

INFORME DE SOLICITUDES RECIBIDAS DURANTE EL 2023

Solicitudes recibidas	303
Solicitudes rechazadas	0
Direccionadas a otra entidad	3
Respondidas	290
Tiempo de respuesta	12 días

Todas las solicitudes que llegan a la institución son direccionadas al Centro Administrativo de Documentos, donde son direccionadas a las dependencias encargadas de dar respuesta en los 15 días hábiles que se tiene otorgados por norma.

La información es almacenada en el CAD a través de un archivo compartido con el área de comunicaciones y trabajo social, donde se pone la fecha de la solicitud, el tipo, área encargada de dar respuesta y fecha en la cual se respondió.

Para cualquier duda o inquietud acerca de las solicitudes, se puede comunicar al 531 37 00 ext. 123 o 249.