



PROCESO DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA
FORMATO ACTA DE REUNIÓN
VERSIÓN 04

Código
FEC0205002
Fecha: Octubre 2019

Reunión:	Audiencia Pública	Acta N°	2
		Fecha:	30 de Mayo de 2024
Responsable:	Gerencia- Comunicaciones	Hora inicio:	2:00 pm
Lugar	Salón El Patio, Tutucán Rionegro	Hora fin:	3:40 pm

ORDEN DEL DÍA

- 1 Saludo inicial del conversatorio
- 2 Presentación de informe
- 3 Espacio de preguntas
- 4 Cierre y agradecimientos

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1 Introducción y saludo

Se inicia dando la bienvenida a los asistentes del recinto (Gabinete municipal, Asociación de Usuarios, colaboradores de la institución y ciudadanos en general), y a quienes se conectan al en vivo por nuestras redes sociales.

Se continua con un minuto de silencio por el descanso del Dr. Luis Carlos Mejía Quiceno, quien falleció el día 25 de marzo de 2024.

Este espacio tuvo como objetivo informar a la comunidad sobre los avances, logros y retos del hospital durante el periodo rendido, a través de un conversatorio abierto que se brinda como mecanismo de participación ciudadana por parte de la institución.

Fue compartido el enlace para se realizarán las preguntas y se explica la metodología del evento tanto presencial como virtual.

Se contó con la presencia de un intérprete de señas para ser transmitido también en el vivo, además de contar con un espacio de entretenimiento colaborativo por parte de los personajes del Parque Comfama Tutucán Rionegro.

Al final se realiza el espacio de preguntas que podrán ser enviadas por redes sociales o generadas presencialmente, las cuales se irán respondiendo antes de terminar el evento.

2 Presentación del Informe

El evento tuvo la modalidad de conversatorio, donde a medida que se presentaba el informe, los directivos encargados de la ponencia, realizan divulgación y ahondan en cada proceso e indicador, según daba curso la comunicadora como moderadora.

Se inicia con la presentación del informe de la sede Gilberto Mejía Mejía, por parte de la Dirección Científica a cargo de la doctora Patricia Quintero, donde se exponen todos los servicios con mayor demanda y aquellos que bajaron su productividad en atenciones de baja complejidad y en especialistas, además de presentarse sus indicadores de calidad durante el periodo rendido.



PROCESO DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA
FORMATO ACTA DE REUNIÓN
VERSIÓN 04

Código
FEC0205002
Fecha: Octubre 2019

Terminado este informe, se continua con la sede Jorge Humberto González Noreña, donde se exponen las atenciones médicas generales de urgencias, cirugías y consultas no programadas, además de evidenciar el comparativo de los egresos de hospitalización del 2022 VS 2023. La oportunidad en las citas, la inasistencia, también son punto focal a desarrollar.

Por parte de la gerencia se exponen los convenios y proyectos que se han ejecutado y las líneas de operación, a su vez, la líder de talento humano, Natalia Hoyos visibiliza las gestiones de bienestar.

La dirección administrativa y financiera presento los estados financieros, el comparativo de ingresos operacionales y en compañía del líder Ambiental proyectan la participación y los avances obtenidos en el proceso en este periodo rendido.

Con atención al usuario, se presentaron las manifestaciones realizadas por los diversos canales de comunicación de la institución, el grado de satisfacción redujo en un mínimo porcentaje para lo cual se toman acciones que impacten positivamente a la comunidad.

3 Espacio de Preguntas

Se brinda el espacio para la participación de todos los que asistieron a la audiencia pública, tanto presencial como virtual, pero no hubo preguntas a resolver por parte de los ponentes.

Se realiza cierre del conversatorio, agradeciendo la asistencia de todos y se da por terminada la audiencia pública de la rendición de cuentas vigencia 2023..

PARTICIPANTES			
Nombre	Cargo	Asistió	Causa
Ver lista de asistencia			

APROBACIÓN DEL ACTA		
Laura Álvarez G. Lina Zapata G.	X	
Firma de quien Elaboró	Firma del Gerente o Responsable	Fecha Próxima Reunión: