



Preguntas de la Comunidad en la Rendición de Cuentas 2022 vigencia 2021

1. ¿Cómo están las eps con relación al pago? ¿A cuántos días está el pago? ¿Qué posibilidades de pérdida tiene el hospital en ese sentido?

Las eps se vienen liquidando y generan una situación grave para las IPS, por lo cual se ha tomado la decisión de entablar una demanda en bloque con las IPS, además se han cerrado servicios a eps como Ecoopsos por el no cumplimiento del compromiso de pago. Se está trabajando para establecer un contrato con otras aseguradoras como Sura quienes por el paso de usuarios de las eps liquidadas tienen la necesidad de ampliar los prestadores. Se están estableciendo otras estrategias para aumentar ingresos como las alianzas con instituciones educativas para el fortalecimiento de servicios.

2. ¿Cuántas glosas se estaban generando? ¿Cómo se está enfocado el desarrollo de la tercera línea del plan de desarrollo frente a la innovación? ¿En qué va el proyecto de Elicobacter?

Se está llevando a cabo el estudio, se están realizando algunas pruebas con algunos pacientes con su respectivo consentimiento informado. Se vienen realizando reuniones para la articulación de los sistemas de información que permita generar unos informes gerenciales para la gestión de glosas, y de una facturación en línea desde el cargue de actividades desde el personal asistencial para la disminución de glosas.

3. ¿Hay necesidad de ampliar la red pública dado el crecimiento de la población del oriente, incluyendo implementación de segundos niveles en otros municipios?

Se está desarrollando el proyecto con la Universidad Nacional, donde se está proyectando el crecimiento poblacional para unir esfuerzos para la implementación de la facultada de ciencias de la salud del oriente antioqueño con sede en Rionegro, con enfermería, química farmacéutica y medicina.

4. ¿Cuáles son los conductos regulares al personal frente a las manifestaciones de los usuarios relacionadas con el trato?

Se cuenta con un buzón de sugerencias y se cuenta con unos líderes y jefes directos, además la gerencia está abierta a recibir las manifestaciones de los usuarios y realizar las respectivas correcciones en sus procesos.

5. Frente a la población migrante, ¿cómo se garantiza el acceso a la salud?

El hospital no realiza distinción, se prestan los servicios de salud de forma equitativa, toda la comunidad tiene acceso y atención de servicios de urgencias. Se recuerda que pueden utilizar las redes, el formulario de pqrsl y formulario de contáctenos para dejar sus aportes. Además de solicitar el diligenciamiento de la evaluación del evento (Consolidado evaluación).