



HOSPITAL
San Juan de Dios
Empresa Social del Estado
Rionegro - Antioquia
NIT. 890.907.254-7
Siempre por la Vida

RENDICION DE CUENTAS 2016

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS ESE RIONEGRO, ANTIOQUIA



HOSPITAL
San Juan de Dios
Empresa Social del Estado
Rionegro - Antioquia
NIT. 890.907.254-7
Siempre por la Vida

PLATAFORMA ESTRATEGICA



PLATAFORMA ESTRATEGICA



MISIÓN

Prestar una atención humanizada a los usuarios y su familia que requieran servicios de segundo y tercer nivel de complejidad, con estándares de calidad, promoviendo la seguridad del usuario, el desarrollo institucional, el bienestar de la comunidad y de sus funcionarios en armonía con el medio ambiente.





PLATAFORMA ESTRATEGICA



VISIÓN



Para el año 2020 El HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS ESE Rionegro, será reconocido por sus altos estándares de calidad, innovación y liderazgo en la prestación de servicios de salud de segundo y tercer nivel de complejidad que contribuya a la satisfacción de los usuarios.



PLATAFORMA ESTRATEGICA



OBJETIVO GENERAL



Orientar la gestión corporativa hacia la prestación de servicios de salud de segundo y tercer nivel de complejidad, enmarcados en la calidad y la atención humanizada y segura, centrada en el ser humano y su familia, a través de la utilización responsable de sus recursos y la orientación de sus esfuerzos hacia el mejoramiento continuo.



HOSPITAL
San Juan de Dios
Empresa Social del Estado
Rionegro - Antioquia
NIT. 890.907.254-7
Siempre por la Vida

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



PORTAFOLIO DE SERVICIOS



Internación

El hospital cuenta con 108 camas distribuidas en los siguientes servicios:

- Hospitalización adultos general (72 camas)
- Hospitalización pediátrica general (9 camas)
- Hospitalización Obstetricia (23 camas)
- Monitoreo fetal Electrónico ambulatorio
- Sala de partos
- Cuidado Básico Neonatal (4 cunas)





PORTAFOLIO DE SERVICIOS



Cirugía

Contamos con 5 quirófanos en los que se realizan procedimientos diagnósticos y quirúrgicos, programados, ambulatorios y urgentes, con personal calificado para las siguientes áreas.

Cirugía General
Cirugía Neurológica
Cirugía Oftalmológica
Cirugía Pediátrica
Cirugía Urológica

Cirugía Ginecológica
Cirugía Ortopédica
Cirugía Otorrinolaringología
Cirugía Plástica y Estética





PORTAFOLIO DE SERVICIOS



Consulta externa

Anestesia

Cirugía Pediátrica

Ginecobstetricia

Oftalmología

Pediatría

Psiquiatría

Neurocirugía

Cirugía oral

Cardiología

Dermatología

Medicina Interna

Optometría

Otorrinolaringología

Urología

Odontopediatria

Retinología

Cirugía General

Endocrinología

Nutrición y dietética

Ortodoncia

Ortopedia y Traumatología

Vascular

Cardiología Pediátrica

Cirugía Plástica y estética





PORTAFOLIO DE SERVICIOS



Consulta externa

Medicina Física y Rehabilitación

Rehabilitación cardíaca (con monitorización del paciente)

Rehabilitación pulmonar

Programa de terapia respiratoria

Rehabilitación física (ortopedia, neurología, cardiología, etc.)

SERVICIOS DE SALUD ORAL

Servicio de Ortodoncia:

Corrección de apiñamiento y maloclusiones dentales.

Servicio de Odontopediatría:

Ortodoncia interceptiva con aparatología removible





PORTAFOLIO DE SERVICIOS



Urgencias

Camillas 40

Cunas 4

Salas de procedimientos 2

Consultorio de Triage

Oficina de CRUE





PORTAFOLIO DE SERVICIOS



Apoyo diagnóstico y Complementación Terapéutica

Transfusión sanguínea

Servicio farmacéutico

Laboratorio de Patología

Toma e Interpretación de Radiografías

Odontológicas

Terapia Ocupacional

Fisioterapia

Fonoaudiología y/o Terapia de Lenguaje

Laboratorio clínico

Endoscopias



Diagnostico Cardiovascular

Radiología e imágenes diagnósticas

Ultrasonido

Electrodiagnóstico

Terapia respiratoria



HOSPITAL
San Juan de Dios
Empresa Social del Estado
Rionegro - Antioquia
NIT. 890.907.254-7
Siempre por la Vida

PERSONAL QUE LABORA EN LA INSTITUCIÓN



PERSONAL QUE LABORA EN LA INSTITUCIÓN

PERSONAL DE PLANTA	58
PRESTACION DE SERVICIOS	26
SINTRASAN	278
PROSALUD	78
ANESTESIAR	12
CARDIOVIDA	9
CIRUJANOS DE COLOMBIA	3
CONSULTORES PROFESIONALES	
CORPORATIVOS	2
INTEGRIDAD SAS	34

MEB SAS	6
MEDIMAGEN	8
NEUMOVIDA	2
PROENSALUD	3
PROLAQUIM	2
SOGOS	2
TAHUS	2
TOA	7
GALAXIA SEGURIDAD	6
TOTAL	538



HOSPITAL
San Juan de Dios
Empresa Social del Estado
Rionegro - Antioquia
NIT. 890.907.254-7
Siempre por la Vida

CONTRATOS



CONTRATOS



REGIMEN	NOMBRE DEL CONTRATISTA
Administradora de Riesgos Laborales	ARL Colmena
Administradora de Riesgos Laborales	ARL Colpatria
Administradora de Riesgos Laborales	ARL Positiva
Administradora de Riesgos Laborales	ARL SURA
Compañía de Seguros	Aseguradora Solidaria de Colombia

REGIMEN	NOMBRE DEL CONTRATISTA
Contributivo	Cafesalud EPS (Suspendido)
Contributivo	Comeva EPS
Contributivo	Nueva EPS (Suspendido)
Contributivo	S.O.S Servicios Occidentales de Salud
Contributivo	SURA



CONTRATOS

REGIMEN	NOMBRE DEL CONTRATISTA
S.G.P Subsidio ala Oferta - Atención Personas Pobres No Cubiertos Con Subsidio (Vinculado)	DSSA
Subsidiado	Savia Salud EPS

REGIMEN	NOMBRE DEL CONTRATISTA
Régimen Especial	Fundación Medico Preventiva
Régimen Especial	Fuerza Aérea Colombiana -CACOM 5 (Pendiente Contrato)
Régimen Especial	Ejército Nacional. Hospital Militar de Medellín (Pendiente Contrato)
Régimen Especial	Policía Nacional-Seccional Antioquia

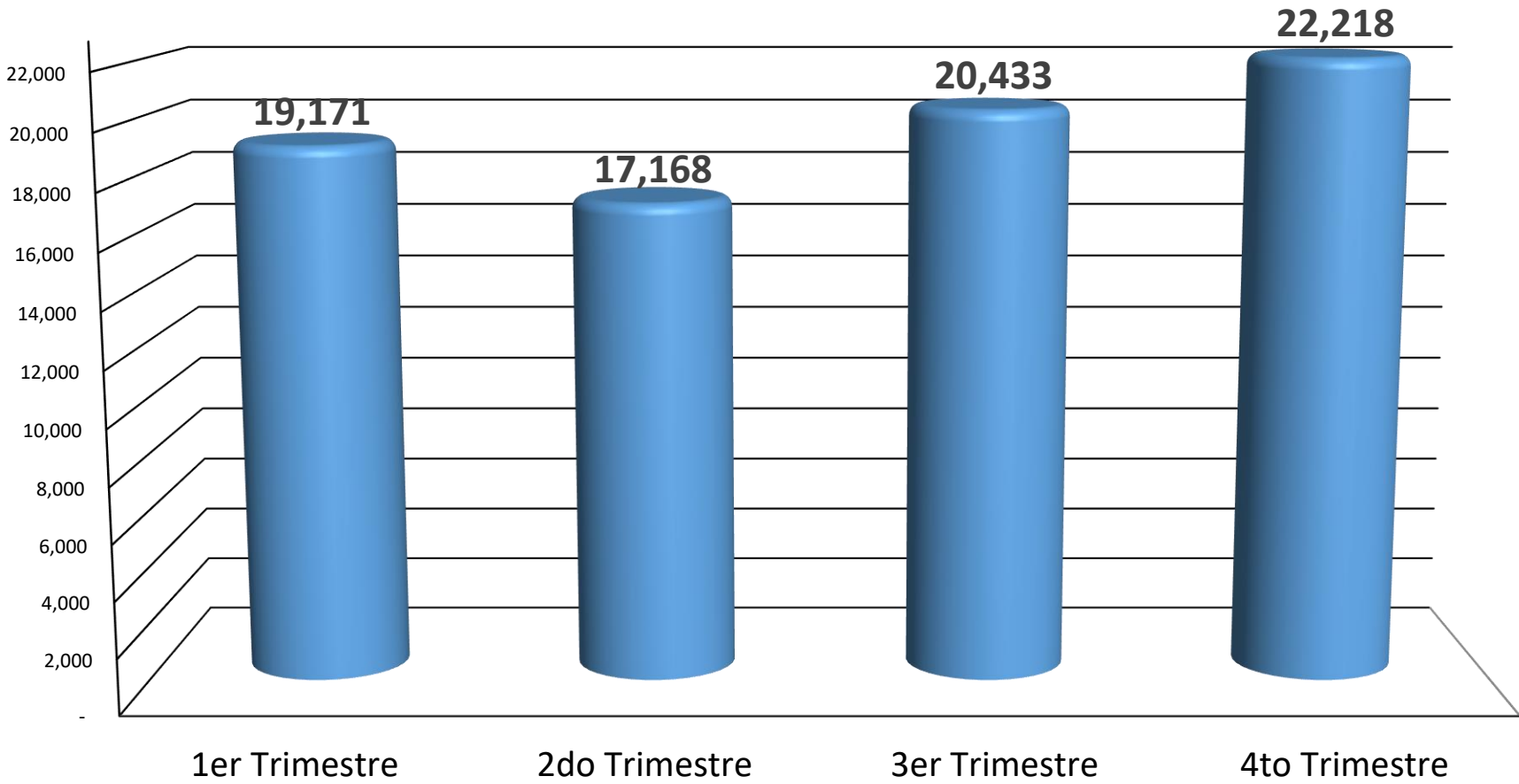


HOSPITAL
San Juan de Dios
Empresa Social del Estado
Rionegro - Antioquia
NIT. 890.907.254-7
Siempre por la Vida

INFORME ÁREA ASISTENCIAL

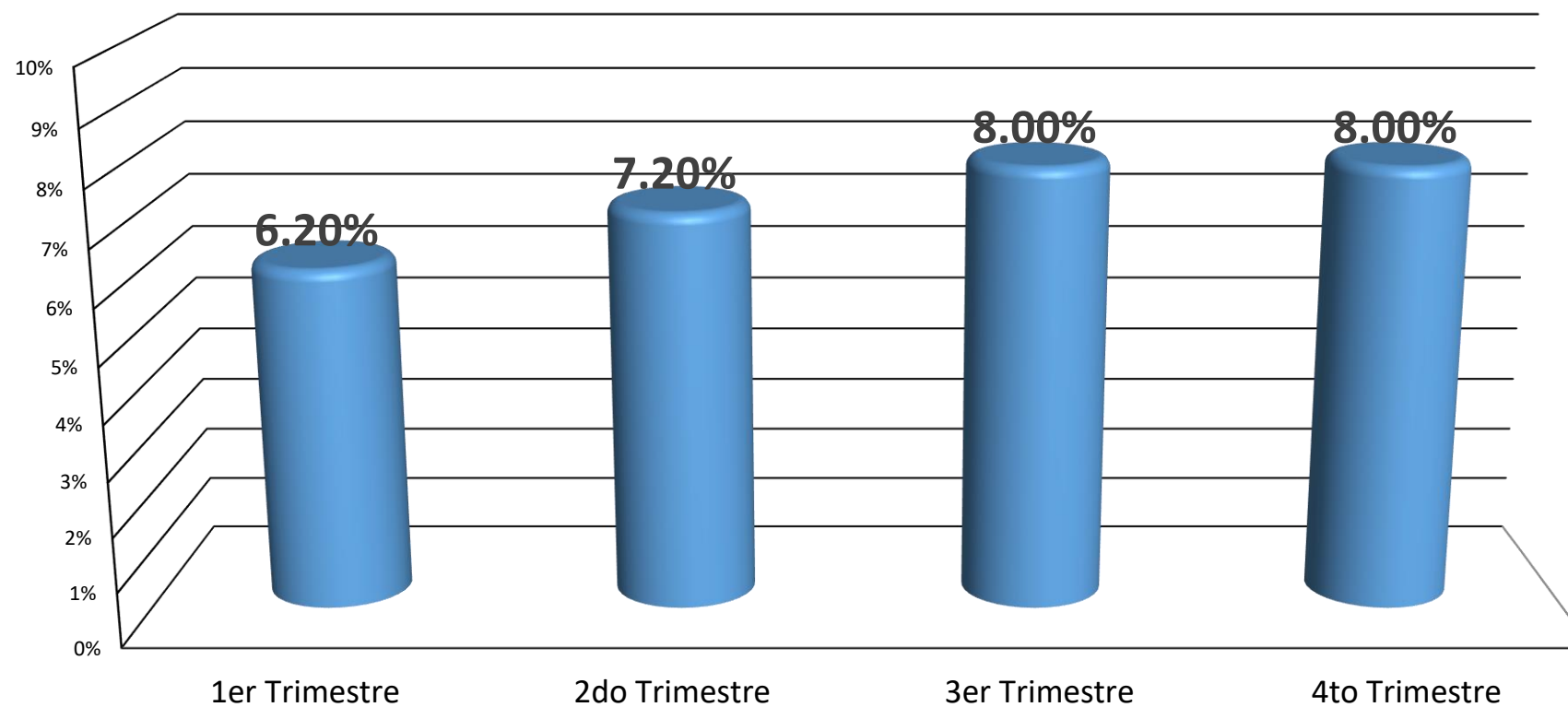


Total Consulta Especializada



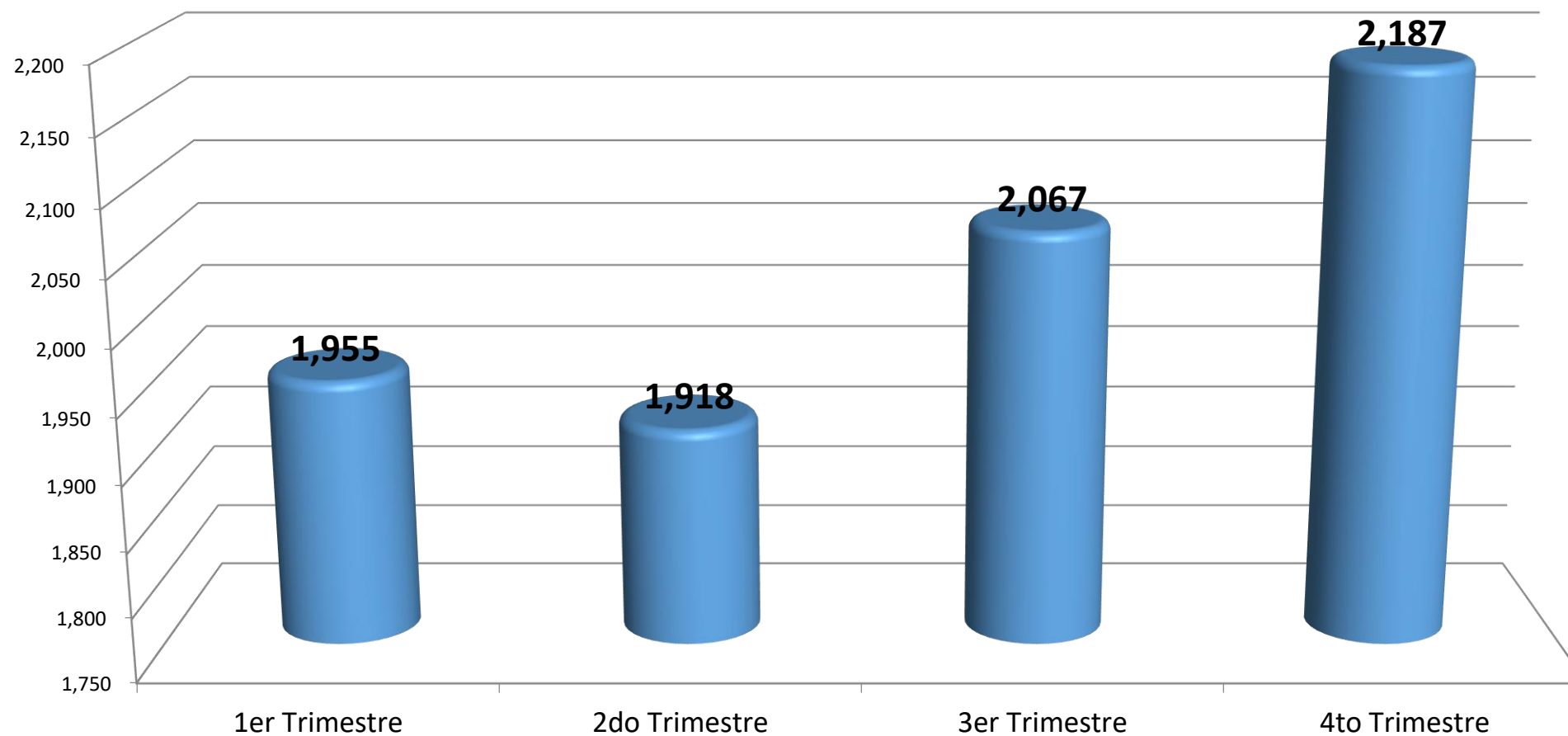


Inasistencia



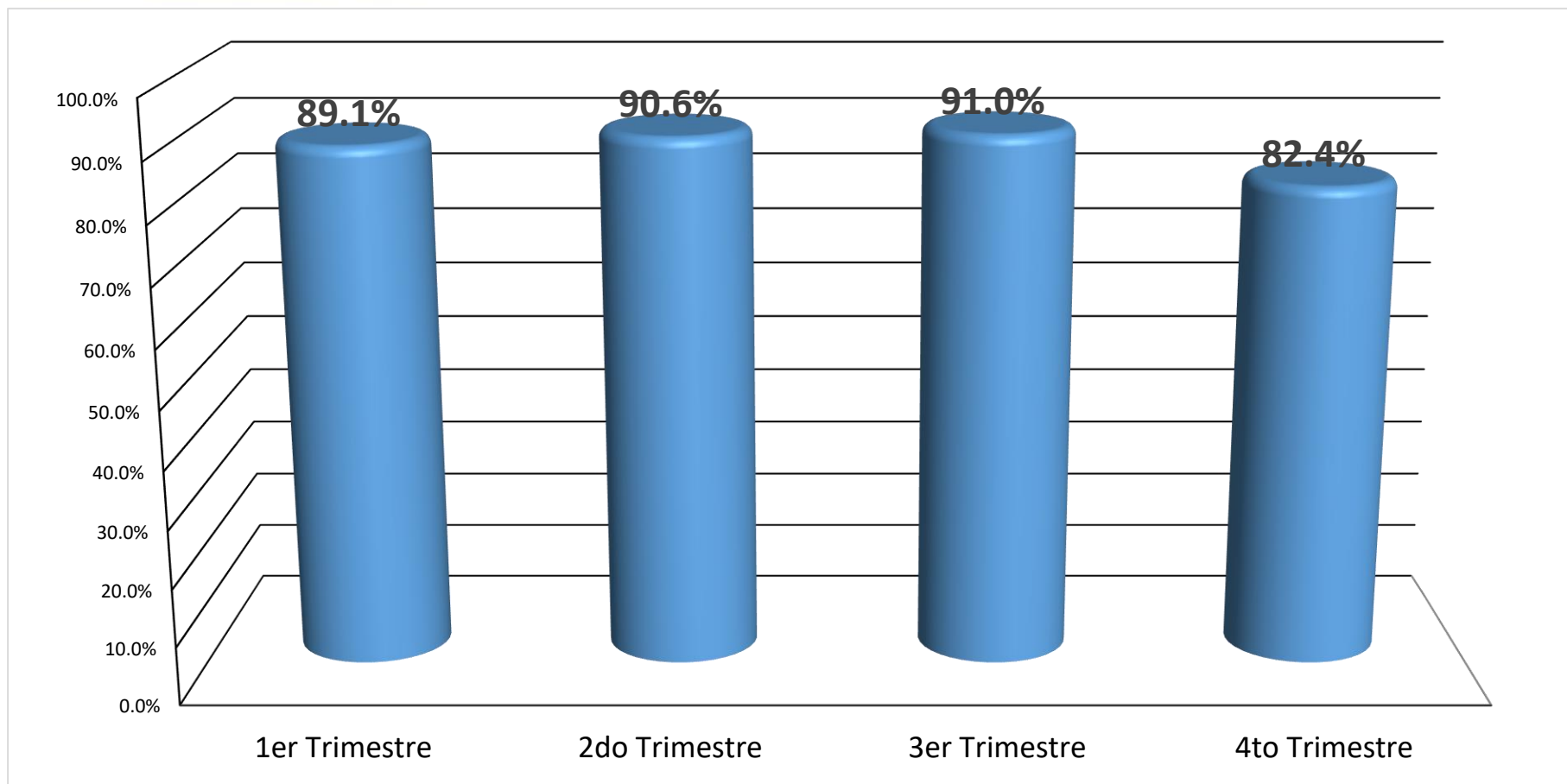


Total Egresos Hospitalización



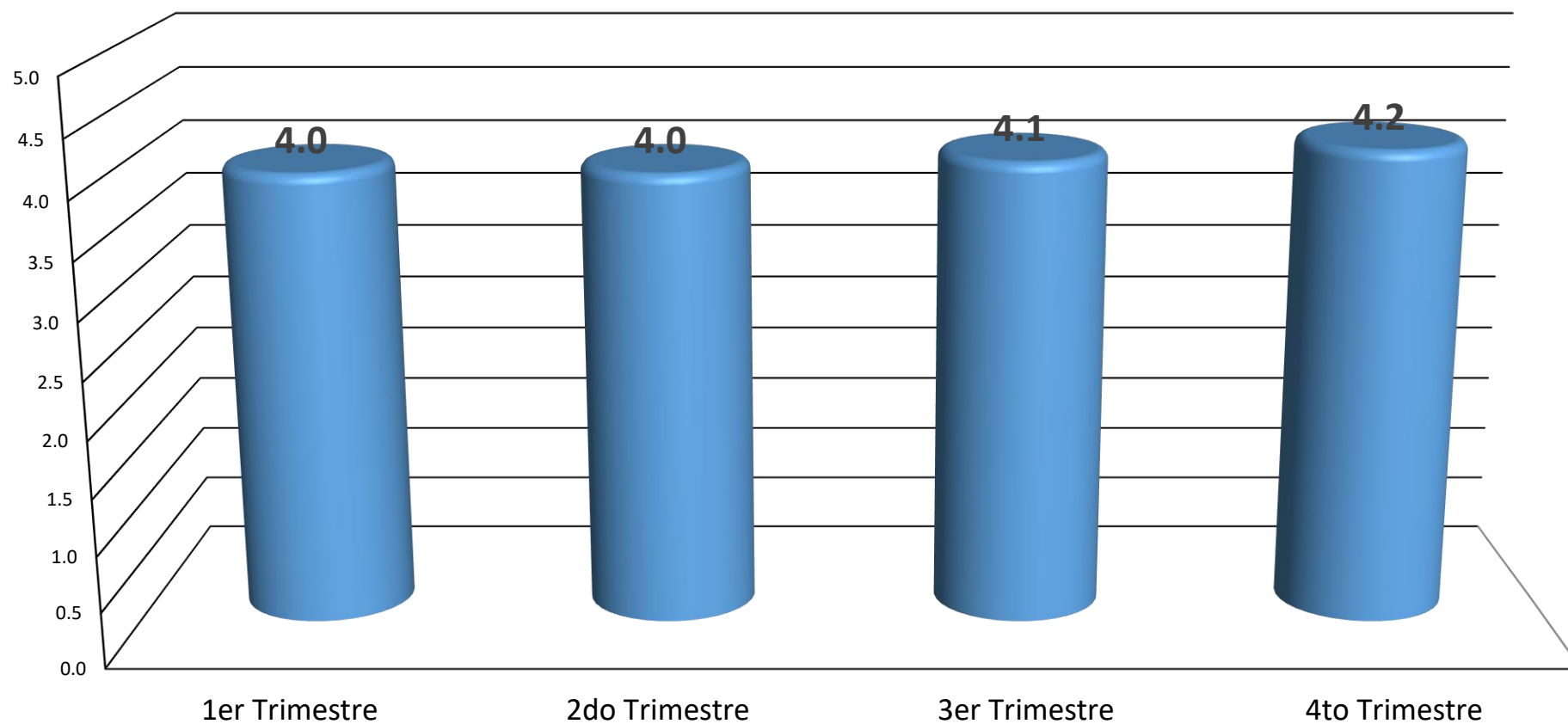


Ocupación





Días Estancia

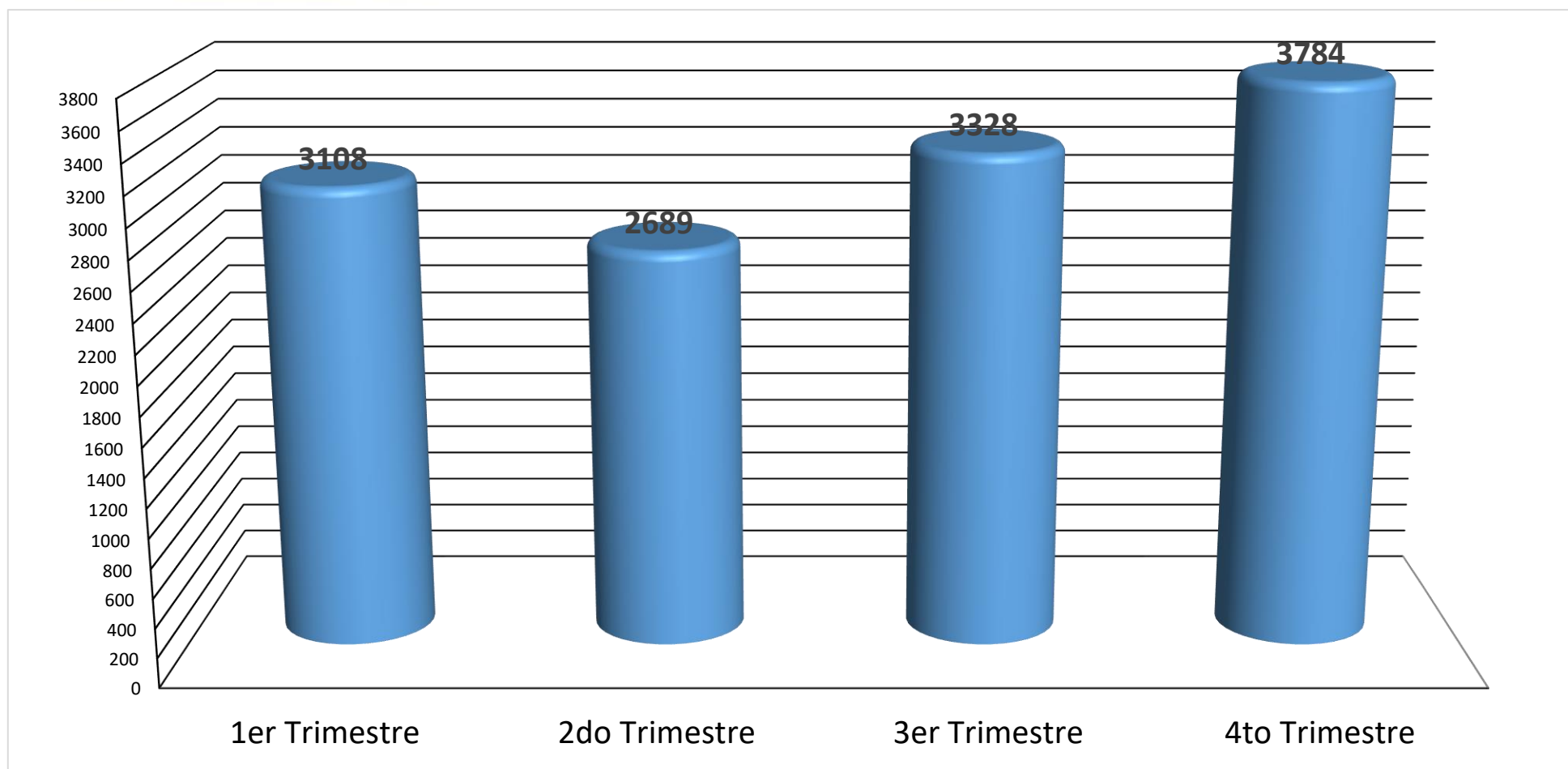




Procedimientos quirúrgicos

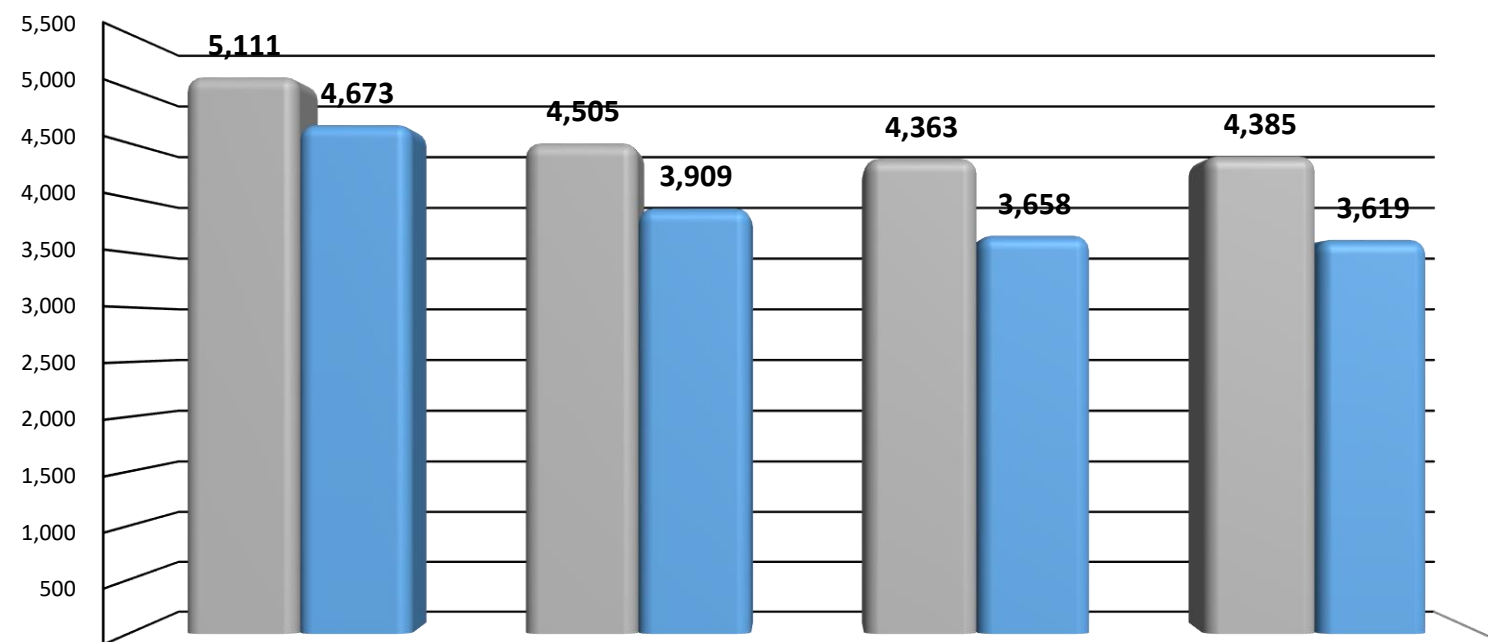


HOSPITAL
San Juan de Dios
Empresa Social del Estado
Rionegro - Antioquia
NIT. 890.907.254-7
Siempre por la Vida





MEDICO GENERAL TRIAJE I, II Y III vs MEDICO ESPECIALISTA 2016



	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre
■ Med. General	5,111	4,505	4,363	4,385
■ Med. Especialista	4,673	3,909	3,658	3,619

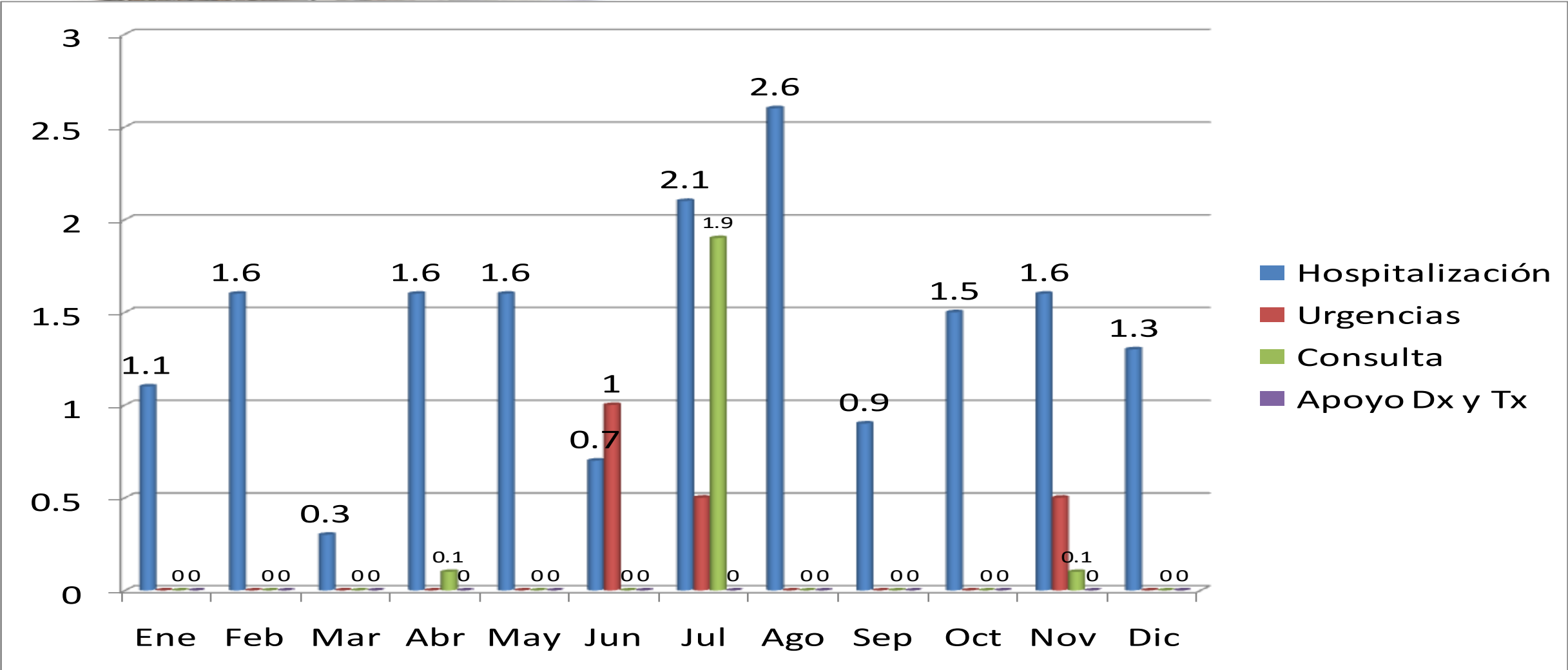


HOSPITAL
San Juan de Dios
Empresa Social del Estado
Rionegro - Antioquia
NIT. 890.907.254-7
Siempre por la Vida

INDICADORES

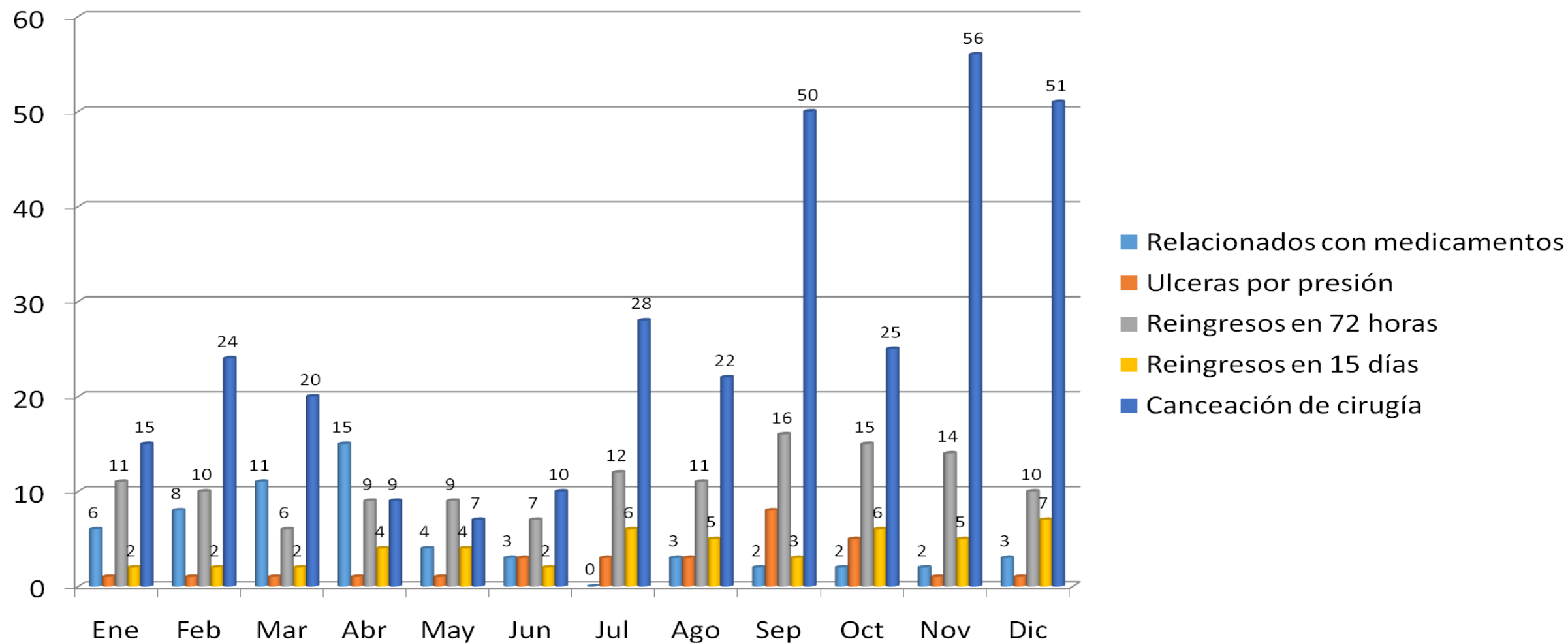


INDICADOR TASA DE CAIDAS



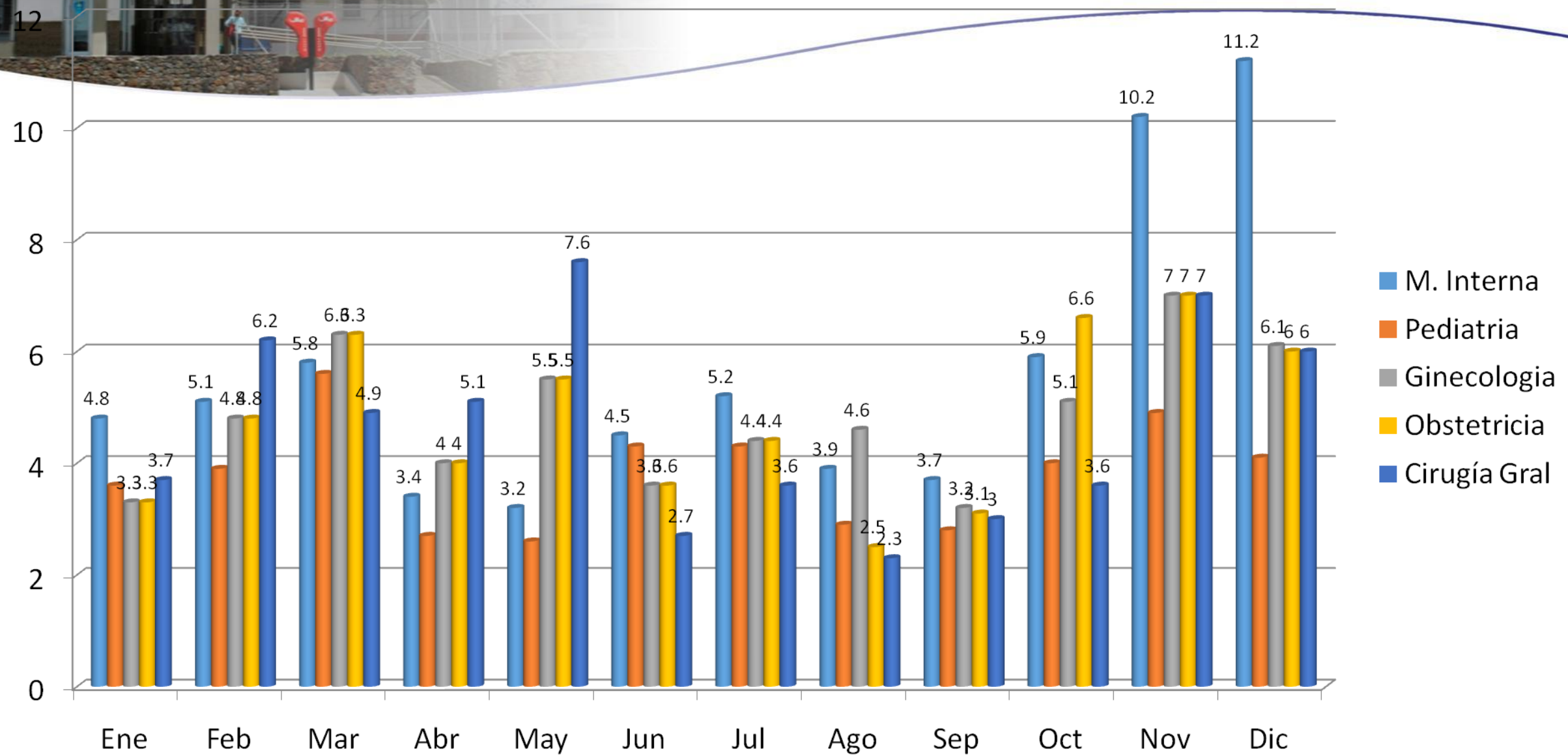


INDICADOR EVENTOS ADVERSOS



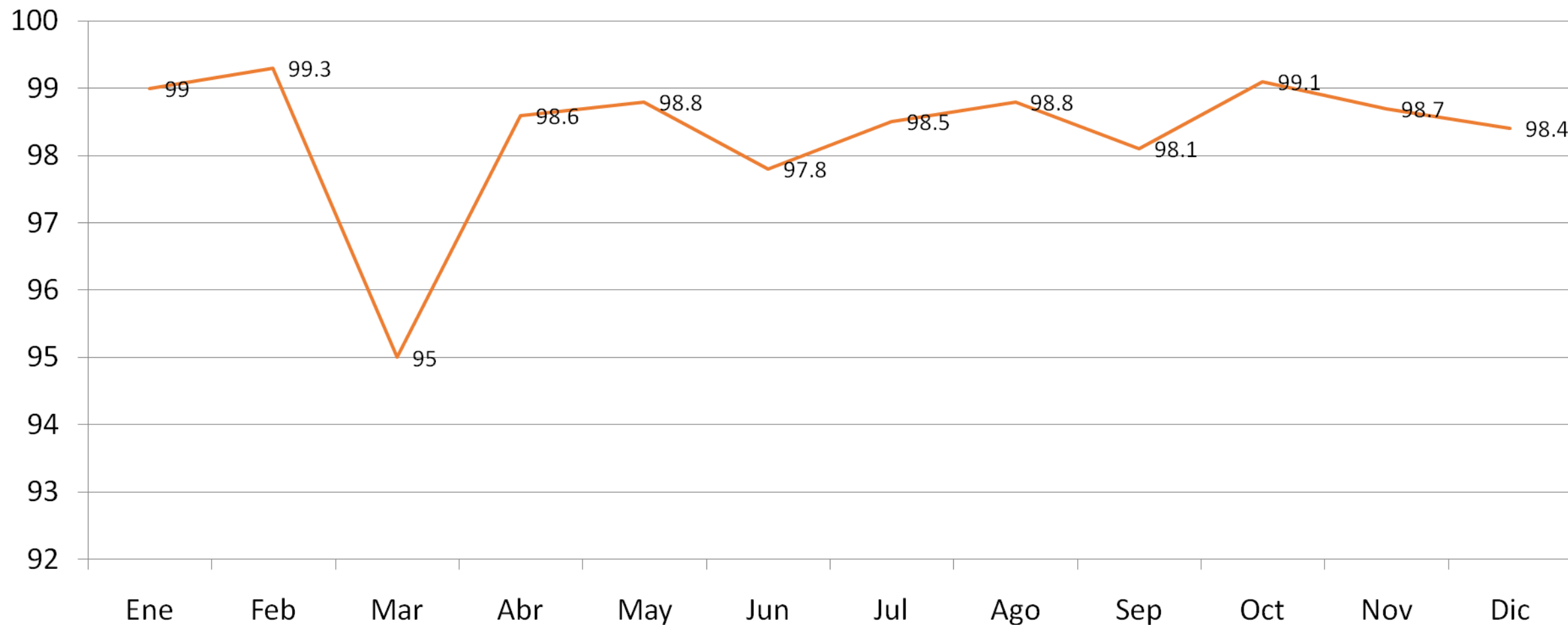


INDICADOR OPORTUNIDAD CONSULTA





INDICADOR SATISFACCIÓN DEL USUARIO



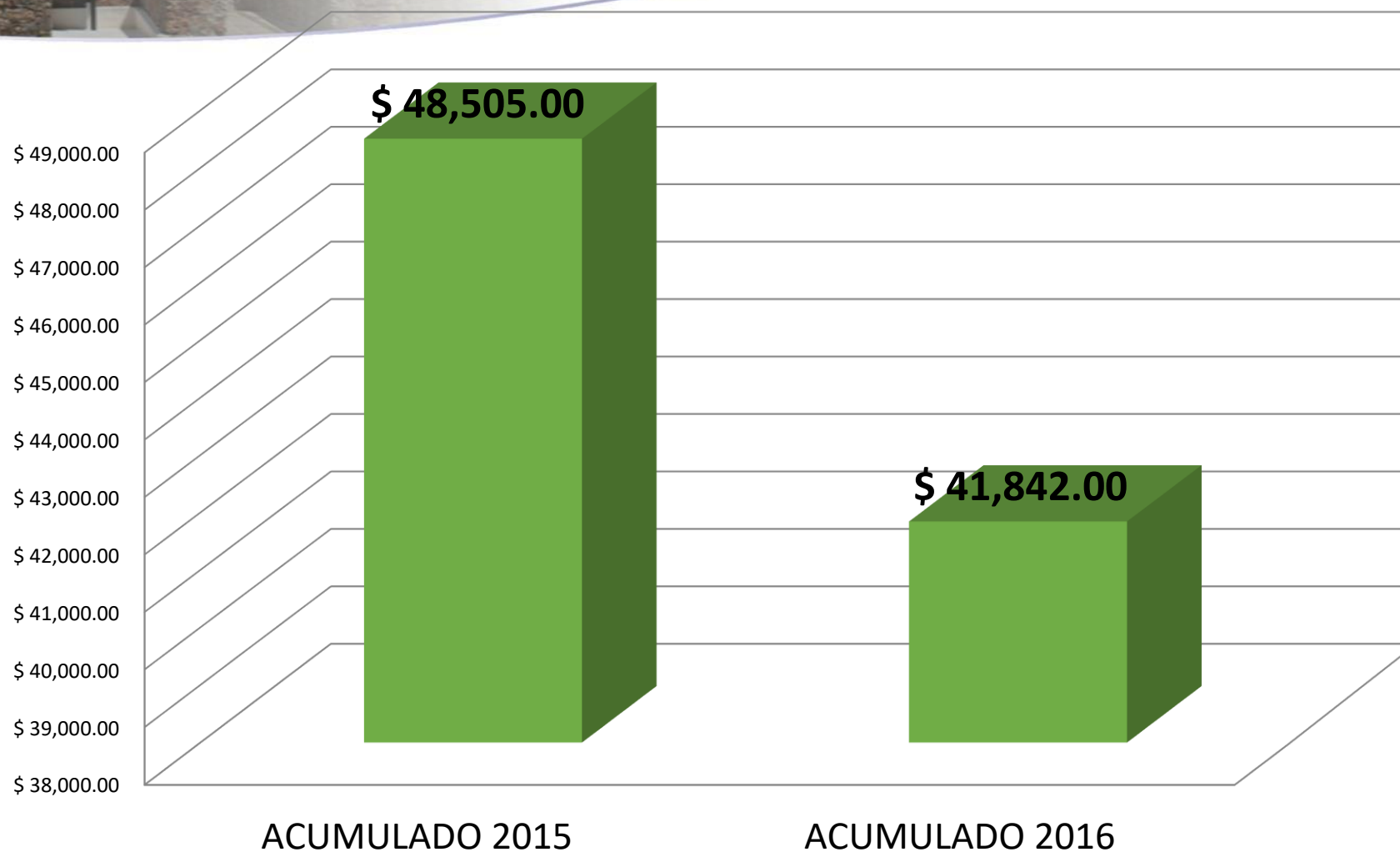


HOSPITAL
San Juan de Dios
Empresa Social del Estado
Rionegro - Antioquia
NIT. 890.907.254-7
Siempre por la Vida

MANEJO PRESUPUESTAL, FINANCIERO, CONTABLE Y ADMINISTRATIVO



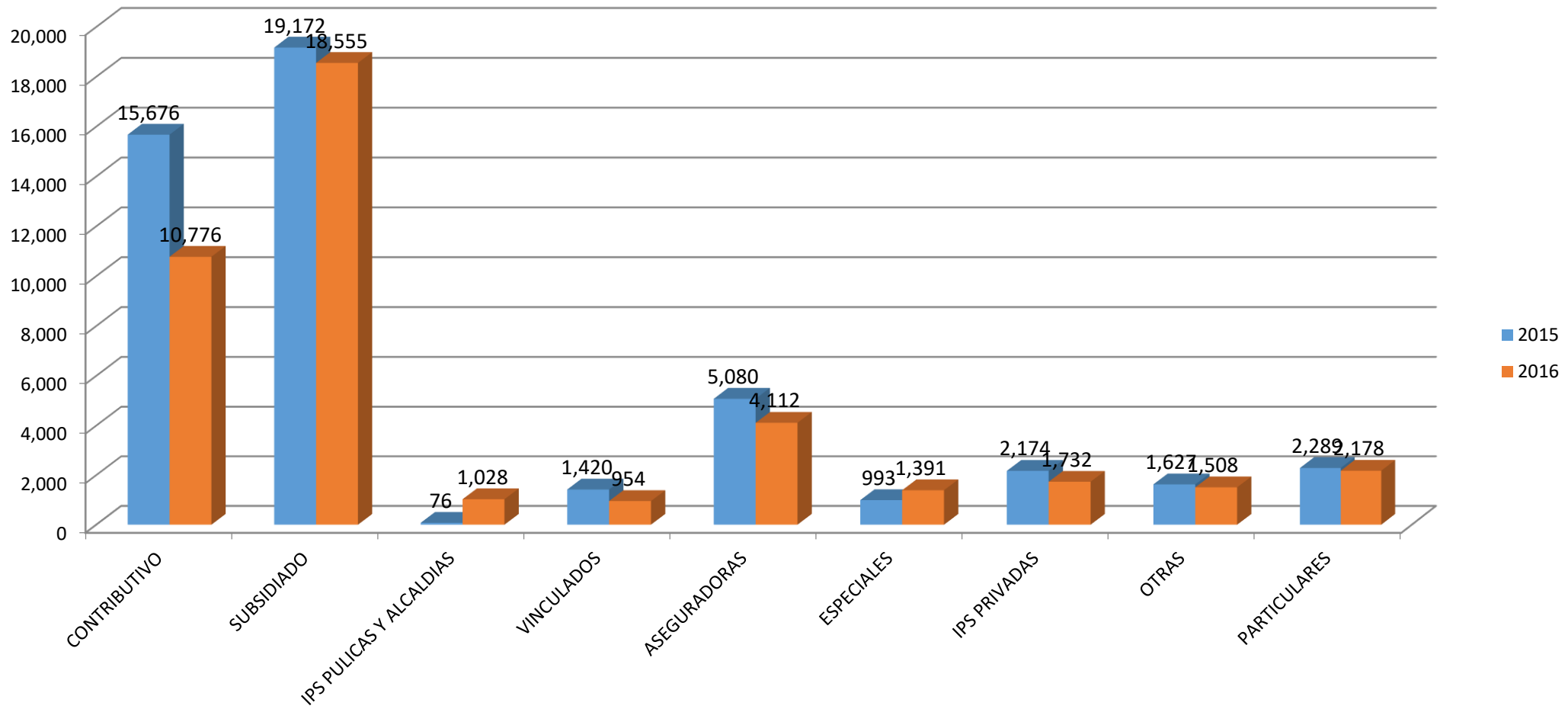
Facturación 2015-2016 (en millones)





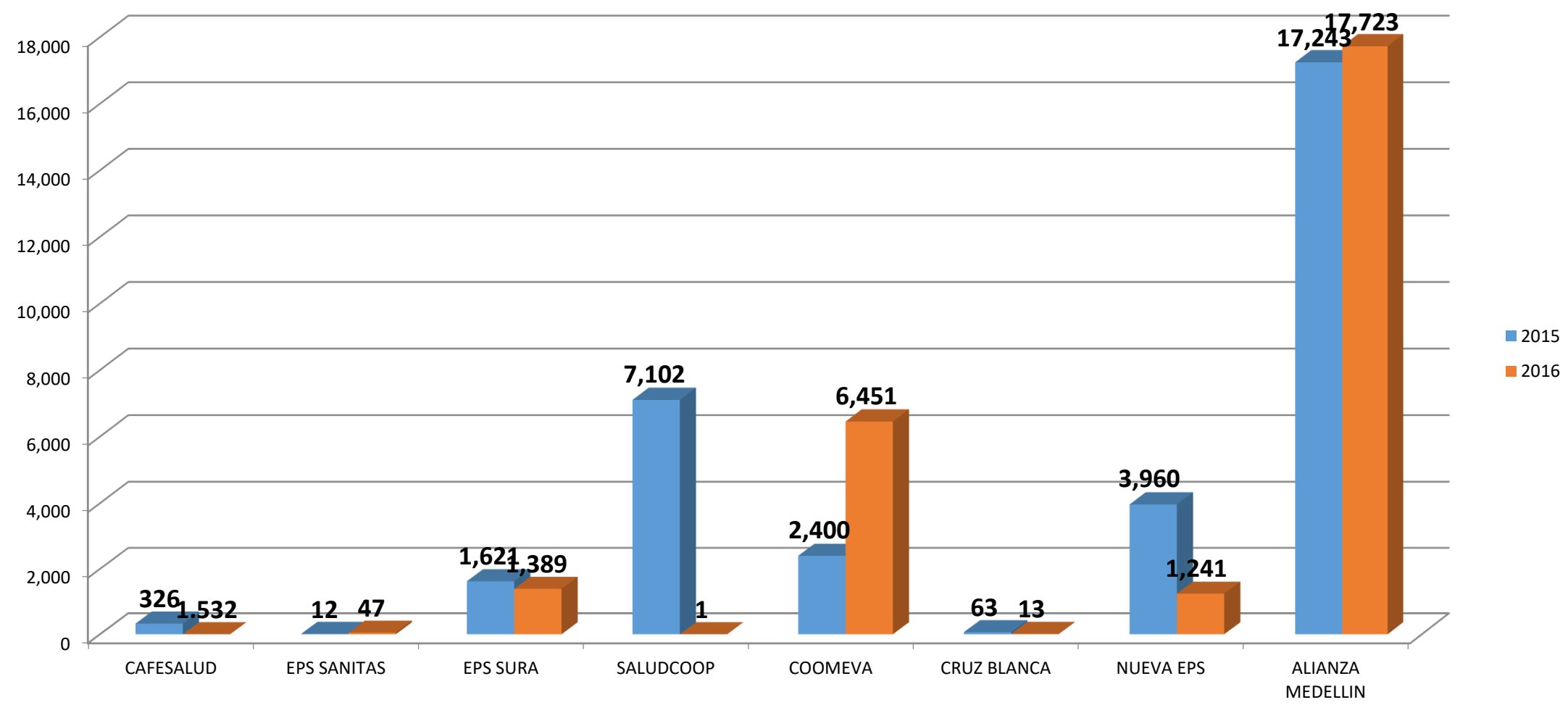
FACTURACIÓN POR REGIMEN 2015-2016

(en millones)



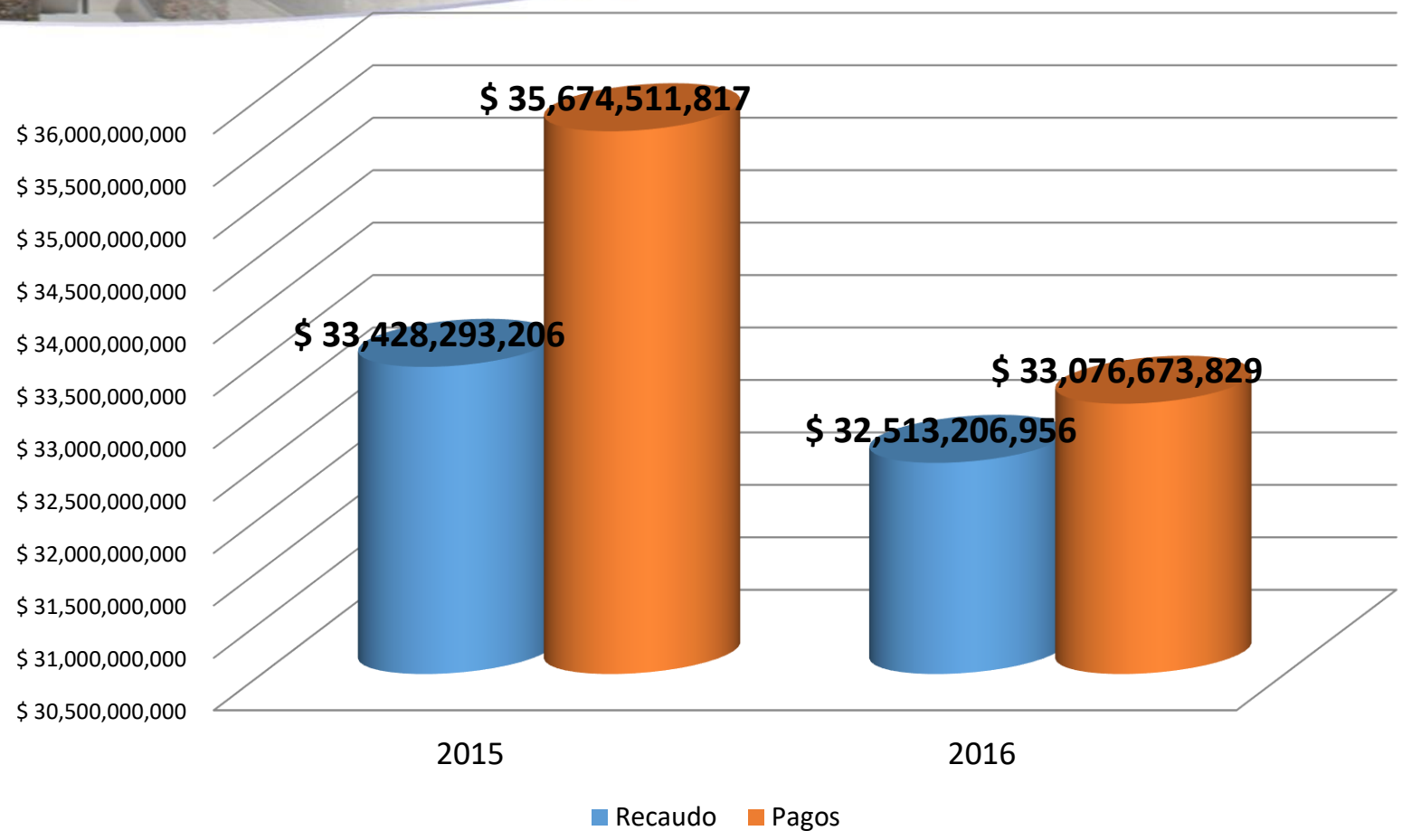


FACTURACIÓN POR PRINCIPALES ASEGURADORAS 2015-2016 (en millones)



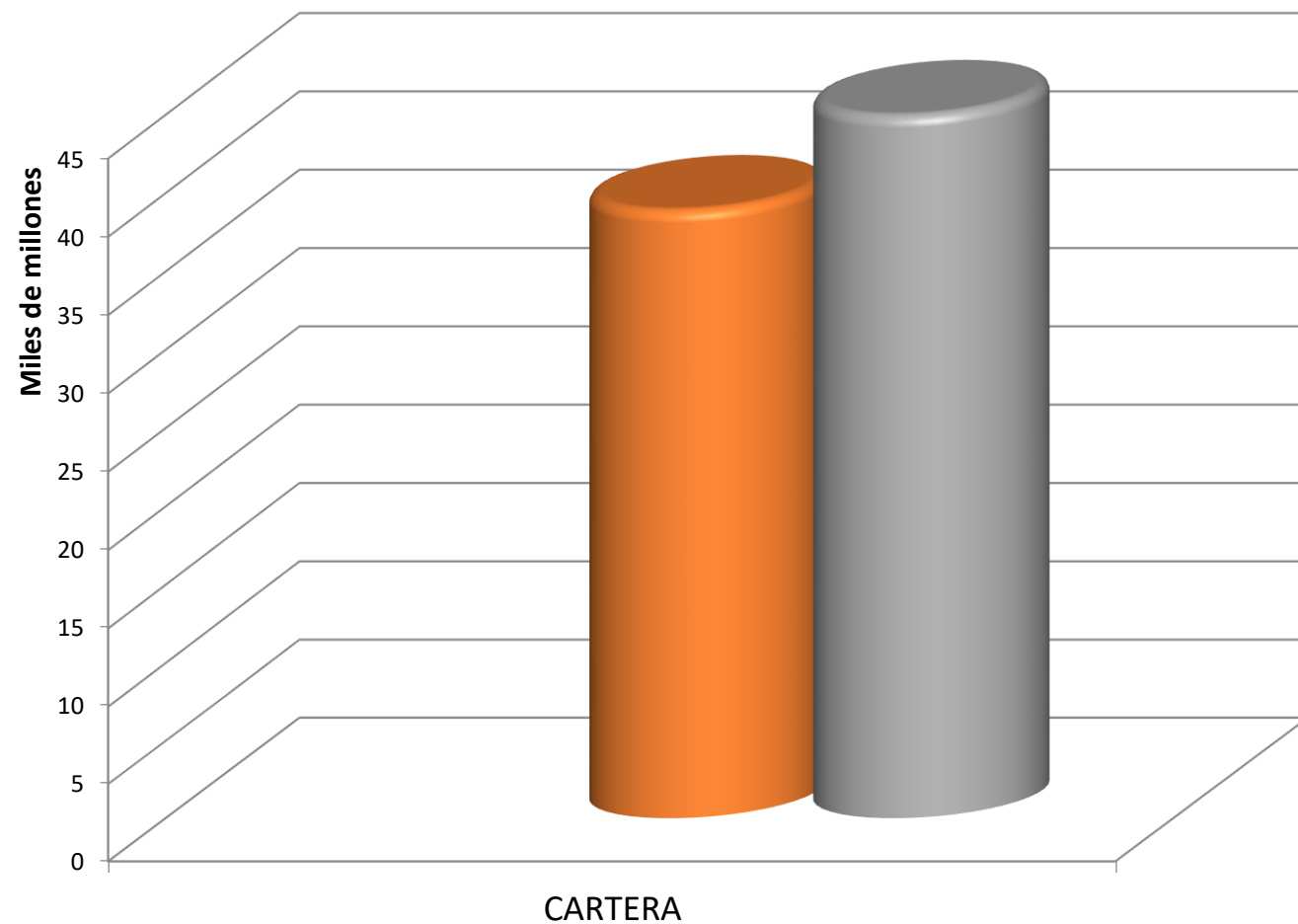


Recaudo vs Pagos





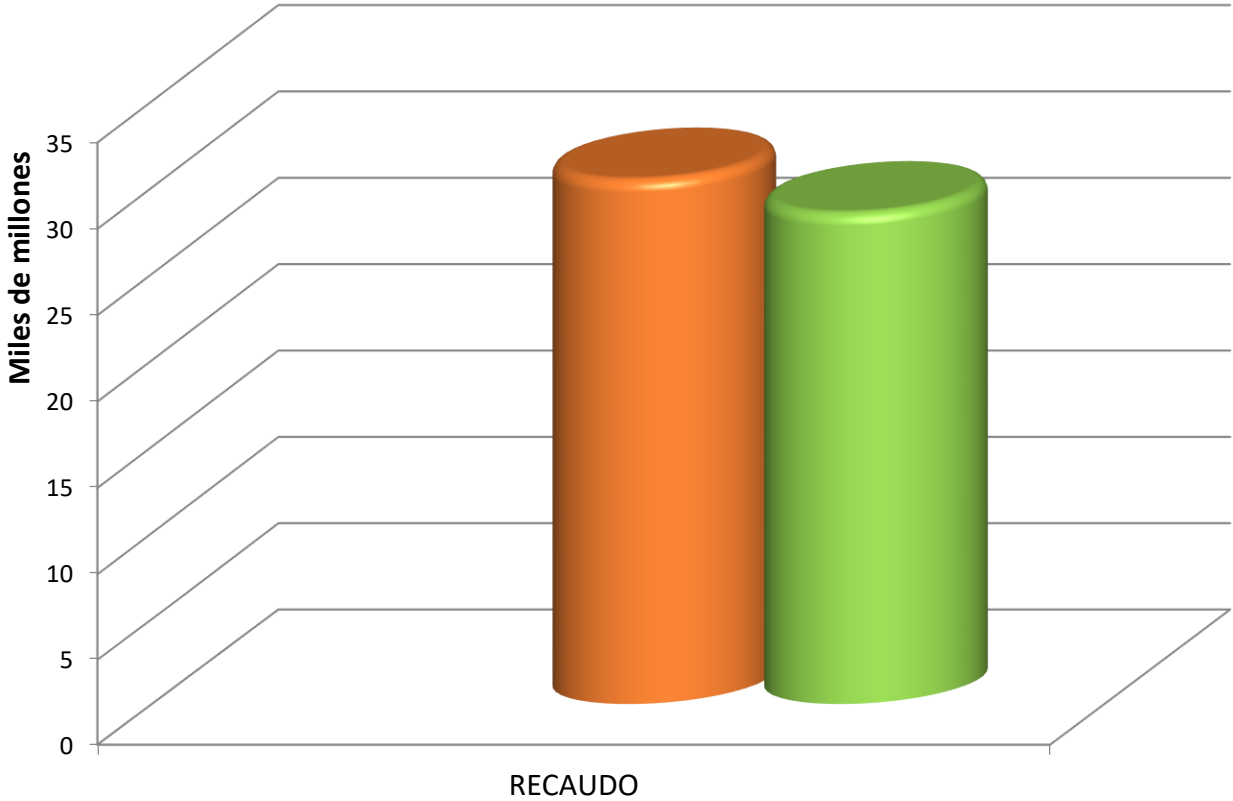
Comparativo Cartera



VIGENCIA	CARTERA
2015	38,920,142,504
2016	44,987,205,331



Recaudo Cartera



VIGENCIA	RECAUDO
2015	30,470,083,693
2016	28,528,668,227



Análisis Relación Presupuestal

INGRESOS

CONCEPTOS	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECONOCIMIENTO A DICIEMBRE	RECAUDADO A DICIEMBRE
Régimen Contributivo	11,306,185,362	12,890,513,059	6,405,898,180
Régimen Subsidiado	15,090,003,687	22,052,592,297	10,120,195,856
Atención Población Vinculada	1,390,509,414	1,430,583,231	1,054,966,466
Otras Rentas Propias	9,539,461,866	14,073,247,407	11,993,435,927
Recursos de Capital	8,038,601,928	1,165,577,126	1,165,577,126
Disponibilidad Inicial	496,888,958	496,888,958	496,888,958
TOTAL PRESUPUESTO DE INGRESOS	45,861,651,215	52,109,402,078	31,236,962,513

2015

% EJECTADO RECONOCIDO	% EJECTADO RECAUDO
165.70	95.56
134.82	66.69
69.39	55.78
134.72	92.05
19.58	19.58
100.00	100.00
121.98	73.32

2016

% EJECTADO RECONOCIDO	% EJECTADO RECAUDO
114.01	56.66
146.14	67.07
102.88	75.87
147.53	125.72
14.50	14.50
100.00	100.00
113.62	68.11

GASTOS

CONCEPTOS	PRESUPUESTO DEFINITIVO	OBLIGACIONES A DICIEMBRE	PAGOS A DICIEMBRE
Sueldos	2,023,201,310	1,783,148,867	1,783,148,867
Otros Servicios Personales asoc Nómina	410,047,285	371,909,254	371,909,252
Servicios Personales Indirectos	22,551,660,439	20,688,930,068	15,261,494,515
Contribuciones inherentes a la Nómina	1,133,773,077	869,062,327	840,795,336
Gastos Generales	7,915,769,896	6,849,611,424	5,469,324,044
Transferencias Corrientes	1,216,970,835	550,620,212	532,140,950
Insumos Hospitalarios	11,619,948,342	9,848,364,295	6,435,691,524
Gastos de Operación Comercial	55,970,795	22,487,357	15,465,379
Servicios Deuda, Inversión Programas Espec.	3,096,155,299	2,210,736,011	1,720,164,073
TOTAL PRESUPUESTO DE GASTOS	50,023,497,278	43,194,869,815	32,430,133,940

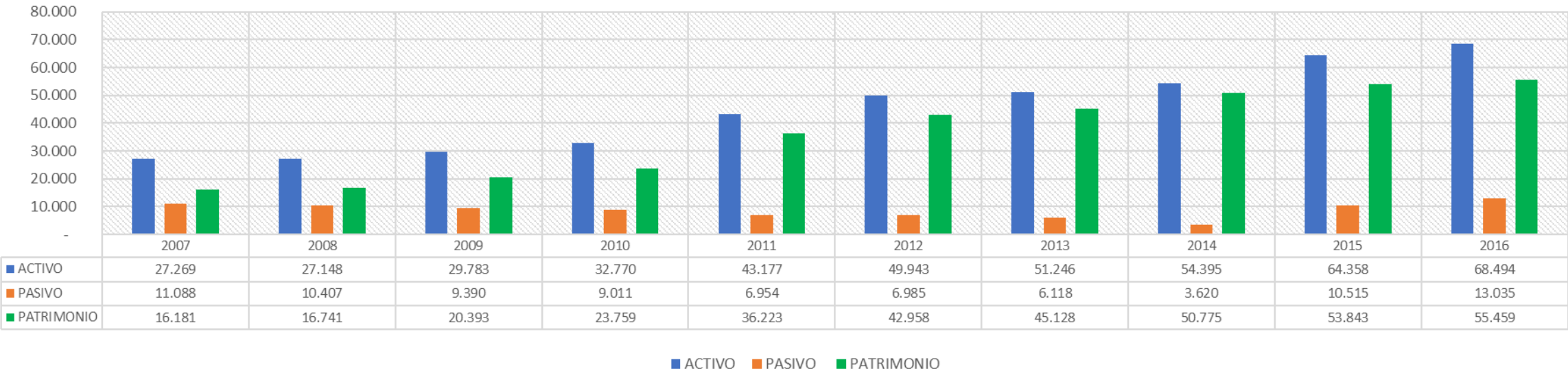
% EJECTADO OBLIGACIONES	% EJECTADO PAGOS
95.78	87.73
79.72	76.56
93.83	77.72
87.85	85.88
79.61	67.11
82.18	81.93
84.90	73.63
70.57	60.66
51.14	15.78
84.97	70.26

% EJECTADO OBLIGACIONES	% EJECTADO PAGOS
88.14	88.14
90.70	90.70
91.74	67.67
76.65	74.16
86.53	69.09
45.25	43.73
84.75	55.38
40.18	27.63
71.40	55.56
86.35	64.83



MANEJO PRESUPUESTAL, FINANCIERO, CONTABLE Y ADMINISTRATIVO

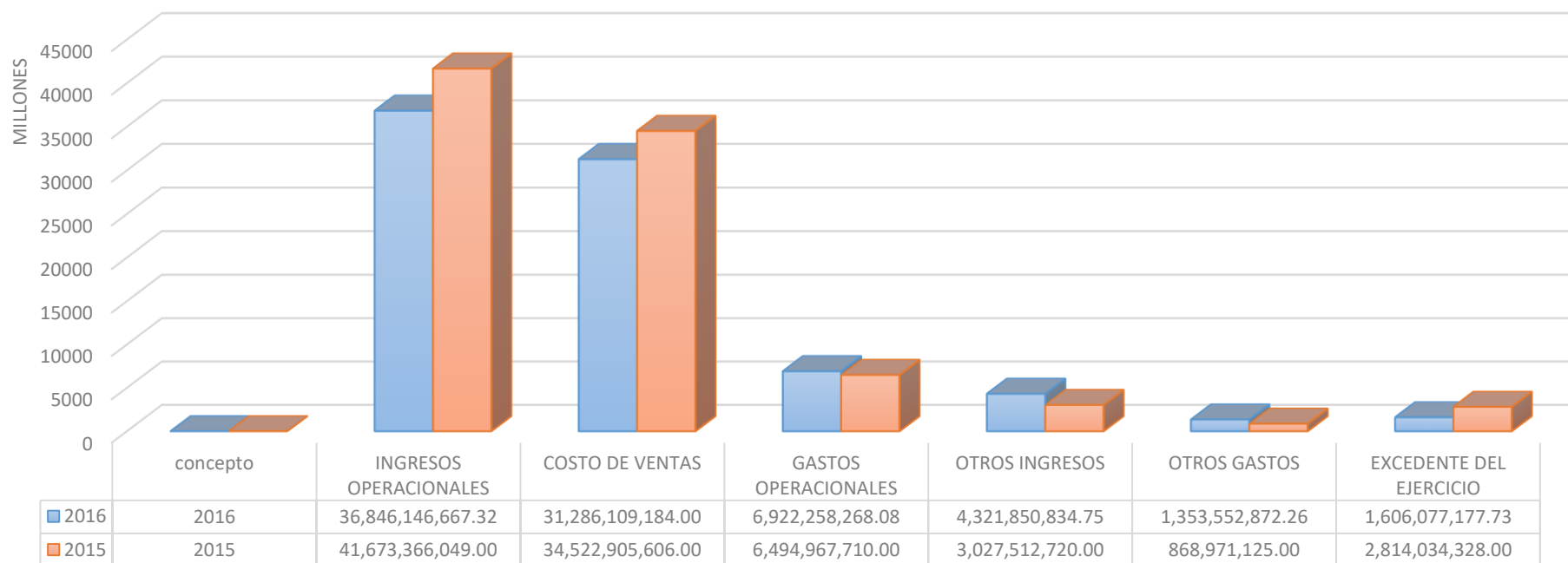
COMPARATIVO BALANCE GENERAL
CIFRAS EN MILLONES



Observaciones: El activo aumento como efecto del incremento en cuentas por cobrar derivado de la crisis del sector salud, generando naturalmente incremento en los pasivos.



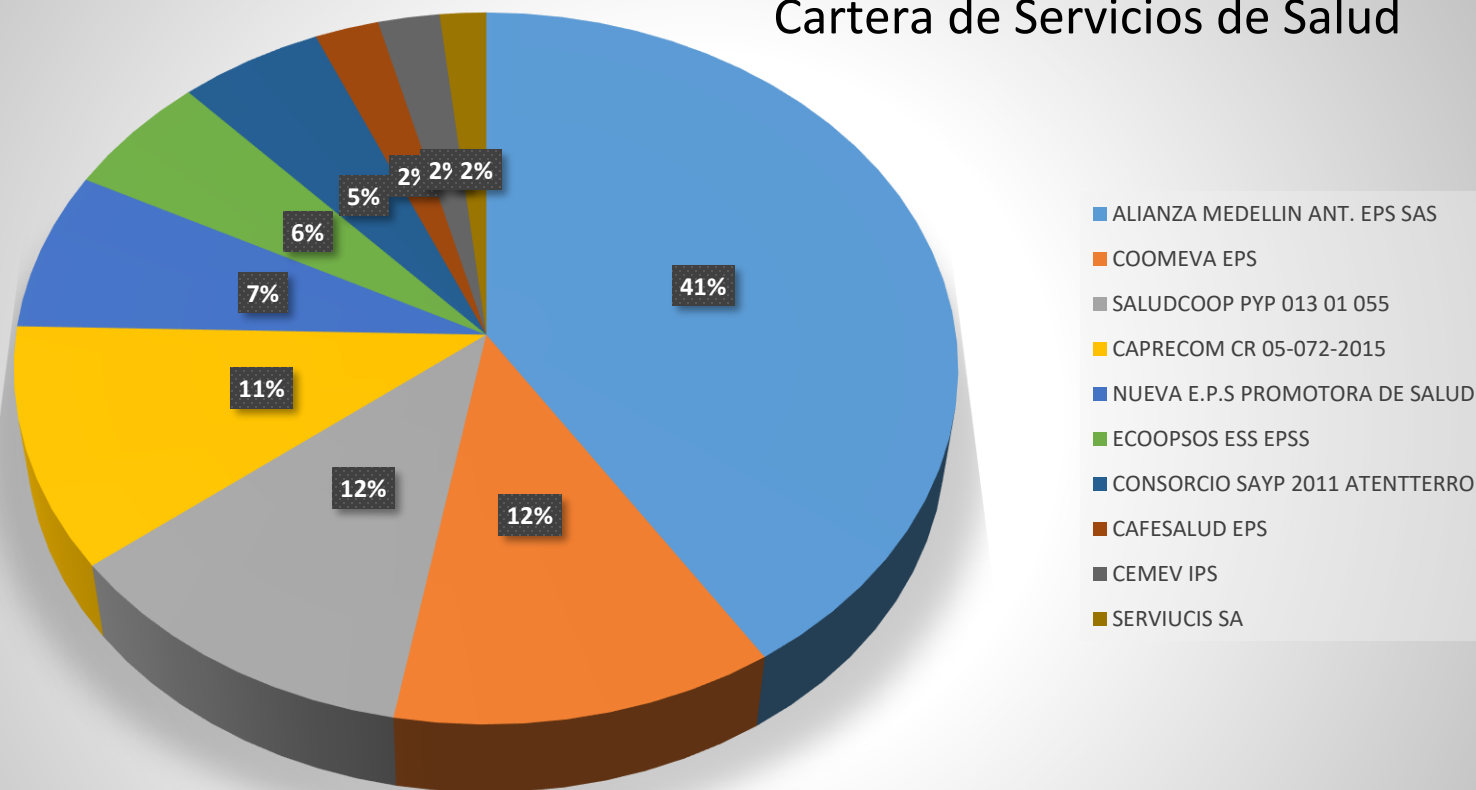
ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONÓMICA Y SOCIAL



Observaciones: La reducción en la utilidad obedece al aumento de la provisión de cartera por la crisis de la salud la reduce el flujo de pagos a las Ips aumentando la cartera de difícil cobro, unido a la creación de la nueva prima para los empleados vinculados y un mayor valor en Impuestos por concepto de predial.



Cartera de Servicios de Salud



Observaciones: El principal deudor es Alianza Medellín con un 41%, seguido de Coomeva y Saludcoop el cual fue trasladado a difícil cobro al igual que Caprecom.



ANÁLISIS DEL RIESGO FISCAL Y FINANCIERO

CodSC	Subconcepto	2015	2016	VARIACION
A1	Ingresos por venta de servicios de salud recaudados	18.788.985.850	15.725.502.197	-16,3%
A3	Otros ingresos corrientes recaudados	1.500.953.560	1.353.284.637	-9,8%
A5	80% de la cartera por venta de servicios de salud hasta 180 días	10.783.432.573	11.134.433.005	3,3%
A	Ingresos operacionales corrientes recaudados más estimación de recaudo de cartera de corto plazo ajustada por nivel de atención	31.073.371.983	28.213.219.839	-9,2%

CodSC	Subconcepto	2015	2016	VARIACION
B1	Gastos de funcionamiento comprometidos	29.610.885.388	28.292.576.360	-4,5%
B2	Gastos de operación comercial y prestación de servicios comprometidos	11.265.088.016	4.878.552.583	-56,7%
B	Gastos Operacionales Corrientes Comprometidos	40.875.973.404	33.171.128.943	-18,8%

CodSC	Subconcepto	2015	2016	VARIACION
A	Ingresos operacionales corrientes recaudados + estimación de recaudo de cartera de corto plazo ajustada	31.073.371.983	28.213.219.839	-9,2%
B	Gastos Operacionales Corrientes Comprometidos	40.875.973.404	33.171.128.943	-18,8%
C	Superávit o Déficit de la Operación Corriente	-9.802.601.421	-4.957.909.104	-49,4%

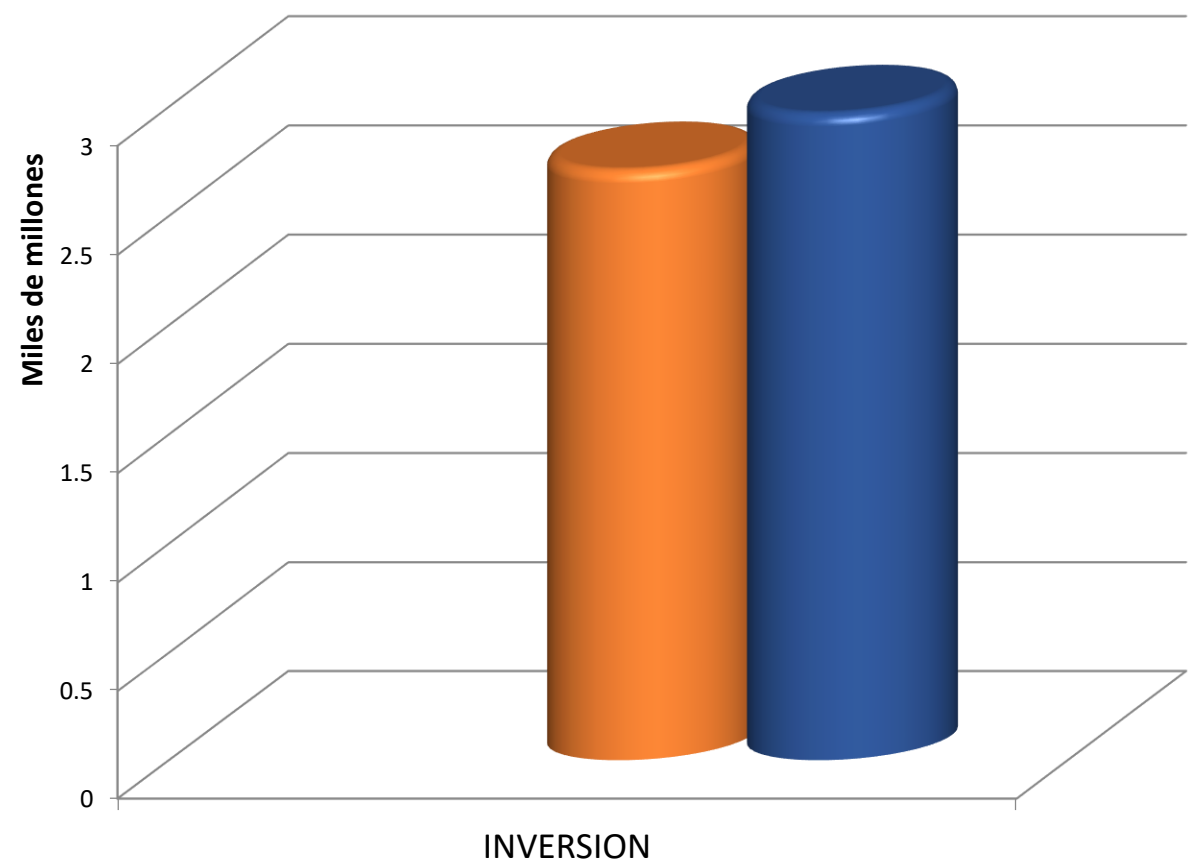
CodSC	Subconcepto	2015	2016	VARIACION
C	Superávit o déficit de la operación corriente	-9.802.601.421	-4.957.909.104	-49,4%
J	Superávit o déficit de la operación no corriente	10.907.076.426	13.215.679.528	21,2%
K	Superávit o Déficit Operacional Total	1.104.475.005	8.257.770.423	647,7%

CodSC	Subconcepto	2015	2016	VARIACION
D	Estimación de recaudo de cartera de largo plazo ajustada por nivel de atención	11.181.119.220	16.351.000.391	46,2%
I	Pasivos adquiridos en vigencias anteriores	274.042.794	3.135.320.863	1044,1%
J	Superávit o Déficit de la Operación No Corriente	10.907.076.426	13.215.679.528	21,2%

Observaciones: El déficit de la operación corriente redujo un 49,4% mientras el superávit de la operación no corriente aumento un 21,2%, por lo tanto el superávit de la operación total pasó de 1,104 millones a 8,257 millones en el 2016, lo que permite continuar sin riesgo financiero. Estos resultados se deben a la contención del gasto realizado como medida del esperado problema en el flujo de recursos del sector salud.

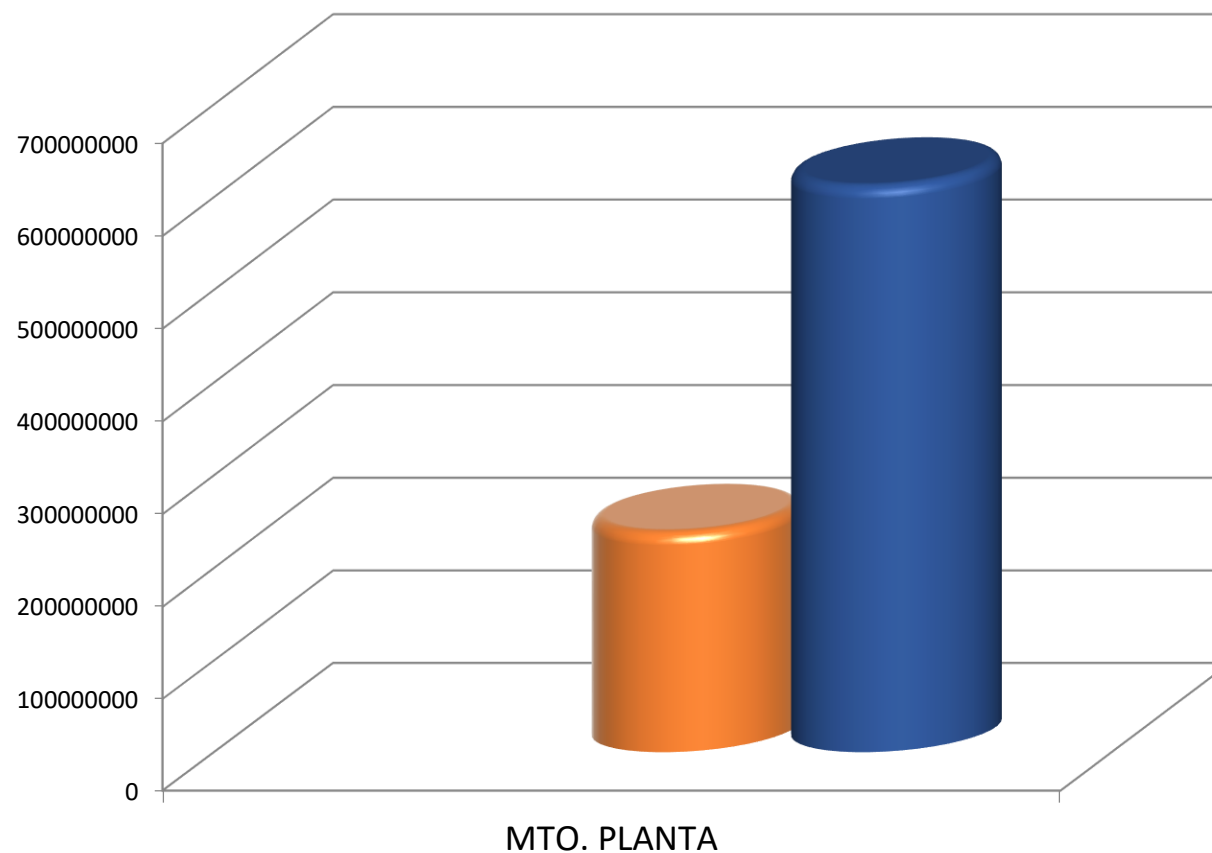


Valor Inversión: Compra, Renovación y Actualización de Equipos Médicos, Computo e instrumental



VIGENCIA	INVERSION
2015	2,709,823,000
2016	2,969,429,000

Valor Inversión en Mantenimiento y Adecuación Planta Física



VIGENCIA	MTO. PLANTA
2015	238,639,000
2016	612,344,000



- Compra, reparación y mantenimiento de equipos e instrumental medico.
- Compra, actualización y renovación de licencias y software para sistemas de información y de equipos de computo.
- Adecuación, reparación y remodelación de áreas locativas y mejoramiento de la planta física.
- Adecuación de sistemas de información a las NIIF.
- Sintonización de la historia clínica.
- Otros.



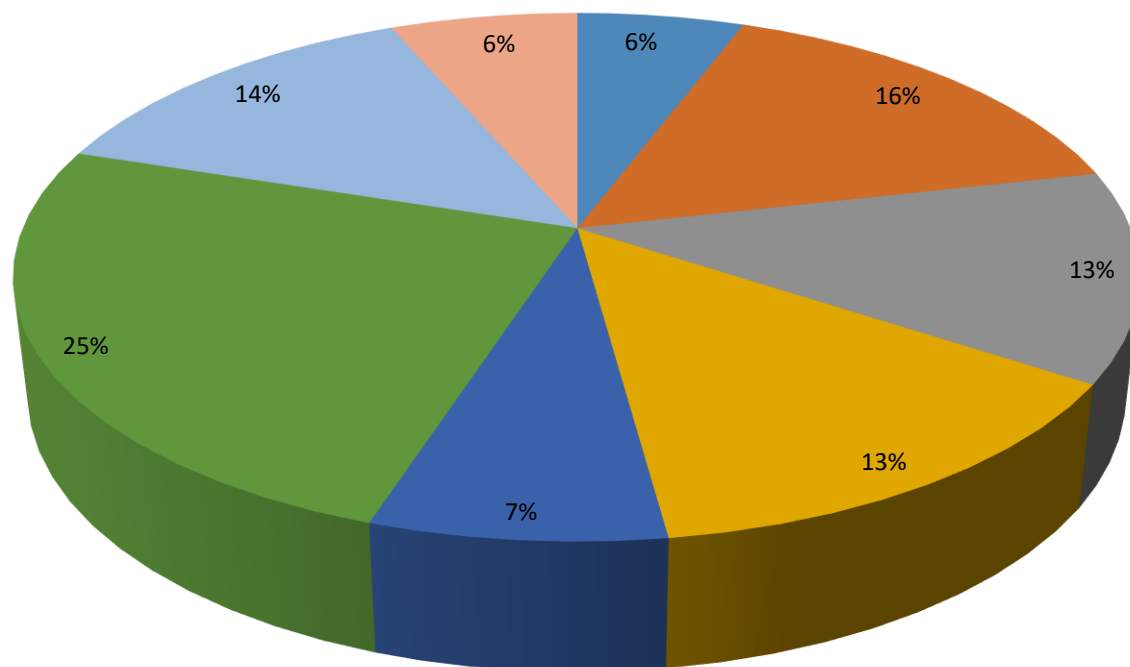
HOSPITAL
San Juan de Dios
Empresa Social del Estado
Rionegro - Antioquia
NIT. 890.907.254-7
Siempre por la Vida

PROCESO DE QUEJAS Y RECLAMOS



PROCESO DE QUEJAS Y RECLAMOS

QUEJAS ENERO-DICIEMBRE 2016

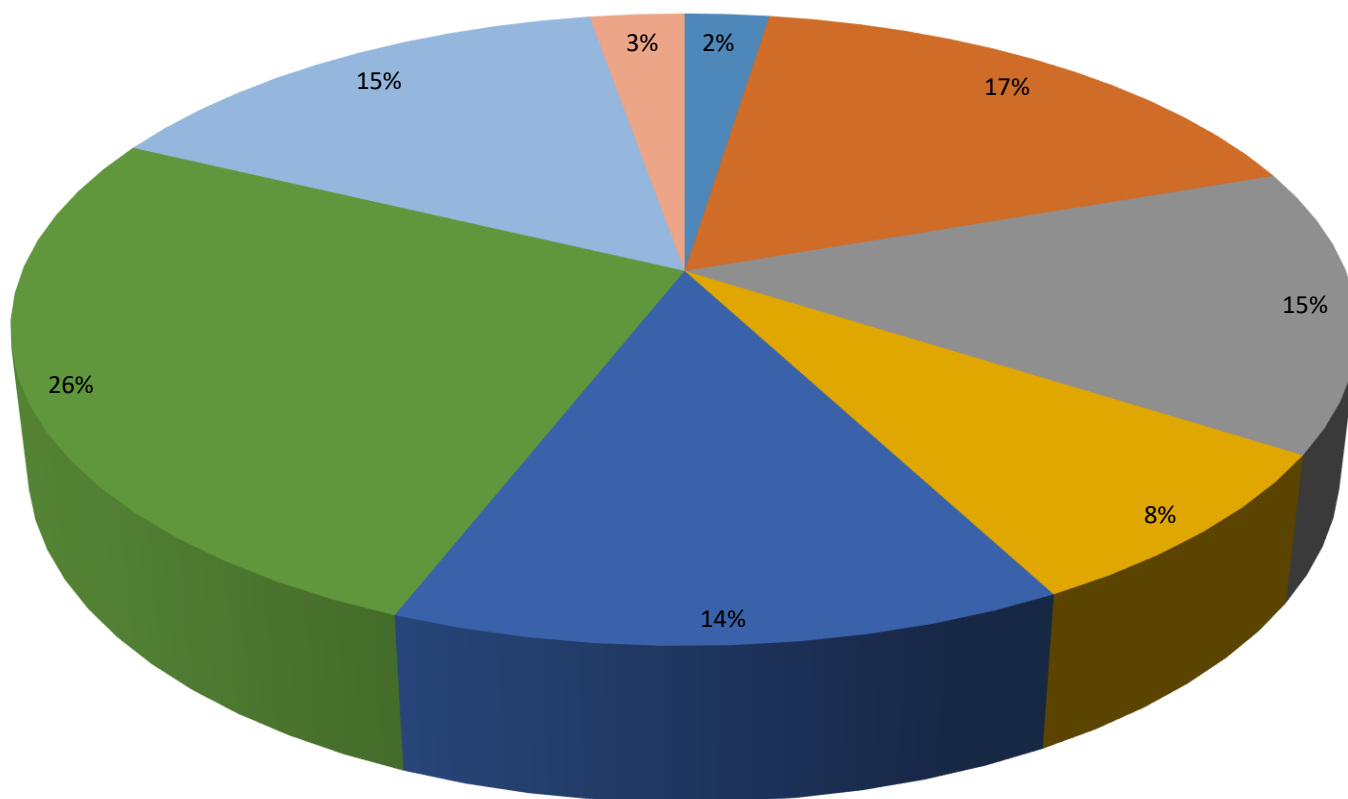


- FALTA DE CAPACITACION DEL PERSONAL
- DEMORA EN ATENCION ASISTENCIAL
- DEMORA EN ATENCION DE CITAS
- DEMORA EN FACTURACION
- MAL ASEO DEL LUGAR
- TRATO INADECUADO ASISTENCIAL
- TRATO INADECUADO DE VIGILANCIA
- TRATO INADECUADO EN FACTURACION



PROCESO DE QUEJAS Y RECLAMOS

SUGERENCIAS ENERO-DICIEMBRE 2016



- MEJORAR EL ASEO DEL LUGAR
- MEJORAR EL MANEJO DEL TIEMPO
- MEJORAR EL TRATO QUE SE DA AL PACIENTE
- MEJORAR LA ACCESIBILIDAD A LAS CITAS
- MEJORAR LA CAPACIDAD DE ENTREGA, COMPROMISO Y EFICIENCIA
- MEJORAR LA COMODIDAD
- MEJORAR LA COMUNICACIÓN Y MANEJO DE LA INFORMACION
- TRATO INADECUADO DE VIGILANCIA

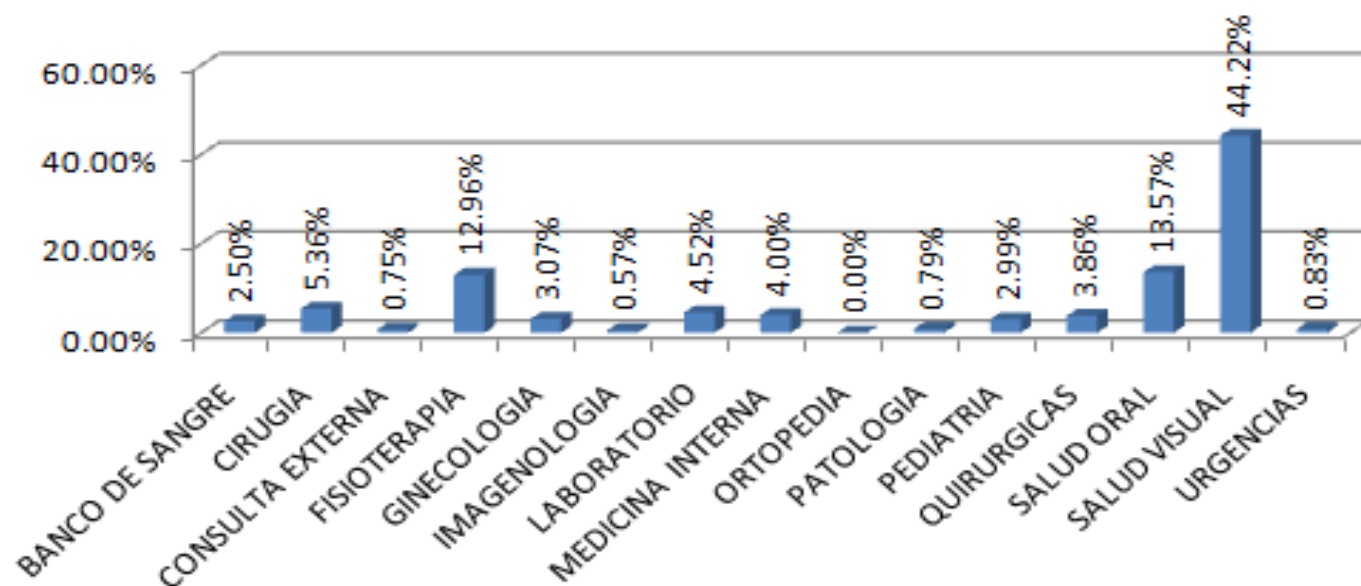


PROCESO DE QUEJAS Y RECLAMOS

FELICITACIONES PRIMER SEMESTRE

SERVICIO	CANTIDAD	%
BANCO DE SANGRE	57	2.50%
CIRUGIA	122	5.36%
CONSULTA EXTERNA	17	0.75%
FISIOTERAPIA	295	12.96%
GINECOLOGIA	70	3.07%
IMAGENOLOGIA	13	0.57%
LABORATORIO	103	4.52%
MEDICINA INTERNA	91	4.00%
ORTOPEDIA	0	0.00%
PATOLOGIA	18	0.79%
PEDIATRIA	68	2.99%
QUIRURGICAS	88	3.86%
SALUD ORAL	309	13.57%
SALUD VISUAL	1007	44.22%
URGENCIAS	19	0.83%
TOTAL	2277	100.00%

INDICADOR POR SERVICIO

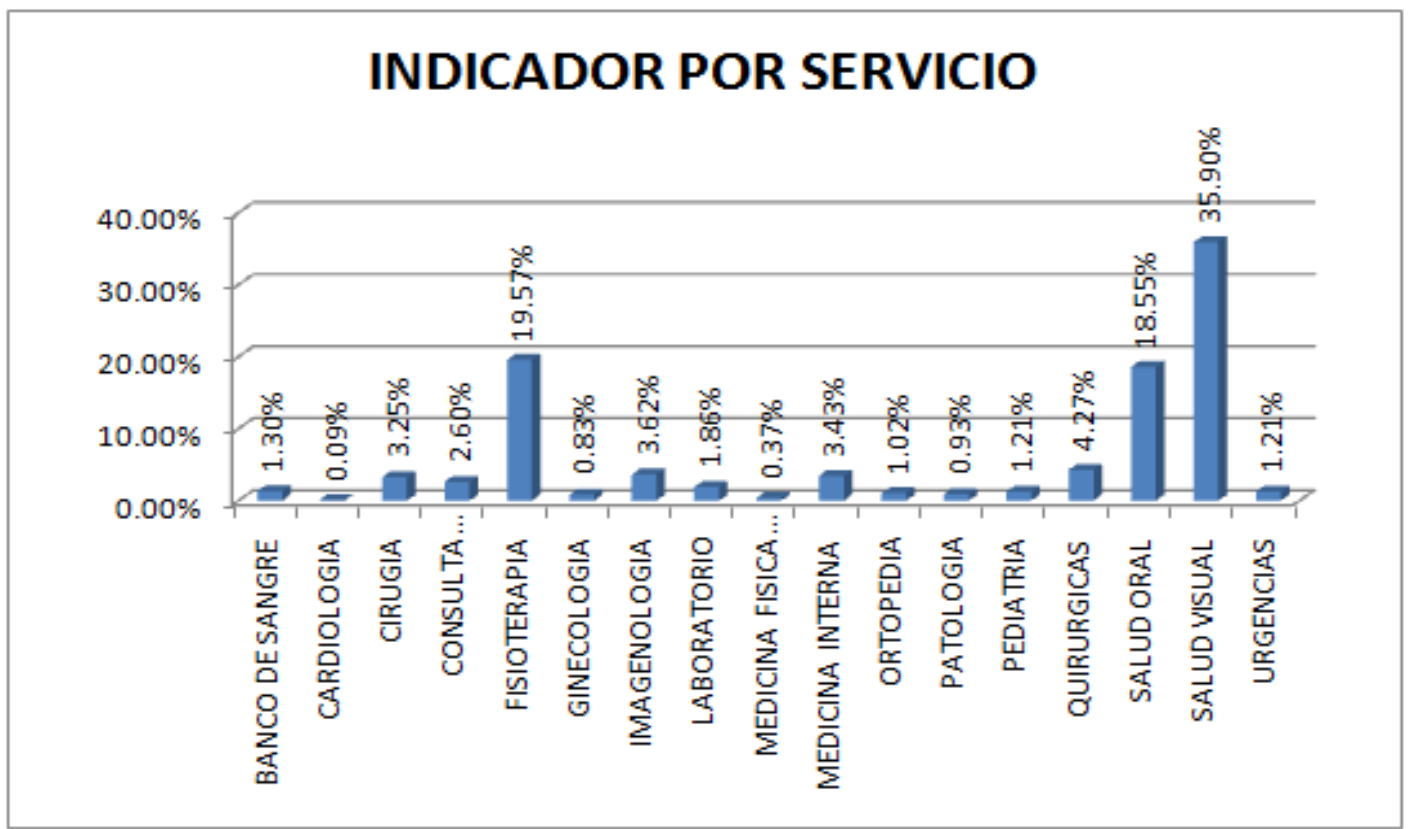




PROCESO DE QUEJAS Y RECLAMOS

FELICITACIONES SEGUNDO SEMESTRE

SERVICIO	CANTIDAD	%
BANCO DE SANGRE	14	1.30%
CARDIOLOGIA	1	0.09%
CIRUGIA	35	3.25%
CONSULTA EXTERNA	28	2.60%
FISIOTERAPIA	211	19.57%
GINECOLOGIA	9	0.83%
IMAGENOLOGIA	39	3.62%
LABORATORIO	20	1.86%
MEDICINA FISICA Y RE	4	0.37%
MEDICINA INTERNA	37	3.43%
ORTOPEDIA	11	1.02%
PATOLOGIA	10	0.93%
PEDIATRIA	13	1.21%
QUIRURGICAS	46	4.27%
SALUD ORAL	200	18.55%
SALUD VISUAL	387	35.90%
URGENCIAS	13	1.21%
TOTAL	1078	100.00%





HOSPITAL
San Juan de Dios
Empresa Social del Estado
Rionegro - Antioquia
NIT. 890.907.254-7
Siempre por la Vida

GESTIÓN AMBIENTAL



GESTIÓN AMBIENTAL

ASPECTO ORGANIZACIONAL

El Hospital continua y ha venido cumpliendo con el acuerdo de eficiencia ambiental para producción y consumo sostenible con CORNARE

Plan operativo anual

Para la vigencia del 2016 se cumplió en un 100% las actividades planteadas en el plan operativo para el área de gestión ambiental

Cumplimiento en el manejo de los residuos

Durante el 2016 se tuvo un cumplimiento de las actividades planteadas por el área de gestión ambiental y el manejo integral de residuos sólidos del 92%

GESTIÓN AMBIENTAL

Gestión Interna

Teniendo en cuenta el mejoramiento continuo, en el desempeño ambiental; se realizó la revisión y actualización de los instructivos diseñados para el manejo integral de residuos y demás documentación del área, bajo las modificaciones del PGIRSHS, la actualización de plantillas y codificación y la inclusión de nuevas áreas y servicios.

* Se dio la compra de balanza digital para el pesaje de los residuos

Gestión Externa

Se tiene contrato para el tratamiento de los residuos con empresas responsables con el medio ambiente:

- Ecologista S.A.S.= residuos peligrosos
- cooperativa Servimos = Material reciclable
- Rio Aseo Total S.A. E.S.P. = residuos ordinarios no peligrosos

pos consumo

Se ha continuado con los planes de pos consumo, de pilas y medicamentos generados en las viviendas de nuestros trabajadores y usuarios, para lo que se adaptaron recipientes en el almacenamiento central de residuos para el almacenamiento de pilas y medicamentos (pastillas, ungüentos, jarabes), donde estos últimos se reciben en la oficina de gestión ambiental y farmacia venta al público.



GESTIÓN AMBIENTAL

Se dio el Reciclado de 15,48 toneladas de papel y cartón, evitando la tala de 217 árboles adultos (14 arboles por tonelada)

En el 2016 se avanzó a un 68% en el cambio de iluminación por iluminación LED, buscando una producción mas limpia y en armonía con el ambiente.

Reciclado de 9,43 toneladas de plástico , ahorrando 12,26 toneladas de petróleo (1 tonelada de plástico equivale a 130Kg de ahorro de petróleo)

se realizaron reparaciones en la red interna de acueducto de la institución; buscando la mejora continua y la minimización de impactos

En 2016 Se dio el reciclado de 1 toneladas de vidrio, ahorrando 1,2 toneladas de materia prima para la realización de nuevo vidrio, también en el 2016 se realizo el reciclado de 0,31 toneladas de metales como chatarra, aluminio, cobre y acero inoxidable.