

RENDICIÓN DE CUENTAS

Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro
Vigencia 2023

LUIS CARLOS MEJÍA QUICENO
GERENTE

Elaborado en marzo de 2024.

¡ Siempre por la Vida !

RESEÑA HISTÓRICA

El Hospital San Juan de Dios se fundó en el año **1788**, con el nombre de "Hospital de Caridad del Distrito de Rionegro"

- El 19 de septiembre de **1995**, se transforma el Hospital en una Empresa Social del Estado del Orden Municipal.
- En diciembre del año **2000**, mediante el Acuerdo 142, cambia la razón social por **Hospital San Juan de Dios E.S.E. Rionegro – Antioquia**, nombre con el cual es reconocido a nivel local y nacional.
- Por medio de Decreto Municipal; el **15 de septiembre de 2017** el Hospital San Juan de Dios E.S.E. Rionegro, asume la prestación de servicios de primer nivel de complejidad con la sede Gilberto Mejía Mejía barrio El Porvenir, y da el nombre de Jorge Humberto González Noreña a su sede principal ubicada en el barrio Kennedy, sector los lagos.



¡ Siempre por la Vida !

SEDE GILBERTO MEJÍA MEJÍA



¡ Siempre por la Vida !

PRODUCTIVIDAD BAJA COMPLEJIDAD



¡ Siempre por la Vida !

PRODUCTIVIDAD ESPECIALISTAS

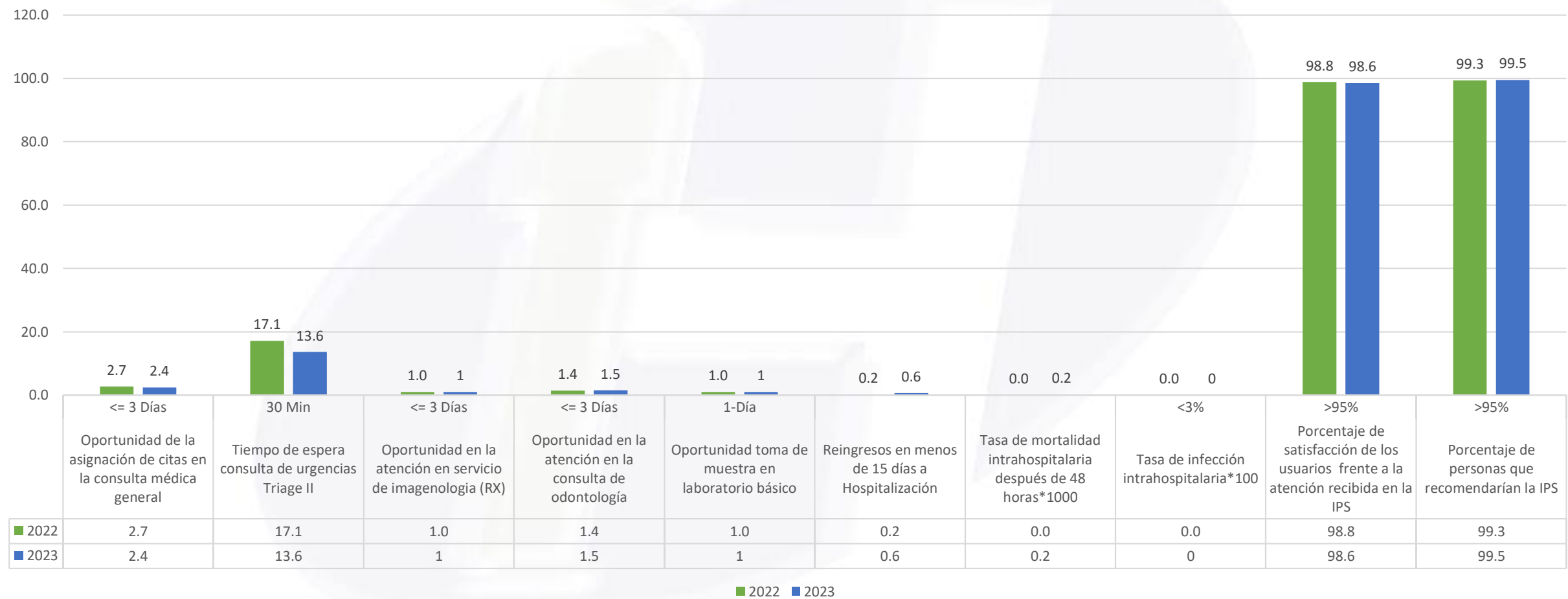


¡ Siempre por la Vida !

PRODUCTIVIDAD POR EAPB



INDICADORES DE CALIDAD

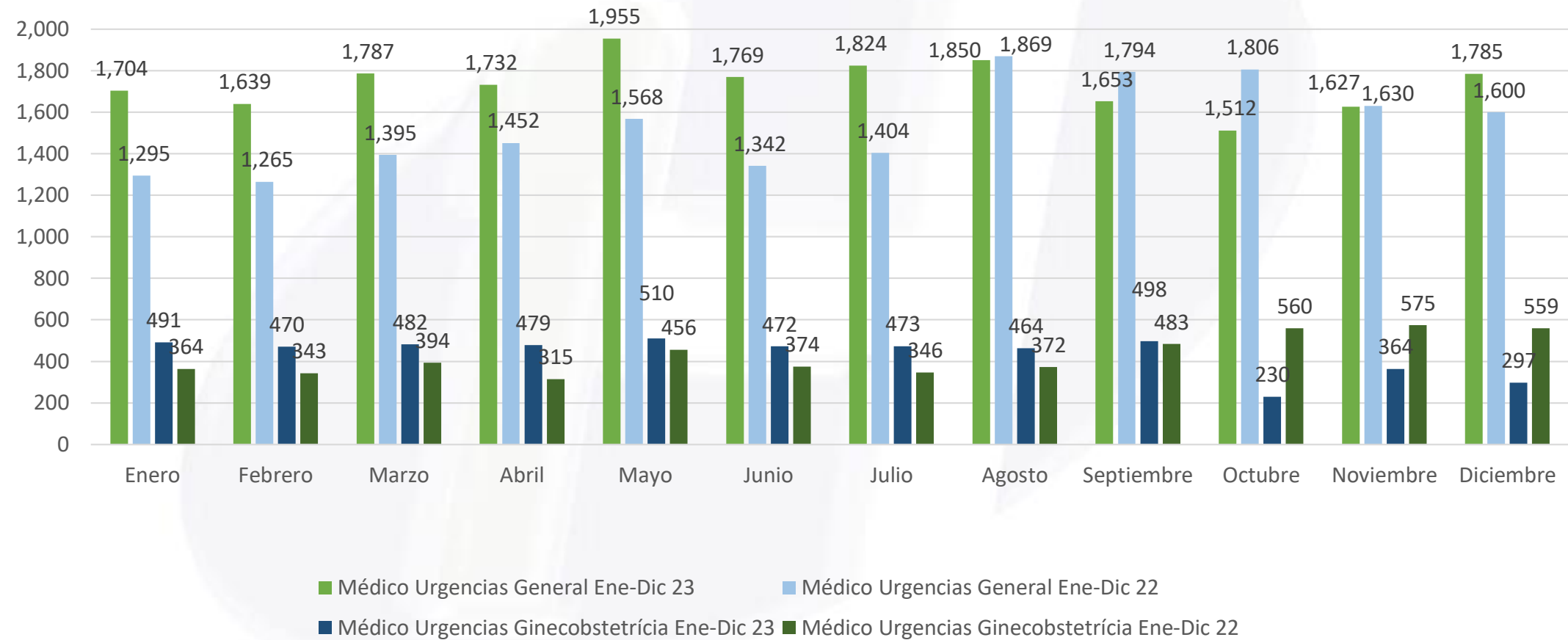


SEDE JORGE HUMBERTO GÓNZALEZ NOREÑA

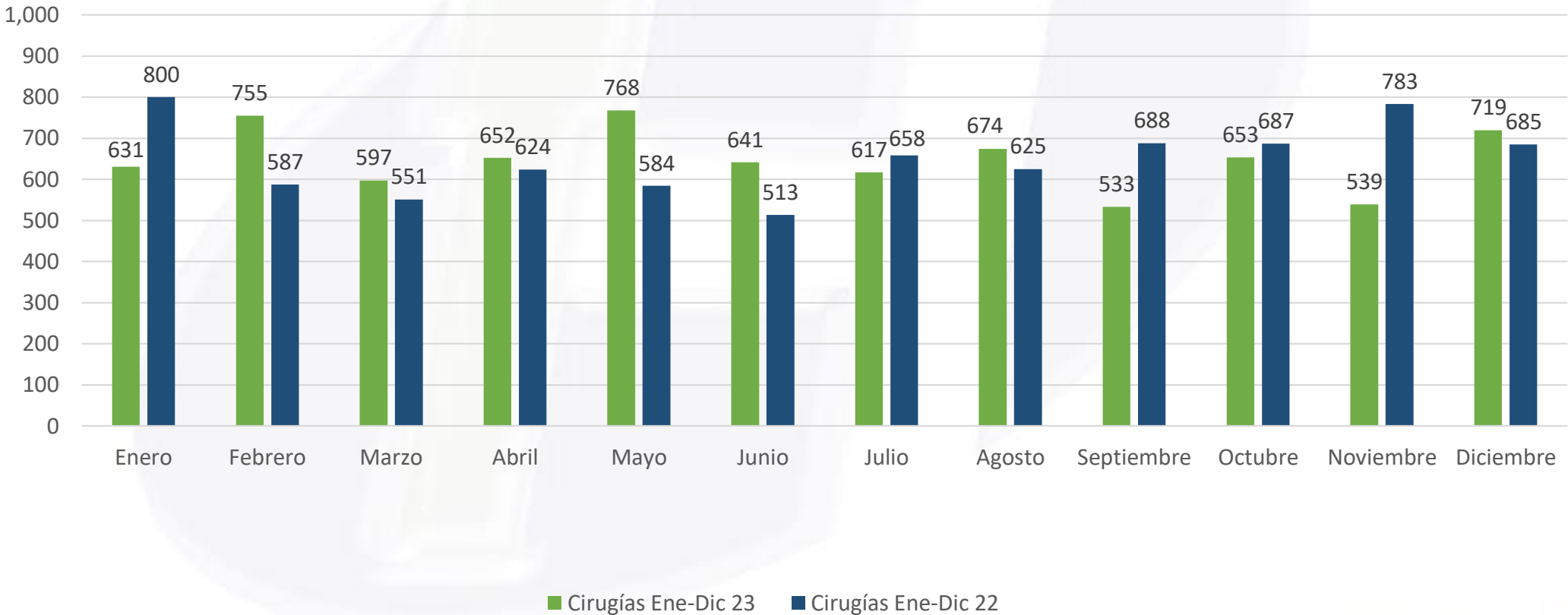


¡ Siempre por la Vida !

ATENCIÓN MÉDICO GENERAL EN URGENCIAS 2022 VS 2023

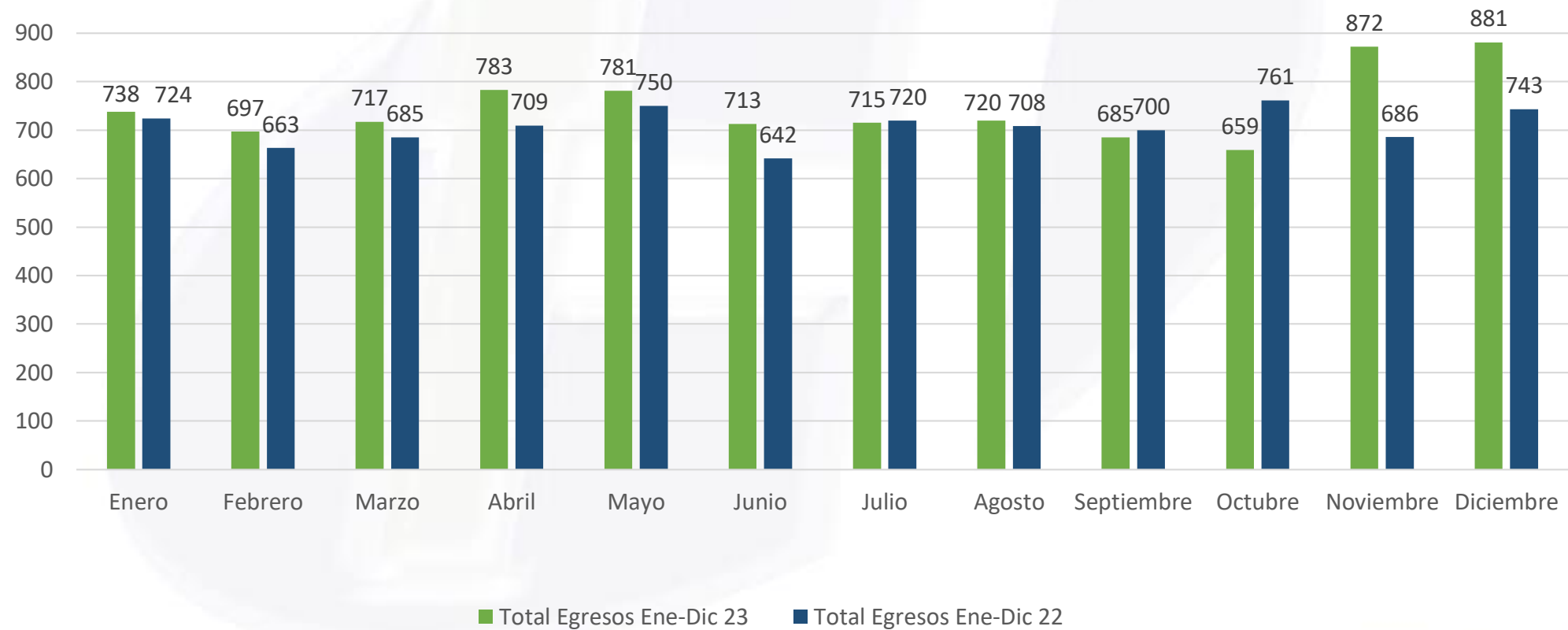


ATENCIÓN CIRUGIAS 2022 VS 2023

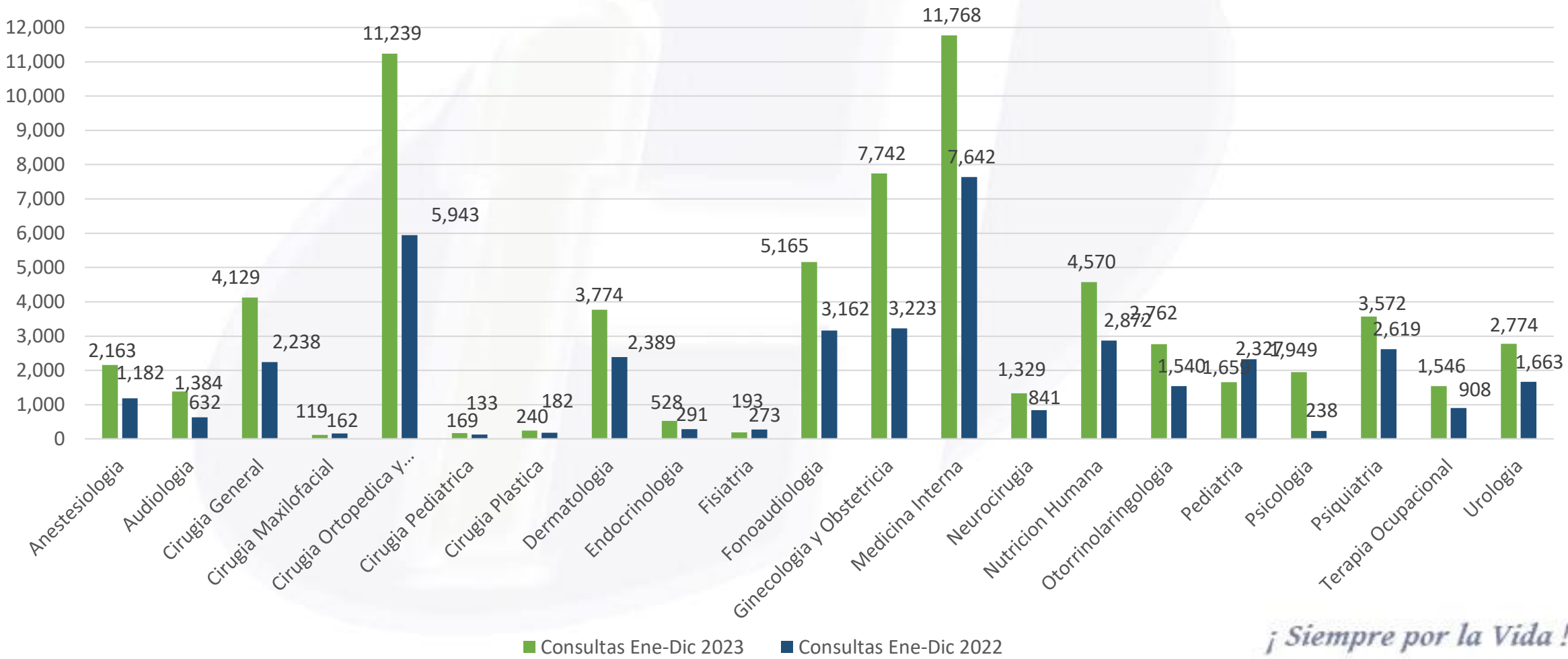


¡ Siempre por la Vida !

EGRESOS HOSPITALIZACIÓN 2022 VS 2023

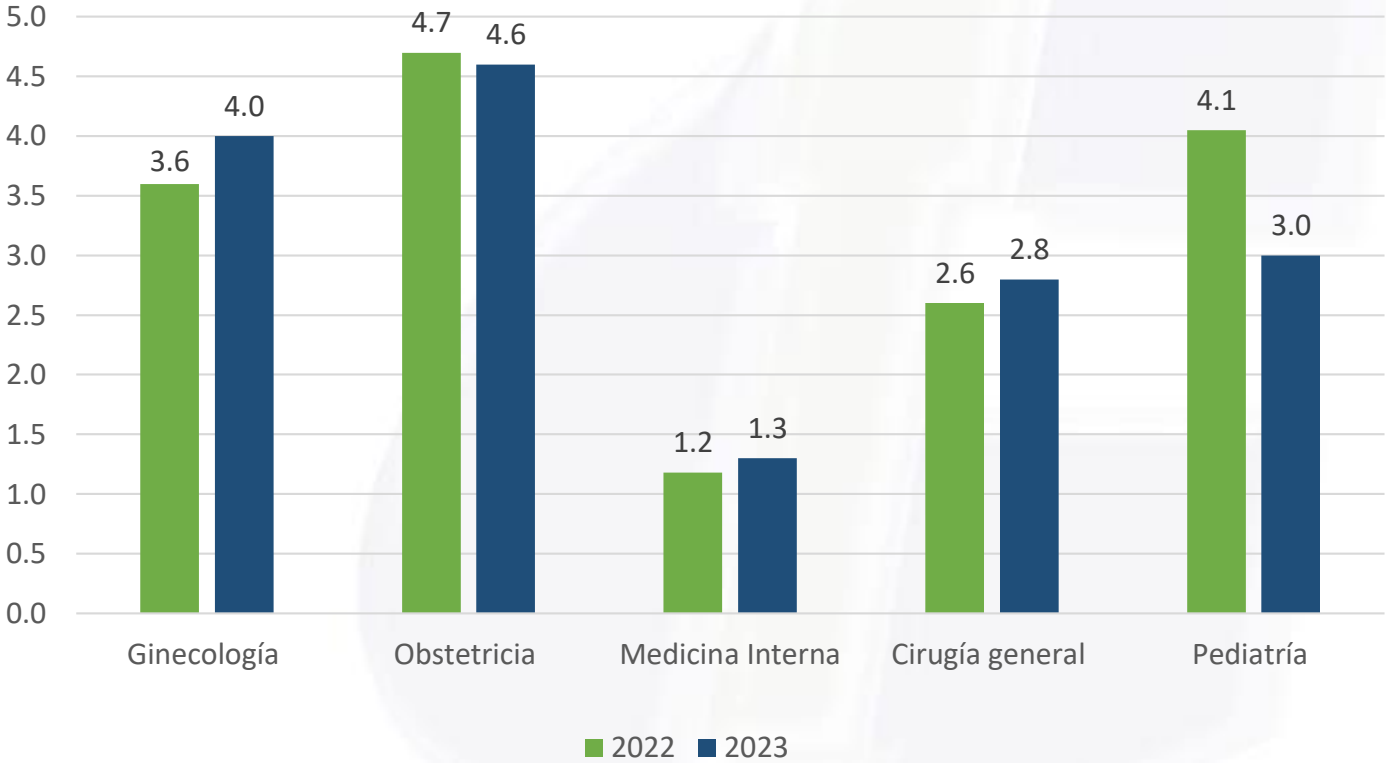


CONSULTAS PROGRAMADAS 2022 VS 2023



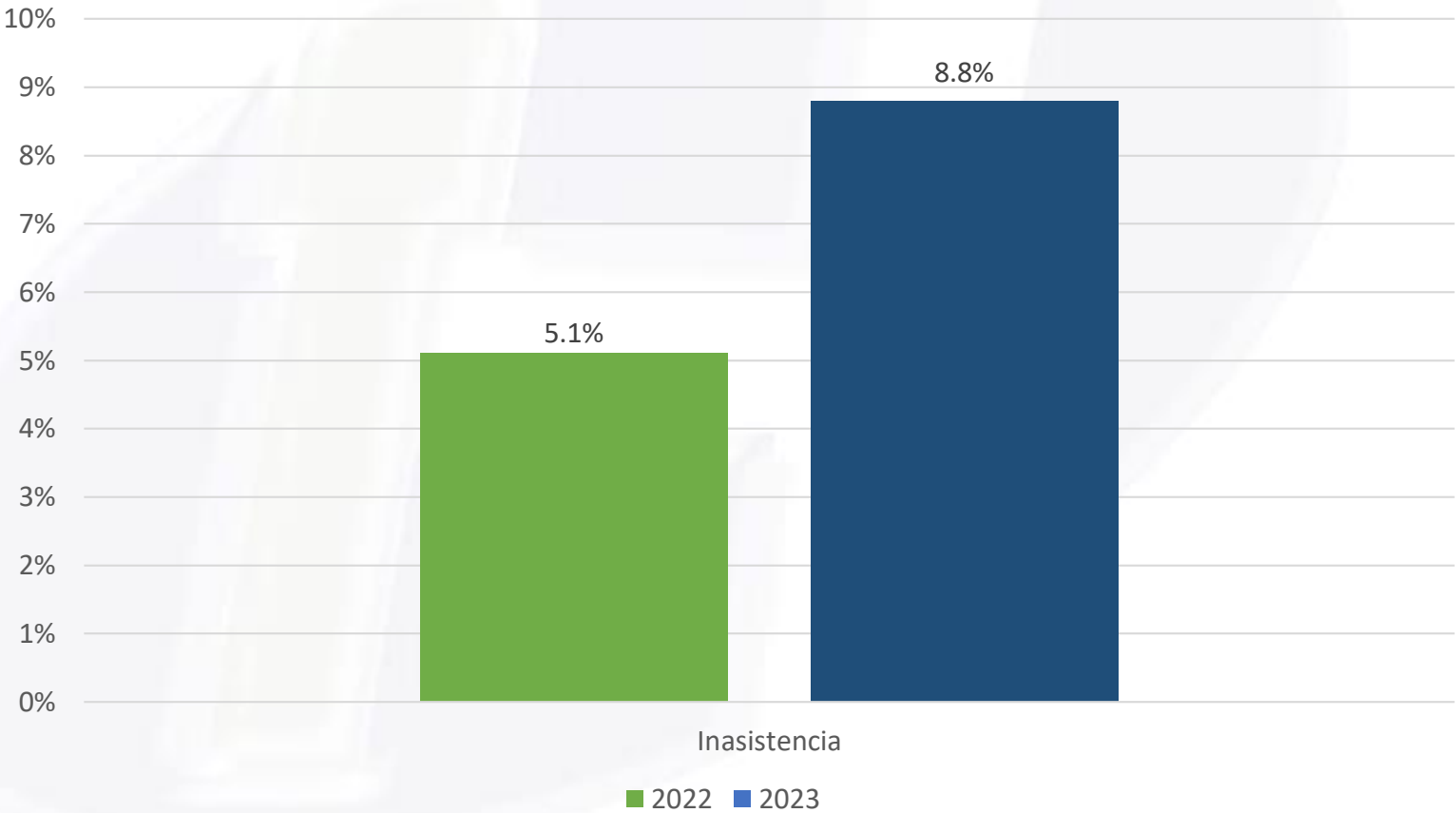
¡ Siempre por la Vida !

OPORTUNIDAD CITAS AÑO 2022 vs. 2023

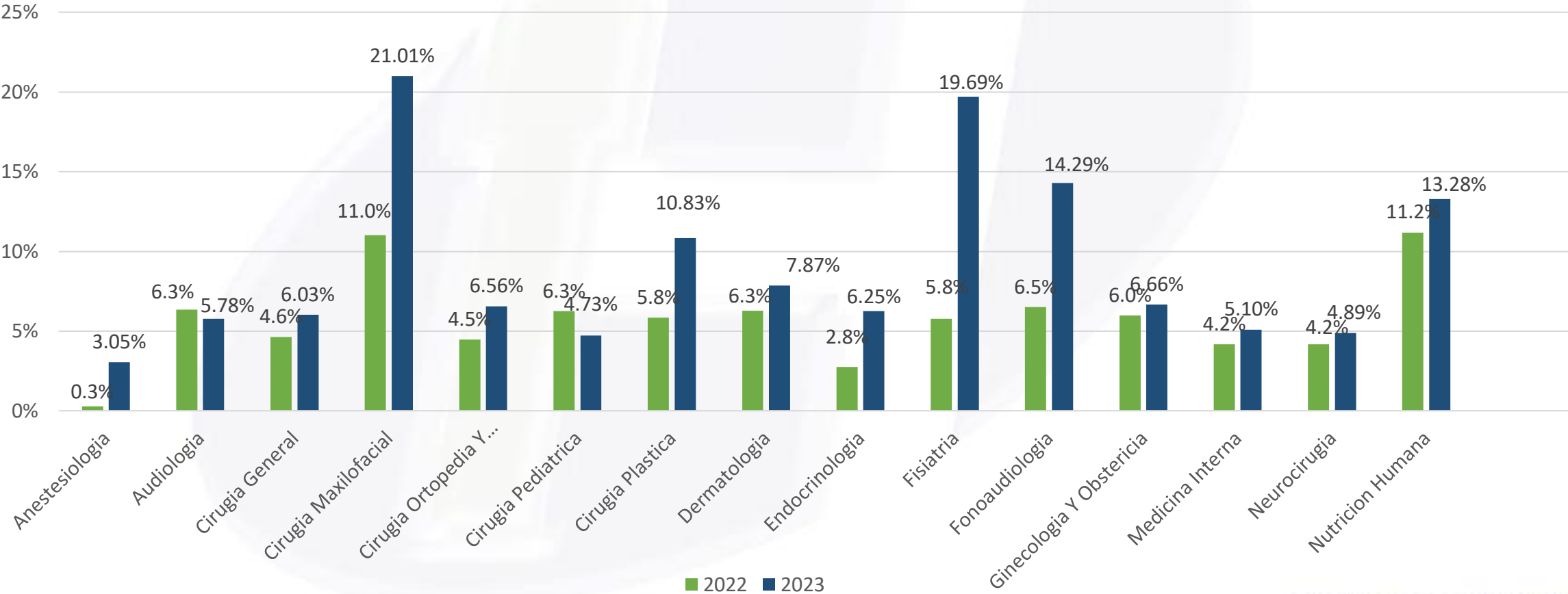


Especialidad	2022	2023
Ginecología	3.6	4.0
Obstetricia	4.7	4.6
Medicina Interna	1.2	1.3
Cirugía general	2.6	2.8
Pediatría	4.1	3.0

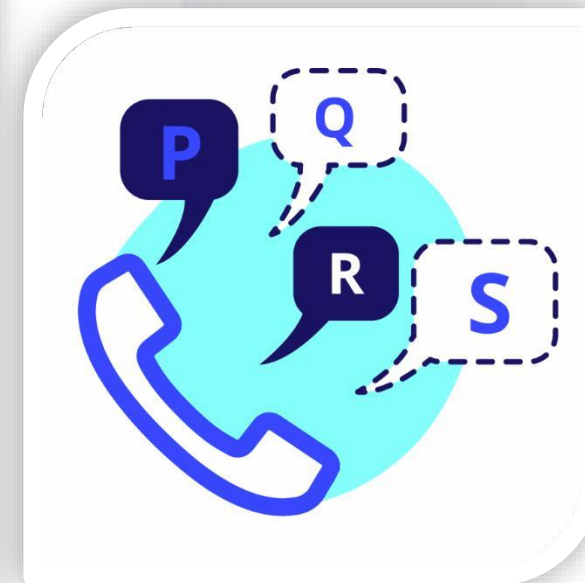
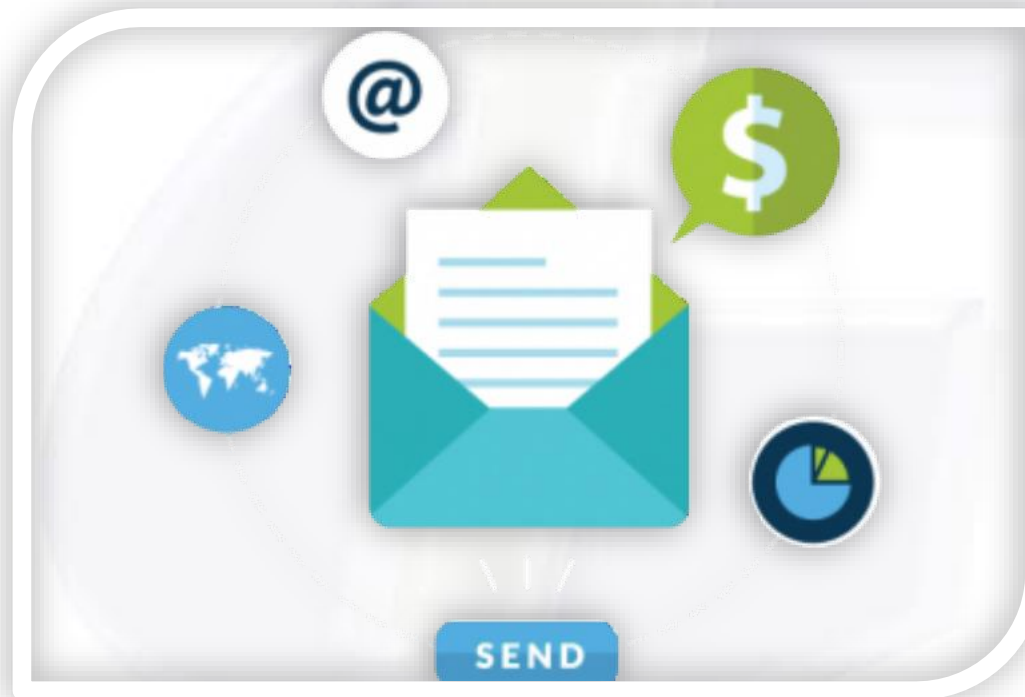
INASISTENCIA



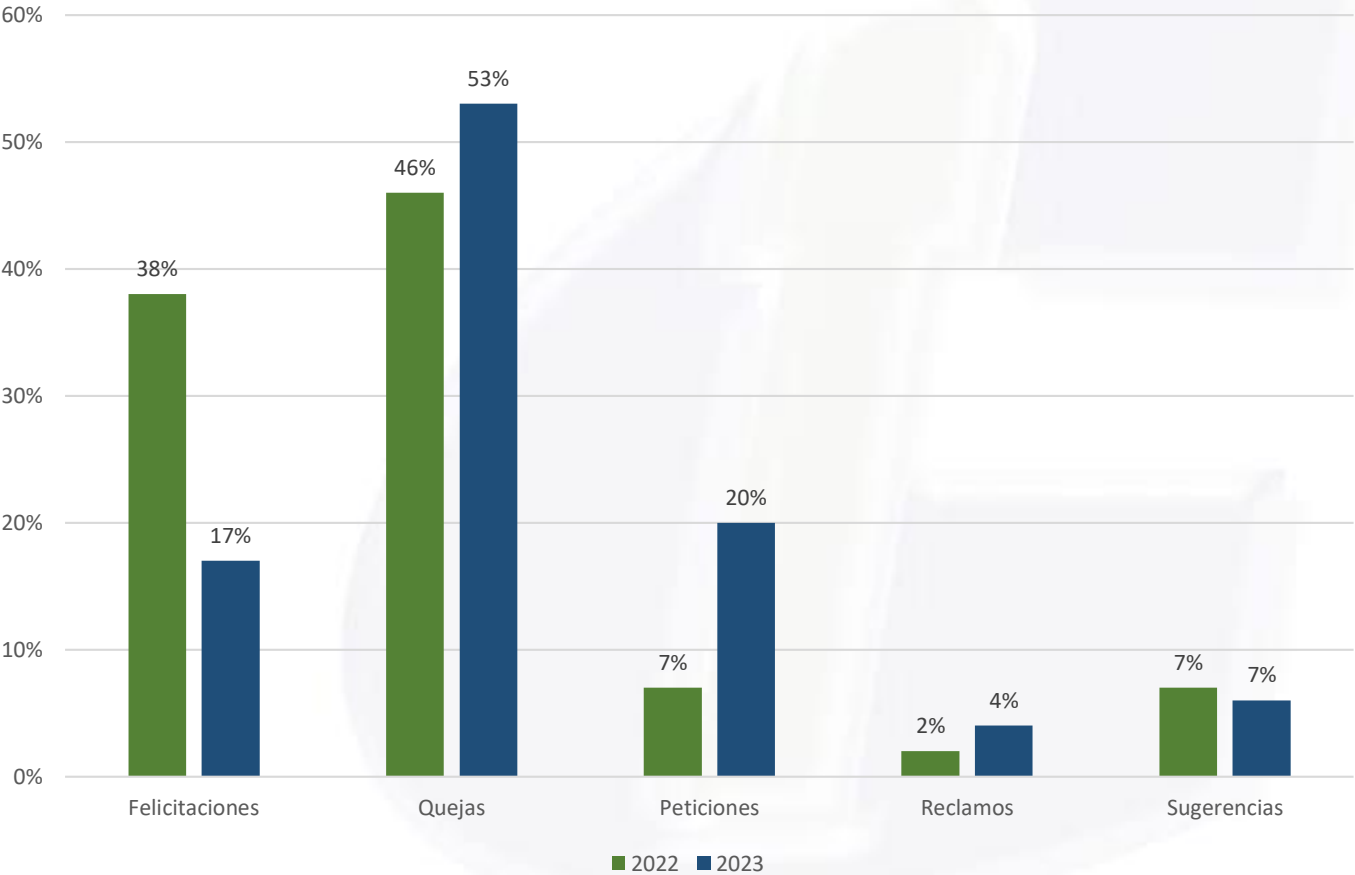
COMPARACIÓN DE INASISTENCIA POR ESPECIALIDADES AÑO 2022 VS. 2023



OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO PQRS

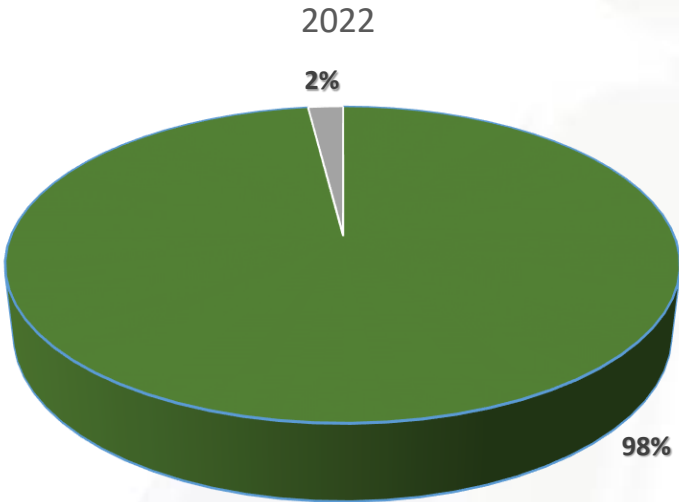


COMPORTAMIENTO DE LOS BUZONES: NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

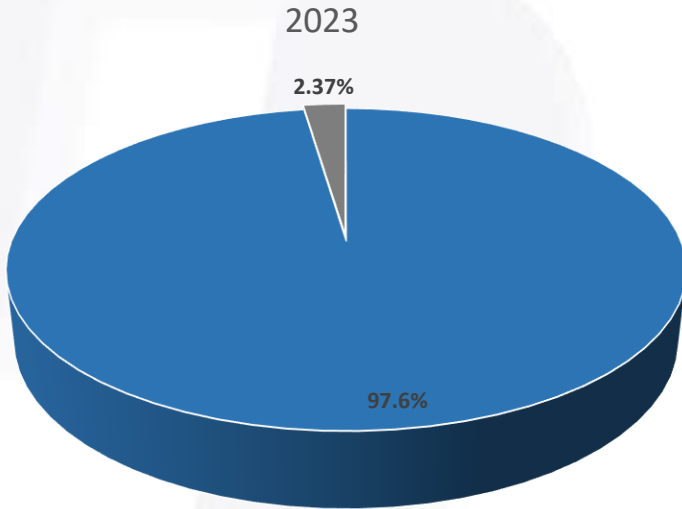


PQR 2022		
Variable	N° de Manifestaciones	Porcentaje
Felicitaciones	465	39%
Quejas	552	46%
Peticiones	85	7%
Reclamos	23	2%
Sugerencias	83	6%
Total	1208	100%
PQR 2023		
Variable	N° de Manifestaciones	Porcentaje
Felicitaciones	157	14%
Quejas	612	55%
Peticiones	205	19%
Reclamos	36	3%
Sugerencias	96	9%
Total	1106	100%

INDICADOR GLOBAL DE CALIDAD



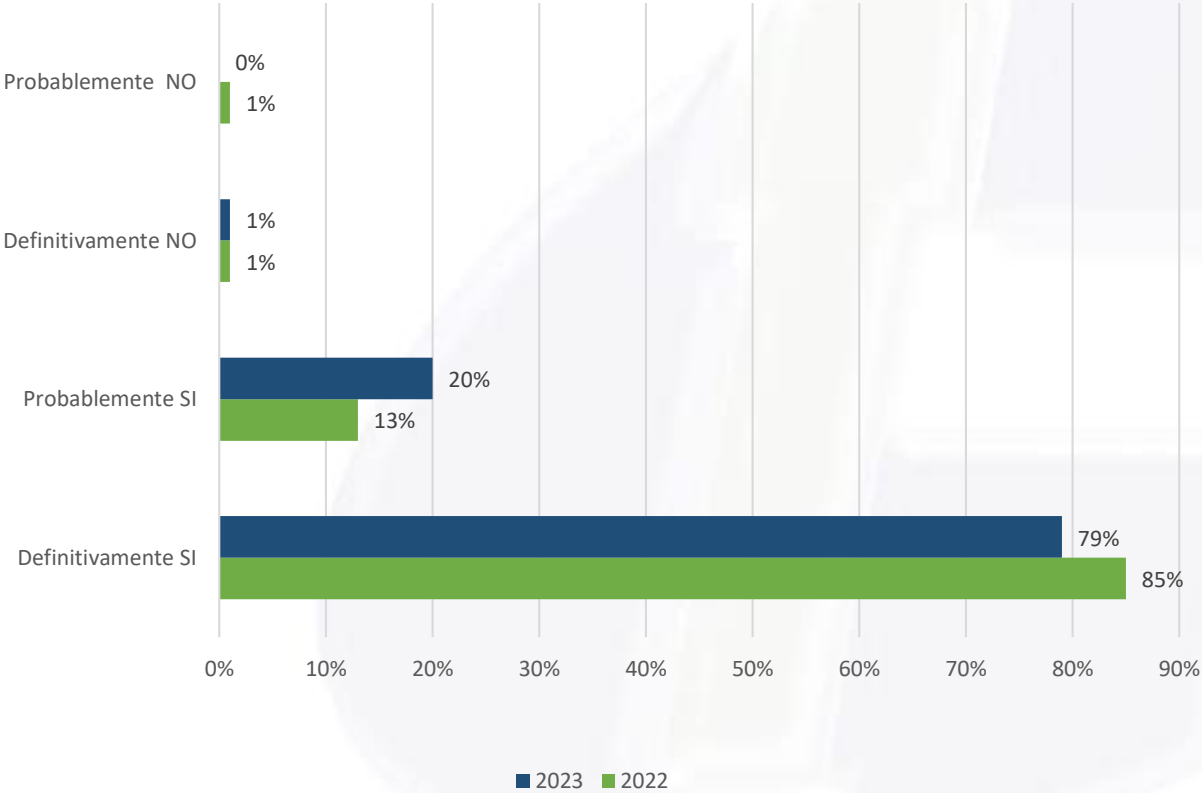
■ Satisfechos ■ No satisfechos



■ Satisfechos ■ No satisfechos

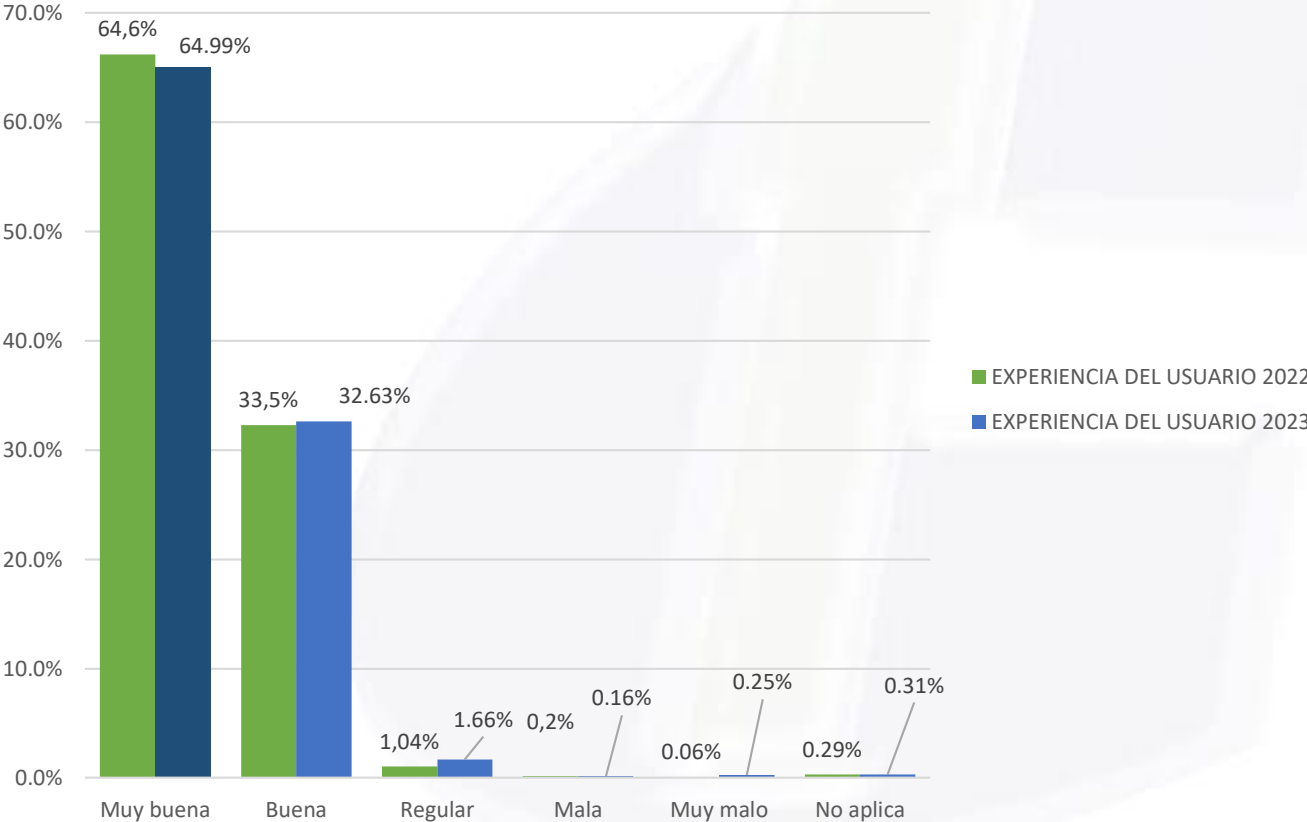
INDICADOR DE CALIDAD	2022	2023
Pacientes satisfechos	5381	4359
Pacientes NO satisfechos	105	106
Pacientes encuestados que respondieron la encuesta	5486	4465

¿RECOMENDARÍA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS EL HOSPITAL?



FIDELIZACION DEL USUARIO	2022		2023	
Definitivamente SI	4679	85%	3508	79%
Probablemente SI	739	13%	901	20%
Definitivamente NO	35	1%	41	1%
Probablemente NO	33	1%	15	0%
TOTAL ENCUESTADOS QUE RESPONDIERON LA PREGUNTA	5486	100%	4465	100%

¿CÓMO CALIFICARÍA LA EXPERIENCIA POR LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO EN EL HOSPITAL?



EXPERIENCIA DEL USUARIO	2022	2023		
	ENCUESTADOS	PORCENTAJE	ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Muy buena	3544	64,6%	2902	64,99%
Buena	1837	33,5%	1457	32,63%
Regular	76	1,4%	74	1,66%
Mala	11	0,2%	7	0,16%
Muy malo	9	0,06%	11	0,25%
No aplica	9	0,29%	14	0,31%
TOTAL ENCUESTADOS	5486	100%	4465	100%

DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS



¿Sabe usted cuáles son sus derechos y deberes dentro del hospital?	2022		2023	
SI	4,455	81%	3,478	77,89
NO	1,031	19%	987	22,11%
Total	5,486	100%	4,465	100%

Asociación de Usuarios

Apertura de Buzones de sugerencia semanalmente con la participación de representantes de la Asociación.

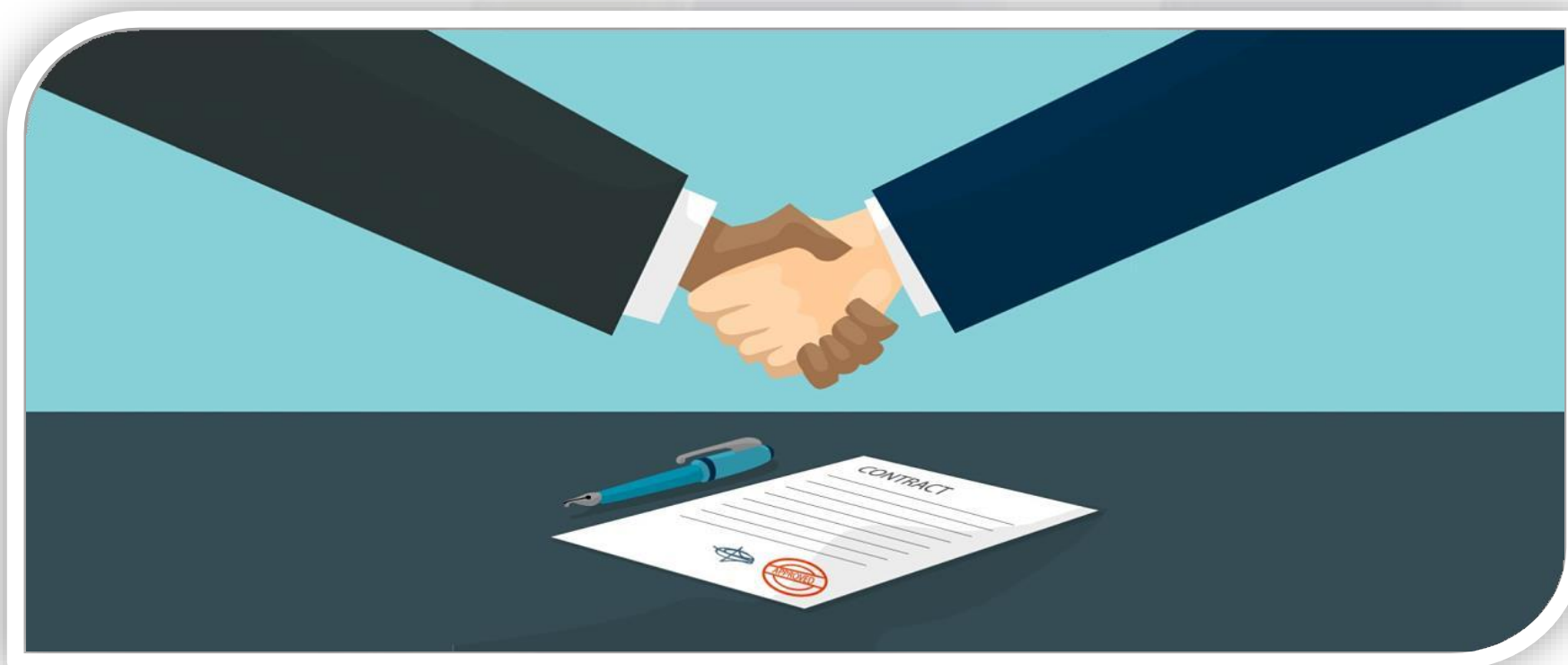
Participación en las reuniones de la Junta Directiva del Hospital, con el fin de ser los voceros representes de los usuarios.

Participación en el Comité de Ética Hospitalaria, con el fin de velar por la oportunidad en la prestación de los servicios de salud.

Participación en el Consejo Municipal de Seguridad Social

Participación de los encuentros del COPACO, programados por el municipio.

CONTRATACIÓN



¡ Siempre por la Vida !

EPS CONTRIBUTIVAS

NOMBRE DEL CONTRATISTA	SERVICIOS PACTADOS
SURA EPS <i>Evento</i>	Consulta y atención de urgencias – Vacunación - Hospitalización baja y mediana complejidad – Cirugías - Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades - Diagnostico Cardiovascular - Laboratorio Clínico y Patología - Programa Familia Canguro, entre otros servicios
NUEVA EPS <i>Evento</i>	Consulta y atención de urgencias – Vacunación - Hospitalización baja y mediana complejidad – Cirugías - Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades - Diagnostico Cardiovascular - Laboratorio Clínico y Patología - Programa Familia Canguro, entre otros servicios
SANITAS EPS <i>Evento</i>	Programa Familia canguro

EPS SUBSIDIADAS

NOMBRE DEL CONTRATISTA	SERVICIOS PACTADOS
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIAEPS S.A.S. (SAVIA SALUD EPS) <i>Cápita Primer Nivel</i>	Atención de médico general - Consulta de urgencia por médico general - Hospitalización de baja complejidad - Radiología e Imágenes diagnosticas - Consulta y Actividades de odontología - Laboratorio básico - Procedimientos menores - Actividades de Promoción y Prevención médicas y odontológicas – Vacunación – Optometría - Traslado Básico asistencial - Suministro de medicamentos, entre otros servicios
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIAEPS S.A.S. (SAVIA SALUD EPS) <i>Evento Primer Nivel</i>	Consulta de Medicina General, Nutrición y Dietética, Psicología y Fisioterapia - Consulta y Atención de Urgencias - Hospitalización de baja complejidad - Radiología e Imágenes diagnosticas - Consulta y Actividades de odontología - Atención del Parto - Actividades de Planificación familiar - Laboratorio Clínico - Procedimientos menores - Actividades de Promoción y Prevención médicas y odontológicas – Vacunación - Actividades Covid - Traslado Básico asistencial - Suministro de medicamentos, entre otros servicios
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIAEPS S.A.S. (SAVIA SALUD EPS) <i>Evento Segundo Nivel</i>	Consulta y Atención de Urgencias - Hospitalización de mediana complejidad - Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades - Procedimientos Quirúrgicos - Apoyo y Diagnostico terapéutico - Diagnostico Cardiovascular – EDS - Radiología e imágenes diagnósticas – Tomografías – Ecografías - laboratorio Clínico - Terapia Ocupacional - Terapia respiratoria - Procedimientos de dermatología - Atención de Parto y Cesárea - Programa Canguro - Traslado Básico asistencial - Suministro de Medicamentos - Banco de Sangre

EPS SUBSIDIADAS

NOMBRE DEL CONTRATISTA	SERVICIOS PACTADOS
DIRECCION SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA <i>Evento</i>	Hospitalización mediana complejidad – Cirugías - Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades - Apoyo Diagnostico: Laboratorio Clínico, Radiografía, Ultrasonografía, laboratorio de patología – Fisioterapia - Terapia Ocupacional y terapia de Respiratoria - Diagnóstico Cardiovascular - Banco de Sangre, entre otros servicios

REGÍMENES ESPECIALES:

NOMBRE DEL CONTRATISTA	SERVICIOS PACTADOS
RED VITAL – SUMIMEDICAL <i>Evento Primer Nivel</i>	Consulta y atención de Urgencias - Atención de Triage IV - Hospitalización baja complejidad Laboratorio Clínico - Radiología Básica - Procedimientos menores – Vacunación - Procedimientos Menores - Actividades y Procedimientos de Promoción y prevención
RED VITAL – SUMIMEDICAL <i>Evento Segundo Nivel</i>	Hospitalización mediana complejidad - Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades – Cirugías - Apoyo diagnóstico: Radiología, Laboratorio Clínico, Ecografías - Programa familia Canguro, entre otros servicios
EJERCITO NACIONAL HOSPITAL MILITAR DE MEDELLÍN <i>Evento</i>	Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades - Biopsias y Patologías – Resecciones - Ecografías, radiografías y tomografías - Laboratorio Clínico - Vacunación

REGÍMENES ESPECIALES:

NOMBRE DEL CONTRATISTA	SERVICIOS PACTADOS
POLICÍA NACIONAL-SECCIONAL ANTIOQUIA <i>Evento</i>	Hospitalización baja y mediana complejidad - Consulta y atención de urgencias - Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades - Traslado Básico asistencial - Banco de Sangre
MALLAMAS <i>Evento Primer y Segundo Nivel Contributivo y Subsidiado</i>	Consulta y atención de Urgencias - Atención de Triage IV - Hospitalización baja y mediana complejidad - Procedimientos menores – Vacunación - Procedimientos Menores - Actividades y Procedimientos de Promoción y prevención - Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades – Cirugías - Apoyo diagnóstico: Radiología, Laboratorio Clínico, Ecografías - Programa familia Canguro, entre otros servicios
ONG MERCY CORPS <i>Evento Refugiados, migrantes venezolanos, colombianos retornados y/o población de acogida no asegurados</i>	Suministrar servicios de salud ambulatorios de primer nivel, servicios especializados, servicios de salud sexual y reproductiva, ayudas diagnósticas, laboratorio clínico de baja complejidad y medicamentos.

ARL

NOMBRE DEL CONTRATISTA	SERVICIOS PACTADOS
ARL COLMENA <i>Evento</i>	Material de Osteosíntesis - Pruebas rápidas de Hepatitis y VIH – Oxígeno - Consulta de Retinología
ARL SURA <i>Evento</i>	Consulta médica especializada y Sub Especializada (ambulatoria, urgencias, rondas , interconsultas y cuidados diarios): endocrinología, Retinología - Urotac, Urodinamia – Fisioterapia - Material de Osteosíntesis y medicamentos - Terapia de Rehabilitación Cardiovascular, Pulmonar

IPS, HOSPITALES Y OTROS

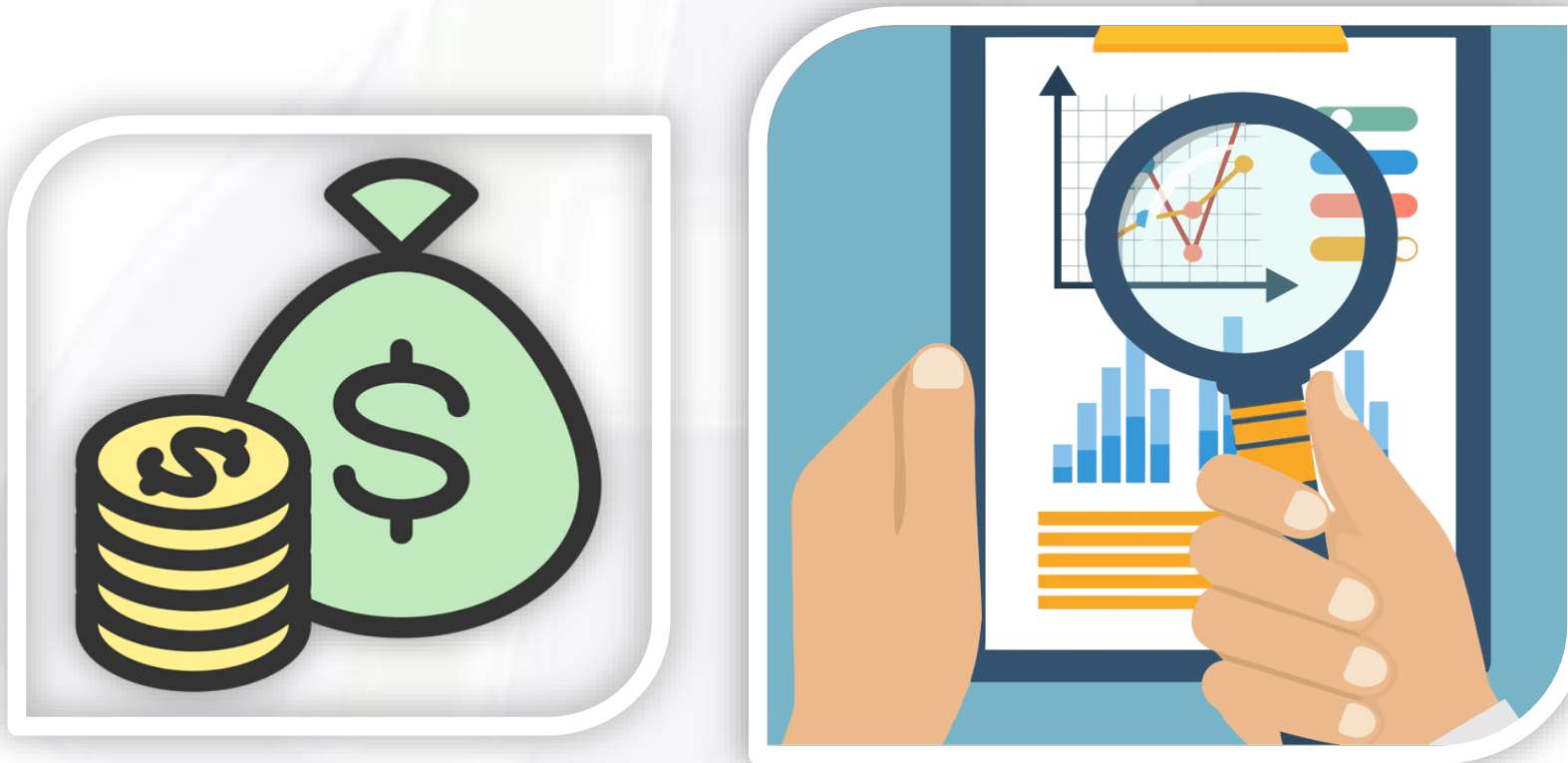
NOMBRE DEL CONTRATISTA	SERVICIOS PACTADOS
CLÍNICA SOMER	Laboratorio Clínico - Radiología e Imágenes Diagnosticas - Banco de sangre, entre otros servicios
CLINICA SAN JUAN DE DIOS LA CEJA	Transfusión sanguínea (Banco de Sangre - Suministro de Hemocomponentes)
CLÍNICA CONQUISTADORES	Transfusión sanguínea (Banco de Sangre - Suministro de Hemocomponentes)
PROFAMILIA	Servicios pagados al Hospital: Derechos de sala, esterilización de instrumental, atención de urgencias, transfusión sanguínea Servicios Cobrados al Hospital: Tubectomía, Vasectomía
HOSPITA LA MERCED	Transfusión sanguínea (Banco de Sangre - Suministro de Hemocomponentes)
HOSPITAL LA MARIA	Transfusión sanguínea (Banco de Sangre - Suministro de Hemocomponentes)

RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD

A la fecha el Hospital hace parte de las siguientes Rutas de Atención para los usuarios de la ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S. (SAVIA SALUD EPS)

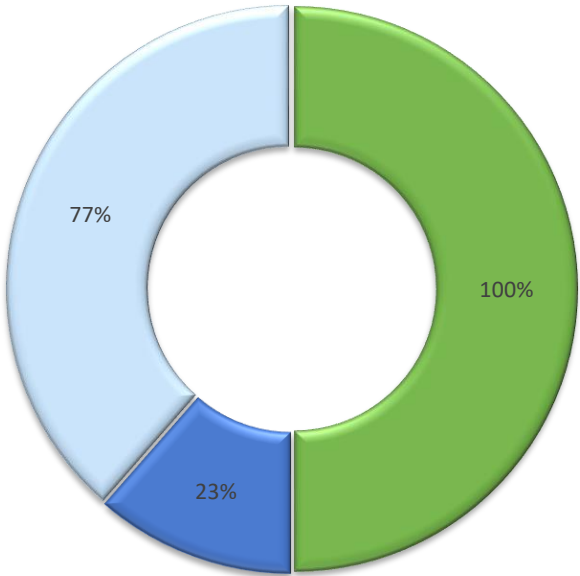
NOMBRE DEL CONTRATISTA	SERVICIOS PACTADOS
RUTA AUTOINMUNES	Consulta medicina General y especializada – Vacunación - Imágenes Diagnosticas - Laboratorio Clínico - Hospitalización - UCI – UCE – Cirugías - Atención Prioritaria y de Urgencias
RUTA VIH VIHVIR UNIDOS POR LA VIDA	Consulta medicina General y especializada - Laboratorio Clínico - Biopsias y Resecciones

ESTRUCTURA FINANCIERA



¡ Siempre por la Vida !

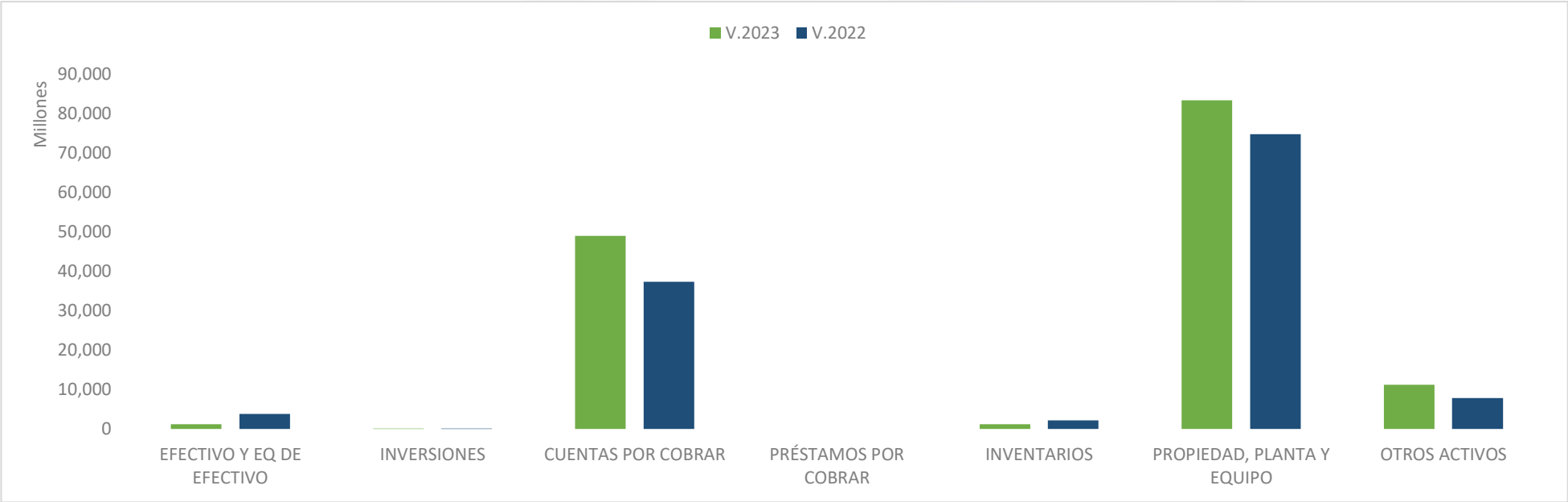
ESTRUCTURA FINANCIERA 2023



■ Activo ■ Pasivo ■ Patrimonio

Grupo	V.2023	V.2022	Diferencia	Margen	V.2023
Activo	145,983,457,270	125,920,703,288	20,062,753,982	15.93%	100%
Pasivo	33,337,602,443	25,911,104,488	7,426,497,955	28.66%	23%
Patrimonio	112,645,854,827	100,009,598,800	12,636,256,027	12.64%	77%

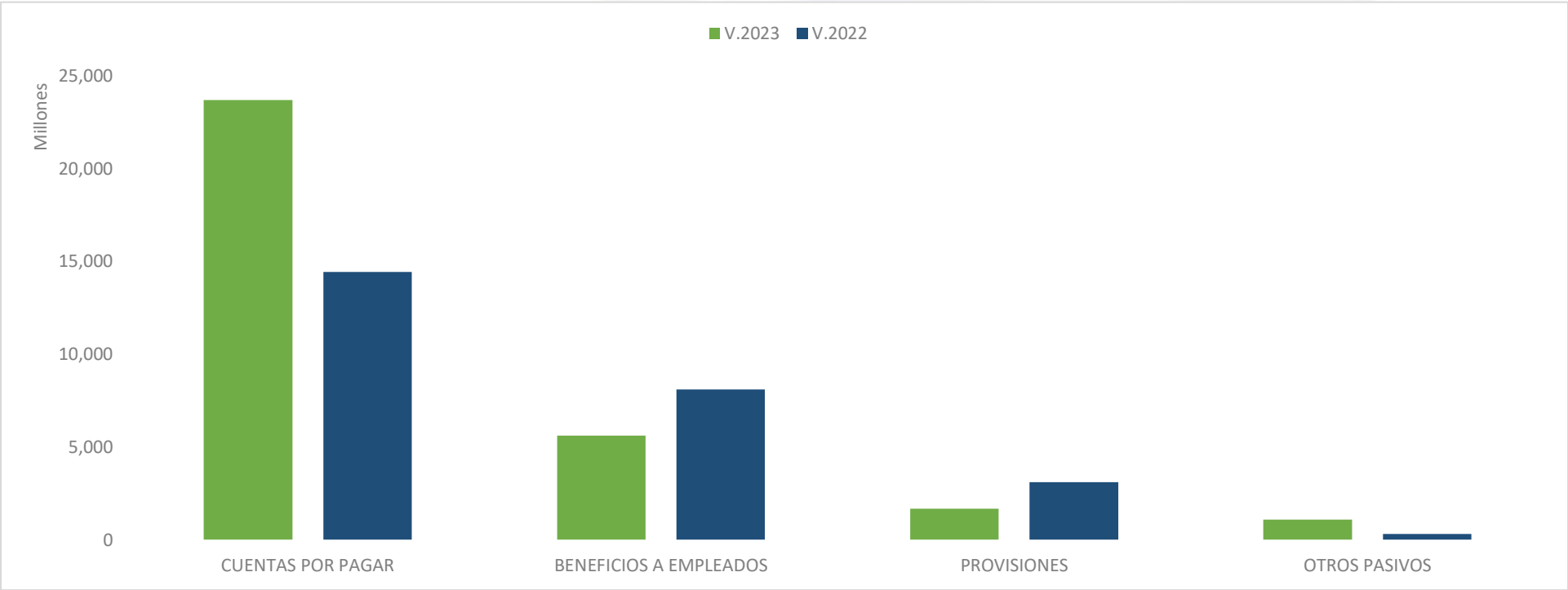
COMPOSICIÓN ACTIVO 2022 - 2023



Detalle	EFFECTIVO Y EQ DE EFFECTIVO	INVERSIONES	CUENTAS POR COBRAR	PRÉSTAMOS POR COBRAR	INVENTARIOS	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	OTROS ACTIVOS
V.2023	1,197,121,833	39,378,801	49,011,487,175	0	1,139,284,308	83,433,326,873	11,162,858,280
V.2022	3,743,500,322	34,738,801	37,378,119,815	0	2,175,313,587	74,756,086,669	7,832,944,094
Variación	-2,546,378,489	4,640,000	11,633,367,360	0	1,036,029,279	8,677,240,204	3,329,914,186
Margen	-68.02%	13.36%	31.12%	#¡DIV/0!	-47.63%	11.61%	42.51%

Fuente: Estados financieros E.S.E.

COMPOSICIÓN PASIVOS 2022-2023



Detalle	CUENTAS POR PAGAR	BENEFICIOS A EMPLEADOS	PROVISIONES	OTROS PASIVOS
V.2023	23,684,855,633	5,606,558,247	1,670,877,688	1,073,003,992
V.2022	14,427,048,151	8,084,274,164	3,093,097,688	306,684,485
Variación	9,257,807,482	-2,477,715,917	-1,422,220,000	766,319,507
Margen	64.17%	-30.65%	-45.98%	249.87%

Fuente: Estados financieros E.S.E.

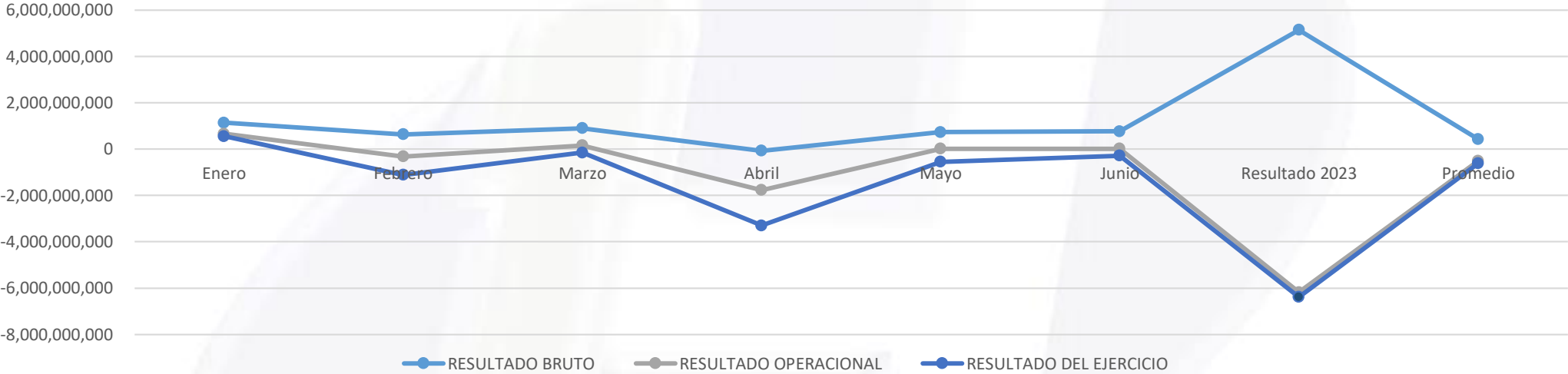
RESULTADO DEL EJERCICIO 2023

	DETALLE	V.2023	V.2022	Variación \$	Margen %
+	Ingresos por servicios de salud	73,435,218,114	67,869,985,187	5,565,232,927	8%
-	Costos por servicios de salud	68,295,354,254	63,086,188,621	5,209,165,633	8%
	RESULTADO BRUTO	5,139,863,860	4,783,796,566	356,067,294	7%
-	Salarios, beneficios a empleados, seguridad social y parafiscales	2,128,257,043	1,802,875,881	325,381,162	18%
-	Gastos generales	7,865,542,022	7,008,272,825	857,269,197	12%
-	Impuestos, contribuciones y tasas	517,361,189	500,902,221	16,458,968	3%
-	Depreciaciones y amortizaciones	5,946,412,608	8,650,898,104	-2,704,485,496	-31%
	RESULTADO OPERACIONAL	-11,317,709,003	-13,179,152,465	1,861,443,462	-14%
+	Transferencias y subvenciones	3,141,991,904	4,633,078,522	-1,491,086,618	-32%
+	Ingresos financieros y diversos	9,556,993,787	1,866,753,882	7,690,239,906	412%
-	Gastos financieros y diversos	1,584,734,895	2,090,417,911	-505,683,016	-24%
	RESULTADO DEL EJERCICIO	-203,458,206	-8,769,737,972	8,566,279,766	-98%

Fuente: Estados financieros E.S.E.

¡ Siempre por la Vida !

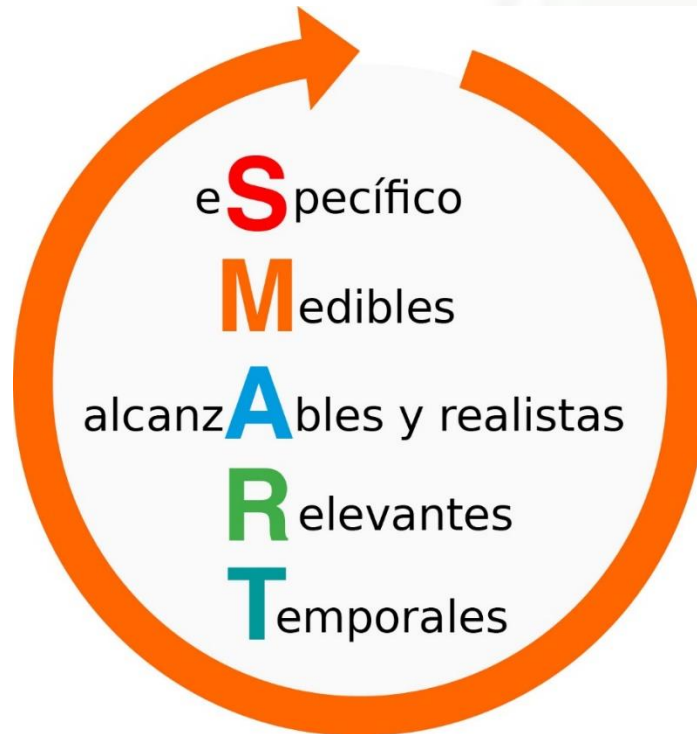
COMPARATIVO INGRESOS OPERACIONALES 2022-2023



Facturación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Facturado	Promedio
V. 2023	5,960,557,615	6,020,715,080	6,275,107,396	5,769,200,198	6,473,352,519	6,555,630,612	6,408,593,584	6,682,802,447	6,692,855,005	3,830,647,164	5,614,782,427	7,150,974,068	73,435,218,114	6,119,601,510
V. 2022	5,053,818,254	5,343,706,749	6,072,697,435	4,615,065,111	5,428,544,080	4,827,342,405	5,590,983,676	7,275,810,797	5,354,822,065	6,532,058,755	5,488,196,455	6,286,939,405	67,869,985,187	5,655,832,099
Variación absoluta	906,739,361	677,008,331	202,409,961	1,154,135,087	1,044,808,439	1,728,288,207	817,609,908	-593,008,350	1,338,032,940	-2,701,411,591	126,585,972	864,034,663	5,565,232,927	463,769,411
Margen	18%	13%	3%	25%	19%	36%	15%	-8%	25%	-41%	2%	14%	8%	8%

¡ Siempre por la Vida !

PLAN DE ACCIÓN 2023



¡ Siempre por la Vida !

- Prestación y mantenimiento del Sistema de Emergencias Medicas (SEM)
- Ejecución actividades Plan de Intervenciones Colectivas (PIC)



- Implementación nuevo software de Historia Clínica Electrónica
- Adquisición de equipos de computo

¡ Siempre por la Vida !

Línea: Buen trato y calidad de los servicios

- Mejora y mantenimiento de requisitos de habilitación (Todos los servicios)
- Medición de adherencia a guías de primer nivel.
- Desarrollo de programas de promoción y prevención (PyP)



¡ Siempre por la Vida !

Línea: Buen trato y calidad de los servicios

- Recertificación como Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral (IAMII)
- Certificación de la Central de Mezclas para inicio de actividades
- Recertificación Proceso de aire medicinal



¡ Siempre por la Vida !

Línea: Innovación para la salud

- Actualización del plan estratégico de tecnologías de información
- Fortalecimiento de la gestión documental
- Renovación de equipos biomédicos
- Remodelación y adecuación de la infraestructura para el mejoramiento de la prestación de servicios



Línea: Desarrollo institucional para la comunidad

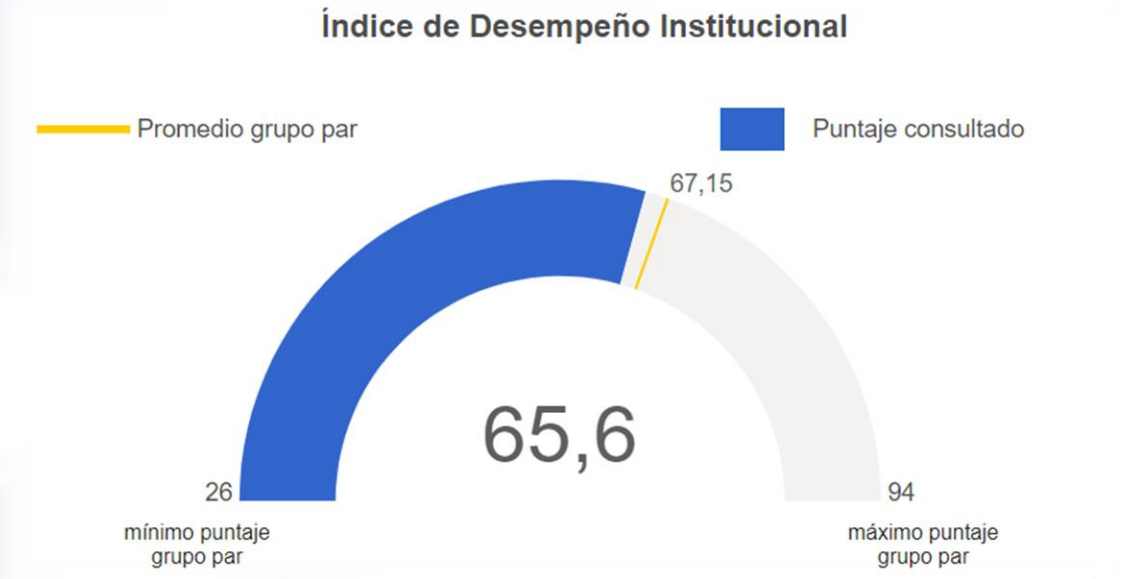
- Implementación de campaña institucional de buen trato
- Fortalecimiento del proceso de contratación institucional
- Racionalización y educación en recursos ambientales y residuos generados



¡ Siempre por la Vida !

Línea: Desarrollo institucional para la comunidad

- Avance en la implementación del Modelo Integral de Planeación y Gestión (MIPG)
- Desarrollo y cumplimiento de Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (PAAC)
- Implementación y seguimiento Plan de Austeridad



Línea: Desarrollo institucional para la comunidad

- Mantenimiento del Plan estratégico de Talento humano y Plan institucional de capacitaciones
- Fortalecimiento del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)



Línea: Desarrollo institucional para la comunidad

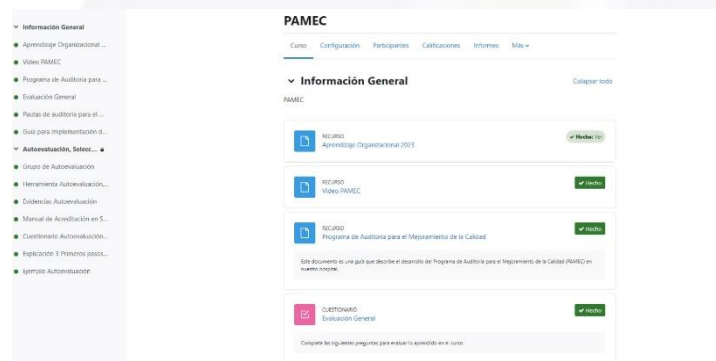
- Implementación Plan de Participación Ciudadana



¡ Siempre por la Vida !

Línea: Desarrollo institucional para la comunidad

- Fortalecimiento de Programa de Seguridad del Paciente
- Implementación de ciclo de Programa de Auditoria para el Mejoramiento de Calidad en Salud de la vigencia (PAMEC)



¡ Siempre por la Vida !

TALENTO HUMANO



¡ Siempre por la Vida !

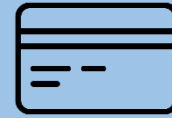
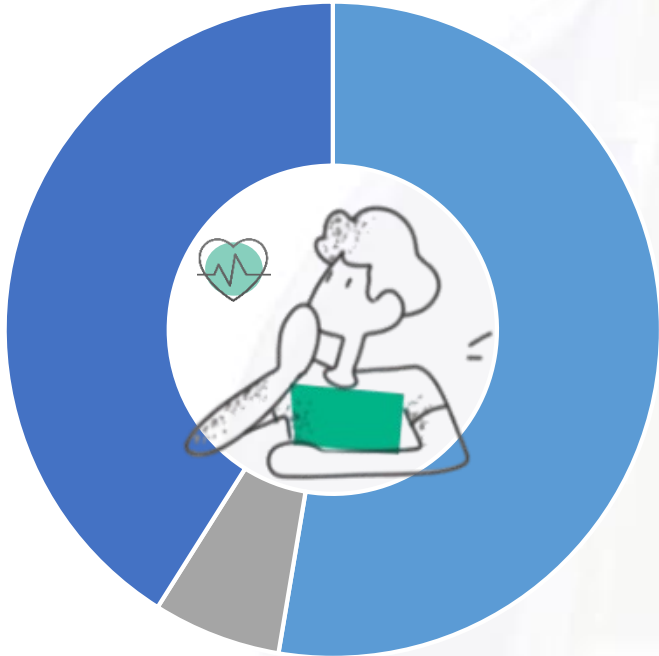
Agremiaciones y Asociaciones

ENTIDAD	CANTIDAD
ANESTESIAR	15
CARDIOVIDA	23
CIRUJANOS DE COLOMBIA	10
PROSALUD	577
SOGOS	4
TAHUS	2
TOA	6
ASIS	50
BIOMEB S.A.S	8
PROLAQUIM	7
SER COLOMBIA	12
THOR	21
Total Personal	735

Personal de Planta y Prestación de Servicios

ENTIDAD	CANTIDAD
PLANTA	53
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	45
Total Personal	98

Bienestar e Incentivos



Tarjeta Preferencial

Acceso a una tarjeta que ofrece descuentos a algunos servicios del Hospital San Juan de Dios E.S.E Rionegro.



Alimentación para Internos y Residentes

El restaurante otorga la alimentación al personal en entrenamiento (Internos y Residentes) que rotan en nuestra institución por un tiempo igual o superior a un mes.



Otros

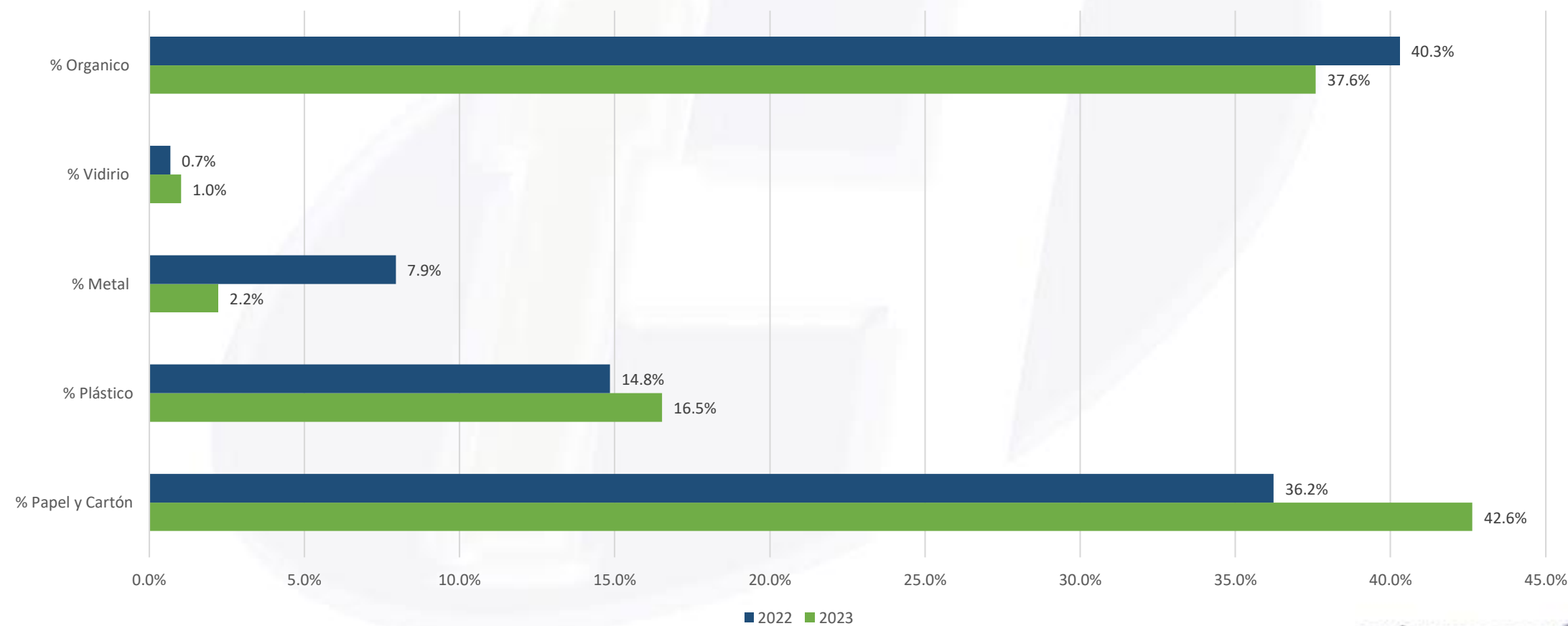
Programa de salud mental, formación y capacitaciones, campañas, celebración de fechas especiales, semana de la salud, pausas activas y más.

GESTION AMBIENTAL

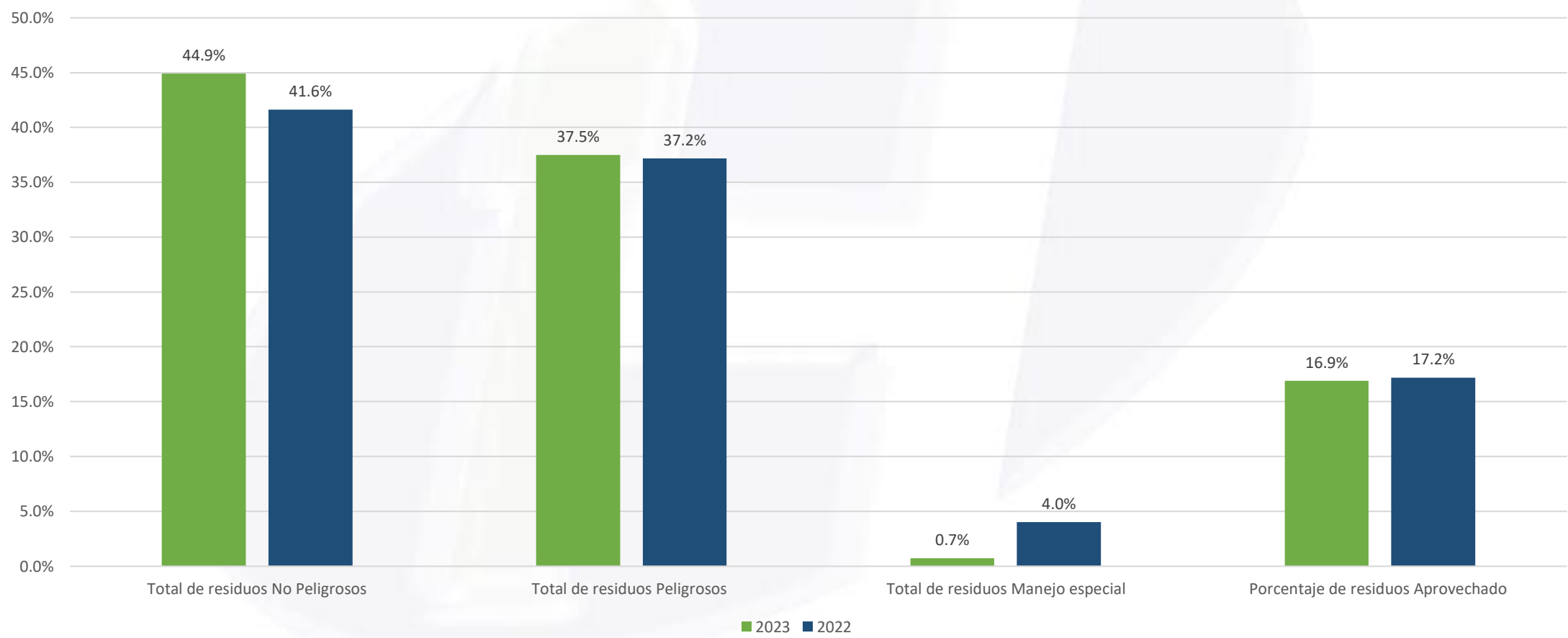


¡ Siempre por la Vida !

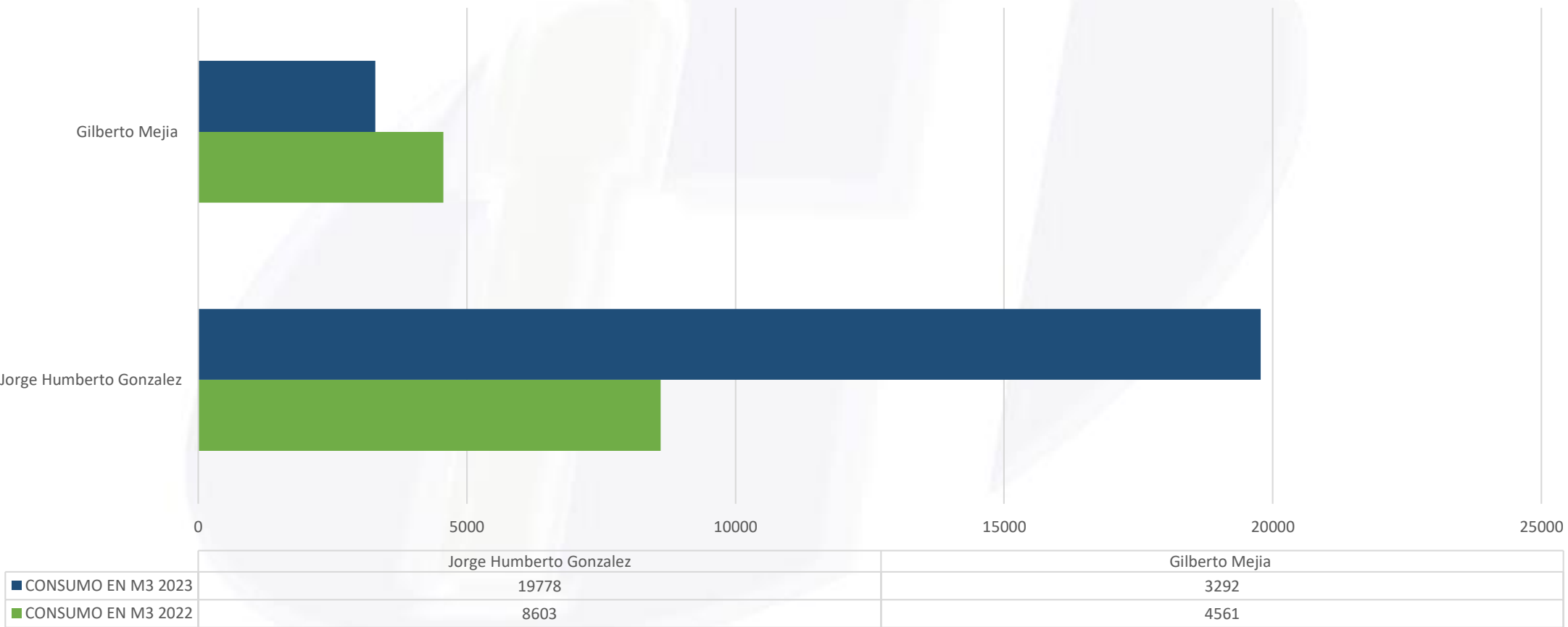
PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN: GENERACIÓN DE RESIDUOS APROVECHABLE 2022 VS 2023



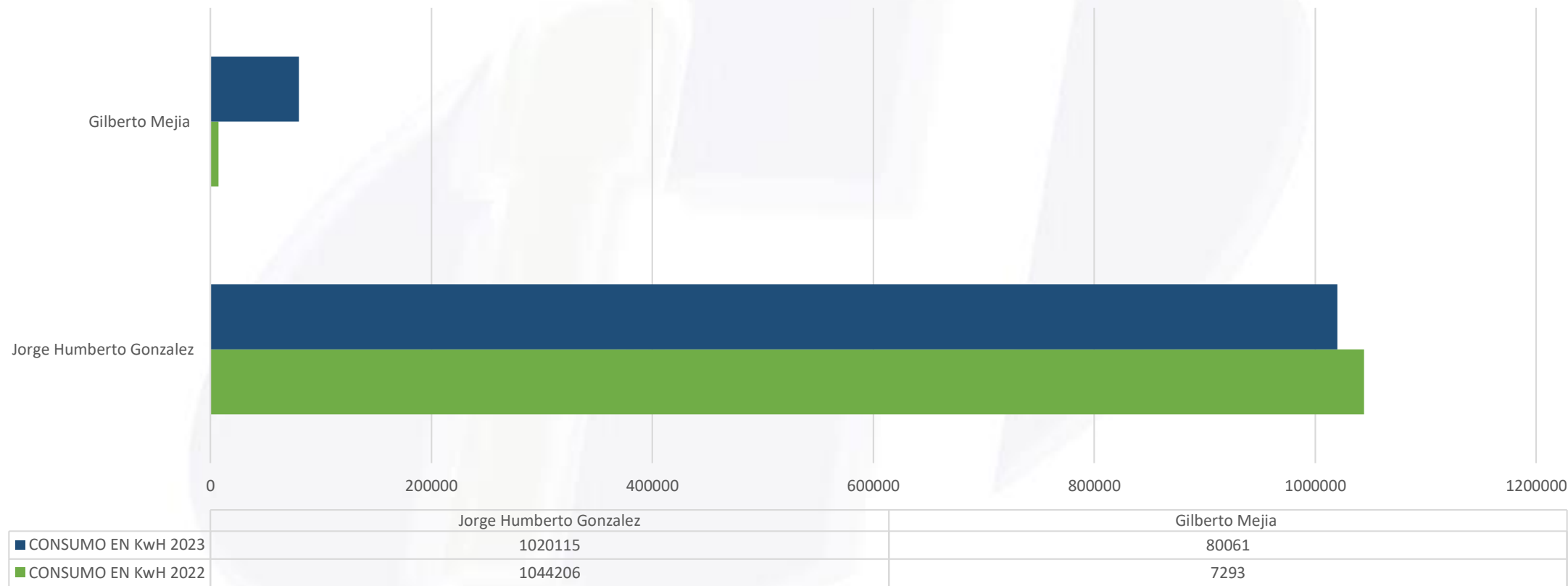
PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR TIPOLOGÍA DE RESIDUO 2022 VS 2023



CONSUMO DE AGUA EN METROS CÚBICOS 2022 VS 2023



CONSUMO DE ENERGIA EN Kwh 2022 VS 2023



Título del eje



MUCHAS GRACIAS

¡ Siempre por la Vida !