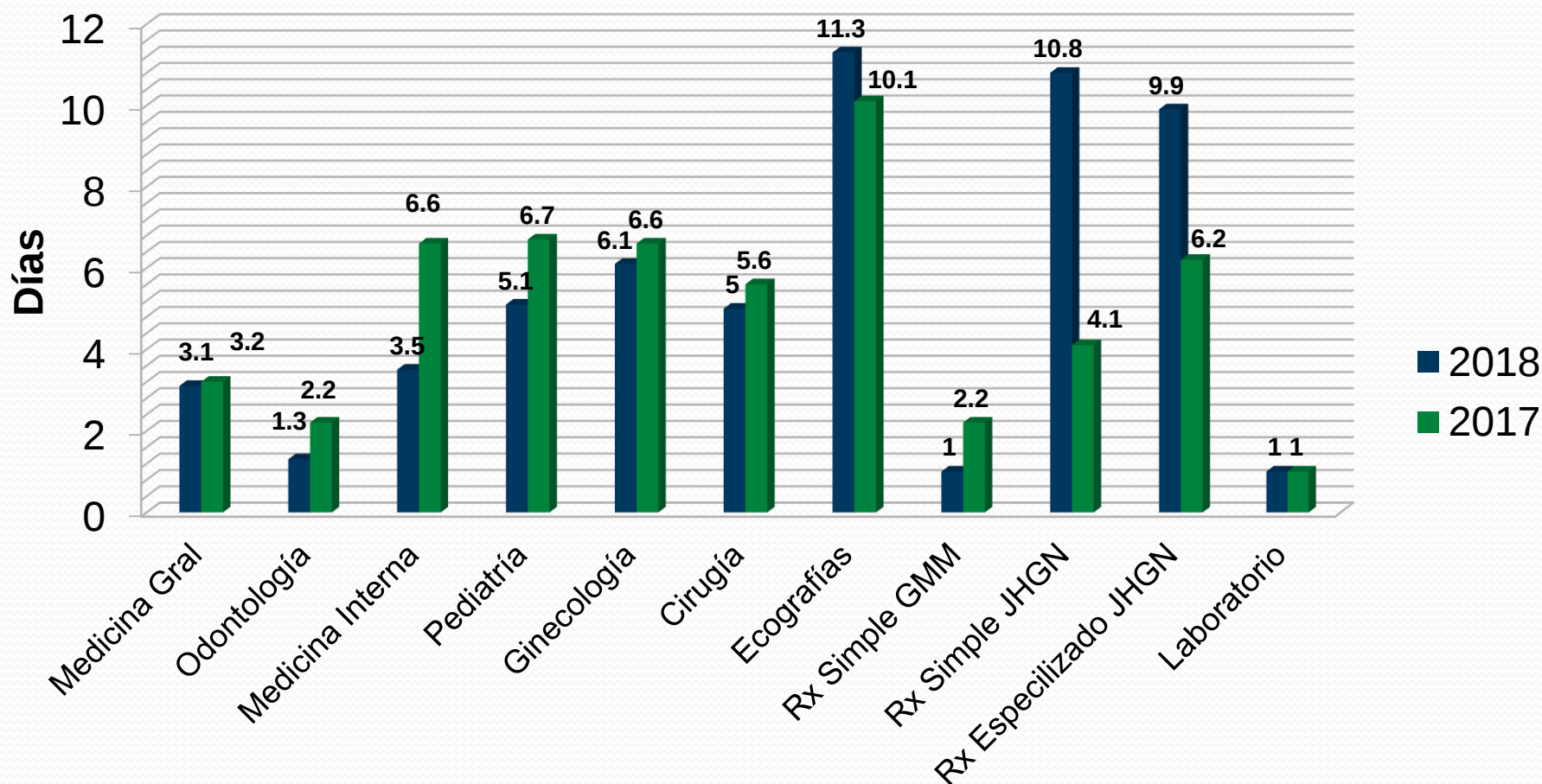
ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA 2018

Dimensión	Programado	Ejecutado	Porcentaje de Cumplimiento
DIMENSIÓN FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN EN SALUD	8056	8965	111
DIMENSIÓN DE VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES.	23390	35214	151
DIMENSION CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	3910	28316	724
DIMENSIÓN SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	431	646	150
DIMENSIÓN SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	6003	6003	100
DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	11	23	209
DIMENSIÓN TRANSVERSAL GESTIÓN DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES	7315	12871	176

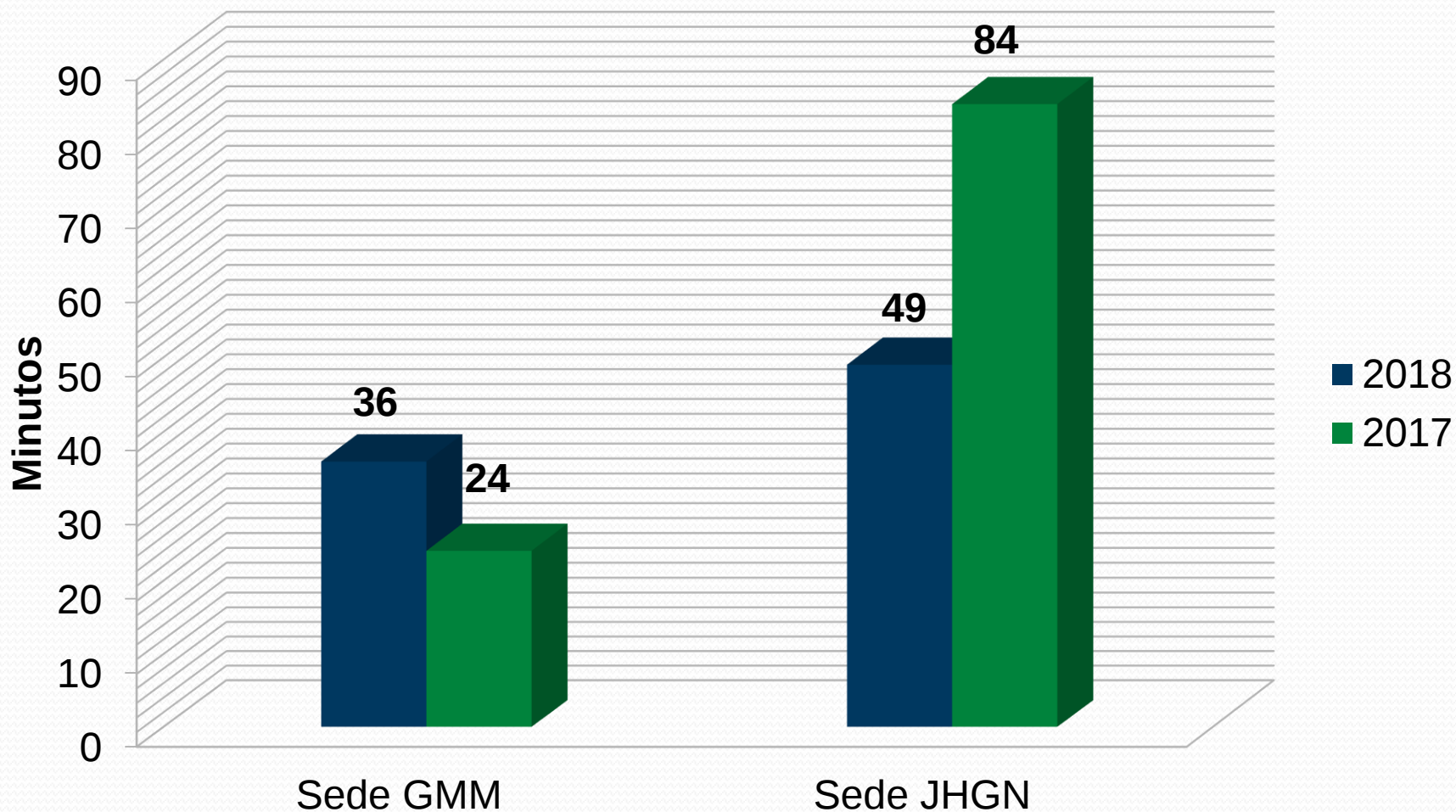


INDICADORES DE OPORTUNIDAD Y CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD.

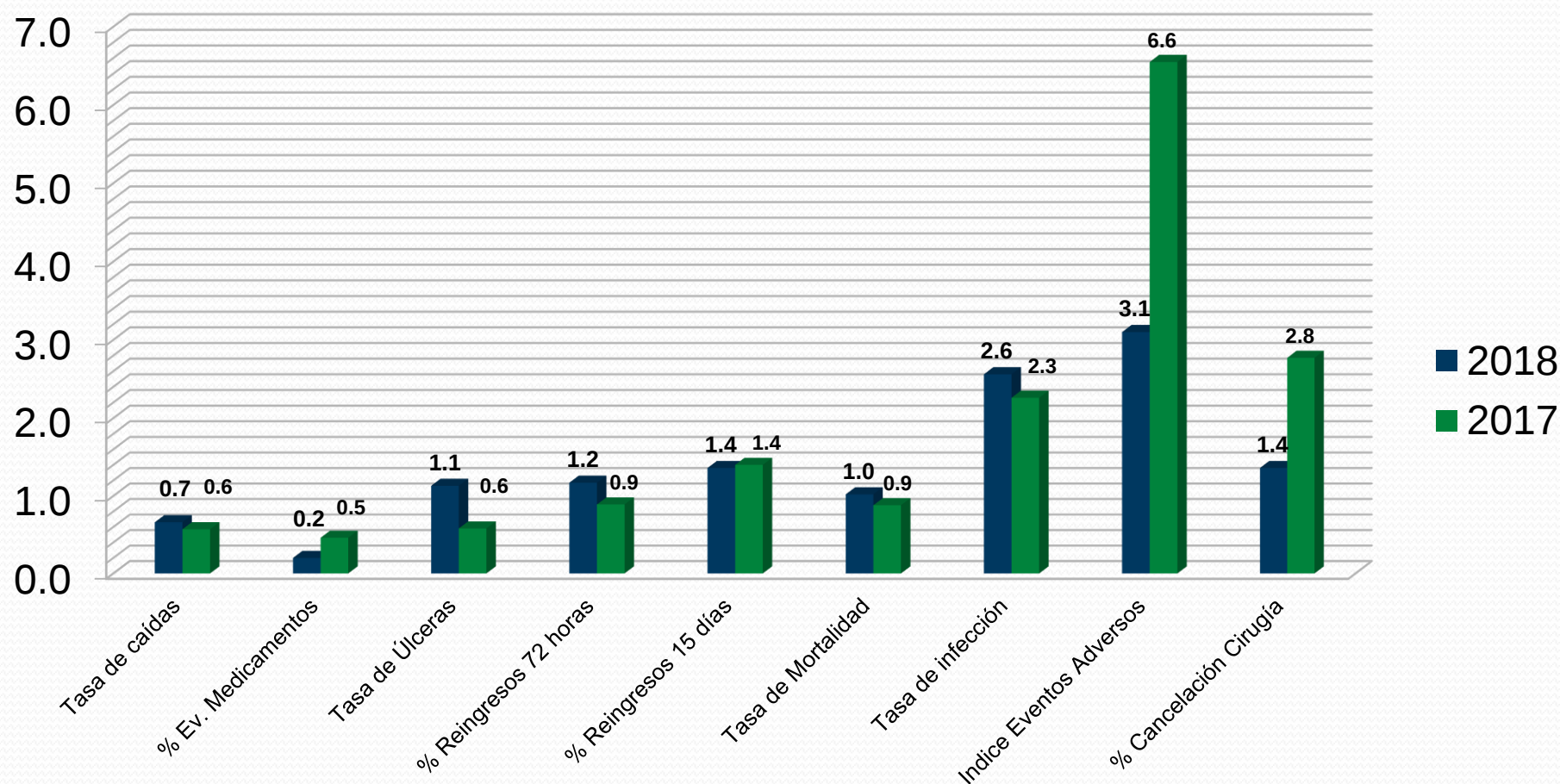
OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS 2017 VS 2018



TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN URGENCIAS TRIAGE II



SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN 2017 VS 2018



GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD 2018

El Hospital San Juan de Dios E.S.E Rionegro, gestiona el riesgo de sus usuarios a través de los siguientes programas:

Programa Ampliado de
Inmunizaciones

Detección de alteraciones
del menor de 10 años

Detección de alteraciones
del Joven Sano

Planificación Familiar

Citologías

Control Prenatal

Detección de alteraciones
del adulto sano

GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD 2018

Programa Ampliado de Inmunizaciones:



Gestionamos el riesgo previniendo la aparición de enfermedades inmunoprevenibles en niños, mujeres en edad fértil, gestantes y adultos mayores.

GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD 2018

Pide tu cita:
5316927



Detección de Alteraciones del menor de 10 años

Gestionamos el Riesgo:

- Promoviendo la salud, el crecimiento y el desarrollo armónico de todos los niños, fomentando condiciones y estilos de vida saludables, además del buen trato, los vínculos afectivos y las prácticas de crianza humanizada entre padres, cuidadores, adultos y niños.
- Evaluando las condiciones de salud, los riesgos para la misma y el proceso de crecimiento y desarrollo mediante el seguimiento periódico del proceso vital
- Impulsando los componentes de salud oral, visual y auditiva.

GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD 2018

Detección de Alteraciones del Joven Sano:

Gestionamos el Riesgo:

- Identificando el estado de desarrollo Biológico-Psicológico y social, interviniendo en forma oportuna y eficiente las deficiencias encontradas en cada una de las esferas.
- Promoviendo la orientación y los planes de intervención en salud de una manera participativa con el joven, con su familia, colegio y comunidad, buscando la promoción de estilos de vida saludables y la prevención de riesgos
- Promoviendo el auto cuidado, los factores protectores y el control de los factores de riesgo a través de la educación en salud.



GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD 2018

Planificación Familiar:



Gestionamos el Riesgo:

Ofreciendo a hombres, mujeres y parejas en edad fértil, información, educación y opciones anticonceptivas apropiadas para una elección informada del método que más se ajuste a sus necesidades y preferencias, contribuyendo a la disminución de gestaciones no deseadas y la mortalidad materna.

GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD 2018

Citologías



Hazte la citología
Y reclama el resultado

Toma de muestras y entrega de resultados:
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
Sede Gilberto Mejía Mejía

Conocer más

 **HOSPITAL**
San Juan De Dios
Empresa Social del Estado
Rionegro - Antioquia
siempre por la vida

Gestionamos el Riesgo:

Identificando oportunamente lesiones preneoplásicas y neoplásicas del cuello uterino, orientando a las mujeres afectadas hacia los servicios de diagnóstico definitivo y realizando seguimiento a las pacientes.

GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD 2018

Detección de Alteraciones del Adulto Sano:

Gestionamos el Riesgo:

- Promoviendo el auto cuidado, los factores protectores y el control de los factores de riesgo a través de la educación en salud.
- Detectando oportunamente la aparición de enfermedades crónicas.



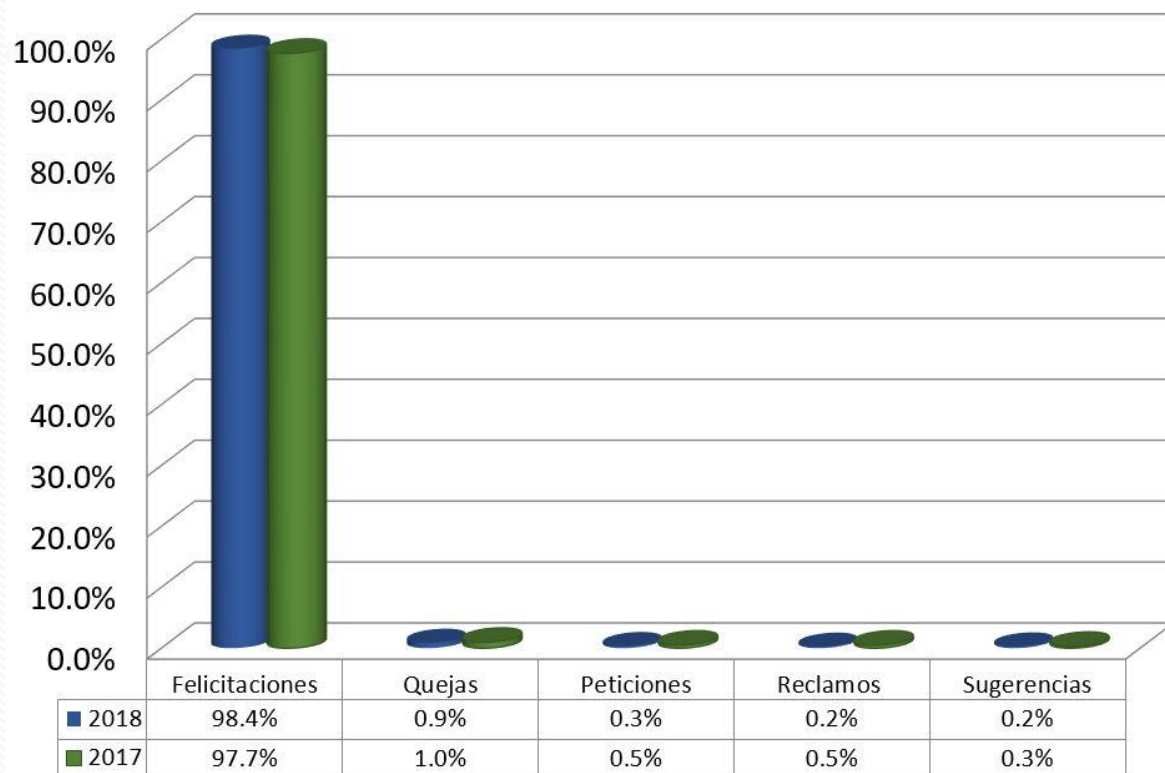


PQRSF

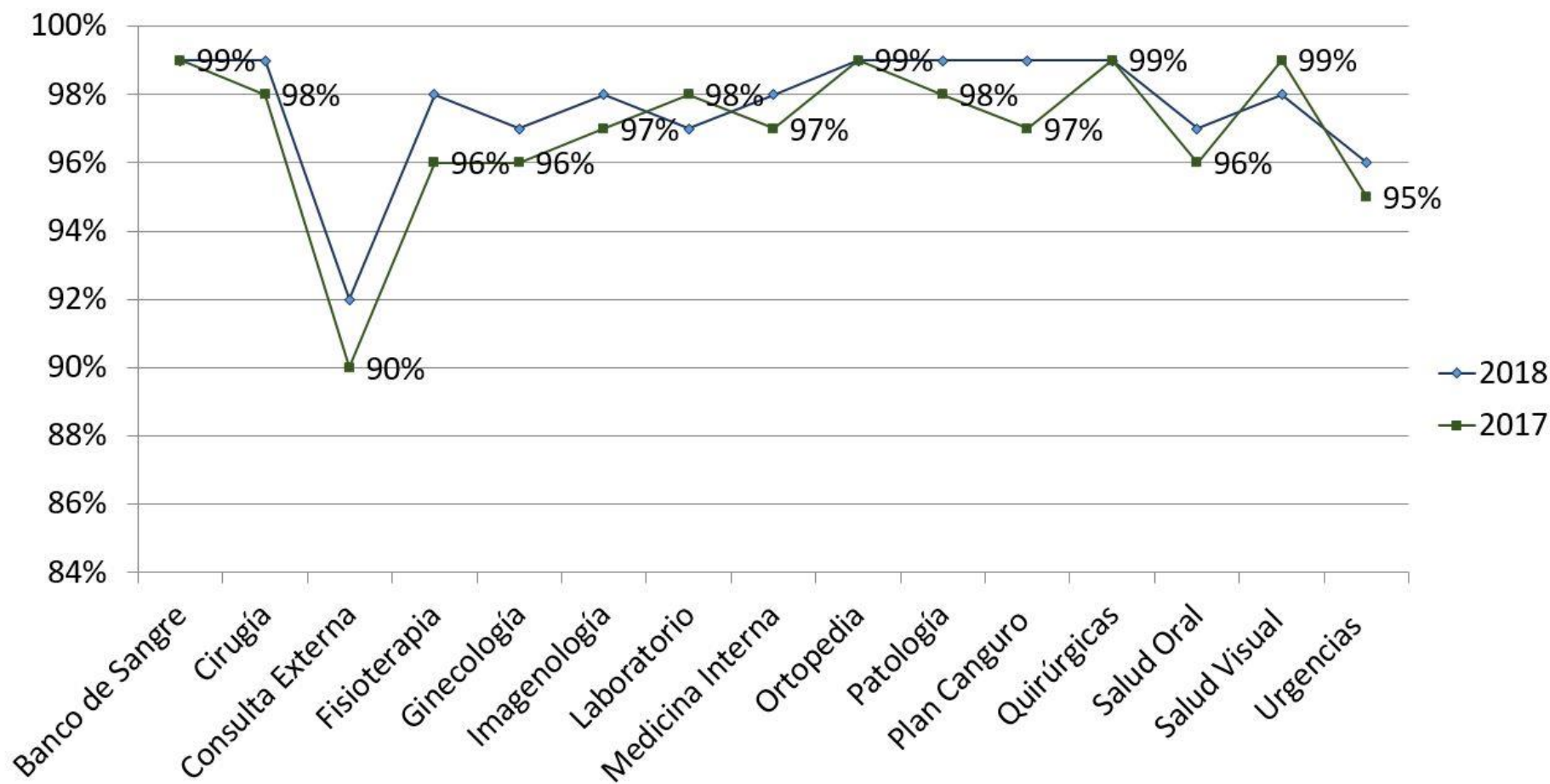
ANÁLISIS COMPARATIVO DEL COMPORTAMIENTO DE PQRSF 2018-2017

BUZÓN PQRSF 2018		
Variable	N° de Observaciones	Porcentaje
Felicitaciones	2891	98.4%
Quejas	25	0.9%
Peticiones	9	0.3%
Reclamos	6	0.2%
Sugerencias	7	0.2%
Total Observaciones	2938	100%

BUZÓN PQRSF 2017		
Variable	N° de Observaciones	Porcentaje
Felicitaciones	2345	97.7%
Quejas	23	1.0%
Peticiones	12	0.5%
Reclamos	12	0.5%
Sugerencias	9	0.3%
Total Observaciones	2401	100%



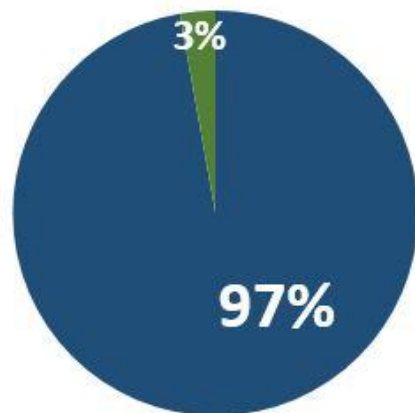
SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS POR SERVICIOS



INDICADOR GLOBAL DE CALIDAD

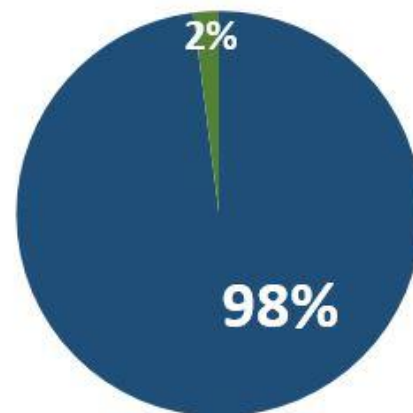
2018

■ Satisfechos ■ No satisfechos



2017

■ Satisfechos ■ No satisfechos

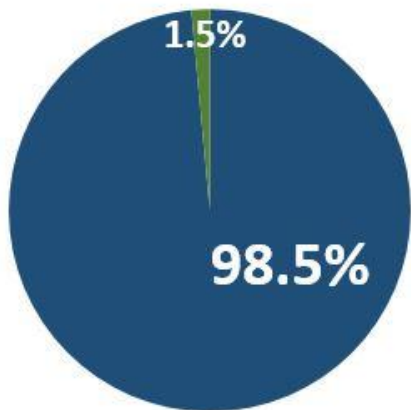


INDICADOR DE CALIDAD	2018	2017
Pacientes Satisfechos	6394	5898
Pacientes No Satisfechos	186	122
Pacientes Encuestados	6580	6020

FIDELIZACIÓN DEL USUARIO ¿RECOMENDARÍA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTE HOSPITAL?

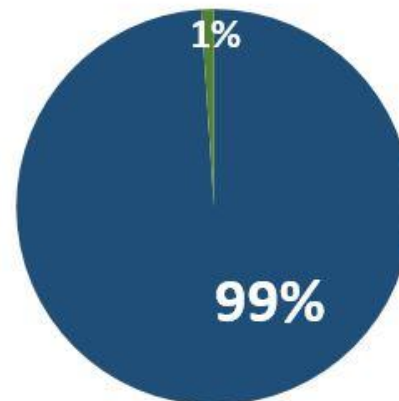
2018

■ SI ■ NO



2017

■ SI ■ NO



	2018	%	2017	%
Si	6306	98.5%	5873	99.0%
No	94	1.5%	62	1.0%
Pacientes Encuestados	6400		5935	



PRINCIPALES MOTIVOS DE LAS PQRSF

OPORTUNIDAD DE MEJORA	PLAN DE MEJORA
Tiempo de espera en el servicio de Triage	Reasignación de dos consultorios para agilizar el Triage en el servicio de Urgencias.
Dificultades para asignación de citas	Se establecen alianzas con las diferentes EPS para la asignación de las citas y evitar tramites, lista de espera y asignación de citas luego del egreso hospitalario. Asignación de un número único para la cancelación de citas. Correo electrónico para la asignación de citas a través de Página Web.
Dificultades para responder el conmutador	Disponemos con dos personas para atención del conmutador
No hay prioridad con los mayores	Estamos trabajando con el personal de asignación de citas en el trato preferencial y habilitación de taquilla los adulto mayores y personas con capacidades especiales.
Planta Física deficiente	Se vienen realizando unas reestructuraciones en la planta física y adecuaciones para mejorar la prestación del servicio.
Servicio de Alimentación deficiente	Se contrata un nuevo prestador SER-COLOMBIA que garantizara alimentación que cumple con las necesidades de los pacientes y usuarios del servicio.



CONTACTO ASOCIACIÓN DE USUARIOS

ASOCIACIÓN DE USUARIOS	CORREO ELECTRÓNICO	PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA
Asociación de usuarios del HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS E.S.E. RIONEGRO – ANTIOQUIA.	asociacionusuarioshjd@gmail.com	Maria Delcira Rojo

COMITÉS DE TRABAJO EN LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Los Comités de Trabajo son espacios que permiten a la Asociación planear y organizar el logro de los objetivos para lo cual fue conformada.

- COMITÉ DE EDUCACION
- COMITÉ DE APERTURA DE BUZONES
- COMITÉ DE ETICA



ASOCIACIONES DE USUARIOS

ACTIVIDAD

Cumplimiento al 100% con la entrega de plegables informativos durante las visitas o recorridos realizados en El Hospital San Juan de Dios de Rionegro.

Para el semestre se realizaron 11 reuniones de la Asociación de Usuarios. De las cuales 5 reuniones fueron de la Junta Directiva y 4 reuniones de los Comités de trabajo. De las reuniones se deja como soporte las actas con firma de los asistentes.

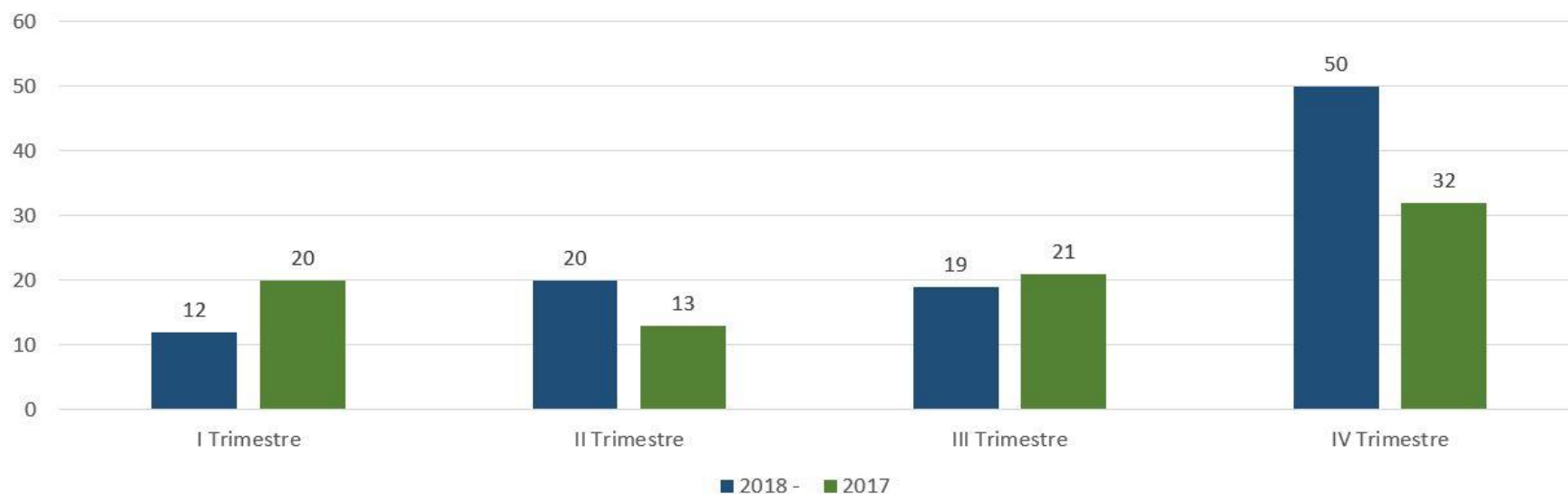
Apertura de Buzones y seguimiento a las PQRSF en las Sede Gilberto Mejía y Jorge Humberto González.

Asistencia y participación en COPACO

Se programó y realizó asamblea ordinaria para el 01 de junio de 2018. La convocatoria se realizó con quince (15) días hábiles antes a la fecha de su celebración.

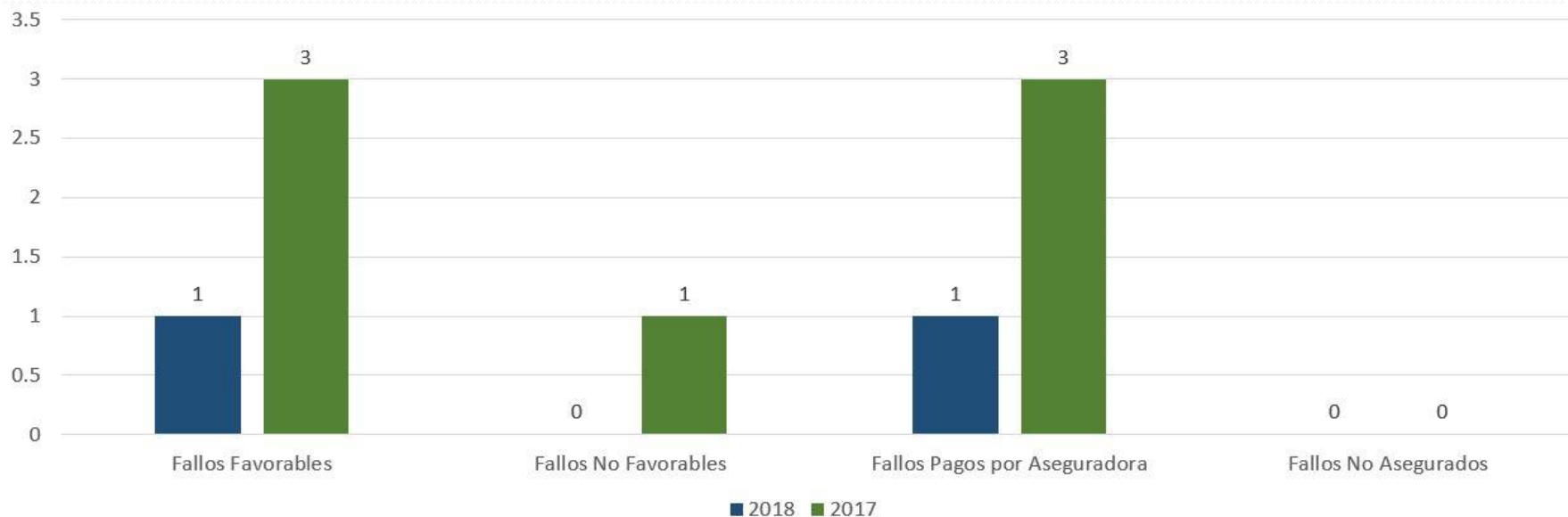
FALLOS DE TUTELAS A FAVOR DE LOS USUARIOS

Fallos Tutela favorables a Usuarios 2018 - 2017



Año	Favorables	No Favorables
2018	37%	63%
2017	48%	52%

PROCESOS A FAVOR DE LOS USUARIOS Y RECOBROS A LAS ASEGURADORAS.



Año	Favorables	No Favorables
2018	100%	0%
2017	75%	25%



MOTIVOS DE FALLOS A FAVOR DE UAURIOS

Perjuicio Irremediable.

Interés superior de los menores.

Prioridad del Adulto Mayor.

Riesgo Inminente de la vida del Paciente.

No Programación Injustificada.



ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL CON LA VIGENCIA ANTERIOR

COMPARATIVO PRESUPUESTO DEFINITIVO 2018 - 2017

	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2018	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2017
PRESUPUESTO INICIAL	45,014,221,000	36,882,167,235
ADICIONES	29,406,989,137	16,589,237,125
TOTAL	74,421,210,137	53,471,404,360

COMPARATIVO RECAUDO 2018 -2017 SITUACIÓN PRESUPUESTAL

RECAUDADO	RECAUDADO
2018	2017
53,209,408,631	37,104,349,955



ESTADOS FINANCIEROS



ACTIVOS

ACTIVOS	31/12/2018	31/12/2017
ACTIVO CORRIENTE		
Efectivo y equivalente al efectivo	810,956,902	858,842,627
Cuentas por cobrar	41,723,211,817	33,070,812,153
Inventarios	1,751,889,162	1,388,161,338
Bienes y servicios pagados por anticipado	975,972,581	657,591,245
Total activos corrientes	45,262,030,462	35,975,407,364
ACTIVO NO CORRIENTE		
Inversiones de administración de liquidez al costo	23,593,485	23,593,485
Cuentas por cobrar	5,160,758,733	4,937,767,797
Propiedad, planta y equipo	45,505,370,458	30,101,897,244
Otros activos no corrientes	885,379,365	3,703,541,492
Total activos no corrientes	51,575,102,041	38,766,800,018
TOTAL ACTIVOS	96,837,132,503	74,742,207,382



PASIVOS

PASIVOS	31/12/2018	31/12/2017
PASIVOS CORRIENTES		
Cuentas por pagar	16,737,505,449	15,288,425,789
Beneficios a los empleados a corto plazo	359,799,109	240,641,237
Otros pasivos	2,193,007,502	2,273,080,623
Total pasivos corrientes	19,290,312,060	17,802,147,649
PASIVOS NO CORRIENTES		
Préstamo por pagar	117,542,047	193,603,862
Beneficios a los empleados a largo plazo	215,091,527	224,592,643
Provisiones	748,184,454	868,413,104
Total pasivos no corrientes	1,080,818,028	1,286,609,609
TOTAL PASIVOS	20,371,130,088	19,088,757,258



ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL INDIVIDUAL DICIEMBRE 2018

	31/12/2018	31/12/2017
Ingresos asociados a la prestación de servicios de salud	56,377,415,510	43,690,538,941
Costos asociados a la prestación de servicios de salud	45,113,803,047	35,989,503,074
Utilidad bruta	11,263,612,463	7,701,035,867
Gastos de administración	4,642,632,612	4,284,822,190
Deterioro, provisión y depreciación	2,209,766,810	1,096,815,219
Utilidad operacional	4,411,213,041	2,319,398,458
Ingresos financieros	57,841,576	60,553,516
Gastos financieros	31,312,035	23,899,903
Otros ingresos y transferencias	7,198,850,097	3,604,824,905
Otros gastos no operacionales	4,660,966,914	1,546,449,451
Resultado del periodo	2,564,412,724	2,095,029,067
Resultado integral del periodo	6,975,625,765	4,414,427,525



ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL INDIVIDUAL DICIEMBRE 2018

	SEDE JHGN	SEDE GM	TOTAL
Ingresos asociados a la prestación de servicios de salud	46,500,817,895	9,876,597,615	56,377,415,510
Costos asociados a la prestación de servicios de salud	38,221,020,661	6,892,782,386	45,113,803,047
			0
Utilidad bruta	8,279,797,234	2,983,815,229	11,263,612,463
			0
Gastos de administración	2,864,845,041	1,777,787,571	4,642,632,612
Deterioro, provisión y depreciación	2,209,766,810	0	2,209,766,810
			0
Utilidad operacional	3,205,185,383	1,206,027,658	4,411,213,041
			0
Ingresos financieros	57,841,576	0	57,841,576
Gastos financieros	31,312,035	0	31,312,035
Otros ingresos y transferencias	7,198,850,097	0	7,198,850,097
Otros gastos no operacionales	4,660,966,914	0	4,660,966,914
Resultado del periodo	2,564,412,724	0	2,564,412,724
			0
Resultado integral del periodo	5,769,598,107	1,206,027,658	6,975,625,765

RIESGO FINANCIERO BAJO



REPÚBLICA DE COLOMBIA,



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

RESOLUCIÓN NÚMERO **00002249** DE 2018

(30 MAY 2018)

Por la cual se efectúa la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2018 y se dictan otras disposiciones

Antioquia	Necocli	ESE Hospital San Sebastián de Urabá	Sin riesgo
Antioquia	Peque	ESE Hospital San Francisco	Sin riesgo
Antioquia	Pueblorrico	ESE Hospital San Vicente de Paul	Riesgo bajo
Antioquia	Puerto Nare	ESE Hospital Octavio Olivares	Riesgo alto
Antioquia	Rionegro	ESE Hospital San Juan de Dios de Rionegro	Riesgo bajo
Antioquia	Sabanalarga	ESE Hospital San Pedro	Sin riesgo
Antioquia	Salgar	ESE Hospital San José	Riesgo medio



PROYECTOS

Ejecutados en 2018

Renovación de Equipos Biomédicos: A través de un Convenio Interadministrativo con el municipio de Rionegro, se realizó la compra de 2 lámparas cielíticas, 1 máquina de anestesia, 1 mesa quirúrgica, 5 monitores de signos vitales y 5 monitores básicos, 1 lámpara de calor radiante, un equipo de rayos X y la adquisición de equipos de computo para renovación en diferentes áreas. Además, se realizaron contratos para el fortalecimiento de la cultura organizacional, donde se incluyó la medición del clima organizacional, perfil de líderes, capacitación en comunicación asertiva, Plan de Mercadeo y gestión de proyectos, éstos se continúan desarrollando durante el año 2019.

Se recibió donación por parte de la Secretaria Seccional de Salud de 2 lámparas cielíticas, 1 maquina de anestesia y 1 mesa quirúrgica.

Implementación de circuito para carteleras virtuales.

Instalación de la planta eléctrica.



Proyectos 2019

Continuación del fortalecimiento de la cultura organizacional. - CES

Implementación de Telemedicina.

Participación en el proyecto de Interoperabilidad de Historia Clínica.

Implementación del CRUE Municipal.

Instalación de la planta de tratamiento de aguas residuales.

Atención y transporte domiciliario.

Renovación de las instalaciones de la Farmacia.

Fortalecimiento de la atención materno infantil (implementación parto humanizado)
Sede GMM.

Implementación de red de gases medicinales.

Construcción de las nuevas Urgencias.



¡Muchas Gracias!