



Preguntas de la Comunidad en la Rendición de Cuentas 2022 vigencia 2021

1. ¿Cómo hacer para que el hospital venda más servicios?

Venimos de una pandemia que no fue fácil, sin embargo, tuvimos una de las tasas de mortalidad más baja, logramos tener 16 camas de UCI y tuvimos una UCI transitoria en urgencias para poder salvar vidas.

Venimos de unas deudas grandes con Medimás y Saludcoop que son deudas antiguas, pero aún hay que reportarlas en los estados financieros, son 7.500.000.000 millones.

El año pasado Coomeva nos dejó una deuda de más de 8.000.000.000 millones de pesos y ahora Ecoopsos entra en liquidación y se quedan con más de 4.000.000.000 millones de pesos y Savia Salud está en problemas de financiación y puede entrar en una posible liquidación debiéndonos 16.000.000.000 millones.

Es muy complejo manejar una institución con todos los factores externos que se presentan y que uno no puede manejar, sin embargo, el recurso que se tiene se invierte y maximiza de la mejor manera.

Aumentar los servicios en este momento con otras EPS sería correr un riesgo, ya que hay muchas que no tienen una estabilidad financiera. Con el nicho de actividades particulares se debe explorar mucho más el mercado, sin embargo, en el pensamiento de una persona que tenga la capacidad adquisitiva para pagar un servicio no vendría al Hospital San Juan de Dios a adquirirlo porque piensan que es para los pobres.

Se han mejorado los espacios, pero hacer mucha consulta particular o muchos servicios particulares sería quitarles los espacios a los usuarios de SAVIA ya que el 80% de los usuarios es de esta EPS, si se revierte la formula y se deja de atender esta población para prestarle servicios a los particulares, en dónde van a consultar los usuarios de bajos recursos, no se van a poder ir para Somer o para el San Vicente.

Infortunadamente se debe seguir trabajando así, tratando de no entrar en quiebra, de tener los recursos para cubrir la nómina de los colaboradores y velando para que siempre la atención sea la mejor. Con la reforma a la salud se viene muchos cambios, se debe analizar si se cierran servicios, si las EPS entran en liquidación, se debe ir trabajando en el día a día.

2. ¿Por qué se están pidiendo las citas solo por llamada y por la página web sin pensar en las personas que no saben manejar la tecnología y ni tienen herramientas tecnológicas?

Sabemos las dificultades que se presentan por estos medios, pero siempre estamos tratando de mejorar, pero cuando la demanda es tan exorbitante y sobre pasa la capacidad instalada, siempre se van a presentar demoras en la asignación de los procedimientos.

Las urgencias que teníamos crecieron en un 20%, hace 8 meses se aumentó la capacidad instalada y aun así estamos desbordados, estamos utilizando las camas de reanimación para atender pacientes y dejarlos hospitalizados, igual que hay que utilizar las camas de los pacientes psiquiátricos.

Cuando hay situaciones complejas desde la gerencia se ayuda a solucionar de la mejor manera cada caso, nuestra capacidad instalada en consultas con especialistas es de 8.000 consultas y estamos teniendo más de 12.000 al mes, entonces a veces es muy complejo.

Con seguridad en los últimos dos años no hemos tenido demandas por la muerte de un paciente por estar esperando una cita, si tenemos quejas, pero estamos tratando de solucionar y de mejorar cada uno de los canales y de atender de la mejor manera a los habitantes de los 22 municipios del Oriente.